



Grupo Temático N° 17: Identidades, cultura y subjetividades en el mundo del trabajo

Coordinadores: Javier P. Hermo y Cecilia M. Lusnich

“Bomberos voluntarios: identidad de un colectivo. El caso de cinco cuarteles de la Provincia de Buenos Aires.”

Autor/es: Bárbara Elina Rodríguez

E – mails: rodriguezbarbarae@gmail.com

Autor/es: Magalí Colombo

E – mails: magalicolombo1@gmail.com

**Pertenencia institucional: Instituto de Formación Docente y Técnica n° 12 –
Tecnatura de Seguridad e Higiene – Dirección General de Cultura y Educación de la
Provincia de Buenos Aires**

ACERCA DE LAS AUTORAS

Rodríguez Bárbara, de la ciudad de La Plata, Técnica Superior en Seguridad, Higiene y Control Ambiental Industrial, estudiante de la Licenciatura en Higiene y Seguridad en el Trabajo. Actualmente se forma como Aspirante a Bombera en la Asociación de Bomberos Voluntarios de Berisso. Ha realizado diversos estudios sobre CYMAT en Hospitales Públicos de la Ciudad, como también ha sido Tutora en la práctica de trabajo de campo de alumnos de 2° año de la Tecnatura. Ha participado en dos ocasiones en el Concurso Bialet Massé del Ministerio de Trabajo de la Provincia de Buenos Aires, habiendo obtenido en ambas oportunidades una Mención Especial por la investigación realizada. Además, ha participado de una investigación educativa sobre prácticas profesionalizantes en el Instituto Superior de Formación Técnica 12 de La Plata. Actualmente se desarrolla como Ayudante de Cátedra Diplomada en la cátedra “Ergonomía” de la Tecnatura en Higiene y Seguridad en el Trabajo, en el Instituto antes mencionado.



Colombo Magalí, de la ciudad de Bartolomé Bavio, estudiante avanzada de la Tecnicatura Superior en Seguridad, Higiene y Control Ambiental Industrial. Como parte de su formación de grado, ha realizado una práctica profesionalizante en el marco del Acuerdo de Cooperación establecido entre el Instituto Superior de Formación Técnica 12 y el Hospital San Martín de la ciudad de La Plata para el estudio de los puestos de cuidadores hospitalarios solicitado por esa institución hospitalaria en el marco del cambio organizacional que implica pase a planta permanente de estos trabajadores que pertenecían a una empresa de vigilancia. Hija y hermana de Bomberos Voluntarios, se encuentra actualmente formándose como Aspirante a Bombera en la Asociación de Bomberos Voluntarios de Bartolomé Bavio. Ha obtenido una Mención Especial por la investigación realizada en el marco de la IVª Edición del Concurso Biale Massé del Ministerio de Trabajo de la Provincia de Buenos Aires.

RESUMEN

Se recuperan en esta presentación los resultados de la investigación realizada en 2014 “Condiciones y medio ambiente de trabajo de Bomberos Voluntarios: percepción de los factores psicosociales. El caso de Bomberos Voluntarios de cinco cuarteles de la Provincia de Buenos Aires” presentada en la IVª Edición del Concurso Biale Massé del Ministerio de Trabajo de la Provincia de Buenos Aires. Se incorpora el análisis del proceso de la devolución a los Jefes de los cuarteles analizados que como parte del proceso de investigación se desarrolló durante el primer cuatrimestre del 2015.

El problema de investigación se refiere a la identidad de un colectivo que se construye en relación a una actividad de servicio público que conlleva una alta exposición a riesgo y su carácter voluntario.

En la investigación antes mencionada, se entrevistaron bomberos de los Cuerpos de Bomberos Voluntarios de las localidades de Bavio, Berisso, Ensenada, Verónica y Brandsen, mediante el aval de la Jefatura de Cuerpo de cada Institución. Se diseñó una muestra heterogénea desde el punto de vista de edad, jerarquía, antigüedad, puesto y sexo.



La investigación realizada reveló la fuerte incidencia que la “vocación de servicio” tiene en la construcción de la identidad de los bomberos voluntarios, tanto en la elección de incorporarse a un cuartel como en la “reelección” de la actividad.

En el proceso de devolución de los resultados y conclusiones de la investigación, que se inició por los Jefes que avalaron este estudio, se debaten las conclusiones para evaluar conjuntamente la viabilidad de la implementación de las propuestas de mejora. Por otra parte, el intercambio con los Jefes, bomberos de mayor jerarquía con formaciones diversas, permite retomar la temática de la construcción de identidad de este colectivo de trabajo en pos de detectar similitudes y diferencias entre el Cuerpo Activo y las Jefaturas de Cuerpo.

Para abordar la nueva etapa del proceso de investigación diseñado, se recurre a un enfoque cualitativo con entrevistas en profundidad a cinco Jefes, un ex Jefe de Cuerpo y un Presidente de Comisión Directiva.

OBJETIVOS

Partiendo de los resultados de la investigación antes realizada, y las entrevistas a cada Jefe de Cuerpo Activo, surgen los siguientes objetivos:

- Identificar cómo impacta la actividad de bomberos voluntarios en la formación de su identidad como personas;
- Identificar similitudes y diferencias entre el Cuerpo Activo y Jefes de Cuerpo respecto al sentimiento de vocación de servicio a través del paso del tiempo.

INTRODUCCIÓN Y MARCO NORMATIVO

Los Bomberos Voluntarios de la República Argentina se rigen a través de la Ley Nacional 25.054. Luego de ser publicada en el Boletín Oficial la promulgación de la última reforma el 03 noviembre de 2014, se unifican todas las modificaciones sancionadas hasta este momento: Ley 25.848/2004, Ley 26.895/2013 y Ley 26.987/2014. Los Bomberos Voluntarios de cada Provincia tienen su propia reglamentación, y a la Provincia de Buenos Aires aplica principalmente la Ley 10.917.



Dentro de los cuerpos de bomberos existe el escalafón jerárquico, que es la división escalonada del derecho de ejercer el mando, y su objetivo es que cada integrante de acuerdo a su condición lo ejerza en su totalidad.

El orden jerárquico es el siguiente: Oficiales Superiores: Comandante General; Oficiales Jefes: Comandante Mayor, Comandante, Subcomandante; Oficiales Subalternos: Oficial Primero, Oficial Segundo, Oficial Tercero; Suboficiales Superiores: Ayudante Mayor, Ayudante Principal; Suboficiales Subalternos: Sargento, Cabo Primero, Cabo; y Tropa: Bomberos.

Bomberos Voluntarios y Bomberos de Policía no son semejantes ante la Ley puesto que al personal de las Policías de la República Argentina aplica la Ley 24.059, y a la Provincia de Buenos Aires, la Ley 13.982, con su Decreto Reglamentario 1050/09. Difieren sus tareas, su organización y su dependencia institucional.

Las tareas de los Bomberos Voluntarios establecidas en el Artículo 2 de la Ley Nacional: “... tendrán por misión la prevención y extinción de incendios y la intervención operativa para la protección de vidas o bienes que resulten agredidos por siniestros de origen natural, accidental o intencional.

Serán funciones específicas de las asociaciones de bomberos voluntarios: la integración, equipamiento y capacitación de un cuerpo de bomberos destinado a prestar los servicios; la prevención y control de siniestros de todo tipo dentro de su jurisdicción; la instrucción de la población, por todos los medios a su alcance, en lo relativo a la prevención de todo tipo de siniestros, tendiendo a crear una verdadera conciencia en tal sentido; constituirse en las fuerzas operativas de la protección civil a nivel municipal, provincial y nacional; documentar sus intervenciones.”

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

PRIMER ETAPA

Resumen de investigación anterior

La investigación antes mencionada se desarrolló en el período comprendido de mayo a diciembre de 2014. Luego de la búsqueda de bibliografía específica, extensas reuniones de trabajo y debate del equipo de investigación, y teniendo conocimiento que como producto de



la actividad diaria de los bomberos voluntarios éstos se ven expuestos a situaciones traumáticas, nos planteamos los siguientes objetivos:

- Describir las condiciones y medio ambiente de trabajo desde la percepción que los bomberos tienen acerca de ellas, poniendo especial atención en los factores psicosociales
- Identificar el impacto de la actividad que desarrollan sobre su salud, su vida social y familiar
- Identificar los modos de afrontamiento que los bomberos voluntarios utilizan
- Caracterizar el apoyo social e institucional con el que cuentan

Caracterización de la muestra

Una vez fijados los objetivos, se realizó el pedido de autorización a las Jefaturas de cada Cuartel elegido, presentando el proyecto de investigación junto con los objetivos y el procedimiento metodológico elegido para desarrollar las entrevistas. Recibimos el aval de cada Jefatura para que su Institución formara parte de la muestra de investigación.

Las distintas Asociaciones de Bomberos Voluntarios que forman parte de la investigación reúnen diversas características que logran constituir una muestra heterogénea a nivel institucional:

- Asociación de Bomberos Voluntarios de Bartolomé Bavio: fundada en el año 1993 como Destacamento 1 de la Asociación de Bomberos Voluntarios de Magdalena. El 12 de noviembre de 2008 logra su independencia, convirtiéndose así en Cuartel Central de Bartolomé Bavio. Aceptan el ingreso de mujeres desde febrero de 2015. Actualmente, el Cuerpo Activo está formado por 25 hombres, y ninguna mujer. Cabe destacar que siendo el primer año en aceptar mujeres como Aspirantes a Bombero, actualmente, de los 6 aspirantes que cuenta la institución, 4 son mujeres.
- Asociación de Bomberos Voluntarios de Berisso: fundada el 25 de abril de 1924. Además de su Cuartel Central, posee el Destacamento n° 1 “El Carmen”, fundado en el año 1988, y el Destacamento n° 2 “Villa Zula”, fundado en el año 1992. Aceptan mujeres en esta asociación desde el año 2011, y actualmente el Cuerpo Activo está constituido por 93 hombres y 10 mujeres.



- Asociación de Bomberos Voluntarios de Coronel Brandsen: fundada el 26 de octubre de 1971. Aceptan mujeres desde el año 2007, y en la actualidad el Cuerpo Activo está integrado por 44 hombres y 12 mujeres.
- Asociación de Bomberos Voluntarios de Ensenada: fundada el 23 de enero de 1896. Además del Cuartel Central, cuenta con el Destacamento n° 1 “Punta Lara”, fundado en el año 1967, y el Destacamento n° 2 “El Dique”, fundado en el año 1994. Aceptan mujeres desde el año 1997, y actualmente el Cuerpo Activo está formado por 89 hombres, y 11 mujeres.
- La Asociación de Bomberos Voluntarios de Verónica: fundada el 15 de noviembre de 1974. Aceptan el ingreso de mujeres desde el año 1999, y hoy en día el Cuerpo Activo lo integran 18 hombres y 5 mujeres.

Las cinco entidades estudiadas pertenecen a la Federación Bonaerense de Asociaciones de Bomberos Voluntarios, pero no pertenecen a la misma Región: los cuarteles de Berisso y Ensenada integran la Región n° II, mientras que Bartolomé Bavio, Coronel Brandsen y Verónica forman parte de la Región n° IV. Esto no sólo se debe a la zona geográfica donde desarrollan sus tareas, sino que también por el tipo de siniestros a los que acuden con mayor frecuencia.

Para desarrollar dicha investigación se diseñó específicamente una entrevista semiestructurada con 54 preguntas abiertas, que atendía a los objetivos planteados, recorriendo todos los aspectos a analizar, y que permitía evolucionar hacia la elección sostenida de esta actividad.

En algunas instituciones, por conocimiento de las autoras, se eligieron premeditadamente los bomberos que serían parte de la muestra. En otros casos, los Jefes de Cuerpo fueron quienes dispusieron de los elegidos, siempre atendiendo a nuestro pedido de que la muestra sea heterogénea. Las entrevistas se realizaron entre los meses de septiembre y octubre de 2014. A continuación se muestran las características de los entrevistados:

Institución	Bombero	Edad	Sexo	Antigüedad	Jerarquía
Bartolomé Bavio	1	34 años	Masculino	20 años	Primer Oficial
	2	24 años	Masculino	7 años	Bombero
	3	34 años	Masculino	10 años	Bombero
Berisso	4	27 años	Masculino	9 años	Cabo
	5	27 años	Masculino	11 años	Sargento
	6	34 años	Masculino	15 años	Bombero
Coronel Brandsen	7	35 años	Femenino	5 años	Bombera
Ensenada	8	41 años	Femenino	14 años	Bombera
	9	34 años	Masculino	18 años	Cabo Primero
Verónica	10	32 años	Femenino	13 años	Cabo

Las entrevistas fueron realizadas dentro del Cuartel al que pertenece el bombero o la bombera. A cada uno se les expuso detalladamente cuáles eran los objetivos de la investigación y se les aseguró sus nombres no serían revelados. Las entrevistas tuvieron una duración aproximada de una hora y media cada una y se realizaron en un ambiente privado que otorgara la confidencialidad necesaria. Una de las entrevistas fue grupal, de a dos bomberos, por iniciativa de la Jefatura, y el resto individuales. Con la autorización de cada entrevistado, se procedió a la grabación de las entrevistas para evitar la pérdida u olvido de información.

Luego de la desgrabación de cada entrevista, y el exhaustivo análisis realizado a las diversas respuestas y experiencias, el equipo llegó principalmente a las siguientes conclusiones:

- El cuartel responde al estilo de la Jefatura de turno: más allá de que todas las instituciones se rigen bajo el mismo marco normativo nacional y provincial, que todas pertenecen a la misma Federación, y que cultural e históricamente algunas instituciones tienen ciertas costumbres, cada Jefe, con sus reglamentos internos y estilo de gestión, marca su forma dentro de la Asociación. Se ve reflejado, por ejemplo, en la incorporación de mujeres, el uso del tiempo dentro del cuartel, orden interno de cada bombero, etc.



- Ser Bombero Voluntario es un elemento constitutivo de su identidad como personas y afirman su rol de servidores públicos: dicen llevar esto siempre consigo, y que no dejan de ser bomberos en ningún momento del día.
- Son concientes del impacto sobre la salud y la vida, la constante exposición al riesgo y el desgaste emocional, pero no se reconocen como víctimas: sólo identifican como víctimas aquellas personas que sufrieron lesiones físicas durante un accidente, emergencia o catástrofe.
- Aunque saben que no son responsables sienten culpa, bronca y angustia cuando en una intervención los resultados no son los esperados, y afirman firmemente que el trabajo en equipo es la manera en que enfrentan los riesgos.
- El déficit en el control y seguimiento de la salud da cuenta de la naturalización de los riesgos: además de no poseer exámenes periódicos que estudien su estado de salud, han relatado con risas situaciones en las que han sufrido diferentes accidentes mientras realizaban su labor como bomberos voluntarios.

En cuanto a las propuestas, se elaboraron teniendo en cuenta las distintas partes implicadas. Específicamente, en cuanto a las Jefaturas de turno, las propuestas elaboradas son:

- Crear instancias de diálogo en los cuarteles que fomenten el debate acerca de cómo mejorar las condiciones y medio ambiente de trabajo actuales, teniendo como base una identificación de peligros y evaluación de riesgos realizada en forma participativa.
- Incluir en el Sistema de Capacitación de la Asociación todo lo referente a Psicología de la emergencia y Manejo de estrés, asegurándose que la reciba todo el Cuerpo Activo.
- Promover en cada cuartel la implementación de técnicas para el autocuidado y cuidado de Primeros Respondientes y Personal de Emergencia, como parte inherente al proceso de trabajo.
- Fomentar la incorporación de bomberas a su Institución.

Cabe mencionar, que al ser una muestra tan heterogénea, y habiéndonos basado en la percepción que tienen los propios bomberos sobre sus condiciones y medio ambiente de trabajo, tal vez alguna de estas propuestas no sea pertinente para determinadas Instituciones.



SEGUNDA ETAPA

Una vez finalizada la mencionada investigación, se comenzó con la planificación de la devolución y entrevista a los Jefes de cada Asociación estudiada.

Se realizaron un total de cinco entrevistas: tres de ellas individuales, y dos grupales: una realizada al actual Jefe de Cuerpo y un ex integrante de la Jefatura del mismo Cuartel, y la otra, al actual Jefe de Cuerpo y al Presidente de Comisión Directiva.

Las entrevistas lograron concretarse en el período comprendido entre los meses de mayo y junio de 2015 y fueron efectuadas en el cuartel al que pertenece cada uno de los entrevistados. Tuvieron una duración entre 1 hora y media y dos horas cada una.

La entrevista consistió en 18 preguntas abiertas, diseñadas específicamente para esta investigación, y recorre la trayectoria desde el ingreso al cuerpo de bomberos hasta su lugar como Jefe, el punto de vista de la situación actual del cuartel, a través de su Jefatura y la visión de la Institución en el futuro.

Luego se presentaron los resultados y conclusiones de la investigación realizada con anterioridad, las propuestas elaboradas para implementar por la Jefatura y les pidió su opinión sobre la viabilidad de implementación de las mismas.

Se debe tener en cuenta que las propuestas se elaboraron para el conjunto de las Asociaciones estudiadas, y tal vez alguna de las propuestas no aplique por diversos motivos a cierta institución.

Todos expresaron estar de acuerdo con las conclusiones y propuestas, y algunos aseguraron que en su cuartel ya se implementan.

Se presentan a continuación los resultados de las entrevistas realizadas agrupados por objetivo y se recuperaron las palabras de los entrevistados en citas textuales entre comillas.

Identidad como Bomberos: Jefes de Cuerpo.

La **antigüedad** en relación al resto del Cuerpo Activo es una característica que sobresale, ya que ésta va desde los 20 años hasta los 36 años de antigüedad. Respecto a su designación como Jefes, ésta va desde medio año a 7 años en el cargo. Uno de los entrevistados, con sólo 50 años de edad expuso:

“con la edad media que tiene este Cuerpo, me siento un viejo”.



Así también, las **formaciones profesionales** son heterogéneas, ya que algunos han desempeñado tareas como Bombero Naval, Buzo de Rescate, Instructores de la Federación Bonaerense, y Bomberos Industriales, como también han sido capacitados en cursos especializados en Estados Unidos.

Los Oficiales y Sub Oficiales entrevistados anteriormente coincidieron en que la **responsabilidad** es mayor a medida que aumenta la jerarquía, característica que también aseveran los Jefes:

“al principio no quería saber nada, porque toda la responsabilidad recae sobre el jefe”,

“estás frente a una institución muy grande, y tenés gente a cargo, una responsabilidad muy grande, pero también es un orgullo”,

“si hacen algo mal, la responsabilidad es mía, si hacen algo bien, el mérito es de todos”,

“el jefe es la cara visible de la institución”,

y no pareciera ser solamente una cuestión legal:

“el jefe aguanta todo, es un colchón entre dos presiones”,

“hace unos años atrás hubo una emergencia con tres personas fallecidas, yo no puedo dejar a cargo a un oficial o a un suboficial, ni a nadie con esa situación, como jefe de cuerpo tengo que ir, desde el punto de vista legal si querés, y como apoyo a la persona que tiene que afrontar esa situación”,

“yo tengo una carga horaria grandísima, una carga de presiones grandísima, un sentido de responsabilidad grandísimo, es muy difícil mantener el equilibrio personal”.

En cuanto al **perfil** que consideran necesario para un nuevo bombero, coinciden con la ley respecto a la vocación de servicio:

“bombero se nace, tenés que tener la vocación”,

“hay que tener valores humanitarios muy altos, muy bien definidos, y ser integrante de un cuartel de bomberos no es un pasatiempo, sino una actividad que a uno lo llene de satisfacción en un montón de cuestiones, desde lo emocional hasta lo intelectual”,

“cuando uno entra es porque quiere ayudar a la gente, y cuando uno alcanza una jerarquía, además de ayudar a la gente, también tiene que ayudar a sus compañeros”,

y haciendo mención al contexto social que se vive actualmente, uno de los Jefes expuso que:

“a la larga el voluntariado va a estar muy complicado, pero tengo toda mi esperanza y mi fe en que haya gente formada”,



“para ser bombero tenés que estar un poco loco”.

Luego del ideal de bombero, cada Jefe realizó una **caracterización del Cuerpo Activo** que tiene a cargo, y surgieron diversas respuestas:

“hay gente que tiene mucha vocación, y el sacrificio, desinterés y valor lo llevan grabado a fuego, hay otros que por ahí no tanto, y otros que están esperando los 25 años para jubilarse... hay gente que cumple los 25 años y va a seguir viniendo, y hay otros que sabés que no van a venir más”,

“se han perdido juicios de valores, una sociedad observadora de lo que hace el otro y no de lo que hace uno mismo, no observa el esfuerzo del otro, ‘el jefe hizo esto o lo otro’, pero no valorás que esa persona estuvo 30 años en la misma posición que está él”,

“hay refranes como ‘si se cae uno, nos caemos todos’, y en la práctica, si te caés, son muy pocos los que te agarran la mano”,

“con plata se arman cuarteles, pero con plata no se arman bomberos... se arman con muchas horas de dedicación, esfuerzos y años de mantener una línea de conducta para obtener un cuerpo como el que uno quiera”.

Aseguran que el hecho de pertenecer a un Cuerpo de Bomberos Voluntarios tiene influencia sobre la **formación de la identidad**:

“vas cambiando tu postura, y se refleja en los otros aspectos de la vida, y sí, para la gente sos un bicho raro, y somos un bicho raro, no somos muy normales”,

“casos que veo que se criaron dentro del cuartel, tienen otro sentido de pertenencia sobre la institución”.

Sin embargo, hay distintas opiniones en cuanto al grado de incidencia de la jefatura sobre la **selección de personal** y la aceptación de nuevos bomberos:

“la cantidad de aspirantes es muchísimo menor y lamentablemente tenés que filtrar cada vez más a la gente por los problemas sociales que hay... El jefe tiene la facultad y la potestad de decir que una persona que no le gustó por algún motivo, y te dice no entra, y hasta que ese Jefe no se va, esa persona no entra”,

“tampoco podés incorporar gente que se termina volviendo un problema para la institución”,

“no podés discriminar, el curso de ingreso es el filtro, aunque no te guste la cara, no podés...”,



y varía en cada cuartel el curso de ingreso que deban hacer los Aspirantes a Bombero.

La relación que cada Jefe tiene con el **personal subalterno** va a depender de la modalidad adoptada por la jefatura, sin embargo expresan que:

“con los valores que yo aprendí me cuesta muchísimo manejar a los muchachos de hoy, me cuesta mucho... a los chicos jóvenes en especial les cuesta muchísimo asumir que en una estructura hay una cabeza y que hay un reglamento y que vos aceptás ese reglamento”,
“no pido que me sigan a mí, en definitiva lo que hay que tratar es que la gente trabaje para la institución, no para una persona, ese es el concepto que trato de volcar, hay que ver si esas personas lo perciben”.

En cuanto a la **incorporación de mujeres** cabe mencionar que al comenzar con las entrevistas al Cuerpo Activo, a mediados de 2014, una de las instituciones que participó de la investigación no aceptaba mujeres en sus filas y expresaban su especial conformidad con esta decisión. Sin embargo, en febrero de 2015 se incorporaron las primeras Aspirantes a Bomberas de esa Institución. En la entrevista con el Jefe, cuando se indagó acerca del cambio de decisión, éste expresó que:

“era como querer tapar el sol con la mano”.

Los demás entrevistados coinciden en el buen desempeño de las mujeres dentro de una institución de bomberos:

“la mujer está a la misma altura que el hombre, se forma, trabaja y se prepara psicológica y físicamente”,

“las mujeres trabajan a la par del hombre y son las primeras en ofrecerse”.

Uno de ellos ha sido el impulsor de la incorporación de mujeres en el cuartel al que comanda, y manifiesta:

“a mí meter mujeres me costó muchísimo, cosas que nadie sabe”.

Por otra parte, los jefes entrevistados coinciden que durante el trabajo en la emergencia, si la situación no lo amerita, intentan mantenerse al margen para permitirle al personal la **toma de decisiones**:

“si suena la sirena trato de estar atento pero de mantenerme al margen, dar la imagen de jefe en los momentos que realmente lo requieran, si siempre estoy a cargo no le voy a permitir a nadie tomar decisiones”,



“si yo salgo a todas las emergencias no dejo que hagan experiencia los Oficiales o Suboficiales”,

“si la pirámide la das vuelta, hace equilibrio en un punto muy chiquito, si la base es amplia vas a tener un resto como para decir este cuartel tiene futuro”.

En cuanto al **impacto emocional** que implica la actividad del bombero hay distintas opiniones, pero no contradictorias:

“uno no está preparado psicológicamente para lo que viene después de una intervención complicada”,

“al bombero lo afecta más cuando el paquete es más pequeño”,

“el psicólogo te puede orientar, pero la solución la tenés que encontrar vos, está adentro tuyo”,

“en mi época no había situaciones post traumáticas después de una intervención, nunca tuve un apoyo o contención psicológica... como me tocó bailar con la fea, he tenido muchas satisfacciones en mi vida de bombero, como salvar una familia, algunas cuestiones te llenan de satisfacción”,

“la emergencia finaliza cuando el bombero vuelve y cierra la emergencia, si se va a su domicilio pensando en la emergencia, es porque no la cerró, y no está en condiciones para tomar una nueva emergencia”.

En uno de los cuarteles estudiados, el Jefe dice estar capacitado para identificar quién se ve afectado por la intervención en una emergencia, y que por ejemplo, lo nota en los bomberos ya retirados cuando al relatar una intervención de muchos años atrás recuerdan hasta los detalles más pequeños y que ésto es evidencia de que la persona sigue afectada por esa situación. Sin embargo, durante la entrevista, ese mismo Jefe fue quien relató accidentes de varios años atrás, con gran minuciosidad en los detalles, y sin creerse afectado aún por esa emergencia, evidenciando el alto impacto emocional que todavía la situación vivida tiene:

“yo se los cuento, pero queda entre nosotros, no lo escribas”.

Por otro lado, todos coinciden que el **entorno familiar** constituye un pilar fundamental en la vida del bombero:

“la familia también forma parte, porque no si no te acompaña llega un momento que dicen o la familia o bomberos”,

“un bombero sin familia no puede ser bombero”.



Reconocen estar conformes con la **gestión de cambios** que han promovido en su cuartel:

“yo cuando asumí prometí gestión y trabajo, todas las personas no lo ven, yo creo que he trabajado mucho para que el cuartel salga adelante”,

“yo me siento orgulloso, hay mucho para mejorar”,

Uno de ellos explicó cómo concibe su identificación con la Institución, y manifestó su disconformidad con el uso del Cuartel para obtener beneficios personales:

“usan la institución como trampolín para cuestiones personales, tiene que ser al revés, usá tu trampolín para ayudar al cuartel”.

Afirman que su **vocación de servicio** no ha desaparecido con el paso de los años, y que es ésto lo que los motiva día a día, y que luego de su jubilación o retiro, seguirán siendo bomberos:

“bomberos más que una profesión es un estilo de vida, sería despojarse de valores, no es algo que podés prender o apagar, es un modo de pensar”,

“nunca dejás de ser bombero, se lleva adentro, las ganas son las mismas, no se pierden”,

“el año que viene está decidido, yo me voy, voy a seguir viniendo, lo que soy en mi vida laboral se lo debo a este cuartel, mis primeros pasos los di acá, tengo que volver por agradecimiento, no le puedo dar la espalda al cuartel si fue el lugar que me permitió hacer tantas cosas en mi vida, o tener una buena vida... este cuartel me ha ayudado a prepararme para vivir el peor de los infiernos, como ya me ha tocado, y salir airoso y decir con mucho orgullo que me formé en los Bomberos de Berisso”.

Se analizaron los resultados respecto a la antigüedad de los Jefes, junto a su formación profesional. La caracterización y perfil del Cuerpo Activo, la incorporación del personal, poniendo atención en la aceptación de mujeres, y la formación de identidad de los integrantes de un Cuerpo de Bomberos Voluntarios. Además, se analizó el grado de responsabilidad que tienen estos Jefes de Cuerpo Activo, la toma de decisiones inherentes a su puesto y la gestión de cambios que ellos promueven en su cuartel.

No se dejó de lado el impacto emocional de la actividad y cómo influye en el entorno familiar, ni tampoco la gran vocación de servicio de estos Servidores Públicos.



CONCLUSIONES Y CONSIDERACIONES FINALES

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos de las entrevistas, y del debate acerca de los resultados de la investigación realizada anteriormente, se obtienen las siguientes conclusiones.

A pesar de la antigüedad dentro de los cuerpos de bomberos, los Jefes no parecen haber perdido nunca su identidad como bomberos voluntarios. Sigue siendo una parte constitutiva de su persona el hecho de ser servidores públicos. El paso del tiempo no ha permitido que se les terminen las ganas de ayudar al prójimo.

Aseguran que la vocación de servicio, las ganas de ayudar y “estar un poco loco” debe ser condición en los nuevos aspirantes, y que no debe ser visto como un pasatiempo. Sin embargo reconocen que no todos los integrantes del Cuerpo Activo responden a los mismos ideales ni tampoco es igual el sentido de pertenencia para con la institución.

Las diferentes respuestas en cuanto al grado de incidencia del Jefe en la aceptación de los nuevos bomberos, afirma la conclusión de que cada Cuartel responde al estilo de la Jefatura de turno, como también la rigurosidad o no con la que son evaluados los aspirantes al momento de obtener su Alta como Bombero.

Teniendo en cuenta que todos aceptan la incorporación de mujeres y manifiestan estar en igualdad de condiciones con los hombres, nos cuesta entender como autoras por qué en algunos cuarteles todavía no se permite el ingreso.

Es interesante señalar que los entrevistados no mencionaron haber recibido capacitación para la gestión del personal a su cargo.

Por otra parte, coinciden en que el Jefe no debe asistir en todas las emergencias ya que esto impediría el aprendizaje y la toma de decisiones del personal subalterno, ergo están al tanto de todas las novedades de su Cuartel. Reconocen que sus funciones son otras, y que con ello ha aumentado considerablemente su grado de responsabilidades, hasta pareciera ser ésto un gran peso.

El impacto emocional de esta actividad sobre los Jefes de Cuerpo no parece ser distinta al resto del Cuerpo Activo: relatan situaciones traumáticas de la misma manera que los bomberos entrevistados, y el paso del tiempo no ha hecho olvidar detalles.

Al igual que el Cuerpo Activo, aseguran y afirman que sin el apoyo incondicional de la familia, no podrían ser bomberos.



Es de señalar que la misma falta de reconocimiento que perciben los Bomberos Voluntarios entrevistados por parte de sus compañeros y Jefatura, también la perciben los Jefes por parte del Cuerpo Activo.

Aunque el grado de responsabilidades, derechos y obligaciones difiere con el resto del Cuerpo Activo, se puede afirmar que la identidad de estas personas como Bomberos Voluntarios, y su rol de servidores públicos no difiere con la jerarquía que se ostente ni la antigüedad dentro de un Cuartel de Bomberos.

BIBLIOGRAFÍA

- Britton, N. R. (1986) *Developing an Understanding of Disaster. Australian & New Zeland Journal of Sociology.*
- Dejours, Christophe. (1998) “El Factor Humano”. Asociación Trabajo y Sociedad (CONICET).
- Dejours, Christophe. (1998) “Trabajo y Desgaste Mental”. Asociación Trabajo y Sociedad. CEIL-PIETTE / CONICET.
- Dessors, D. Guiho - Bailly M. (comp.) (1998). “Organización del Trabajo y Salud. De la psicopatología a la psicodinámica del trabajo”. Asociación de Trabajo y Sociedad (CONICET).
- Ehrenreich, J. H. (1999) *Enfrentando el Desastre. Una Guía Para la Intervención Psicosocial. Preparado para Trabajadores en Salud Mental sin Fronteras.*
- Galfasó, Alicia. *Manual de Primeros Auxilios Emocionales en Urgencias, Emergencias y Desastres para Primeros Respondientes.* Centro Psicotraumatológico Argentino Internacional.
- Ley Nacional N° 24.557 de Riesgos de Trabajo, Decreto 49 del año 2014. Listado de enfermedades profesionales.
- Ley Nacional N° 25.054 del Bombero Voluntario, y Decretos.
- Ley Provincial N° 10.917 Bomberos Voluntarios, y Decretos.
- Lista de Enfermedades Profesionales de la Organización Internacional del Trabajo (2010)



- Moncada, S., Llorens C., Sánchez E. “Factores Psicosociales: la importancia de la organización del trabajo para la salud de las personas.”
- NEFFA J.C. (1989). ¿Qué son las condiciones y medio ambiente de trabajo? Propuesta de una nueva perspectiva. Área Estudios e Investigaciones Laborales de la SECYT, CEIL/CONICE CREDAL/CNRS, Hvmánitas.
- Organización Panamericana de la Salud. (2010). Apoyo Psicosocial en Emergencias y Desastres. Guía para Equipos de Respuesta. Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud, Área de Preparativos para Situaciones de Emergencia y Socorro en Casos de Desastre. Panamá.



ANEXOS

Anexo 1

Guía de entrevista para Jefes de Cuerpos Activos de Bomberos Voluntarios

1. Hace cuánto sos bombero?
2. Y cuando estás en el trabajo, con tu familia, o amigos... en qué momento te olvidás que sos bombero?
3. Cómo fue tu camino, cómo llegaste a ser Jefe, cómo lo construiste?
4. Qué es ser Jefe?
5. Desde tu experiencia como bombero y teniendo en cuenta que ahora sos jefe, creés que cualquier persona puede ser bombero voluntario?
6. Vos que hace tantos años que estás en el cuartel y viste entrar a muchos, creés que cuando un nuevo bombero ingresa, cambia ciertos aspectos de su personalidad o forma de ser? Por qué creés que se producen?
7. Cómo creés que se administra el tiempo que pasan los B en el cuartel? Si quisieras, podrías exigir menos tiempo de ocio y más de “trabajo”?
8. Qué posibilidades de exigencia diaria hacia el CA tiene la jefatura? Qué nivel de control del cumplimiento de esas exigencias tiene?
9. Cambió la relación con el resto de los bombero desde que sos Jefe?
10. Hiciste algún cambio desde que sos Jefe?
11. Y hoy, desde tu punto de vista de Jefe, cómo es el Cuerpo que tenés a cargo?
12. Tenés handie? Es para estar al tanto o para venir a las emergencias? Y celular? Los apagás en algún momento?
13. Cómo es la selección de personal? Tenés algún tipo de incidencia sobre la aceptación de los nuevos bomberos? Cómo?
14. Como Jefe, qué tareas tenés en el cuartel? Y fuera del cuartel? Reuniones, gestiones fuera del cuartel, para el cuartel? Con quién? Para qué?
15. Qué propuestas tenés?
16. Cómo te gustaría, o cómo te imaginás que va a ser el Cuartel cuando vos dejes la jefatura?
17. Seguís teniendo las mismas ganas que el primer día? Por qué?



- Cargan los registros al RENI/RUBA? Cómo dan el 'OK' de los datos, controlan o confían en el B que los carga? Ahí llevan un registro de accidentes?
- Qué pensás acerca de una ART para los bomberos voluntarios?