

Grupo11: Producción y autogestión del trabajo en la economía social

Las iniciativas confesionales y construcción de vínculos con otros actores sociales

María Cristina Acosta

Centro de Estudios de Sociología del Trabajo. Facultad de Ciencias Económicas.
Universidad de Buenos Aires. Argentina
Córdoba 2122 C1120AAQ. Buenos Aires, Argentina
mcacosta@retina.ar

1. Introducción

En la actualidad el mercado de trabajo caracterizado por la “flexibilidad” presagia el fin del empleo tal como lo conocemos. El empleo de mano de obra se ha vuelto precario y transitorio en la sociedad (industrial) del riesgo constituyendo una temática relevante para la mayor parte de los países de la región Iberoamericana, y en especial para los países de América Latina.

La inestabilidad de los empleos afecta en mayor proporción a aquellos con bajo nivel educativo y es más frecuente entre los miembros no jefes, los jóvenes y las mujeres.

En Argentina, la crisis del mercado de trabajo asociada al deterioro de la situación económica, social y política de los asalariados caracterizó el decenio de 1990, que culminó con la crisis que tuvo lugar en diciembre del 2001. En ese momento la principal reivindicación pasaba por el empleo y/o directamente por obtener planes sociales. A partir del 2002 la situación ocupacional experimentó una mejora significativa, aunque subsistieron falencias en la cuantía remunerativa y las condiciones generales de los puestos emergentes de trabajo. En la ocupación remunerada se observan muchas veces inserciones precarias situación que se acentúa en los trabajos informales sin soluciones predecibles.

En este contexto el mundo asociativo, como parte de la reconstrucción de la categoría analítica de la sociedad civil, se conforma de grupos asociativos o movimientos plurales, autónomos de las acciones estatales y del mercado.

El objetivo de la presente ponencia radica en conocer los vínculos que, los servicios de empleo de la Iglesia Católica a través de las Vicarías, construyen entre ellos y con otras organizaciones públicas y privadas en la Ciudad de Buenos Aires.

Entre las distintas formas de asociativismo se pueden distinguir las iniciativas vinculadas a entidades confesionales que desempeñan un rol como proveedoras alternativas y complementarias de servicios de bienestar, y en la construcción de lazos sociales y de espacios de socialización para grupos y personas. Estas iniciativas tienen su eje en la religión como institución y dependen con frecuencia de las jerarquías eclesiásticas.

Específicamente se busca indagar las estrategias institucionales desarrolladas por las Vicarías en el ámbito del empleo, como las pautas que guían la interacción, el tipo de apoyo obtenidos, y en la capacidad de influir en otros actores sociales. Cada actor institucional - gubernamental o no gubernamental- persigue ciertas metas y establece una preferencia por ciertos medios (estrategias).

Se propone el abordaje cualitativo a fin de conocer las condiciones que llevan a los servicios de empleo a impulsar y sostener dichos procesos de interacción y el significado asignado por los actores al momento de interpretar su propia realidad. Se recurrió a dos fuentes de información primarias, las entrevistas en profundidad a responsables y miembros del área de empleo y a coordinadores del área de capacitación de las Vicarías y del Centro de Formación Profesional. La observación directa permitió describir el escenario donde se desarrollan las actividades del servicio, la ubicación espacial del responsable del área, y la comunicación de las actividades en las carteleras. También se consultaron fuentes de información secundarias escritas disponibles, páginas institucionales de organizaciones públicas y privadas.

2. Cáritas Argentina Buenos Aires

Al final de la Segunda Guerra Mundial, la Iglesia Católica vislumbra el inicio de una nueva etapa en la historia de la humanidad y, con ello, la internalización de la “Cuestión Social”. Así se crea en 1950 Cáritas Internationalis¹, que se propone “ayudar a sus miembros a irradiar la Caridad y la Justicia Social en el mundo”². Constituye un instrumento al servicio de la solidaridad universal de la Iglesia, para animar y coordinar todas las iniciativas y obras que tradicionalmente tuvo y tendrá la Iglesia en el campo de la caridad a través de la promoción de todo hombre y de todos los hombres³.

En Argentina el rol de las instituciones religiosas en actividades caritativas fue significativo. A partir del golpe de 1955 se instituye Cáritas Argentina⁴ como la agencia de la Iglesia Católica a cargo de las cuestiones sociales.

A principios de los ochenta, aparece la necesidad de animar procesos de promoción humana y un mayor protagonismo de quienes participan de los distintos proyectos, para procurar el propio desarrollo y el de sus comunidades⁵. Actuando en los diferentes niveles nacional, regional, diocesano y parroquial. Se financia principalmente con donaciones que son divididos en tres partes iguales entre los niveles parroquial, diocesano y nacional.

Las actividades de Cáritas Buenos Aires⁶ que se desarrollan en el ámbito de la Ciudad de Buenos Aires, principalmente a través del las Vicarías⁷ y de sus respectivas Casas de la Caridad, de las Cáritas parroquiales, y otros espacios arquidiocesanos se cumplen variados servicios de compromiso social destinados a dar respuesta a diferentes problemáticas. Entre ellas tareas de asistencia directa, noches de la caridad, servicios de salud y transporte, capacitación laboral, micro emprendimientos, atiende alrededor de 2900 familias,

¹ Constituye una Conferencia que nuclea a las Cáritas Nacionales. Actualmente estos organismos funcionan en 145 países.

² Estatuto de Cáritas Internationalis, art.2

³ Como se lee en la Encíclica “Populorum Progressio”

⁴ Inicialmente con el nombre de “Fraterna ayuda Cristiana” fue creada por la Conferencia Episcopal Argentina en el año 1956.

⁵ El 8 de mayo de 1981 Cáritas pasó a ser un organismo de la Pastoral Caritativa de la Iglesia, dependiente del Equipo Pastoral Social del Episcopado Argentino

⁶ Numerosas familias reciben ayuda directa de alimentos, ropa, o acuden a diario a los comedores para recibir alguno de los cuatro servicios diarios. La entrega de medicamentos se efectúa a través de la red de dispensarios y la red de hogares atiende situaciones de emergencia habitacional de hombres, mujeres solas o con hijos, y familias. También se ofrece asistencia psicopedagógica y apoyo escolar a niños en edad escolar; asistencia jurídica, atención de profesionales de la salud, y trabajadoras sociales a las familias que atraviesan situaciones de conflicto.

⁷ A través de las 4 Vicarías de la Ciudad de Buenos Aires. Cuenta con 43 equipos parroquiales con aproximadamente 500 voluntarios en total

asumiendo un profundo compromiso con esta población que se encuentra excluida, social, económica y/o laboralmente.

En particular, nos interesan las actividades diseñadas por Cáritas Buenos Aires en el ámbito del empleo e implementadas desde las Vicarías. Se detallan a continuación:

- **Área de trabajo**

Oficinas de empleo: posibilita el encuentro de los aspirantes a empleo con eventuales empleadores, generando mayores posibilidades de inserción laboral.

Microemprendimientos: desarrolla y acompaña microemprendedores en sus proyectos y vincularlos entre sí para su mejor desempeño, con actividades de capacitación en las diferentes temáticas que abarca la gestión integral de un emprendimiento, asistencia técnica, microcréditos, y búsqueda de espacios para la comercialización

- **Capacitación Laboral**

Escuela Pan de Vida: inaugurada en el año 2003 es una Escuela de gastronomía. Su actividad productiva sostiene económicamente el desarrollo de los cursos de Formación Profesional y ofrece una herramienta eficaz a sus alumnos, aumentando sus posibilidades de inserción laboral, a través de prácticas profesionalizantes.

- **Formación Profesional:** se brinda a través del Centro de Formación profesional N°19 se articulada con el Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

Adicionalmente cada Vicaría ha generado un conjunto de prácticas propias para fortalecer el tejido social de los postulantes a través del reconocimiento de la necesidad de contención de algunos de los que se acercan al servicio de empleo hasta la capacitación en oficios y la asistencia en microemprendimientos.

3. La construcción de los vínculos

El panorama institucional se entiende como constituido por tres conjuntos de organizaciones: Estado, mercado, y sector voluntario.

El primero de estos, el sector estatal, es primariamente preocupado con la preservación del orden social. Se logra este objetivo a través de su autoridad legítima y la sanción coercitiva de la sociedad. Este representa los intereses de la mayoría (o grupos dominantes) y opera en el campo del sistema político.

El segundo grupo de organizaciones está relacionado con la producción de bienes y servicios. Alcanza sus propósitos a través de mecanismos de intercambios económicos negociados y la maximización de los beneficios, representa intereses individuales y se desarrollan en el ámbito del sistema del mercado.

El tercer conjunto, el sector voluntario, es el más preocupado con la articulación y actualización de la visión social particular. Alcanza las metas a través de los valores normativos compartidos y representan los intereses de aquellos que consideran marginados, y que intervienen en la esfera de la sociedad civil. Incluye un amplio espectro de asociaciones voluntarias que son independientes del estado y no están primariamente motivadas por una preocupación comercial.

Dado el interés por el estudio de este tipo de organizaciones que constituye un distintivo sector institucional con particulares motivaciones y preferencias estructurales, algunos autores entienden que la década de los 90 fue una década del término NGO.

A partir de los hallazgos encontrados por Najam (2000) una vez realizada una exhaustiva revisión bibliográfica se observa una sorprendente tendencia a incrementar la interacción entre entidades NGO y gubernamentales en todo el mundo, como asimismo el escaso conocimiento de esas relaciones y la necesidad de refinarlos.

En este sentido, una de las ideas más importantes presente en la literatura sobre relaciones entre ONG y gobierno es la tendencia mundial hacia una mayor – y en gran medida más cooperativa- interacción entre los dos sectores. Salamon (1994) señala que, contrariamente a la opinión popular, esta relación se ha caracterizado más por la cooperación que por el conflicto.

Las teorías que sostienen que las fallas del gobierno son el fundamento principal de las organizaciones sin fines de lucro (Douglas, 1987; Weisbrod, 1988), se basan en gran parte

en la actuación y las aspiraciones de las ONG – tanto de países en vías de desarrollo así como de países industrializados – que pueden reducirse a lo que las ONGs realizan o el gobierno desea que realicen, y a aquellas actividades que el gobierno se niega a realizar, no lo hace de manera suficiente, o bien es incapaz de llevarlo a cabo.

Los estudios comparativos a nivel mundial ponen cada vez más en evidencia los lazos que se establecen entre los poderes públicos y las asociaciones en temáticas como la inserción laboral de desocupados o subocupados⁸.

A partir del marco conceptual de Najam (2000) quien hace referencia a la universalidad de la interacción entre ONG y gobiernos. Tal interacción puede tomar diversas formas, no constituye un fenómeno uniforme dado que las motivaciones, condiciones y términos de interacción son muy diferentes.

La presencia de Cáritas en todo el país permite el intercambio, la coordinación y el trabajo articulado de sus miembros, a través de los niveles de intervención de las Cáritas Parroquiales y las Cáritas Diocesanas. Se propone superar la sola asistencia, recuperando el protagonismo de las personas y promoviendo el desarrollo de sus potencialidades creativas y productivas, tendiente a reducir los niveles de pobreza en nuestro país.

Específicamente nos interesan las actividades de las Vicarias de la Ciudad de Buenos Aires, destinadas a brindar soluciones a la demanda creciente por falta de empleo. Para ello, han desarrollado estrategias institucionales (Crozier y Friedberg, 1990) que jerarquizan tanto la posibilidad que tienen para aprovechar las oportunidades como la posesión de una capacidad de cooperación que permite la acción común.

Dado que la mayor parte de los vínculos se han establecido con el Estado, se utilizará el marco de análisis basado en intereses y preferencias institucionales para fines y medios políticos, identificando relaciones de cooperación, confrontación, cooptación y /o complementación. Se pueden distinguir cuatro principales combinaciones: 1) si buscan

⁸ Desde el punto de vista financiero, fondos públicos contribuyen al funcionamiento de iniciativas privadas de inserción de desocupados o subocupados, como las experiencias de Alemania con las “sociedades de empleo y calificación”; de Bélgica con las “empresas de formación por el trabajo”; y, muy especialmente, en Francia, donde estructuras asociativas que, en esencia, se hallan costeadas por dineros públicos o semipúblicos, encabezan la lucha contra el desempleo y la precarización.

finés similares con medios similares: relación de cooperación, 2) si buscan fines diferentes con medios diferentes: relación de confrontación, 3) si buscan fines similares con medios diferentes: relación de complementación, y 4) si buscan fines diferentes con medios similares: relación de cooptación.

A fin de comprender los vínculos que se establecen con cada actor institucional se describirán las actividades desarrolladas por las Vicarías con organizaciones públicas, sindicatos, establecimientos educativos (públicos y privados), instituciones religiosas, asociaciones, empresas privadas, y particulares.

Organizaciones públicas

- **Ministerio de Desarrollo Social de Nación.** Área Talleres Familiares⁹, en el marco de los proyectos socioproductivos “Manos a la obra, destinados a apoyar aquellos pequeños productores y/o emprendedores familiares que cuentan con los saberes necesarios para llevar adelante un emprendimiento productivo de forma responsable y sustentable, pero que, luego de la crisis, quedaron desprovistos de insumos, herramientas o equipamiento para desarrollarlo. Los talleres pueden estar centralizados (cuando reciben apoyo directo del Ministerio de Desarrollo Social) o descentralizados (en los casos en que el vínculo se establece con los Entes Ejecutores). En la mayoría de los casos, este instrumento funciona como puerta de acceso al abanico de herramientas de la Economía Social que el Ministerio propone a toda la comunidad. Se otorgaron subsidios personales o familiares para los años 2008 y 2009. La Vicaría de Flores cumplió la función de establecer un puente entre el Ministerio y una cantidad de emprendedores que necesitaban dinero, “a veces para dar el paso inicial para un emprendimiento mayor”, “a veces para comprar una maquinaria”. La condición para obtenerlo era que el emprendimiento ya estuviera funcionando y que los emprendimientos fueran evaluados como viables comercialmente. La gestión tuvo adecuado resultado ya que se otorgaron 20 subsidios en 2008 y en 2009. El 2010 “fue un año bastante complicado para la Vicaría y no se pudo establecer contacto con el Ministerio

⁹ <http://www.desarrollosocial.gov.ar/socioproductivos/115>

dado que los trabajadores sociales del servicio de empleo tenían otras tareas asignadas”. En el 2011 se cambió la estrategia debido a la experiencia de años anteriores que demostraba que “era mejor asesorarlos” y se propuso a los interesados que presentaran una nota en Desarrollo Social de Nación “personalmente y no comunitariamente”.

- **MTEySS: Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación.** Las Vicarías accedieron a recursos informáticos, con un software provisto por el Ministerio, en la década del 90 para acceder a una base de datos de postulantes y empleadores. Desde entonces cada servicio de empleo lo fue adaptando a sus propias necesidades pero estuvo condicionado a la presencia de recursos humanos voluntarios que pudieran implementarlo. Los responsables de los servicio de empleo realizan consultas permanentemente al Ministerio sobre salarios y condiciones de trabajo.

- **CFP: Centros de Formación Profesional, área salud.** Curso “Auxiliar en cuidado de personas de la tercera edad”¹⁰ con certificación oficial del GCABA. Se dicta en la Vicaria de Belgrano que ofrece sus instalaciones. Este entrenamiento resulta de gran utilidad dado el creciente aumento de pedidos de personal en este rubro.

- **CGP: Centros de Gestión y Participación Comunal de la Ciudad de Buenos Aires.** Construcción de un Jardín de infantes CGPP para que personas que “vienen a trabajar de la provincia para dejar sus hijos chiquitos”. Se necesitaba un espacio que fue conseguido luego de cinco años de gestiones para lograr que se les otorgara un predio. El vinculo se estableció entre le Gobierno de la Ciudad, la Vicaría de Belgrano y la red de Belgrano.

Sindicatos

¹⁰ El egresado/a estará en condiciones de desempeñarse en funciones como relacionarse, comunicarse y adaptarse correctamente con la población asistida, familiares, profesionales y equipo de trabajo; organizar, planificar, ordenar tareas relacionadas a la atención y el cuidado de personas; realizar gestiones domiciliarias relacionadas con la atención y el cuidado de personas. Realizar gestiones de recreación y transportación. Suministrar medicación: dosificación y control bajo supervisión profesional.

- **UPAC: Unión de personal auxiliar de casa particular**¹¹. La Escuela de Capacitación de Capital Federal¹² funciona desde el año 2007 y cuenta con una infraestructura adecuada, brindando una amplia oferta educativa, con cursos cortos. La formación constituye un pilar importante para lograr la estabilidad laboral y la formalidad necesaria para incorporar a una gran cantidad de mujeres a un sistema que las beneficie en cuestiones básicas como la salud y la jubilación. Los cursos de especialización están organizados por módulos como limpieza del hogar, lavado y planchado de ropa y, cocina sencilla, atención de plantas y mascotas, cuidado de terceros (niños y ancianos)¹³. Todos los cursos se dictan una vez por semana durante 18 encuentros (excepto los de idiomas que tienen una frecuencia de dos veces semanales). Se otorga certificado de competencias laborales de validez nacional (MTSS) a los afiliados, beneficiarios de planes sociales y desocupados, una vez aprobado los exámenes en diciembre. Realizan consultas para “mantener actualizados los sueldos” y acerca de las condiciones de trabajo.

- **UOCRA: Unión Obrera de la Construcción de la República Argentina**. Desde el Centro de Formación Integral para Trabajadores de la Construcción (CIFIC), se realiza capacitación y reentrenamiento laboral para trabajadores constructores en una variada gama de actividades que van desde construcción en seco y electricidad hasta soldadura de alta precisión y actividades de mayor complejidad, acorde con las nuevas tecnologías aplicadas a la industria de la construcción. En particular, el vínculo con la Vicaría del Centro se estableció para entrenar a postulantes masculinos en tareas de mantenimiento como electricidad, plomería, albañilería, herrería, refrigeración, las tareas más demandadas.

- **SAC: Sindicato de empleados de comercio**¹⁴. Los procesos de reestructuración de la actividad productiva y las formas de organización del trabajo han generado nuevas y

¹¹ Existe más de 1 millón de mujeres trabajando en esta actividad

¹² Además de contar con la posibilidad de completar los estudios primarios y secundarios para adultos

¹³ En el año 2009 egresaron 360 alumnas

¹⁴ El padrón constituido por 92.000 empleados en Capital Federal. Forman parte de la Federación de Empleados de Comercio, integrante de la CGT. nuclear a los trabajadores de la actividad mercantil agrupa maestranza y servicios administrativos, cajeros, personal auxiliar, auxiliar especializado, vendedores.

diversas demandas en materia de capacitación y reconversión laboral a los trabajadores del sector comercio y servicios. El sindicato realiza formación profesional desde el Centro de Formación Profesional N° 10, actividad organizada con una estructura modular, con cursos cortos dirigidos a una capacitación concreta y que se pueden articular con otros módulos para profundizar el nivel de conocimientos. Se otorgan Certificados Oficiales. Si bien los cursos que ofrece el Centro son variados, la mayor cantidad de interesados que se envían desde la Vicaría del Centro se orientan al área de informática.

- **SPT: Sindicato de Peones de Taxis de Capital Federal.** Cuenta con un Centro de Capacitación y Profesionalización. Los módulos que se dictan son: calidad de atención al pasajero, manejo defensivo, turismo en Buenos Aires y primeros auxilios, que se desarrollan a lo largo de 52 horas. Destinado a personas de ambos sexos, nativos o extranjeros, mayores de 23 y hasta 60 años, que posean licencia de conductor tanto de Capital Federal como del Gran Buenos Aires o países de origen, vigentes o vencidas, con una antigüedad no inferior a un año. Los cursos no tienen costo para los interesados. Se otorga diploma que acredita haber aprobado esta capacitación. Una vez finalizado, se les garantiza una salida laboral inmediata, dado que la formación constituye un aval para empresarios y empleadores. Esta oferta resulta atractiva para los postulantes que tienen experiencia en conducción de vehículos.

- **Sindicato de chóferes de camiones, obreros y empleados del transporte de cargas por automotor**¹⁵. Diseñó cursos y jornadas de capacitación en materia de Salud y Seguridad en el trabajo, debido a la alta siniestralidad en el tema de los accidentes de trabajos y el bajo cumplimiento, por parte de las empresas, de las normas vigentes en higiene y seguridad. Los cursos están divididos en módulos tales como técnico, legal y médico, en los cuales se imparten los conocimientos específicos tendiente a lograr una verdadera concientización sobre el tema, estableciendo como metodología de trabajo, técnicas de prevención con

¹⁵ El Sindicato fue fundado en el año 1943, y en el año 1965 se la crea la Federación Nacional de Trabajadores Camioneros y Obreros del Transporte Automotor de Cargas que agrupa a todos los gremios del país.

elementos prácticos y situaciones descriptas por los mismos trabajadores camioneros. El sindicato asesora y acompaña a los postulantes para obtener el registro de conducir.

Establecimientos educativos

Se identificaron vínculos con instituciones educativas públicas y privadas de diferentes niveles secundario y universitario.

- **FOK: Fundación Otto Krause**¹⁶. El curso "Herramientas de Informática", dictado por docentes del Krause (grupo I+D) y alumnos avanzados. Cáritas Vicaría del Centro seleccionó 20 postulantes para las vacantes gratuitas de habitantes de la zona aledaña a Barracas en el año 2010 “este año por refracciones en el colegio aún no se ha realizado la selección” que está prevista para el segundo cuatrimestre. El diseño contempló la edad de los asistentes dado que “personas grandes, se asignó un profesor por alumno”. La FOK colaboró en la organización y extensión de las respectivas acreditaciones. En agosto del 2010 once alumnos los certificados de la primera promoción. El acceso a esta herramienta con demanda creciente constituye una oportunidad para la inserción en el campo laboral.

- **UFLO: Universidad de Flores**. A partir de la relación con el Centro de Emprendedores (CEM)¹⁷ de la Universidad se ofrece capacitación en emprendimientos productivos. La inscripción está bonificada para los emprendedores enviados desde Cáritas. Entre los microemprendedores se encuentran los talleres caseros de costura, de tejido, de pintura, y los emprendedores feriantes tienen mayor capacidad de se dedican a la “son peregrinos, van buscando las ferias” donde vender sus productos. Trabajan madera y plata y porcelana fría, elaboran alimentos, dulces, licores, chocolates. La capacitación para los microemprendedores enviados desde la Vicaría de Flores no tiene costo.

¹⁶ La FOK funciona desde 1958 comprometida con la educación técnica argentina y está constituida por egresados con experiencia y trayectoria laboral no menor de 25 años.

¹⁷ El Centro de Emprendedores participó y participa de los siguientes programas: Desarrollo Emprendedor, ediciones 2009 y 2010, del GCBA; Programa Competitividad, edición 2010, del GCBA; y adhirió al Programa Ventanilla, Nacional de Capacitación y Crédito Fiscal, de la Secretaría de la Pequeña y Mediana Empresa, SEPYME.

- **UCA: Pontificia Universidad Católica Argentina.** El área de Compromiso Social de la Universidad ha trabajado a lo largo de los últimos años, junto a otras organizaciones de la sociedad civil, a través de las diversas líneas de acción y actividades en conjunto. Entre ellas, se ha celebrado un convenio marco con Cáritas Vicaría del Centro para la formación de postulantes. El Centro Cultural¹⁸, brinda un espacio de formación abierto al público en general que cuenta con una Escuela de Idiomas propia, en la que se dictan las clases en varios niveles y con diversas metodologías.

Instituciones religiosas

- **Cáritas Buenos Aires. Microemprendimientos.** Se realizan actividades de capacitación en las diferentes temáticas que abarca la gestión integral de un emprendimiento, se ofrece asistencia técnica, microcréditos y búsqueda de espacios para la comercialización. Cada Vicaría contiene grupos de emprendedores. Entre las ricas experiencias se encuentran un grupo “que nació hace muy poco, si bien estaban en contacto con nosotros siempre fue en forma aislada”, pero recientemente el vínculo se desarrolla en forma sistemática, y “evaluamos la etapa en que cada grupo se encuentra” (Vicaría del Centro).

Los micro emprendedores productivos, pueden ser unipersonales, familiares o entre vecinos. Los miembros de los pequeños talleres salen a ofrecer al mercado local lo que producen. Estos micro emprendedores, que trabajan o con una máquina de coser, tejen, pintan tela y/o fabrican algunas prendas, “son cuentapropistas pequeñísimos”. Las modalidades de comercialización son variadas entre las que se reconocen los que cosen para empresas a través de la difusión “boca a boca”, saben que hay una fábrica en lugar, se acercan y se ofrecen “Yo coso, ¿a usted le interesa?”; o simplemente entre los vecinos se ponen a fabricar ropa y la venden en la zona aldeaña de Lugano y Soldati. También se identifica a personas cosen para otros en su casa, que no constituye un taller, sino que “es

¹⁸ A cargo de la Facultad de Filosofía y Letras

simplemente una señora de su casa que cuida a sus hijos y cose en la máquina” (Vicaría de Flores).

- **SIPAM: Servicio *Ínter parroquial de Ayuda Mutua*¹⁹.** Micro emprendimientos. A través de la Dirección General de Microemprendimientos del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, se estableció un convenio en el cual la Organización Administradora (OA) será el SIPAN, la parroquia Niño Jesús se instituye en la organización ejecutora (OE), es decir quienes en campo llevan a cabo la operativa del proyecto, y la Vicaría de Flores aportará los emprendedores dado que “tenemos registro con numerosos emprendedores que necesitan créditos de poco monto”.

- **Parroquia *Nuestra Señora de Loreto*.** Tiene una larga trayectoria en la implementación de cursos de cocina, para ello cuenta con una Escuela de Cocina desde hace nueve años, destinado a personal de casas de familia. El mismo se complementa con un curso de ceremonial y protocolo. Desde hace seis años se dicta el curso de tejido a crochet y dos agujas. La enseñanza de idioma inglés se desarrolla en cuatro niveles y la incorporación de portugués es más reciente. Son dictados por voluntarias durante todo el año y se solicita una colaboración de 20 o 25\$ para fotocopias. Se requiere que las alumnas de las clases de tejido entreguen tres prendas al año para Cáritas. Todos los cursos tienen evaluación con exámenes y se otorga certificado de aprobación. La Vicaría de Belgrano, tiene un vínculo estrecho con la parroquia y envía postulantes.

Asociaciones

¹⁹ SIPAM es una organización que se basa en el principio cristiano ecuménico y está formada por instituciones de las Iglesias Católica, Metodista y Anglicana. Asiste a los marginados adultos que deambulan dentro del ámbito de la Ciudad de Buenos Aires en forma integral - tanto desde el aspecto físico como psicológico – y promover a la persona desde una perspectiva cristiana del hombre. Cuentan con la colaboración en el área de educación con la Capacitación Informática (EXO Training Center), Capacitación Tecnológica en Unidades productivas Instituto Nacional de Tecnología Industrial - I.N.T.I. ; Capacitación de Agentes Multiplicadores en Unidades Productivas Centro de Apoyo a la Micro Empresa GCBA -C.A.M. y la Universidad Tecnológica Nacional

- **MyRAR: *Fundación Migrantes y Refugiados en Argentina***. La Fundación desde 2002 acompaña a refugiados y migrantes en su proceso de integración a la comunidad local, a través de actividades socio económicas y generación de ingresos por medio de acciones de capacitación, visitas de asistencia técnica, ferias de economía social y microcréditos. Ha desarrollado un servicio de orientación y búsqueda de empleo decente. La Vicaría de Flores toma contacto con esta Fundación a partir del desarrollo que ha alcanzado en el las actividades de capacitación y microcrédito.

- **APSRA: *Asociación de Psicólogos Sociales de la República Argentina*** cuenta con un equipo de “Trabajo y Desocupación” que se desempeña 1996. Ofrece 2 talleres de reflexión y aprendizaje, y charlas sobre aspectos específicos a la Vicaría de Flores.

- Taller ¿A trabajar? ¡A trabajar! destinado a personas desocupadas, mejorando nuestras herramientas para conseguirlo; a quienes temen perder el empleo, y a quienes teniéndolo quisieran mejorar sus capacidades.

- Taller “Volver al trabajo” orientado a personas que quedaron sin empleo o temían perderlo a partir de despidos, suspensiones, adelantos de vacaciones, retiros voluntarios, jubilaciones anticipadas.

- Charlas de capacitación en cooperativas y desocupación, dictadas en el año 2010 por dos voluntarias durante en 7 reuniones.

- **APPYCE: *Escuela Profesional de Maestros Pizzeros, Empanaderos y Cocineros***. Ofrece por tercera vez en el año y en el marco del Programa de Formación Profesional del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, formar de manera gratuita a personas desocupadas que quieran iniciarse en un oficio y reinserirse en el mercado laboral. Se dictan en la sede de la Escuela dos módulos de formación profesional “Elaboración básica de pizzas” y “Elaboración básica de empanadas y tartas” y el de “Manipulación de Alimentos”. Este último tiene el propósito de brindar conocimiento a cualquier persona que manipula alimentos, pero en especial a los profesionales de este oficio, el conocimiento

necesario que les facilite aplicar pautas correctas en su trabajo cotidiano. Por otra parte el manual que se entrega a cada participante que se capacita, es también una fuente de consulta permanente sobre los temas del manejo higiénico de los alimentos. Los docentes²⁰ cuentan con profundos conocimientos en bromatología, toxicología, microbiología y tecnología de los alimentos. La asociación destina habitualmente dos becas para los postulantes enviados desde la Vicaría de Flores.

- **C.A.M.I: Consejo Argentino de Mujeres Israelitas**²¹. Los cursos de asistente en geriatría, primeros auxilios son dictados por médicos, enfermeras, nutricionistas con una duración de tres meses, y no tiene costo. La Vicaría del Centro deriva postulantes del servicio de empleo a esta reconocida institución.

- **A.D.E.E.I: Asociación para el Desarrollo de la Educación Especial y la Integración**²². Desde el 2004 el Servicio de Apoyo a la Formación e Integración Laboral ha identificado de la necesidad de ampliar su oferta institucional desarrollando en los jóvenes competencias laborales que posibiliten lograr condiciones de empleabilidad en el mercado laboral competitivo. La Vicaría de Belgrano brinda un espacio para la realización de pasantías, contribuyendo a su autonomía y participación activa como miembro de la sociedad. De esta forma la Vicaría por un lado se convierte en el primer empleador de estos jóvenes y por otro obtiene un recurso voluntario por un tiempo predeterminado que le proveen un apoyo en sus tareas administrativas.

Empresas privadas

Para ampliar el espectro de las ofertas laborales, la Vicaría del Centro implementó una

²⁰ Inscriptos en el Registro de Capacitadores de Manipuladores de Alimentos, acreditados ante el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires con certificados expedidos por la Dirección General de Higiene y Seguridad Alimentaria (Decreto 782-GCBA-2001).

²¹ C.A.M.I. es una O.N.G pluralista con Personería Jurídica N° 2233, funciona desde el año 1937. Constituye un espacio abierto a la participación y crecimiento de las personas, con acciones dirigidas a promover y desarrollar actividades tendientes a fortalecer a la mujer y al hombre como individuos sociales y como jefes de familias.

²² Creada en 1994 es una asociación civil sin fines de lucro, cuya prioridad es desarrollar acciones a favor de las personas con discapacidad a partir de una respuesta integradora para su inclusión escolar, laboral y social.

oficina de empresa, con una voluntaria que se dedicaba a hacer los contactos. Durante su gestión se logró establecer el vínculo con dos empresas. En la Parroquia San Pedro que pertenece a la Vicaría funciona un centro de Orientación Profesional donde se inscriben jóvenes postulantes. De esa base de datos se seleccionaron los postulantes para los pedidos recibidos.

- **YPF: Programa jóvenes con futuro.** La Vicaría del Centro se contactó con el programa y logró seleccionar 20 jóvenes de 18 a 24 años de ambos sexos para trabajar en estaciones de servicio. La condición requerida era que no hayan terminado el secundario.

- **Correo Andreani.** Empresas de distribución y logística, en un convenio con el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, solicitó jóvenes de 18 a 24. La Vicaría del Centro seleccionó 20 personas y la empresa contrató a 10 jóvenes en el año 2010.

Particulares

- **“Buenas Prácticas de Manipulación de Alimentos”²³.** Dictado por docentes voluntarios habilitados por Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (GCBA) que obtuvieron el certificado de manipulador acreditado. El curso dirigido al personal involucrado en la manipulación de alimentos, materias primas, utensilios y equipos. En el mismo se imparten mínimos conocimientos de enfermedades transmitidas por alimentos y de medidas higiénico-sanitarias básicas para la manipulación correcta de alimentos; y los criterios y concientización del riesgo en el manejo de las materias primas, aditivos, ingredientes, envases, utensilios y equipos durante el proceso de elaboración. Es importante destacar que las medidas para evitar la contaminación de los alimentos son muy sencillas y pueden ser aplicadas aprendiendo simples reglas para su manejo higiénico. Este curso resultó un complemento imprescindible para los micro emprendedores orientados a la elaboración de

²³ Según lo establecido en la Resolución N° 587/97 (Ministerio de Salud y Acción Social), se ha incorporado al Código Alimentario Argentino, la Resolución GMC 86/96 del Grupo Mercado Común.

productos alimenticios y para los asistentes a cursos de gastronomía.

- **C.F.P. N° 19: Centro de Formación Profesional N° 19.** Creado por un convenio entre GCBA²⁴ y el Arzobispado de Bs As / CÁRITAS, en el año 2003, brinda cursos orientados a personas mayores de 16 años, con estudios primarios completos, que quieran aprender o perfeccionarse en algún oficio. Se dictan cursos de “informática”, en ocho comisiones: 4 en lo que se refiere operador de PC en ambiente de oficina (paquete office), uno de Word, uno de Excel y dos de operador de internet. En el área de hotelería, el curso “auxiliar de regiduría de pisos” está compuesto por un módulo de regiduría de piso propiamente dicho que equivale al 50% de la carga horaria, y el otro 50% está constituido por tres módulos, uno de relaciones humanas, el otro de portugués y el otro de inglés básico. Diseñado para un cuatrimestre, en tres días por semana, aproximadamente 5 horas cada día.

En gastronomía se enseña “ayudante de pastelería”, “repostero básico”, “panificación I y II”, “decoración de tortas”. Habitualmente los alumnos comienzan con el de panificación o repostero básico, después cursan el de ayudante de pastelería para terminar con el de cocinero básico I y II. Del curso cocinero básico I se abrieron dos comisiones. Una que es cuatrimestral y otra que el curso está dispuesto de forma anual. La carga horaria es de 20 horas reloj semanal.

En indumentaria se están brindando los cursos de “corte y confección” uno básico y 3 del módulo I y II. Se dictan en diferentes anexos (técnicamente se llaman satélites), en las parroquias Santa Rosa de Lima, Santa María y Santo Cristo.

El entrenamiento en “comercialización y ventas”, muy requerido cuando estaba en auge los micro emprendimientos pero esta necesidad fue decayendo. Se dictaba en dos sedes, una en Santa Rosa de Lima y otra en el CFP N° 19.

El curso de electricidad se ofrece a través de 5 comisiones, 2 son de “electricidad básica” (5 horas), y 3 de “electricidad básica domiciliaria”, que el curso es un poco más completo (10 horas semanales).

²⁴ La Dirección General de Educación de Gestión Estatal, a través de la Coordinación del Programa “Proyectos de Formación Profesional”

Las 5 comisiones en el ámbito de Estética se distribuyen de la siguiente manera de 2 “peluquería de damas”, uno de “corte de caballeros”, uno de “asistente colorista o ayudante colorista”, y el otro es “maquillaje social”. Todos se dictan en la Vicaría de Devoto donde está preparada un aula para tal fin.

Dado que las inscripciones pueden realizarse en las Vicarías o parroquias, según se ha señalado, la gestión administrativa se centraliza en el Centro N° 19. Los materiales los provee Cáritas, aunque también recibe donaciones de empresas y particulares. En la renovación de máquinas de coser se contó con la asistencia del INET²⁵.

“Pan de Vida” es una Escuela que surge como una respuesta a la crisis del año 2001 y 2002 con énfasis en la capacitación gastronómica²⁶, constituyendo el área más requerida por las personas y a través de la cual veían más posibilidades de incrementar sus ingresos y así reorganizar sus vidas. Inicialmente los alumnos además de capacitarse en gastronomía obtienen una práctica cotidiana del oficio, preparando el pan y la comida para los trescientos residentes de los diferentes hogares de Cáritas. Algunos alumnos provienen de los hogares de tránsito de Cáritas y otros de la villa 21 de Barracas. En la actualidad cuentan con un local de venta de los productos elaborados en la zona de tribunales. Anualmente unos cuatrocientos alumnos pasan por las aulas de la escuela Pan de Vida que funciona en el Centro Solidario San José.

4. Conclusiones

La situación socio-económica de Argentina con la persistencia de altos niveles de pobreza y con importantes porcentajes de población excluidos del mercado de trabajo, o con inserciones precarias e informales impacta en todos los aspectos de la vida social de las personas.

²⁵ Instituto Nacional de Educación Tecnológica. Ministerio de educación de la Nación, a través del proyecto Fortalecimiento para Formación Profesional.

²⁶ Según datos obtenidos de una encuesta realizada en algunas Cáritas parroquiales.

Las áreas de empleo de las Vicarías en la Ciudad de Buenos Aires atienden una población que está compuesta por personas desocupadas y subocupadas, en su mayoría atravesando situaciones de pobreza estructural o empobrecimiento creciente. Si bien las mujeres conforman la población predominante, también se acercan jóvenes que buscan su primer empleo, y personas adultas, en general con bajo nivel educativo.

Las relaciones interinstitucionales desde los servicios de empleo de las Vicarías con otros actores públicos y privados son intensas y varían desde el simple intercambio de información hasta el afianzamiento de vínculos duraderos e innovativos para atender la problemática del empleo.

En cuanto a las pautas que guían la interacción se registran diferentes modalidades desde la contención hasta inserción o reinserción laboral.

A partir del reconocimiento de aquellas personas que han sufrido el cese del empleo y/o después de largos períodos de desocupación se ven afectadas por la pérdida de la autoestima, hundidas en el desánimo, autoexclusión, apatía, estigmatización, se implementó el área de contención, particularmente necesaria para compensar los procesos de desestructuración de las conductas. La acogida incondicional y el acompañamiento a las personas guiado por los valores del Evangelio, desde “la conciencia de la comunidad cristiana permanente actuante ante las necesidades de sus miembros, especialmente de los pobres, de los sufrientes, de los oprimidos”²⁷. Esta contención puede incluir el desarrollo de espacios de sociabilidad alternativos, la ayuda psicológica, el apoyo espiritual, entre otros.

Para el logro de la inserción o reinserción laboral las Vicarías han previsto una serie de instancias con predominio de la orientación laboral, la capacitación y los microemprendimientos.

La orientación laboral constituye una instancia para guiar a las personas que están buscando un empleo en función de su perfil laboral. Presenta diferentes modalidades de implementación desde charlas de una reunión hasta talleres intensivos, en que se les enseña

²⁷ Pablo VI

a los postulantes a confeccionar un currículum vitae, preparar la entrevista con el empleador, conocer sus potencialidades y limitaciones, y orientar su eventual capacitación.

La capacitación, dispuesta en todas las Vicarías, ha generado la mayor cantidad de interrelaciones. Estas son múltiples y variadas y principalmente se establecieron con instituciones gubernamentales, aunque se observan vínculos con todo tipo de organizaciones privadas con o sin fines de lucro y con particulares.

Entre las estrategias institucionales desarrolladas y a fin de aprovechar las oportunidades que se les presenta se establecen diferentes tipos de apoyos a partir de las demandas, y se canaliza principalmente a través de contactos informales de los voluntarios, identificando organizaciones que brindan capacitación en las temáticas de interés para el perfil de los postulantes. Dado que los postulantes se ofrecen mayoritariamente hacia el servicio en casas de familia para las mujeres y oficios para hombres, los vínculos generados responden a esta necesidad de especialización. Adicionalmente las nuevas demandas del mercado de trabajo va reorientando la capacitación, como es el caso de la solicitud de nuevos cursos o la implementación de niveles avanzados.

En lo referido al financiamiento se observa que en todos los cursos y talleres de capacitación externos de instituciones públicas y privadas se otorgan becas a los participantes enviados desde las Vicarías.

En cuanto a la disponibilidad de infraestructura, para el dictado de cursos y talleres de capacitación se vislumbra un espectro de situaciones múltiples. El espacio físico requerido para llevar adelante la actividad puede brindarlo la Vicaría o parroquias (cocina, peluquería), curso de conducción de automóviles o camiones, planchado y limpieza (sindicatos), informática e idiomas (escuelas técnicas, universidades, parroquias). Los instrumentos, utensilios, insumos, materiales, que en general son provistos por las propias Vicarías.

La difusión de las actividades de las Vicarías en el ámbito del empleo se realiza mediante dispositivos informales, la antigüedad, presencia y trayectoria de Cáritas tiene un reconocimiento que genera expectativas en obtener alguna solución a su necesidad, tanto en

los postulantes como en los empleadores. Este reconocimiento ha ampliado la capacidad de influir en otros actores sociales.

El trabajo voluntario, imprescindible para llevar adelante las múltiples actividades de los servicios de empleo, resulta una limitación cuando se diseñan actividades centradas en las propuestas de voluntarios quienes trabajan temporalmente en la entidad y las actividades emprendidas no se pueden sostenerse.

Los acuerdos establecidos con sindicatos, asociaciones, institutos educativos, y parroquias y organizaciones públicas y privadas se complementan unos a otros para alcanzar un fin compartido, la inserción laboral, aun a través de medios diferentes. Mientras las Vicarías se encargan de proveer un servicio (de empleo) y para la inserción laboral que requieren de la capacitación, los gobiernos impulsan y financian unidades como los Centros de Formación Profesional. Estaríamos en el caso de la relación de complementación con los gobiernos, donde se buscan fines similares con medios diferentes.

A través de la relación de cooperación se persiguen fines similares con medios similares, es en donde los objetivos y las estrategias preferidas de los grupos y los gobiernos (en cualquier nivel) están vinculados, en este caso, para llevar adelante proyectos de capacitación.

Si bien los entrevistados reconocen que el fortalecimiento de redes asociativas sería muy positivo, puesto que tienen conocimiento de numerosas iniciativas que desarrollan actividades similares o complementarias, y de hecho lo han intentado para evitar la dispersión de esfuerzos y optimización de recursos, el resultado final es la fragmentación de las experiencias.

Las relaciones interorganizacionales revisadas en la ponencia son complejas y han sido poco estudiadas desde la investigación. La trayectoria y compromiso de la Iglesia Católica y las estrategias institucionales implementadas por Cáritas Buenos Aires desde los servicios de empleo de las Vicarías: posibilita aprovechar las oportunidades (que se presentan o son buscadas) que se manifiesta en una pluralidad de modalidades para facilitar la inserción en

el mercado laboral a los postulantes, así como la posesión de una capacidad de cooperación diversas organizaciones y particulares que permite el desarrollo de una acción común.

5. Bibliografía

CROZIER, M. y FRIEDBERG, E. (1990): *El actor y el sistema. Las restricciones de la acción colectiva*. Alianza Editorial. México.

DOUGLAS, J. (1987): "Economic Theories of Nonprofit Organization." In Walter W. Powell (ed.), *The Nonprofit Sector: A Research Handbook*. New Haven, Conn.: Yale University Press, 1987.

NAJAM, A. (2000): "The Four C's of Government Third Sector-Government Relations", *Nonprofit Management and Leadership*, verano, Volumen 10, N° 4.

SALAMON, L. M. (1994): "The Rise of the Nonprofit Sector." *Foreign Affairs*, 1994, 73 (4)

WEISBROD, B. A. (1988): Weisbrod. *The Nonprofit Economy*. Cambridge, Mass.: Harvard University Press, 1988.