

**Grupo 12: Salud, condiciones y medio ambiente de trabajo.**

**LAS POLÍTICAS DE SALUD Y SU RELACION CON LA INSERCIÓN  
LABORAL DE LOS TRABAJADORES SOCIALES EN UNA LOCALIDAD  
DEL NORTE SANTACRUCEÑO <sup>1</sup>**

**Silvia Brun<sup>2</sup>**

silviacbrun@hotmail.com

**Sumie, Nishishinya<sup>3</sup>**

ileanasumie@yahoo.com.ar

**Mariano Prado<sup>4</sup>**

mprado@uaco.unpa.edu.ar

Universidad Nacional de la Patagonia Austral - Unidad Académica Caleta Olivia – Ruta Nacional Nro. 3 Acceso Norte, Caleta Olivia – Santa Cruz.

**Introducción**

Nuestra reflexión sobre la intervención del Trabajador Social, amerita el análisis de las manifestaciones de la cuestión social y las políticas sociales en el marco de los gobiernos que las instituyen. Un pensamiento motivado en la perspectiva de los derechos, no sólo desde su retórica sino en el marco de su aplicación.

La salud es una de las manifestaciones de la cuestión social, un área sensible a todo tipo de interpretaciones, dada que de su definición surgen las acciones y de sus políticas, las potenciales soluciones. Generalmente son los sectores más vulnerables los destinatarios de esas decisiones que tienden a encontrar una salida a una problemática que tiene numerosas entradas.

---

<sup>1</sup> Este artículo se realizó en el marco del Proyecto de Investigación “*Las dinámicas de las políticas públicas y la intervención profesional en el escenario pos-crisis 2001 en la Pcia. de Santa Cruz*”, dirigido por el Esp. Mariano Prado y co-dirigido por Mg Ignacio Aranciaga.

<sup>2</sup> Licenciada en Comunicación Social

<sup>3</sup> Médica Generalista

<sup>4</sup> Licenciado en Sociología y Especialista en Desarrollo Local.

Desde el Estado Argentino se define el concepto de salud "...considerando a la Atención Primaria de la Salud (APS) como estrategia clave para lograr "Salud para todos en el año 2000". Este objetivo fue fijado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), en la declaración de [Alma Ata](#) en 1978, a la que suscribió Argentina junto a otros países. "

En su visión integra la asistencia, la prevención de enfermedades, la promoción de la salud y la rehabilitación y establece que su misión consiste en extender el sistema sanitario hasta la intimidad de las viviendas permitiendo conocer la realidad social y sanitaria de la población, mejorando la comunicación entre el individuo y su familia – con sus saberes y cultura y la medicina científica. Asimismo sostiene que promoción de la salud requiere la toma de decisiones del Estado que comprometen a todos los sectores sociales, exigiendo la participación de los ciudadanos para asumir su rol de receptores activos. Destaca la necesidad de salir de la noción de atención para pensar en cuidado de la salud como un concepto más amplio que implica relaciones horizontales y participativas.

En la interpretación de estas definiciones nos encontramos con enunciados que definen una manera de pensar la salud y por tanto un modo de desarrollar políticas en torno a la misma. En nuestro segundo diagnóstico basado en entrevistas desarrolladas a los principales referentes de los centros de atención públicos y organizaciones sociales de Caleta Olivia –Pcia. de Santa Cruz, 2009- hemos relevado los siguientes aspectos que son plausibles de analizar en el marco de los programas nacionales, provinciales y municipales de salud vigentes en la región.

- Nuevos roles producto de la emergencia de otras conformaciones familiares.
- Manifestaciones de violencia doméstica, barrial, juvenil.
- Comisión de delitos.
- Deserción escolar.
- Adicciones en edades tempranas.
- Migraciones y discriminaciones.

Estas son algunas de las problemáticas planteadas desde el discurso de los referentes entrevistados, no obstante hay una coincidencia en la necesidad de poner en común este diagnóstico a través de la conformación de redes de trabajo que promuevan la confluencia de esfuerzos de cada organización.

Es un desafío del equipo de investigación en cuestión Social e Intervención Profesional en la Patagonia Austral poder actualizar el diagnóstico y la implementación de las políticas públicas, en particular del área de salud, para poner en diálogo las mismas con la realidad de Caleta Olivia, ciudad objeto de análisis.

#### Una mirada a la intervención profesional

La intervención profesional, así planteada en el proyecto de investigación “Cuestión social e intervención profesional en la Patagonia Austral”, consiste en el desentrañamiento de las manifestaciones de la cuestión social y reconstrucción analítica de las mismas desde las coordenadas que estructuran el campo problemático,

“Para intervenir en el trabajo profesional, es necesaria una formación teórico-metodológica rigurosa del pensamiento social” (Iamamoto), una formación política para una intervención articulada con los intereses de la comunidad y la competencia técnico-operativa que permita afianzarse profesionalmente y responder a las demandas.

Si bien la autora admite que es un trabajo que se sitúa en el campo político ideológico y por lo tanto que tiene dimensiones de control social y de difusión de ideologías, también sostiene que puede tener otra dirección en torno a la apropiación de derechos, a la construcción de una cultura de lo público y al ejercicio de las prácticas democráticas a partir de las micro experiencias de la vida cotidiana.

En coincidencia con ese punto de vista, el proyecto tiene el objetivo de realizar un análisis de las actuales representaciones de la intervención profesional de los trabajadores sociales, de su reconocimiento por parte de los referentes institucionales y los demandantes de las acciones. Así como también, relevar las formas en que tales ideas circulan y los significados sociales que esas construcciones promueven.

### La carrera de trabajo social en la UNPA

En un documento de trabajo que sentó las bases para el plan curricular de la carrera en la UNPA, la lic. Raquel Castronovo, señala que el Trabajo Social no tiene tradición en la investigación dado que “históricamente los aspectos instrumentales han primado sobre los conceptuales”. Reconoce luego, que en un avance lento pero progresivo, se buscó la apropiación de marcos conceptuales para fundar la intervención, “pero esto devino en una reclusión de la actividad de investigación en el campo académico y la dificultad para instalar y consolidar la dimensión investigativa en la práctica profesional”.

Por eso aboga en dicho documento a la formación metodológica, tanto para la producción de conocimientos como para el aporte al conjunto de la sociedad. En este sentido considera indispensable la posibilidad de generar líneas propias de investigación, con docentes de diferentes disciplinas con el propósito de establecer un “puente de oro con las organizaciones e instituciones sociales con las que es necesario cerrar acuerdos de cooperación”.

Este objetivo fue motivador al momento de desarrollar las entrevistas a los referentes de centros públicos y organizaciones sociales de Caleta Olivia, dado que el proyecto busca aportar criterios a la intervención profesional al identificar las formas que hoy adquieren en los discursos la idea de cuestión social y problemas sociales.

## Caracterización de los actores y su visión sobre la problemática

Se tomaron entre otras, **organizaciones no gubernamentales** tales como **Asumir**, **Prevenir**, **GIA**, agrupadas para atender necesidades de poblaciones con problemáticas específicas en el área de adicciones.

Se analizaron entrevistas realizadas a representantes del **sector público**: al dr. Diego Ciolfi, **Director del Hospital** y a Claudia Azúa, responsable del **Centro Comunitario Virgen del Valle**, y desde el punto de vista de los **Credos** los resultados de las entrevistas a Juan Carlos Romanín, **obispo de la diócesis de Río Gallegos** y a Justo Maritorena, presidente de la **Unión Evangélica de la Argentina** y pastor de esa Institución en Caleta Olivia.

**Organizaciones no gubernamentales**<sup>5</sup>: Por el objetivo de sus acciones son organizaciones de asistencia, promoción y de autoayuda o contención. Son voluntarias y reciben recursos a modo de subsidios para el financiamiento de algún aspecto de la actividad propia de la organización. A nivel del alcance territorial, Asumir y GIA son nacionales con desenvolvimiento local y Prevenir es sólo local. Ninguna de tres cuenta con una sede propia.

Los representantes entrevistados son protagonistas en el escenario del tratamiento de adicciones pero cada uno distingue, valora y jerarquiza de diferente modo la problemática y su abordaje.

Espinoza de **Prevenir**, opina que faltan políticas de Estado a favor del desarrollo de los jóvenes y coordinación de las mismas con la familia. Se posiciona desde su lugar de profesional y piensa que si fortalece su organización, mantendrá la independencia de

---

<sup>5</sup> Se consideraron aquí desde el concepto amplio que bajo su denominación incluye múltiples y variadas formas de organización de la sociedad civil. De allí se desprende una clasificación que permite agruparlas por: el origen de sus miembros, la actividad desarrollada y los beneficiarios de la acción. Arroyo, Daniel. El Cambio de la Estructura Social y las Nuevas Formas de Organización en Argentina.

criterio consultando la demanda a sus destinatarios y reforzará la solicitud de recursos al Estado justificada en la escala de la misma.

Mientras que Centurión de **Asumir** tiene otra mirada porque son los familiares de los pacientes quienes sostienen económicamente el proyecto y esta modalidad, los pone en el lugar de hacerse cargo de la problemática. Tiene muy claro su rol de operador y desde su lugar de adicto recuperado luego de 17 años de consumo es un referente de mucha confianza en la cura. Apuesta a la generación de estrategias que les permitan alcanzar la autoestima necesaria para la recuperación.

La dra. Oropeza de **GIA** se siente parte de la agrupación de la cual, como referente local fue elegida vocal titular de la mesa nacional. Opina críticamente que “es muy difícil recuperar a un paciente, además no da ningún beneficio político”.

Respecto a la relación entre estas organizaciones, no aparece en las entrevistas ningún vínculo estrecho más que el interés por las mismas problemáticas sociales y un diagnóstico similar respecto de sus orígenes. Todos coinciden en que el rol de la Universidad es el de capacitar y concebir la problemática desde una perspectiva integral que tienda a la unificación de criterios.

### Del sector público

En estas entrevistas, a diferencia de las anteriores donde el foco estaba puesto en las adicciones, aparece una mirada a la complejidad de las dimensiones de la cuestión social. Si bien las adicciones se repiten como un emergente de primer orden, el análisis deriva en la necesidad de la red como un espacio de confluencia para el diagnóstico y posteriores intervenciones. El esquema público manifiesta “responde a una política a nivel nacional que está replicándose en todos lados” y este sentido coinciden “con la visión del Gobierno en la modalidad diagnóstico-acción”

El Dr. Ciolfi pondera al centro de salud como el lugar de entrada a las problemáticas y desde donde deben dirigirse las acciones y destaca esta idea “porque es el lugar donde la comunidad se expresa” También sostiene que es necesario cambiar la forma de pensar de la comunidad, “porque quizás interpreta otros problemas que no son los que uno detecta”. Cuenta que las migraciones cambiaron la epidemiología de un barrio, generando nuevas problemáticas, por eso insiste en conocerlas para poder abordarlas.

Claudia Azúa del Centro Integral Comunitario –CIC- Virgen del Valle expresó que el fuerte de su gestión es el trabajo en red, “tratamos de que nuestro esfuerzo acompañe al de otras instituciones”. Se mostró partidaria de reemplazar el asistencialismo, “de cerrar comedores y de trabajar en el fortalecimiento de la familia.”.

#### Desde el punto de vista de los Credos

La Iglesia Católica, representada por el obispo Romanín, ve a los jóvenes como el sector más vulnerable y a todos los excluidos del sistema educativo y de salud. El pastor evangélico también alude a la educación y a problemas de roles en la constitución familiar.

La mirada del obispo es hacia toda la ciudadanía reclamando una participación más activa que se transforme en la defensa de derechos, porque considera cercenada la libertad de expresión. Aboga por recuperar ideales para inspirar a los más jóvenes expuestos a la violencia, las adicciones e inclusive el suicidio, así como a la educación permanente como fuente de desarrollo del pensamiento crítico. Manifestó su preocupación en cuanto a las migraciones, “de hecho la Patagonia tiene –dijo- una fuerte impronta en ese sentido, sólo en Caleta hay 15000 bolivianos”, también aludió al tema de tráfico y la trata de la prostitución infantil comercial.

Justo Maritorena. Presidente de la Unión Evangélica de la Argentina y pastor de esa Institución en Caleta Olivia enfatiza que “nosotros tenemos lo espiritual, pero

necesitamos de la mano de profesionales para que puedan realizar la otra parte, porque tenemos un limite, cuando es más allá de lo espiritual ya es un limite”.

### Acerca de representaciones

La perspectiva planteada difiere como el perfil de cada ONG, si bien la familia aparece como el común denominador de la problemática no es lo mismo hablar de la “disolución de la familia” que “las conductas de la familia” o estar “falto de sentir”. Tampoco es lo mismo que la educación como categoría aparezca definida como “preocupación por la problemática de la deserción” que decir “en la escuela ya los estamos criando adictos”. Que la pobreza se considere como una causa pero que se agregue el comentario “porque no hay dinero que les alcance”. Que se hable de fallas en las políticas de Estado y que otro destaque pérdida de valores y autoridad. Son percepciones diferentes que responden a distintas maneras de concebir el mismo problema, tanto como varían las soluciones propuestas:

En el ámbito público y desde las iglesias consultadas, la perspectiva está más vinculada a la necesidad de trabajar estratégicamente formando una red. Si bien mencionan la existencia de la estructura, encuentran que aun no está fortalecida y abogan por la incorporación de sectores que todavía no participan.

Maritorea destaca que en Caleta Olivia el Hospital y la Universidad están más cerca de la gente, indica con ello la potencialidad de esta fortaleza para el logro de resultados. También Ciolfi cree positivo que la Universidad participe de este trabajo y agrega “es necesario que todos los sectores se comprometan, ahora nos falta que participe un poco más la escuela”. Mientras que Azúa desde el CIC, dice no tener incorporada a la Universidad dentro de la red pero la imagina para la formación de operadores comunitarios en un caso y como asesoramiento a emprendedores en otro.

Para Romanín la idea es “trabajar en red e interdisciplinariamente, generando espacios de reflexión y para hacer un diagnóstico de la situación”

### Nudos críticos y dos emergentes



De lo dicho se pueden extraer variadas imágenes sociales, en relación a las ONGs una mirada macro que opta por hablar de prevención para evitar los riesgos –Prevenir- en el otro extremo una visión de contención del adicto y la vía de la autoayuda hacia una reinserción disciplinada –Asumir-. La de GIA una perspectiva más determinista de contar con la voluntad de cambio para el logro del objetivo. Ante esta temática que es muy compleja abogan por revertir la falta de constancia en la constitución de redes.

Desde el sector público las adicciones se repiten como un emergente de primer orden, aunque el análisis deriva en la necesidad de la red como un espacio de confluencia para el diagnóstico y posteriores intervenciones.

Los credos se reparten las preocupaciones entre la vulnerabilidad de los jóvenes, el pasivo rol ciudadano y la inestabilidad de la familia y la educación. La red se menciona como concreta en un caso y como conciencia de su necesidad en otro.

La debilidad en la constitución de la familia, la escasa educación en valores y pensamiento crítico, las fallas en las políticas de Estado y la pobreza estructural aparecen como núcleos causales. Los coyunturales estarían dados por la falta políticas de Estado a favor del desarrollo de los jóvenes y coordinación de las mismas con la familia. En todo momento se menciona a la escuela como un sector no trabajado y centro de análisis de la cuestión social.

El emergente es sin duda, la necesidad del trabajo en red, considerada desde el ámbito público como una iniciativa a la que hay que fortalecer, con una débil percepción de su existencia desde los otros sectores y con diversos grados de conciencia de su necesidad.

*Desde la noción de experiencia, constitutiva de conductas individuales y sociales. los sujetos construyen el sentido de las prácticas en el seno mismo de la heterogeneidad,*

*Daniela Sánchez<sup>6</sup> sostiene que ni la **subjetividad** –cómo interpreta y comunica el sujeto sus propia experiencia-, ni lo **valórico** –el sistema de creencias y la finalidad del actuar- ni las **estructuras del sistema** –cómo crean entre todos un lenguaje para comunicar sus experiencias y desde allí construir el sistema de normas y valores-, logran por separado, explicar y comprender la práctica social. Más bien cada experiencia social reconstituye un equilibrio particular y hace indispensable los tres elementos mencionados<sup>6</sup>.*

## **Bibliografía**

**Asociación de Profesionales de Servicio Social**, Trabajo Social y Mundialización.

Etiquetar desechables o promover inclusión. VIII Jornadas de Servicio

Social. Coordinadora: Sonia Servini. Del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Bs.As.

Editorial Espacio, Bs.As., 2002.-

**Arroyo, Daniel**; “Los ejes centrales del desarrollo local en la Argentina”. en AAVV, *Desarrollo local*, Jefatura de Gabinete de Ministros, Buenos Aires, 2002. págs. 39 a 63

**Arroyo Daniel**, Desarrollo en un contexto posneoliberal, en García Delgado y Nosetto compiladores, Colección Transformación. Ed. Ciccus, Bs.As. 2006.-

**Clemente Adriana**, La relación Estado/Sociedad Civil. Nuevas tendencias en América Latina, en medio ambiente y urbanización. IED-AL, Año 15, N°54, Bs.As., 1999.-

**De Piero, Sergio**, Organizaciones de la Sociedad Civil, Editorial Paidós, Bs.As, 2005.-

---

<sup>6</sup> Sánchez, Daniela. Intervención Profesional frente a la actual Cuestión Social. En: Trabajo Social y Mundialización. Etiquetar desechables o promover inclusión. VIII Jornadas de Servicio Social. Capítulo 3.

**Mata, María Cristina;** Diagnosticar también es pensar la comunicación; CCE La Crujía, Buenos Aires, 1994

**Rofman, Adriana comp.,** Universidad y Desarrollo local, UNGS, editorial Prometeo libros, 2005.-

**Toro A, José Bernardo, Rodríguez G,Martha C.,** La Comunicación y la Movilización Social en la construcción de Bienes Públicos, BID, Bogotá, 2001.

**Uranga, Washington;** Una propuesta académica con la mirada puesta en la prácticas sociales; en PLANGESCO, Maestría en Planificación y Gestión de Procesos Comunicacionales, Documento curricular y plan de estudios. FPyCS-UNLP, La Plata, 2001

**Villasante, Tomás R.;** Del desarrollo local a las redes para mejor-vivir. Cuatro redes para mejor vivir I. Edit. Lumen-Humanitas, Buenos Aires, 1998

**VIZER, Eduardo;** La trama (in)visible de la vida social. Comunicación, sentido y realidad. La Crujía Ediciones. Buenos Aires, 2003.