

Grupo 10: Identidades, cultura y formas de conciencia en el trabajo

Cambios del trabajo y el trabajo profesional

Lic. Sara Lifszyc
saralif@gmail.com

Lic. Marisa Iacobellis
marisa.iaco@gmail.com

Gabriela Alch
gabrielaalch@yahoo.com.ar

Liliana Alegre
liliananalegre@ciudad.com.ar

Departamento de Ciencias Sociales; Ciclo Básico Común, UBA y Facultad de de Ciencias Sociales, UBA.

I Presentación

Toda profesión es un fenómeno socio histórico cultural, cuya existencia implica la adquisición de conocimientos y habilidades aceptadas legítimamente, con sus tradiciones y prácticas, es esperable entonces que en su devenir y estructuración se reflejen los cambios que se suscitan a nivel del contexto global, en la medida que las prácticas profesionales configuran un entramado en el que se entrecruzan saberes y estructuras formativas, las características y propiedades del campo profesional, su organización y estructuración, a las que se agregan las creencias y expectativas de los sujetos en relación a un contexto social determinado.

El escenario actual del mundo del trabajo esta profundamente trastocado, los procesos de globalización y la difusión de las TIC's, el crecimiento de los servicios y la tercerización de la economía, entre otros, han producido cambios en las formas de organización, en los contenidos y en la gestión del trabajo, alterando su fisonomía e

incidiendo en la práctica social y la visión de mundo que los sujetos construyen colectivamente ¹.

Desde esta perspectiva, con el objeto de indagar las representaciones que los sujetos tienen sobre su práctica profesional en contextos de cambio, hemos elegido analizar las carreras de informática², originadas en la segunda mitad del siglo XX en el marco de la revolución científico tecnológica. Estas carreras nuevas³, suponen un menor grado de institucionalización y su desarrollo se vincula con el sector moderno de la economía. El acelerado desarrollo tecnológico y la extendida aplicación de la informática en la vida cotidiana y en la producción, tanto de bienes como de servicios, generó para estos profesionales marcos ocupacionales menos tradicionales, que suponen nuevas reglas de juego, implicando un alejamiento del clásico modelo profesional liberal.

De este modo, uno de los interrogantes que se plantea es como la percepción de estas modificaciones son asimiladas por los sujetos, como inciden en las representaciones que estos poseen de sus prácticas profesionales, de las actividades y formas en que se manifiesta el ejercicio profesional. Percepciones y representaciones que están enraizadas en complejos procesos sociales y que se manifiestan en prácticas cuyo sentido debe encontrarse, como señala Bourdieu, ..." en la articulación entre las estructuras cognitivas, construidas a partir de la internalización de reglas sociales, transferidas por la educación familiar y escolar, con la percepción de la situación que orienta la acción" ..⁴.

¹ "Estos nuevos espacios profesionales, como la informática, la profesión de investigador o de artista moderno, están en permanente proceso de construcción y esta construcción es de geometría variable, no sigue pautas rígidas". Supervielle Marcos Quiñones, Mariela; "La incorporación del trabajador al Trabajo: Gestión y Auto-Gestión de los Conocimientos en la Sociedad del Control. La perspectiva de la Sociología del Trabajo".

² En este trabajo, cuando se menciona las carreras de informática, se incluye tanto a las carreras de ciencias de la computación, como a la de ingeniería informática y sistemas de información que se dictan en la Universidad de Buenos Aires.

³ En 1963 se crea la carrera de Computador Científico en la Facultad de Ciencias Exactas. la intervención a las universidades y la "noche de los bastones largos" termino con el desarrollo universitario de la flamante disciplina en un momento crucial de su evolución en el mundo. Recién en el año 1982 se crea la licenciatura en computación.

⁴ "Los sujetos son en realidad agentes actuantes y cognoscentes dotados de un sentido práctico... sistema adquirido de preferencias, de principios de visión y de división (lo que se llama comúnmente gusto), de

En resumen, ante los procesos de cambio a los que se asiste desde hace algunas décadas, sumados a las preocupaciones tanto teóricas como empíricas sobre el contenidos y las formas que asume el trabajo, justifica interrogarse por el devenir de estas profesiones nuevas, apelando a sus profesionales e indagando en sus vivencias, representaciones, en “los modos de ser y hacer” de estos profesionales.

II El trabajo en el mundo posmoderno

En las últimas décadas a nivel mundial, los cambios sustanciales producidos tanto en el sistema económico, político y cultural se consideran inscriptos en una nueva etapa y caracterización del capitalismo. Con distintas denominaciones -“capitalismo post-industrial” (Touraine), “capitalismo flexible” (Sennett)- -“orden social postradicional” (Giddens) o “modernidad líquida” (Bauman), los distintos enfoque involucran en la nueva caracterización, la globalización económica y cultural, la redefinición del papel del Estado-nación y de las instituciones que lo sostienen, la instauración de un nuevo modelo tecnológico-productivo, la reorganización del espacio y del tiempo, así como nuevas formas de gestión y realización del trabajo en las organizaciones.

Giddens señala que la modernidad actual debe ser entendida como un orden post-tradicional que, atravesado por una razón crítica, todo se pone en duda obligando al conocimiento a tomar la forma de hipótesis. Este proceso acentúa la incertidumbre sobre el presente y sobre el futuro, aniquila la confianza o, lo que es lo mismo, la seguridad ontológica que se expresa en las actividades cotidianas, dando paso a una cultura del riesgo. Entre otras cosas, para el autor, los cambios en la dinámica y la lógica de las instituciones tradicionales modificaron hábitos y costumbres en un sentido global, afectando la naturaleza de la vida cotidiana y alteraron las dimensiones íntimas de la experiencia, implicando no sólo transformaciones institucionales e individuales,

estructuras cognitivas durables (que son por lo esencial producto de la incorporación de estructuras objetivas) y de principios de acción que orientan la percepción de la situación y la respuesta adaptada...sistemas de disposiciones durables y transponibles, estructuras predisuestas a funcionar como estructuras estructurantes" Bourdieu, P. El sentido practico.

sino también transformando las disposiciones personales, es decir, el sí-mismo. Los nuevos mecanismos de autoidentidad ya no son provistos unilateralmente por las instituciones sino que se caracterizan por la participación activa de los individuos en su constitución.

Uno de los rasgos característicos de las instituciones de la modernidad es haber desarrollado un elevado nivel de reflexividad que acompañó procesos de reorganización del tiempo y del espacio que acentuaron el desarrollo de mecanismos de desmembración, éstos "... liberan a las relaciones sociales de la influencia de los emplazamientos locales recombinándolas a través de amplias distancias espaciotemporales"⁵. Trasladado esto al mundo del trabajo, puede decirse que el desarrollo del conocimiento, la información y la tecnología son las manifestaciones evidentes de la reflexividad creciente, proceso que implica la reorganización espacial y temporal de los procesos productivos en el mundo entero (la globalización de la producción, de los trabajadores, de los mercados y de los consumidores).

En la era de la "disolución de lo sólido"⁶ los escenarios laborales se tornan particularmente cambiantes e inciertos: la aparición de nuevas formas de organización del trabajo, la pérdida de derechos de los trabajadores, el crecimiento del desempleo y las crisis marcaron las economías a lo largo del mundo entero. Las estructuras institucionales de la estabilidad en el empleo ha sido reemplazada por trabajos informales, precarios, de tiempo parcial y las carreras laborales y profesionales están marcadas por procesos de fuerte individualización donde los propios individuos –ni la formación ni los ámbitos de trabajo- son los responsables del desarrollo de habilidades y competencias.

En tanto actividad humana transformadora, se entiende que los cambios sociales en curso no cambian la centralidad del trabajo y que, al mismo tiempo, el trabajo no es una dimensión autónoma dissociada de la vida social, por el contrario, su devenir debe ser entendido a partir de las modalidades específicas que adopta en distintas épocas y tipos de

⁵ Guiddens, A; "Las consecuencias perversas de la modernidad", Ed. Anthopos 2007.

⁶ Bauman,Z; "Modernidad líquida" FCE, 2002.

sociedades. De este modo, los cambios que se producen a nivel societal replican indudablemente en el trabajo y en quienes lo hacen.

III El trabajo y nuevos enfoques

Los enfoques y estudios que dan cuenta de las transformaciones y de las consecuencias en el mundo del trabajo reflejan una variedad de interpretaciones y también desacuerdos respecto de la importancia y significación de los procesos de cambio en curso⁷. La falta de acuerdos en torno a la caracterización e interpretación de los fenómenos emergentes, a su significación y consecuencias en la vida social en general y en particular en el mundo del trabajo, convierte muchas veces al abordaje de los problemas emergentes en una problemática conceptual que por preconcebida dificulta su captación. A pesar de esos desacuerdos, existe cierto grado de consenso y puntos en común respecto a que el trabajo ha transformado su fisonomía clásica, se han delineado nuevas actividades ocupacionales, reconfigurado otras, adoptando formas de trabajo que escapan, por ejemplo, a la tradicional dicotomía asalariado y no asalariado. En esa dirección, puede interpretarse distintos señalamientos en relación a los alcances que del concepto de trabajo. Es el caso por ejemplo de De la Garza⁸, quien propone un concepto de trabajo ampliado de trabajo, en el cual además de considerar su dimensión subjetiva, abandone las constricciones que impone un concepto de trabajo y trabajador ligado a la industria, asalariado, estable, de la gran empresa, y que incorpore formas y contenido del trabajo nuevas y que recupere la resignificación del trabajo. La emergencia del trabajo inmaterial, es justamente uno de los hechos que justifica la ampliación en la medida que

⁷ Algunos desacuerdos surgen a partir de aspectos metodológicos, otros de los enfoques y presupuestos teóricos u otros giran en torno a supuestas certezas empíricas. Estas últimas, por ejemplo, no constituyen hasta el presente evidencias suficientes que permitan asegurar que los procesos en marcha, en especial la precarización y flexibilización laboral, (termino equivoco, utilizado para una variedad de procesos) sean tendencias predominantes y generalizadas en las actuales condiciones de los mercados de trabajo. Según E. De la Garza (i), no se verificaría ni existirían pruebas contundentes que señalen el predominio de los trabajadores flexibles sobre los estables, si bien puede observarse la pérdida relativa del peso de los empleos estables y de tiempo completo en pos de la emergencia de otras modalidades ocupacionales

⁸ Es necesario un concepto ampliado de trabajo, que considere a la vez sus dimensiones objetiva y subjetiva. Es decir, se requiere partir de la idea de que el trabajo es una forma de interacción entre hombres y entre estos con objetos materiales y simbólicos, que todo trabajo implica construcción e intercambio de significados.
De la Garza Toledo E, Hacia un concepto ampliado de trabajo

significa por un lado modifica la clásica relación trabajador -empleado al sumarse el cliente como otro actor en el proceso de producción y por el otro reconocer la especificidad de la producción simbólica : (...) *si algo caracteriza y modifica los anteriores conceptos de trabajo y de procesos de trabajo a fines del siglo XX, esto es la extensión de la producción inmaterial y de la transformación y generación de objetos puramente simbólicos. La producción inmaterial es aquella en la que el producto no existe separado de la propia actividad de producir y que, de manera ideal, comprime las fases económicas tradicionales de producción, circulación y consumo en un solo acto. (...)*⁹

Desde otra perspectiva y enfoque teórico, y como punto de partida la configuración de una nueva fase del capitalismo, Negri, Hardt y Lazzarato el conocimiento se convierte en una pieza clave de la producción, trastocando el tradicional modelo fordista. El trabajo inmaterial para estos autores a diferencia del trabajo generado en el seno del fordismo, centrado en el desarrollo de habilidades físicas o corporales, favorece un tipo de trabajo focalizado en el desarrollo de competencias informacionales y lenguaje abstracto, y puede ser entendido como una actividad productiva donde los trabajadores añaden contenidos culturales e información en el ciclo de producción. La denominación de “trabajo inmaterial” no niega la materialidad sino que indica la presencia mayoritaria del sector servicios y la producción de bienes simbólicos. Los trabajadores inmateriales (que trabajan en la publicidad, en la moda, en el marketing, en la tele, en la informática, etc.) satisfacen una demanda del consumidor y al mismo tiempo la instituyen. La figura del trabajador cognitivo es para estos autores un trabajador que debe aportar al proceso de trabajo las capacidades creativas de su subjetividad y no sólo lo adquirido en la formación, así las decisiones rápidas, la flexibilidad, la habilidad para resolver problemas tanto como la afectividad y la seducción se constituyen en los valores esperados.

La inclusión de esta breve referencia sobre el concepto de trabajo y el trabajo inmaterial además de su relativa novedad, en el contexto de este trabajo, profesionales

⁹ De la Garza op.cit. pag 60.

universitarios de la informática, una cuestión que surge, entre otras claro, es en relación al rol de la formación y de la institución universitaria. La problemática relación universidad- sociedad, universidad -mundo productivo cobra una significación crucial y estratégica en el mundo de hoy, especialmente ante las mutaciones en las formas y contenidos de la producción y circulación de saberes y por el descentramiento y deslocalización /diseminación de estos¹⁰. Uno de los aspectos a dilucidar es si la universidad debe sumarse y subordinarse a las demandas emergentes del nuevo paradigma científico tecnológico, o mantener su autonomía relativa metabolizando las transformaciones, configurando un ámbito de producción, creación y distribución de saberes y valores, procurando su mejor adecuación a las necesidades actuales y futuras de la sociedad y de los individuos. Encontrar las respuestas a estas preocupaciones implica re- establecer objetivos y nuevos sentidos a la producción de conocimientos, y a la formación de los egresados universitarios profesionales y/o académicos. Es decir repensar y reflexionar en torno a la idea misma de universidad, por ser ella una de las instituciones que se ha visto afectada en su rol de formación y de mediación entre los individuos y la sociedad, entre los saberes y las prácticas sociales. En este proceso, en el sistema universitario han surgido nuevas carreras, directamente ligadas al desarrollo tecnológico y a los cambios en el sector productivo, dando lugar a la conformación de nuevos perfiles profesionales y académicos.

V Los informáticos: Práctica Profesional y Representaciones

El estudio de las profesiones y sus profesionales puede abordarse desde diferentes perspectivas priorizando dimensiones objetivas y/o subjetivas o interconectando ambas. En este caso se adoptó una perspectiva centrada en los relatos de los profesionales en los que, además del registro que ellos tienen de su ejercicio profesional, aluden a la profesión. A través de lo discursivo se harán inteligibles las vivencias, las expectativas y los significados, que implícita o explícitamente están presentes en su desarrollo

¹⁰ Términos utilizados en varios trabajos por Jesús M. Barbero para aludir a la crisis y transformación de los conocimientos y adquisición de saberes en la época contemporánea

profesional, como testimonio de una práctica y de una profesión. Esas prácticas referencian indirectamente al contexto profesional que está estructurado por reglas, normas y rutinas y las convierte en expresiones y vehículos de la profesión. Es decir, partiendo de lo que ellos dicen que hacen y del registro de lo que hacen, se reconstruirán sus experiencias laborales, sus percepciones sobre sí mismos como profesionales, pero también aspectos relacionados con la profesión. Se intentará hacer inteligibles sus representaciones sociales, considerando a éstas como formas de conocimiento que orientan los comportamientos, la comprensión y el dominio del entorno social y profesional, facilitando el posicionamiento de los sujetos ante situaciones, acontecimientos y objetos. A pesar de la diversidad de conceptualizaciones y de sinónimos existentes, las representaciones sociales alude a la dimensión simbólica, que posibilita la interrelación de lo social e individual, del individuo y la sociedad en términos más tradicionales. Las mismas representaciones, remiten a contenidos y significados, es decir a conocimientos que se revelan a través de las acciones y que permiten hacer inteligible las formas en que los grupos sociales piensan, recrean la realidad, se comunican y comunican, reproduciendo la cotidianeidad.

VI Representaciones y práctica profesional

De acuerdo al abordaje metodológico del problema planteado hasta aquí, en este trabajo se presenta el análisis de entrevistas en profundidad que se centraron en la historia profesional de los entrevistados, buscando reconstruir un recorrido que fuera desde los inicios hasta su práctica profesional actual. De este modo, no se buscó seguir cursos de vida, sino tratar de caracterizar la práctica profesional de estos universitarios y vincularla con las representaciones que los sujetos poseen acerca su ejercicio profesional y de su profesión. En las entrevistas se trató de identificar los hechos desencadenantes de los recorridos profesionales, se caracterizaron los momentos de cambios y se detectaron las representaciones que los sujetos poseen de sí mismos, de la profesión y de la noción de autonomía. En este punto vale aclarar que, en las profesiones liberales, la idea de profesional autónomo muchas veces aparece como una

propiedad estructural de la profesión y estructurante del ejercicio profesional; dicha autonomía puede expresarse tanto en el nivel relacional: dependiente o independiente, como y en el nivel de las acciones y la ejecución de las actividades, es decir, en los modos en que se desarrolla la práctica profesional¹¹.

- *El comienzo y la carrera*

Entre los profesionales entrevistados, la asociación entre la elección del área de formación y el tipo de trabajo que eso implica, aparece claramente desde el comienzo de la carrera¹². En sus relatos hay muchos indicios que sugieren que los motivos de la elección de la carrera se vinculan a su favorable inserción laboral, sin olvidar las fuertes disposiciones de índole personales: inquietud por el conocimiento, curiosidad por la innovación, interés por la informática entendida como la llave que abría la puerta para acceder a otro mundo:

“A mi ya de movida siempre me gusto la informática. Ya desde que mi viejo compró la primera compu que yo ya estaba como loca. Y elegí ingeniería y no otra carrera, yo dije “vamos a hacer la mas completa”... que se yo, ingeniería me pareció la mas completa de todas, que me permitía abarcar mas el campo laboral...” Otro entrevistado

¹¹ Este trabajo se elaboró en base al análisis y la interpretación de entrevistas en profundidad realizadas en la segunda mitad del año 2010. Los entrevistados son todos graduados de la Universidad de Buenos Aires, pertenecen a las facultades vinculadas con la informática: cuatro egresados de la Facultad de Ingeniería, cuatro de la Facultad de Ciencias Económicas y cuatro de la Facultad de Ciencias Exactas. Hasta ahora se disponen de un total de 12 entrevistas, 8 hombres y 4 mujeres. Los profesionales que se tomaron como casos de análisis, se eligieron como informantes claves del área en cuestión dado el desempeño y los cargos que ocupan: uno es director del departamento de computación en su facultad, otro es docente y encargado del vínculo entre la facultad y el sector productivo; en otro caso, el entrevistado es director de un área de desarrollo de sistemas en una agencia gubernamental, y los otros casos son profesionales en relación de dependencia pero en puestos de alta jerarquía, liderazgo y a cargo de equipos de trabajo.

¹² La informática, la computación o los sistemas como tema de interés aparece de forma muy definida en varios de los entrevistados quienes en el nivel medio ya habían optado por la orientación en informática.

dice “...cuando fui a inscribirme en el CBC, había varias carreras...y esta era una de las nuevas...me gustó porque tenía algo diferente...recién ese año había salido, pero me gustaba, entendí para dónde iba la carrera y me gustó...”¹³. En otro caso el relato es semejante “...cuando arranqué el secundario estaba con que iba a seguir ingeniero en electrónica porque era la que más o menos reunía las cosas que me gustaban ya que tenía el componente de electrónica y de sistemas que era lo que a mí me interesaba. En el año 96 se crea la carrera de informática y ahí se me abre un nuevo universo y ahí decidí que iba a estudiar ingeniería informática...”.

La inserción laboral temprana, paralelo a los estudios en trabajos vinculados con la formación, es una constante entre los entrevistados tanto entre los varones como entre las mujeres “...Estaba en el 3er año de la carrera mas o menos, había arrancado en un área de hacer QUA, testing de aplicaciones, pero me aburrí enseguida y pedí cambio a la parte de la administración de sistemas...”. Para otra entrevistada “...cuando ingresé a la carrera yo tenía un trabajo pero era muy chiquito, o sea le dedicaba muy poco tiempo, yo escribía en una revista de informática. Escribía una vez al mes un artículo, con lo cual no me llevaba mucho tiempo, pero estaba bueno digamos, me permitía investigar algún tema...”.

La formación general que brinda la universidad es para algunos, además de la acreditación del título, lo que diferencia a los universitarios informáticos “...en informática hay muchos lugares donde uno puede capacitarse. Lo que pasa es que tal vez se ven cosas mas especializadas, por ahí que se yo vez alguna tecnicatura en programación y aprendes un lenguaje de programación específico y no aprendes mas. Lo cual te puede llegar a servir para tu trabajo tranquilamente, pero vos acá en la facultad aprendes a programar cualquier cosa, esa es mas que nada la diferencia...”.

Los profesionales del mundo de la informática se desarrollan a través de un proceso de permanente actualización, dado que su trabajo está directamente ligado a los constantes

¹³ El entrevistado ingresó a la Licenciatura en sistemas de información de las organizaciones de la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA, el ingreso lo hizo en 1990.

cambios tecnológicos, estos profesionales se ven obligados a actualizarse recurrentemente. Si bien en general reconocen haber tenido una buena formación universitaria, la dinámica específica del campo informático les demanda una actitud de renovación y actualización de sus conocimientos “...en una carrera como la de sistemas estás constantemente reactualizándote, aprendiendo nuevas cosas, ya que los avances tecnológicos son constantes...”.

El cambio social continuo y las transformaciones propias de la segunda mitad del siglo XX parecen reflejarse en la dinámica de estas carreras y en los recorridos de sus protagonistas. Según uno de los entrevistados, la excesiva especialización en una sola cosa y en tecnología es arriesgado “Desde el punto de vista económico ser un súper especialista en una herramienta es rentable, pero sigue siendo riesgoso... Desde el punto de vista profesional, a uno lo obliga a estar constantemente actualizado y saber en conjunto para que sirva esa nueva tecnología, si es que querés estar bien arriba de la ola... Leer en Internet básicamente. No hay un curso que te diga como seguir el avance de la tecnología. Si va a haber cursos de cómo armar una estrategia comercial en una empresa de tecnología, pero no como informarte y captar los avances tecnológicos”.

Es interesante destacar la asociación que los entrevistados hacen entre su carrera y la dinámica social, según dicen la informática es “...una disciplina transversal...” que, a diferencia de otras disciplinas, recorre todas las áreas de las sociedades de la modernidad tardía “...si vos sos ingeniero naval sabes hacer barcos básicamente, ahora si vos sabes computación podés hacer sistemas que le sirvan a los fabricantes de barcos, a la policía para cruzar llamadas o para poner cámaras, a un hospital, a la AFIP para que cobre mejor los impuestos, a una PYME, o sea no hay nada en la vida moderna que no requiera de la informática...”.

- El trabajo profesional y la resolución de problemas

En general, si bien las primeras búsquedas laborales pueden ser dificultosas, esto no ocurre necesariamente entre los profesionales informáticos. En algunos casos, los inconvenientes se deben más a la dificultad intrínseca de obtener un primer empleo que a la falta de demanda de este tipo de profesionales. En líneas generales los entrevistados dicen que el área se encuentra en situación de pleno empleo¹⁴ *“Cuando salí del servicio militar trabajé dos meses, y ahí salió una inscripción para los estudiantes de Económicas y de Abogacía para la AFIP...entonces me anoté, puse la cantidad de materias que yo casi no tenía ninguna, tenía las del CBC, me anoté y dije “no voy a entrar” y fue al revés”*. Según otra entrevistada *“... el primer trabajo fue el que más me costó, el resto ya no. La verdad que nunca me faltaron ofrecimientos laborales, pero no es que yo sea un genio en esto, es muy común en sistemas que vos no tengas que andar buscando laburo sino que te vengan a buscar y te lleven de un lado al otro, de una tarea a otra, hay ocupación plena.”*

Según dicen, la demanda de profesionales es constante y creciente *“Porque la informática se mete en todas las áreas. Ponele vos tenes un consultorio médico y tenes un sistemita de manejo de pacientes e historias clínicas. O sea de la informática no zafa nadie. Incluso en un laboratorio, vos necesitas alguien que venga y te controle las maquinas, arreglarlas, la verdad que hay mucha demanda con eso, incluso todos los chicos que vienen acá están todos trabajando. Sucede una cosa muy extraña, es que no sólo la industria requiere grandes aportes de la informática, sino que ahora la ciencia también necesita de su ayuda. Cualquier ciencia básica, como la biología, recurre sistemáticamente a la informática para poder avanzar en sus conocimientos y sus descubrimientos, por ejemplo con este tema de los patrones de ADN, son temas importantísimos... la parte más básica de la producción como la agricultura: hoy en*

¹⁴ Según el Director del Departamento de Computación y Materias Básicas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Buenos Aires, la demanda de estudiantes y graduados de estas carreras es muy alta, y desde mediados de la carrera los alumnos consiguen buenos trabajos que a veces los lleva a abandonar los estudios.

día las cosechadoras andan a GPS, el tractorista se transformó en un científico más o menos...”

El crecimiento explosivo de Internet y de los sistemas en red es uno de los factores destacados a la hora de explicar la demanda permanente de profesionales de esta área. *“Para mi esta relacionado con la explosión de Internet y las redes. En la década de los 90 nadie tenía Internet, nadie tenía en su casa una red, y en las empresas bueno por ahí tenían pero era algo muy específico. Hoy en día cualquier trabajo que tengas te tenes que sentar en una PC la cual esta en red, esta comunicada, y todo ese crecimiento fue el que trajo cada vez mas demanda. Vos usas tu correo, el correo lo usas mediante la Web, hoy en día los mismos sistemas que están en las compañías son todos Web, o sea vos quieres invitar a un proveedor a una reunión y le quieres autorizar la entrada al edificio, eso lo haces con un sistema Web. Y así con todo, se te rompió una computadora. ¿Qué haces? Vas a la compu de al lado, abrís un incidente en la mesa de ayuda para que venga un especialista y te la arregla, en la misma compañía eh. Y la mesa de ayuda es un sistema que esta on line. Todo eso crecimiento viene acarreado con la explosión de las redes y el Internet.”*

Dentro del ámbito profesional orientado al mercado, los informáticos pueden estar a cargo de equipos resolviendo dificultades técnicas, como responsables de establecer los vínculos con los clientes y atender a sus demandas, y además de hacer trabajos de programación adaptando productos para lo cual deben investigar. Siguiendo los relatos de algunos de ellos: *“...pero no es mi única tarea, hago de todo en realidad: desde propuestas comerciales hasta gestión a proyectos, recursos humanos, relaciones empresariales, lo que se te ocurra digamos; y eso hizo que de a poco mis tareas se fueran alejando de lo que había estudiado, de hecho tengo tareas que no me las enseñaron en ningún posgrado, las aprendí en el transcurso de mi trabajo de los últimos 10 años.”*

Para algunos entrevistados, la práctica profesional va de la mano de la actualización y la resolución de problemas: *“...a mi me interesaba capacitarme al nivel de resolver cualquier cosa relacionada con la informática... Yo a lo que le escapo siempre es al trabajo rutinario, me aburre. Por eso me gusta lo que hacemos nosotros , que son los tipos de proyectos, que son en general los que se hacen en informática, son muy particulares, o sea no hay un proyecto igual a otro. Entonces cada proyecto tiene su vuelta, su desafío...”*

La resolución de problemas es el denominador común de estos profesionales¹⁵. *“En este momento las tareas que hago son de coordinación técnica... Yo tengo un equipito chiquito de trabajo, la idea es coordinar la tarea que hacen todos, ayudarlos a los chicos con las dificultades que vayan teniendo... Básicamente el trabajo de cualquier ingeniero es resolver problemas.”* Como dice otro entrevistado *“...actualmente trabajo en una empresa privada que tiene servicios de consultoría y de desarrollo de aplicaciones...vos tenés un problema o una necesidad, nosotros te decimos como solucionarla”*.

- *El cliente*

En el discurso de los entrevistados se reitera la presencia de “el cliente”, como por ejemplo en los casos en que se diseña un producto a medida o se adaptan los desarrollados: *“... yo soy responsable de una parte técnica del proyecto, después tengo algunas funciones de proyect-manager, que es básicamente ir a las reuniones, todo lo que es comunicación con el cliente es a través mío o de mi jefe, o sea los chicos no tienen ese problema de ir atrás del cliente, lo tengo yo... y después en lo técnico básicamente de todo, en lo que es programación tenes que hacerlo siempre, porque muchas veces que los productos que vos usas no cumplen con la tarea que necesitas, entonces tenes que programarlo para suplir eso que te falta, y por otro lado tenemos*

¹⁵ Según un entrevistado, los egresados de las carreras de informática de la Facultad de Ingeniería de la UBA, luego de pasar inevitablemente por tareas de programación, suelen ubicarse como líderes de proyecto y en puestos de mando.

productos que son los que compra el cliente, tenemos que investigar como funciona, sus limitación, como puede solucionar el problema del cliente, o sea a mi me dan para investigar”. Según otro entrevistado, la actitud empresarial y gerencial son fundamentales: “Por ejemplo yo en la facultad no vi nada de Recursos Humanos, ninguna materia me explico mucho sobre el tema, por lo tanto al ir convirtiéndome no solo en un técnico sino también en un empresario, tenes que tratar con el cliente, terminas cruzándote con un montón de actividades de las cuales no tenes mucho conocimiento digamos.”

Las exigencias laborales en cuanto a la duración de la jornada laboral y la dedicación al trabajo son muy altas. Si bien la mayoría cumplen un horario, la idea de “estar disponible” aparece con mucha fuerza. *“En mi caso en particular yo cumplo horario de lunes a viernes, puede suceder que haya alguna emergencia, en ese caso si, me llaman, sea un sábado o domingo de día o de noche, pero es muy raro, en general llaman a mi jefe y si el no puede resolverlo me llama a mi que estoy mas en lo técnico que él... En general ya cuando pasa algo muy feo me llaman a mi y en general logro resolver las cosas, pero es muy raro que pase eso... pienso llegar a ser profesora algún día. A mi me encanta dar clases. Lo que pasa es que en la empresa en la que estoy ya llegué a lo máximo y la verdad que el trabajo que tengo me gusta porque es un desafío todo el tiempo.”*

Frecuentemente, la idea de emprender proyectos en forma independiente está en el horizonte de alternativas propias de estos profesionales. Pero aquellos que trabajan en relación de dependencia, sometidos a altos niveles de compromiso y obteniendo buenos salarios a cambio, ven muy lejos la posibilidad de un emprendimiento independiente. Una de las entrevistadas dijo *“Lo que pasa es que es mas difícil, tenes que buscarte tus propios clientes y además pagar el monotributo todos los meses con lo cual esos clientes tienen que ser medianamente fijos y fieles. O sea pensé en ser independiente, pero con el trabajo que tengo estoy tan cansada que llega el fin de semana y quiero dormir no más.”* En otro caso el entrevistado declaró *“No me imagino en el futuro una*

relación de dependencia. A los 40 o 45 años pedirle permiso a un superior para tomarme vacaciones no lo veo. Aunque todavía no estoy haciendo nada para que esto sea así, será tener algún emprendimiento propio o algún tipo de sociedad... Todo mi grupo de estudio hoy está laburando con su propia empresa o emprendimiento, por eso te digo que es común por lo menos en mi ámbito". Además, se evidencia que el trabajo, de forma independiente en el ámbito privado, es sinónimo de un alto compromiso personal y de escasos espacios de negociación para combinar las necesidades profesionales con las necesidades personales. Una de las entrevistadas dice "*...trabajando por cuenta propia es imposible, dentro de un equipo de trabajo como del que formaba parte en la consultora no hay quién te pueda cubrir mientras uno se toma la licencia, cada persona realiza una tarea, desempeña un rol particular que otro con otra tarea no puede cubrir".* El ser un profesional emprendedor constituye para algunos, un atributo a ser valorado de la profesión "*hay un tema que no se si es un tema de formación, de personalidad o de las dos cosas, y es lo que tiene que ver con emprender: digamos, por lo que fue mi historia yo me perdí infinitas oportunidades de emprender, sobre todo porque estuve en lugares donde se generaron los avances informáticos que luego cambiaron el mundo y sin embargo nunca pude emprender ningún proyecto, nunca me atreví a lanzarme."*

El mundo del trabajo adquiere importancia sobre las individualidades y esto se demuestra cuando los proyectos personales o las familias se postergan a favor de preservar y priorizar la vida profesional. Uno de los entrevistados dice "*Hoy en día estoy resignando algunas cosas personales por otras profesionales, pero para que en el futuro pueda priorizar las personales, es decir, estoy invirtiendo mi tiempo. Siempre dejo cosas de lado por la vida profesional, a causa de los viajes, estoy más horas de las que debería en la oficina, tengo mi esposa, todavía no tengo hijos por esta cuestión laboral... prefiero estabilizarme laboralmente antes de tener hijos".* En el caso de una entrevistada mujer las consecuencias parecen ser aún más duras "*No soy el mejor ejemplo, yo no tengo vida personal, estoy sola, vivo con mis viejos por el tema de que hoy en día es muy difícil tener una casa, pero la verdad que no tengo mucha vida*

personal. He priorizado mi vida profesional. Pero no me tomes como un ejemplo, porque el común de la gente tiene una vida personal normal, yo soy un caso particular.” Otra alternativa para realizar los proyectos personales parece ser postergar algún aspecto de la carrera profesional, este podría ser el caso de una entrevistada que prioriza la estabilidad laboral en una agencia del Estado logrando proyectarse en la realización de un plan familiar: en este caso, el paso a planta permanente le brinda la estabilidad laboral necesaria para concretar el proyecto de maternidad y de formar una familia. El trabajo estable le garantiza el acceso a una licencia por maternidad y la posibilidad de volver a trabajar en el mediano plazo.

- *Formación e inserción profesional*

Para varios, la formación recibida es muy buena, no siempre actualizada a con los últimos avances porque, dado el cambio constante que caracteriza a esta área del conocimiento, esto es por definición imposible. Pero todos reconocen que la formación fue buena, que les brindó muchas herramientas para resolver problemas en el ámbito de trabajo y que los programas nacionales están a la altura de los de los países que llevan la delantera en el desarrollo de la tecnología informática. *“Con la formación que tiene esta carrera acá en UBA vos nunca vas a ver los últimos avances ni lo ultimo de las materias, la idea es que uno tenga la base necesaria para entender de que se trata y si hay un cambio, que de hecho los hay todo el tiempo, ponerse a leer ese cambio y entender utilizando un esfuerzo mínimo. En ese sentido, esta carrera es de lo mejor para mi, a mi por lo menos me permite aprender todo el tiempo”.* *“Si vos comparas los planes de estudios de la facultad de Exactas con cualquiera con cualquiera equivalente en otro país no vas a notar prácticamente ninguna diferencia, no vas a sentir que acá estemos más atrasados o desorientados o fuera de foco. Igual está claro que no somos pioneros... no somos los líderes de la informática, estamos un pasito atrás de otros países pero no es un problema serio.”*

Por otro lado, hay debates aun no resueltos entre el mundo académico encargado de la formación de profesionales, y el mundo de la producción que es el principal demandante de estos especialistas. *“Hay un enorme debate generado por la falta de recursos para trabajar en informática entre la industria, el mundo académico y demás actores. Hay una cierta tendencia a estereotipar a los actores, entonces gente del mundo académico te dice “... los empresarios lo único que quieren es que les tiremos programadores que sepan la última tecnología, quieren acortar la carrera, quieren banalizar un poco la formación porque quieren hacer negocios”. Muchos empresarios te dicen “...la universidad no nos está dando respuestas a nuestras necesidades. Nosotros somos el motor productivo de este país y la universidad no nos da lo que necesitamos...” Es decir, hay diferencias entre lo que piden las industrias y lo que ofrece la universidad. Hay todo un gran debate sobre las tecnicaturas, las carreras cortas, los títulos intermedios, si hay que acortar o no las carreras, hasta que punto el mercado productivo debe influir en lo que se da o no se da en la facultad”.*

Estos universitarios no son profesionales que se orienten obligadamente a realizar estudios de posgrado, si bien muchos de ellos los realizan. Esto también se entiende por la especificidad de la actividad: si bien realizar estudios de nivel universitario es la puerta de acceso para lograr una buena formación e ingresar al mundo del trabajo; una vez insertos en el mercado laboral, muchos explican que se especializan y siguen capacitándose pero a través de otros circuitos no formales. Realizar un posgrado no parece ser un requisito indispensable entre ellos porque muchas veces, la actualización o la especialización se da en el ámbito del trabajo. *“Esto lo aprendí haciendo, lo cual es muy común, con el tema sobre todo de los cambios tecnológicos, que por ejemplo de repente apareció un software nuevo ayer y vos lo tenes que aprender haciendo, nadie te va a dar un curso sobre ese software.”*

- *La practica profesional y la importancia del título*

Los profesionales informáticos se desarrollan en un área laboral que supone una capacitación y actualización constante, pero, como se dijo anteriormente, el conocimiento sobre informática se puede adquirir en muchos espacios y no sólo en el ámbito de las universidades. Es común que ellos mencionen cursos o lugares en donde se formaron antes de ingresar a la universidad, incluso conocimientos que les valieron la obtención de trabajos en el área antes de conseguir un título universitario¹⁶. Sin embargo, la obtención del título no marca un hito en su desarrollo en el área de la informática, pero sí en su carrera laboral. Así, muchos de ellos declaran estar formados o haber obtenido muy buenos empleos antes de terminar la carrera, sin embargo la obtención del título en general tiene un impacto positivo en la remuneración o en el cargo¹⁷. Uno de los entrevistados dice *“Haberme graduado no tuvo peso en mi desarrollo profesional... La realidad es que la facultad no te brinda muchas herramientas técnicas, te ayuda a saber organizar un problema, como arreglártelas básicamente. Pero hoy en día, si vas a las tecnologías que se están trabajando en las empresas no son tecnologías que uno aprenda en la facultad. La facultad te da herramientas para saber manejarte y enfrentar adversidades y situaciones... esas cosas te forman el espíritu a la hora de enfrentar un cliente o una reunión de trabajo. Hoy día un profesional de computación no necesita un título para ejercer, entonces un pibe de 19 años ya es un geniecito y aprenden de manera autodidacta las cuestiones más avanzadas de los sistemas, con lo cual, muchas veces, es más útil para una empresa uno de estos jóvenes que cualquier ingeniero recibido. Se pondera más la experiencia laboral que el título profesional”*. Desde otra experiencia, una entrevistada dice *“Vos tenes tu título y ya te pagan el sueldo correspondiente a una profesional. Ese es el primer impacto, pero también hay mucha gente que sabe de informática pero que no tiene título, y eso influye también, con lo cual vos podés ejercer en la informática sin tener un título, pero el peso que puede llegar a tener un título es diferente.”*

¹⁶ Estos profesionales utilizan otros espacios de formación como la Web y los tutoriales por Internet, desarrollando una formación fundamentalmente autodidacta, fruto de la investigación, los grupos y la comunicación entre profesionales

¹⁷ La posibilidad de acceder a puestos gerenciales o de trabajar en empresas multinacionales está totalmente condicionada, entre otras cosas, a la posesión de un título universitario.

Algunas reflexiones preliminares

Los entrevistados se muestran muy concientes de la relación entre los avances tecnológicos, los cambios mundiales, y la participación de ellos en la aplicación y difusión de esos cambios a través del uso de la informática. La situación laboral de estos profesionales parece muy alentadora: alta demanda en el mercado laboral, puestos de jerarquía y altos salarios. La contra cara de esta situación de casi pleno empleo es un alto nivel de demanda en cuanto a las horas dedicadas al trabajo. Dispuestos y preparados para la “resolución de problemas”, se ven envueltos en situaciones de mucho compromiso y dedicación que muchas veces los lleva a postergar otros aspectos de su vida personal. En relación a las formas contractuales, si bien entre los entrevistados, predomina la forma dependiente, no es considerada como un obstáculo para su desarrollo profesional en la medida que las tareas que se realicen garanticen un margen de novedad y “desafío”, hecho que permite, en la percepción de los entrevistados, de una autonomía suficiente en términos de su hacer profesional a la vez que las referencias al trabajo independiente, aparece como solo como una posibilidad de desarrollo profesional, que responde a proyectos en un horizonte lejano. Parecería que la seguridad y estabilidad, mas las condiciones favorables de empleo, explicarían esa preferencia.

Ausente en los relatos, la autonomía, uno de los rasgos y atributo típico del profesional tradicional, asociado a la prerrogativa de elegir casos o clientes, horas, ritmo de trabajo y procedimientos, parece tenida en cuenta, en cambio la actitud emprendedora, que se relaciona con habilidades de los individuos por identificar o descubrir oportunidades del mercado es señalado, surge como uno de los valores que orientan el ser y hacer para estos profesionales. La “personalidad” juega un papel relevante, en combinación ciertos saberes y competencias, las disposiciones actitudinales que facilitan la relación con el trabajo, sintetizando en la individualidad

como generador de proyectos. Como señalara Sennet,, en la actualidad la “personalidad” logra preeminencia en relación al “carácter”, mientras la primera otorga relevancia a lo mutable, efímero, transitorio, el “carácter” , con su connotación moral, ponía énfasis en la lealtad, el compromiso mutuo a través de la búsqueda de objetivos a largo plazo y la postergación de la gratificación inmediata.

A modo de cierre, retomando lo expresado inicialmente, el profundo cambio societal en curso es un proceso que incluye al trabajo y a los individuos, transformándolos y transformándose en una relación siempre continua de definiciones y redefiniciones, en relaciones de poder cambiantes.

Bibliografía

Barbero, Jesús Martín; *La crisis de las profesiones en la "sociedad del conocimiento"*
Revista Nómadas N°16, 2002

Bauman, Zygmunt, *Modernidad Líquida*, FCE, México, 2005.

Castillo, Juan José, *El trabajo fluido en la sociedad de la información: organización y división del trabajo en las fábricas de software*, Miño y Dávila, Buenos Aires, 2007.

Bourdieu, Pierre, *La distinction*, Les Éditions de Minuit, París, 1979.

El sentido practico, ed. Siglo XXI, 2006.

Giddens, Anthony, *Las nuevas reglas del método sociológico*, Amorrortu editores, Buenos Aires, 1993.

Modernidad e identidad del Yo, Ediciones península, Barcelona, 1995.

Hardt, Michael y Negri, Toni, *Imperio*, Colección Estado y Sociedad, Paidós, Buenos Aires, 2002.

Hardt, Michael, *Trabajo afectivo*, http://www.vinculo-a.net/texto_hardt.html, consultado en Mayo de 2011.

Jodelet, Denise, *Representación social. Fenómeno, concepto y teoría* en Moscovici, Serge "Psicología social", Paidós, Barcelona, 1986.

Neffa, J; De la Garza Toledo E; Muñiz Terra L; (compiladores) "Trabajo, empleo, calificaciones profesionales, relaciones de trabajo e identidades laborales". 1 edición Bs. As. CLACSO 2009

Lazzarato, M. y Negri, A. *Trabajo inmaterial. Formas de vida y producción de subjetividad.*, DP&A Editora, Río de Janeiro, 2001.

Lifszyc, S; Iacobellis M; "Graduados universitarios y prácticas sociales", ponencia presentada en "II Jornadas Nacionales de Representaciones Sociales, "Representaciones Sociales, minorías activas y memoria social", organizado por la Facultad de Psicología de la UBA y Universidad Nacional de Quilmes. Edición electrónica CD.

Lifszyc, S; Iacobellis M. “Cambio social y conocimiento”. Ponencia presentada Jornadas Pre-Alas, internacional,. Facultad de Ciencias Sociales, UBA. Buenos Aires, 2007. <http://prealas.fsoc.uba.ar/html/2007/indice-ponencias.html>

Sennett, Richard, *La corrosión del carácter: las consecuencias personales del trabajo en el nuevo capitalismo*, Anagrama, Barcelona, 2006.

Superville, M; Quiñones M, La incorporación del trabajador al Trabajo: Gestión y Auto-Gestión de los Conocimientos en la Sociedad del Control. La perspectiva de la Sociología del Trabajo. Revista Latinoamericana de Estudios del Trabajo (RELET) N° 16, 2003, Año VIII, ALAST. Buenos Aires. pp. 77-116.