



Grupo Temático N° 17: Identidades, cultura y subjetividades en el mundo del trabajo

Coordinadores: Javier P. Hermo y Cecilia Lusnich

Trabajo decente: un instrumento para explorar el constructo desde la perspectiva de la Psicología de la Orientación

Autor/es: Aisenson, G

Autor/es: Legaspi, L

Autor/es: Virgili, N

Autor/es: Vicente Miguelez, V

Autor/es: Bailac, S

Autor/es: Czerniuk, R

Autor/es: Valenzuela, V

E – mail: vivianavalenzuel@gmail.com

Pertenencia institucional: Universidad de Buenos Aires, Facultad de Psicología, Secretaría de Investigaciones.

Resumen

La UNESCO ha definido para el año 2030, en el marco de la agenda para el desarrollo sostenible, algunos objetivos a los que debe orientarse toda propuesta en cualquier área: erradicar la pobreza, proteger el planeta, asegurar la prosperidad para todos y crear condiciones para el trabajo decente, entre otros. El grupo de trabajo del que formamos parte – Cátedra UNESCO Orientación y Acompañamiento a lo largo de la vida (UNESCO Chair on “Lifelong Guidance and Counseling”)- sostiene que la finalidad de las intervenciones en orientación debe ser preparar a las personas para contribuir al logro de los propósitos manifestados, y sensibilizar a la comunidad, las organizaciones e instituciones para el cumplimiento de los mismos (Aisenson, Legaspi & Valenzuela, 2017; Duffy, Blustein, Diemer & Autin, 2016).

La Organización Internacional del Trabajo [OIT] define el trabajo decente como aquel trabajo productivo y adecuadamente remunerado, ejercido en condiciones de libertad, equidad, seguridad y dignidad humana (OIT, 2006). En su origen, el constructo comprende variables objetivas y macro-



económicas tales como el acceso al trabajo y a derechos laborales, retribución económica acorde a la tarea desempeñada, protección social, cobertura de salud, condiciones de seguridad e higiene, horas de descanso y tiempo libre adecuadas, y posibilidad de asociarse con otros para defender los derechos laborales, entre otras. Disciplinas como el Derecho, la Economía y la Sociología se han ocupado de aportar ideas y conocimientos a este constructo. Complementariamente, en los últimos años, una perspectiva desarrollada por la Psicología ha permitido ampliar la forma en que se entiende el trabajo decente, incorporando para ello múltiples variables subjetivas (Blustein, Olle, Connors-Kellgren & Diamonti, 2016). Desde este enfoque, se plantea que el trabajo es decente si contribuye al bienestar general, la realización y el desarrollo humano; si proporciona los medios para satisfacer necesidades de supervivencia, contactos sociales y autodeterminación (Duffy, et al. 2016); si permite la asunción de distintos roles, adquisición de aprendizajes, desarrollo de competencias, construcción de identidad e inclusión social de calidad (Aisenson, et al., 2017). Asimismo, la forma en que las personas significan las experiencias laborales resulta clave y tiene un fuerte impacto en el desarrollo de sus trayectorias y sus inserciones. De este modo, una concepción del trabajo decente abordado desde estos enfoques resulta la base de una estrategia destinada a conseguir un desarrollo sostenible y centrado en las personas. Por ello, nos proponemos problematizar el carácter universal de la noción “trabajo decente”, reconociendo que su aplicación en poblaciones en situación de vulnerabilidad social, y contextos sociales particulares produce significaciones específicas.

En el marco de una investigación de alcance internacional sobre trabajo decente, un equipo de especialistas en Psicología de la Orientación de EEUU ha diseñado e implementado una escala para estudiar el trabajo decente. El objetivo de dicho instrumento es evaluar cómo las personas perciben los componentes que caracterizan al mismo en función de sus inserciones laborales actuales (Duffy, et al., 2016). Esta escala ha sido adaptada por nuestro equipo considerando el contexto local. Para ello, hemos discutido la pertinencia de algunas categorías e incorporado adaptaciones considerando los aspectos culturales y sociales locales, las diversas realidades de nuestro mercado de trabajo y los distintos actores sociales que intervienen en él. En este escrito se presentan particularmente las modificaciones, ajustes y agregados que hemos realizado a la prueba mencionada.

La escala adaptada consta de: a) preguntas que indagan aspectos socio-demográficos; b) preguntas con escalas likert (de acuerdo o de importancia, con 7 opciones de respuestas), que indagan dimensiones objetivas y subjetivas del trabajo (Aisenson, et al., 2002, 2006, 2009, 2007a, 2007b, 2007c, 2007d, 2008; Legaspi y Aisenson, 2003; Legaspi, et al., 2006; Legaspi, et al, 2010); c) una pregunta que indaga la centralidad absoluta y relativa del trabajo en la vida de las personas (MOW, 1987; Peiró,



1993; Salanova, et. al., 1993); y por último, d) una pregunta de respuesta abierta sobre las características que debiera tener una actividad laboral para ser considerada como un “trabajo decente”.

Una vez realizadas las adaptaciones al medio local, con el fin de ajustar el instrumento se llevó a cabo una prueba piloto. Posteriormente, se administró a 330 personas, quienes voluntariamente respondieron el cuestionario que se encontraba disponible en un soporte informático *online*.

Actualmente, nos interesa estudiar, a través de este instrumento, cómo perciben su experiencia laboral en relación a variables que caracterizan al trabajo decente, jóvenes y adultos que se encuentran en situación de vulnerabilidad social. Al momento, nos encontramos en el proceso de toma de los cuestionarios en estas poblaciones.

Palabras claves: trabajo decente – psicología de la orientación

Introducción

Con el objetivo de expresar lo que debiera ser, en el mundo globalizado, un buen trabajo o un empleo digno, la OIT en 1999 acuña el término “trabajo decente”. Dicho constructo representa una declaración de aspiraciones acerca de las condiciones que debe reunir una actividad laboral. (OIT, 1999) Inicialmente se ha nutrido de ideas y conocimientos aportados desde disciplinas como el Derecho, la Economía y la Sociología. Posteriormente ha recibido grandes contribuciones desde la Psicología que incorporan la visión y dimensión subjetiva del trabajador.

En los últimos años, la Cátedra UNESCO “Orientación y Acompañamiento a lo largo de la vida” (UNESCO Chair on Lifelong Guidance and Counseling), de la que formamos parte, viene desarrollando una línea de debate en torno a la potencialidad que tiene esta noción al momento de pensar los objetivos de las prácticas en Psicología de la Orientación, con el eje puesto en la justicia social.

Actualmente, el equipo de investigación de Psicología de la Orientación de la Facultad de Psicología de la UBA lleva a cabo una investigación, que forma parte de un estudio de alcance internacional. El mismo tiene por objetivo conocer, en diferentes países, los significados y representaciones sobre el trabajo decente que construyen las personas. Para ello, especialistas de Psicología de la Orientación de EEUU (Blustein, et al., 2016; Duffy, et al., 2017, Richardson, 2012) han diseñado un instrumento que indaga los aspectos objetivos y subjetivos que caracterizan el trabajo decente.

Con miras a reconocer las particularidades y características de nuestra cultura, esta escala ha sido adaptada por nuestro equipo para su implementación en el contexto local. Desde nuestra perspectiva,



resulta de vital importancia explorar y profundizar el estudio de dicha temática en los distintos contextos y poblaciones que conviven en una misma región.

A partir de su adaptación, nos proponemos conocer cómo jóvenes y adultos perciben su experiencia laboral en relación a variables que caracterizan al trabajo decente. Particularmente, y en continuidad con los estudios que venimos desarrollando, nos interesa alcanzar a aquellos que se encuentran en situación de vulnerabilidad social.

Para avanzar sobre este objetivo, se han considerado aportes de la línea de investigación que venimos desarrollando en los últimos diez años. Por un lado, los estudios sobre sentidos y significaciones de estudio y trabajo que se identificaron en jóvenes (Aisenson, et al., 2009, 2010; Legaspi, et al., 2010). Por otro, los que indagan sobre trayectorias de vida, anticipaciones de futuro y construcción identitaria en jóvenes en situación de vulnerabilidad (Aisenson, et al., 2012, 2013, 2014, 2015)

Este estudio nos brindará insumos para comprender en su complejidad la forma en que poblaciones vulnerables -que suelen quedar en los márgenes de la sociedad- perciben su realidad laboral y entienden el trabajo decente; planteándose como desafío la construcción de estrategias, abordajes y líneas de acción que apunten a la justicia social.

Se presentará el marco teórico desde el que se plantea la adaptación e implementación de la escala de trabajo decente.

Psicología de la Orientación y Trabajo decente

Desde los enfoques actuales de la Psicología de la Orientación, se plantea que la actividad laboral tiene una importancia clave en el desarrollo de los proyectos de vida y en la construcción identitaria de las personas (Aisenson, 2002; Aisenson, et al., 2017; Blustein, et al., 2016; Jacinto, 1996; Jacinto, et al., 2005; Legaspi, et al., 2003; Neffa, 2003; Peiró, 1993; Sarchielli, 1987).

El trabajo resulta una realidad multidimensional (Neffa, 2003), que engloba dimensiones objetivas y subjetivas. En tanto actividad específicamente humana, permite que las personas asuman determinados roles, brindando oportunidades para la interacción social. A su vez, establece derechos y deberes y posibilita la inclusión en la sociedad.

Entre las funciones que cumple, el trabajo puede satisfacer necesidades económicas y socio-psicológicas. Asimismo, puede fortalecer la auto-estima, incrementar el status y el prestigio social y ser una oportunidad para relacionarse con otros (Neffa, 2003).

Sin embargo, a partir de diversos estudios, se ha identificado que el trabajo puede ser un ámbito en el cual se despliegue tanto el placer como el sufrimiento. Ciertas condiciones laborales pueden tener un



efecto negativo en la salud física y psíquica de un gran colectivo de trabajadores (Dejours, 2001; Neffa, 2003). Tal situación puede verse potenciada en función del macro y micro contexto en el cual se inserta la actividad laboral. En este sentido, la OIT ha postulado el trabajo decente como una meta aspiracional, para definir las características a las que debieran apuntar todas las actividades laborales. En efecto, se define al mismo como aquella actividad productiva y adecuadamente remunerada, ejercida en condiciones de libertad, equidad, seguridad y dignidad humana (OIT, 1999). Desde su origen, dicho constructo comprende variables objetivas y macro-económicas tales como: el acceso al trabajo y a derechos laborales; retribución económica acorde a la tarea desempeñada; protección social; cobertura de salud; condiciones de seguridad e higiene; horas de descanso y tiempo libre adecuadas; y posibilidad de asociarse con otros para defender derechos laborales, entre otras.

Posteriormente, la Psicología ha realizado contribuciones al concepto, considerando variables subjetivas que responden a los procesos psicológicos involucrados. Es así, que se plantea que el trabajo decente contribuiría al bienestar general, a la realización y al desarrollo humano. También, proporcionaría medios para satisfacer necesidades de supervivencia, contactos sociales y autodeterminación (Duffy, et al., 2016), permitiría la asunción de distintos roles, adquisición de aprendizajes, desarrollo de competencias, construcción de identidad e inclusión social de calidad (Aisenson, et al., 2017).

Ahora bien, dos grandes aspectos se ponen en juego al momento de analizar las condiciones para el acceso al trabajo decente. Resulta necesario garantizar tanto el derecho a trabajar como el cumplimiento de los derechos de los trabajadores y las condiciones laborales adecuadas. Actualmente, ambos aspectos se encuentran en crisis. La principal problemática es la existencia del desempleo como característica estructural del mundo laboral, la cual vehiculiza procesos de inequidad y exclusión social. La otra problemática es la referida al deterioro de las condiciones del trabajo –flexibilización, segmentación y precarización laboral, entre otras–, lo que genera experiencias de trabajo poco significativas y de baja calidad. Este estado de situación nos permite dimensionar el gran desafío que significa crear condiciones para el trabajo decente.

Es innegable la existencia de cambios en el mercado laboral, producto del nuevo paradigma social, técnico y económico. Sin embargo, el contexto de cambios y las consecuencias que ello produjo no fue igual en todas las regiones y para los distintos colectivos sociales. Por ello, resulta necesario profundizar en la manera en que estos cambios afectan al cumplimiento de las metas de trabajo decente para cada país en particular, y la diversidad de realidades de los distintos colectivos sociales que intervienen en el mundo laboral.



Mercado de trabajo en la Argentina

Argentina tiene una población que supera los 43 millones de habitantes. Datos oficiales actuales¹ informan que casi un tercio de la población de nuestro país se encuentra en situación de pobreza - quienes no cuentan con ingresos suficientes para satisfacer, por medio de la compra de bienes y servicios, un conjunto de necesidades alimentarias y no alimentarias consideradas esenciales (vestimenta, transporte, educación, salud, etc.). En cuanto al mercado de trabajo, los índices no son mucho más alentadores: la desocupación es del 9.2%, la tasa de subocupación horaria del 9.8% y la de sobreocupación horaria es de 26,6%. La situación es aún más grave para los jóvenes, entre los cuales la tasa de desempleo asciende a 18,6% para los varones y a 20.1% para las mujeres.

Quienes pueden acceder a un trabajo, también deben enfrentarse con condiciones de inequidad y desigualdad en términos de calidad y derechos. Desde hace treinta años, el trabajo no registrado resulta uno de los principales problemas que enfrenta el mercado laboral, estimándose que más de un tercio de los trabajadores en relación de dependencia no está debidamente registrado, siendo nuevamente los jóvenes quienes se encuentran en peor situación: el 59% son asalariados no registrados (Bertranou & Casanova, 2015).

Este estado de situación nos enfrenta con el enorme desafío de profundizar en la experiencia de aquellos que no pueden acceder al pleno ejercicio de sus derechos como trabajadores.

En este sentido, hemos decidido desarrollar una línea de investigación enfocada en comprender una población en particular. Nos proponemos estudiar cómo jóvenes y adultos, en situación de vulnerabilidad, entienden el trabajo decente.

Escala de Trabajo Decente

Desde el enfoque de la Teoría Psicológica del Trabajo (Allan, Autin & Duffy, 2014; Blustein, 2008; Duffy, et. at, 2016), especialistas en Psicología de la Orientación (pertenecientes a algunas Universidades de Estados Unidos) diseñaron un instrumento para evaluar los componentes del trabajo decente desde una perspectiva psicológica. Esta escala (Duffy, et al., 2017) surge con el propósito de ser validada inter-culturalmente por los países que manifestaron voluntad de participar del estudio. A partir de los intercambios entre los diferentes equipos se consensuó focalizar en los aspectos culturales de cada región. De esta manera, el proyecto podría tener un mayor impacto porque conjugaría dos perspectivas: una, más general, sobre las características del trabajo decente en el mundo; y otra, más

¹ INDEC, 2016; EPH segundo semestre 2016.



específica, enmarcada en cada región, dando cuenta de los significados construidos en cada una de las culturas en el marco de sus contextos sociales y de sus sistemas políticos y económicos locales.

La primera versión de la escala que se construyó para ser validada incluía:

- 1) Preguntas que indagan aspectos socio-demográficos: edad, género, situación laboral actual, antigüedad laboral, descripción de las tareas realizadas en el trabajo, si estuvo de desempleado, cuánto tiempo, nivel educativo alcanzado, ingreso promedio anual, cantidad de miembros de la familia que conviven y se mantienen con dicho ingreso, percepción de clase social; identificación con el país de residencia, en qué medida.
- 2) Escalas que evalúan la satisfacción laboral, el sentido del trabajo y las intenciones de renuncia.
- 3) Escala que evalúa los cinco componentes de trabajo decente: condiciones de trabajo físicas e interpersonales seguras, acceso a un seguro de salud, retribución adecuada, horas que permitan descanso y tiempo libre y valores organizacionales que sean acordes con los valores familiares y sociales del trabajador.

Con el objetivo de adaptar la escala de trabajo decente a nuestro medio, se realizó la traducción al castellano, se implementaron una serie de adaptaciones acordes a las características del mercado de trabajo y a nuestra cultura, y se incluyeron nuevos ejes de indagación (vinculados a la temática). Dichos ejes refieren a las representaciones, sentidos y valoraciones del trabajo y su centralidad en la vida de las personas. Todos ellos son aspectos que venimos estudiando en nuestra línea de investigación (Aisenson, et al., 2002, 2006, 2009, 2007a, 2007b, 2007c, 2007d, 2008; Legaspi y Aisenson, 2003; Legaspi, et al., 2006; Legaspi, et al, 2010).

Respecto a las adaptaciones realizadas en el apartado datos socio-demográficos:

- 1) Se incluyó, como opcional, los *datos personales* de contacto a los fines de poder convocarlos posteriormente a realizar una entrevista en profundidad;
- 2) Se incluyó una pregunta sobre la existencia de alguna *discapacidad* para visibilizar la situación laboral y cómo significa el trabajo esta población;
- 3) Se incluyó la opción “formación profesional” dentro de nivel educativo puesto que constituye una de las posibles formaciones no formales de nuestro sistema educativo;
- 4) Se incluyó la opción “changas” dentro de *situación laboral*, considerando la forma habitual que se utiliza para hacer mención a los trabajos informales que se realizan de manera esporádica;
- 5) En *situación laboral*, teniendo en cuenta que se podía seleccionar más de una opción, se incluyó como ítem que se destacara la “situación laboral principal”;



- 6) El *ingreso promedio* se consignó de manera “mensual” – que en su versión original se expresaba de manera “anual”-, respondiendo a la forma en que habitualmente se pondera a nivel local en encuestas y formularios;
- 7) Se incluyó una pregunta sobre “tipo de trabajo” con las opciones de “formal: en blanco”, “informal: en negro” y “ambos” con la intención de identificar en qué sector de la economía se desempeñan;
- 8) Se incluyó como pregunta si son “monotributistas”, puesto que en nuestro medio, en ocasiones dicha situación laboral encubre una relación de dependencia no formalizada, la cual no garantiza los derechos laborales;
- 9) Se incluyó la pregunta acerca de la cantidad de horas laborales semanales con la finalidad de identificar la sub y sobreocupación.

Respecto a las adaptaciones realizadas en las escalas:

- 1) En la escala de *intenciones de renuncia* se incorporan dos ítems que incluyen posibles escenarios locales, como ser: a) querer renunciar pero no hacerlo por no tener otras opciones posibles y b) tener miedo a perder el trabajo. Esta última incluye la posibilidad de que la modificación de la situación laboral tenga causa en un factor externo y no en una decisión personal.
- 2) En la escala que evalúa los *componentes del trabajo decente* se incorporaron tres ítems que permiten identificar la presencia de “adquisición de competencias”, “aportes jubilatorios” y “representación sindical” en la experiencia laboral actual.

Respecto a la inclusión de nuevas escalas:

Siguiendo la línea de investigación que venimos desarrollando, incorporamos cinco preguntas. El objetivo es profundizar la exploración de las representaciones del trabajo que permitan iluminar aspectos subjetivos presentes en la concepción del trabajo decente.

- 1) Se incorporaron escalas sobre la *centralidad relativa* y *centralidad absoluta* del trabajo (Aisenson et al., 2006; Salanova, 1993; Peiró, 1993) con la finalidad de identificar la importancia que tiene el trabajo en comparación a otras áreas de la vida y evaluar cuán significativo es en términos generales en la vida de la persona.
- 2) Se incluyeron escalas que indagan cuáles son las *motivaciones para trabajar*, *las definiciones sobre qué es un trabajo* y *los aspectos valorados del trabajo* (García Montalvo y Peiró, 1999; Legaspi, et al 2006, MOW, 1987, Salanova, Gracia y Peiró, 1996).



3) Se incorporó una pregunta de respuesta abierta que indaga cuáles son los aspectos que caracterizan a las actividades laborales para ser consideradas dentro de los parámetros de trabajo decente. Esta perspectiva de abordaje cualitativo es una herramienta potente para conocer las particularidades socioculturales de cada región y sus distintos colectivos sociales. En efecto, se incluyó en la escala a partir del debate e intercambio entre los equipos participantes del estudio.

Población y muestra

Desde la propuesta de investigación, originalmente se previó administrar el cuestionario a personas que se encontraran trabajando. En este sentido, todas las preguntas estaban orientadas a evaluar algunos aspectos de la situación laboral actual.

Considerando nuestro interés por abordar población vulnerable, la situación de desempleo se vuelve una variable fundamental para el análisis. La inclusión de nuevas preguntas, que indagan representaciones del trabajo -sentidos, valores, motivaciones-, abren la posibilidad a ser respondidas por todas las personas, independientemente de su situación laboral coyuntural. De esta manera, es posible ampliar el campo de conocimiento sobre cómo entienden el trabajo decente poblaciones que al momento de responder se encontraran sin trabajo.

Una vez adaptado el cuestionario, se realizó una prueba piloto que permitió ajustar el instrumento. Se diseñó la versión definitiva y se efectuó una toma del mismo de forma virtual a través de su circulación por las redes sociales, mensajería WhatsApp y correo electrónico.

Al momento, han respondido el cuestionario 330 personas adultas de ambos sexos (mujeres: 79% - varones: 21%) con edades que varían desde los 18 a los 69 años de edad, siendo el segmento de jóvenes de 20 a 39 años el más representativo (73%). Respecto al nivel educativo alcanzado, el 98% de la muestra tiene secundario completo o grado superior. La mayoría (78%) ha contestado que tiene estudios universitarios incompletos, completos o posgrado. En relación a la situación laboral, la población está caracterizada por un 15% de personas sin trabajo y un 85% de personas que trabajaba según distintas modalidades (empleado tiempo completo, empleado tiempo parcial, trabajador independiente, changas y otros); a veces considerando más de una opción cuando poseen más de un trabajo. En cuanto al nivel de ingresos y la percepción de clase, un 82% respondieron que su ingreso familiar mensual es de \$15.000 o más y un 68% se ha ubicado dentro de la clase media o media-alta. (Ver tabla 1)



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

EL TRABAJO EN CONFLICTO. Dinámicas y expresiones en el contexto actual

BUENOS AIRES, 2, 3 Y 4 DE AGOSTO DE 2017

Tabla 1. Distribución por sexo, edad, nivel de estudios alcanzado, situación laboral, ingreso mensual del hogar y percepción de clase social. Frecuencias y porcentajes

SEXO	
MASCULINO	FEMENINO
69	261
20.91%	79.09%



EDAD										
18-19		20-29		30-39		40-49		50-59		60-69
10		123		117		48		19		13
3.03%		37.27%		35.45%		14.55%		5.76%		2.94%
MAYOR NIVEL DE ESTUDIOS ALCANZADO										
Sin instrucción	Primario		Secundario		Formación profesional	Terciario		Universitario		Posgrado
	Inc.	Comp.	Inc.	Comp.		Inc.	Comp.	Inc.	Comp.	
0	0	1	6	22	5	11	29	119	89	48
0%	0%	0.30%	1.82%	6.67%	1.52%	3.33%	8.79%	36.06%	26.97%	14.55%
SITUACIÓN LABORAL (OPCIÓN PRINCIPAL)										
Empleado		Independiente		Jubilado	Desempleado	Tareas en el hogar	Changas	Otro		
Tiempo Completo	Tiempo Parcial	Tiempo Comp.	Tiempo Parcial							
125	80	27	37	6	28	17	1	9		
37.88%	24.24%	8.18%	11.21%	1.82%	8.48%	5.15%	0.30%	2.73%		
INGRESO PROMEDIO MENSUAL DEL HOGAR										
Menos de \$5000	\$5000 a \$10000	\$10000 a \$15000	\$15000 a \$20000	\$20000 a \$25000	\$25000 a \$30000	\$30000 a \$40000	\$40000 a \$50000	Más de \$50000	No sabe / No contesta	
5	20	34	44	37	34	43	34	46	33	
1.52%	6.06%	10.30%	13.33%	11.21%	10.30%	13.03%	10.30%	13.94%	10%	
PERCEPCIÓN DE CLASE										
BAJA		MEDIA – BAJA			MEDIA		MEDIA-ALTA		ALTA	
7		98			197		28		0	
2.12%		29.69%			59.69%		8.48%		0%	

Con la intención de abordar población de jóvenes y adultos vulnerables se consideró en primera instancia la posibilidad de tomar el cuestionario en un centro educativo en el que funciona el Plan FINES. Este plan de alcance nacional, que funciona desde el 2008, está dirigido a personas mayores de 18 años que quieran finalizar sus estudios primarios o secundarios. Se realizó la toma en una sede de Moreno, a la que concurrían adultos que buscaban terminar sus estudios secundarios. En la población



seleccionada las trayectorias educativas interrumpidas, fragmentadas, se encuentran asociadas a situaciones de vulnerabilidad.

Para la toma, se realizó una versión del cuestionario en formato impreso y se administró de forma presencial, con la participación de psicólogos orientadores que acompañaron el proceso de la toma con el objetivo de facilitar la comprensión y estimular los recursos de los entrevistados a la hora de responder.

La muestra quedó compuesta hasta el momento por 73 casos, de los cuales el 60% realiza alguna actividad laboral. El 27% indicó que se encuentra en situación de desempleo, mientras que el 12% realiza “tareas en el hogar” como su actividad principal. Las edades oscilan entre los 18 y los 59 años, siendo el grupo de jóvenes (18-29 años) el más representativo (51%). La mayor parte se percibe dentro de la clase media-baja y el 61% dice poseer ingresos inferiores a los \$15.000 mensuales, teniendo en muchos casos que mantener a sus familias con este mismo ingreso. (Ver tabla 2)

Tabla 2. Distribución por edad, situación laboral, ingreso mensual del hogar y percepción de clase social. Frecuencias y porcentajes

EDAD					
18-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69
10	28	12	13	10	0



13.70%		38.36%		16.44%		17.81%		13.70%		0%	
SITUACIÓN LABORAL (OPCIÓN PRINCIPAL)											
Empleado		Independiente		Jubilado	Desempleado	Tareas en el hogar	Changas	Otro			
Tiempo Completo	Tiempo Parcial	Tiempo Comp.	Tiempo Parcial								
14	13	5	4	0	20	9	8	0			
19.18%	17.81%	6.85%	5.48%	0%	27.40%	12.33%	10.96%	0			
INGRESO PROMEDIO MENSUAL DEL HOGAR											
Menos de \$5000	\$5000 a \$10000	\$10000 a \$15000	\$15000 a \$20000	\$20000 a \$25000	\$25000 a \$30000	\$30000 a \$40000	\$40000 a \$50000	Más de \$50000	No sabe / No contesta		
14	15	16	7	4	3	0	1	1	12		
19.18%	20.55%	21.92%	9.59%	5.48%	4.11%	0%	1.37%	1.37%	16.44%		
PERCEPCIÓN DE CLASE											
BAJA		MEDIA – BAJA		MEDIA		MEDIA-ALTA		ALTA			
15		40		18		0		0			
20.55%		54.79%		24.66%		0%		0%			

Varias cuestiones permiten caracterizar a esta población como vulnerable: a) La proporción de personas desocupadas es alta b) Una gran proporción posee ingresos inferiores a los que les permitirían ubicarse por encima de la línea de pobreza, no pudiendo satisfacer –por medio de la compra de bienes y servicios– un conjunto de necesidades alimentarias y no alimentarias consideradas esenciales; c) El grupo mayoritario es el de jóvenes menores de 30 años con trayectorias educativas fragmentadas y de fracaso, y con experiencias laborales poco calificadas y calificantes.

En el momento actual nos encontramos en una etapa preliminar de procesamiento de los datos a través del programa estadístico informático SPSS. Asimismo, está dentro de nuestros objetivos ampliar la muestra, realizando nuevas tomas con poblaciones similares.

Reflexiones Finales

La importancia de poner en la agenda académica la temática del trabajo decente, y particularmente en la de la psicología, responde a objetivos de alcance internacional, en el marco de la agenda UNESCO para el desarrollo humano sostenible.



Se reconoce que, si bien el trabajo decente es una aspiración general de las características que debería tener cualquier trabajo, y estar disponible para todas aquellas personas que quieren trabajar en el mundo, debe ser conceptualizado considerando las características de cada región, cada país y cada cultura en particular. Con el objetivo de explorar nuestra realidad específica, este artículo presenta el diseño de un instrumento para evaluar trabajo decente- adaptado de uno que será implementado en distintos países del mundo-, con el objetivo principal de estudiar cómo las personas perciben los componentes que caracterizan al trabajo decente en función de sus inserciones laborales actuales. Nos interesa particularizar en población de jóvenes y adultos que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Consideramos de gran relevancia la participación en proyectos de alcance internacional ya que permiten, por un lado, tener una visión global del concepto y de las características que componen al trabajo decente y por otro, la comparación de resultados que expresen la idiosincrasia de cada región. Asimismo, puede contribuir a obtener una mayor visibilidad en la agenda pública y aportar a un debate cada vez más grande y avanzado respecto a la justicia social.

Desde la Psicología de la Orientación se considera que los contextos de trabajo son ámbitos a través de los cuales las personas construyen sus vidas, siendo ámbitos de socialización, puesta en juego de roles sociales y de intercambios simbólicos con otros. La forma en que las personas significan las experiencias de trabajo tiene un fuerte impacto en el desarrollo de sus trayectorias y sus inserciones. Construir una conceptualización local del constructo “trabajo decente” permite problematizar el carácter universal de la noción y reconocer las significaciones específicas en un contexto particular. De este modo, incorporar el concepto en el marco de las intervenciones en orientación resulta la base de una estrategia destinada a visibilizar temáticas que amplían los recursos disponibles de las personas para entender los mundos de trabajo, apuntando a conseguir un desarrollo sostenible del individuo en la sociedad.

Referencias bibliográficas

- Aisenson, D. y Equipo de Investigación en Psicología de la Orientación (2002). *Después de la escuela. Transición, construcción de proyectos, trayectorias e identidad de los jóvenes*. Buenos Aires: Eudeba.
- Aisenson, D; Batlle, S.; Aisenson, G.; Legaspi, L.; Vidondo, M.; Nicotra, D.; Valenzuela, V.; Davidzon, S.; Ruiz de Isaac, A.; Polastri, G. y Alonso, D. (2006) Desarrollo identitario



- de los jóvenes y contextos significativos: una perspectiva desde la Psicología de la Orientación, *Anuario de Psicología*, 13, 81-88
- Aisenson, D.; Aisenson, G, Alonso, D, Batlle, S.; Davidzon, S.; Legaspi, L.; Monedero, F. Nicotra, D.; Valenzuela, V. y Vidondo, M. (2007a) De la orientación vocacional a la Psicología de la Orientación. Desarrollo de una línea de investigación a lo largo de cinco estudios (pp. 71-95). En Castorina, J.A.; Aisenson, D.; Elichiry, N.; Lenzi, A. y Schlemenson, S. (coords.) *Aprendizajes, sujetos y escenarios. Investigaciones y prácticas en Psicología Educativa* Buenos Aires: Editorial NOVEDUC.
 - Aisenson, D., Aisenson, G., Legaspi, L., Batlle, S., Valenzuela, V y Polastri, G. (2007b) Concepciones sobre el estudio y el trabajo, apoyo social percibido y actividades de tiempo libre en jóvenes que finalizan la escuela media. Anuario XIV de Investigaciones Universidad de Buenos Aires: Instituto de Investigaciones Facultad de Psicología, 71- 82.
 - Aisenson, D., Aisenson, G., Legaspi, L., Batlle, S., Valenzuela, V., Polastri, G., et al. (2007c) Representaciones de jóvenes que finalizan la escuela media sobre la escuela, el trabajo y el apoyo social. Memorias de las XIV Jornadas de Investigación en Psicología y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR (pp 205-208) Universidad de Buenos Aires: Instituto de Investigaciones Facultad de Psicología.
 - Aisenson, D., Aisenson., G, Legaspi, L., Batlle, S; Valenzuela, V., Polastri, G. et al. (2007d). Concepciones sobre el estudio, el trabajo y percepción del contexto en la vida cotidiana de jóvenes que finalizan el nivel medio. En Memorias del 1ª Congreso Internacional de Investigación. Facultad de Psicología. U.N.L.P. CD.
 - Aisenson, D.; Aisenson, G.; Legaspi, L.; Valenzuela, V.; Polastri, G. y Duro, L (2008): El sentido del estudio y el trabajo para los jóvenes que finalizan la escuela de nivel medio. Un análisis desde la perspectiva de la psicología de la orientación. *Anuario de Investigaciones*, 15, 71-80
 - Aisenson, G; Legaspi, L.; Valenzuela, V. Vulnerable Youth in Argentina (2017) Contributions to the achievement of sustainable life-paths and decent social insertions. Research and Practices. En Cohen-Scali, V.; Pouyau, J; Drabik- Podgorna, V.; Podgorni, M.; Aisenson, G.; Bernaud, J.L.; Moumoula, I. & Guichard, J. (Eds.) *Life and Career designing for sustainable development and decent work.. UNESCO Chair on Lifelong and Guidance-* Springer (en prensa)



- Aisenson, G.; Legaspi, L.; Valenzuela, V.; Duro, L.; Celeiro, R.; Inaebnit, V.; De Marco, M.; Pereda, Y (2009): Aportes al estudio de las Representaciones Sociales del trabajo y del estudio en jóvenes de distintos niveles de escolaridad media. *Anuario de Investigaciones*, 147-155
- Aisenson, G.; Legaspi, L.; Valenzuela, V.; Duro, L.; Lavatelli, L.; De Marco, M.; Moulia, L.; Bailac, S.; Celeiro, R.; Del Re, V. (2010): El estudio y el trabajo en Jóvenes escolarizados. Diferencias por circuito educativo, nivel de escolaridad y sexo. *II Reunión Nacional de investigadores en juventudes de Argentina. RENIJA*. Salta, Argentina
- Aisenson, G.; Legaspi, L.; Valenzuela, V.; Moulia, L.; Lavatelli, L.; Bailac, K.; De Marco, M.; Czerniuk, R. y Tripodi, F. (2012), Relatos de vida de jóvenes en situación de vulnerabilidad socioeducativa: trayectorias, el futuro y la identidad. *Memorias del 4to Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología, XIX Jornadas de de Investigación y Octavo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur*. 491-492
- Aisenson, G.; Legaspi, L.; Valenzuela, V.; Moulia, L.; De Marco, M.; Bailac, S.; Lavatelli, L. y Czerniuk, R. (2013). Trayectorias y anticipaciones de futuro de jóvenes adultos socialmente vulnerables. *Anuario de Investigaciones*, 20, 115-124.
- Aisenson, G.; Legaspi, L.; Valenzuela, V.; Czerniuk, R.; Gómez González, N. y Báez, R. (2014) Jóvenes en la calle: temporalidad y anticipaciones de futuro. *Actas IV Reunión Nacional de Investigadoras/es en Juventudes de Argentina. Juventudes. Campos de saberes y campos de intervención. De los avances a la agenda aún pendiente*.
- Aisenson, G.; Legaspi, L.; Valenzuela, V.; Bailac, S.; Czerniuk, R.; Vidondo, M.; Virgili, N.; Moulia, L.; De Marco, M. y Gómez González, N. (2015). Temporalidad y configuración subjetiva. Reflexiones acerca de los proyectos de vida de jóvenes en situaciones de alta vulnerabilidad social. *Anuario de Investigaciones*, 22, 83-92
- Allan B. A.; Autin K. L. & Duffy R. D. (2014). Examining social class and work meaning within the Psychology of Working Framework. *The Journal of Career Assessment*, 22, 543–561
- Bertranou & Casanova (2015). *Trayectoria hacia el trabajo decente de los jóvenes en Argentina: contribuciones de las políticas públicas de educación, formación para el trabajo y protección social*. Recuperado de



http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_454395.pdf

- Blustein, D. L., Kenna, A., Gill, N. & De Voy, J. (2008) The Psychology of Working: A New Framework for Counseling Practice and Public Policy. *The Career Development Quarterly*, (56), p. 294.
- Blustein, D.L.; Olle, C.; Connors-Kellgren, A. & Diamonti, A.J. (2016) Decent Work: A Psychological Perspective *Front. Psychol.* 7:407. Traducción al español: Lic. Viviana Valenzuela. doi: 10.3389/fpsyg.2016.00407.
- Dejours, C. (2001). *Trabajo y desgaste mental: una contribución a la psicopatología del trabajo*. Grupo editorial Lumen/Humanitas.
- Duffy, R. D. ; Blustein, D. L. ; Diemer, M. A. y Autin, K. L. (2016). La teoría de la Psicología del Trabajo. *Journal of Counseling Psychology*, 63(2), 127-148. Título original: The psychology of working theory. Traducción al español para uso interno de la cátedra de Orientación Vocacional y Ocupacional- Facultad de Psicología- UBA: Lic. Violeta Vicente Miguez
- Duffy, R. D. et al (2017). The Development and Initial Validation of the Decent Work Scale. *Journal of Counseling Psychology* (in press).
- García Montalvo y Peiró (1999). Capital Humano. *El mercado laboral en jóvenes: formación, transición y empleo*. España. Fundación Bancaja.
- Jacinto, C. (1996) Desempleo y transición educación-trabajo en jóvenes de bajos niveles educativos: De la problemática estructural a la construcción de trayectorias, *Dialógica*, 1, 43-63. Río de Janeiro, Brasil.
- Jacinto, C., Wolf, M., Bessega, C., y Longo, M. E. (2005). Jóvenes, precariedades y sentidos del trabajo. In *Ponencia presentada en el 7 Congreso Nacional de Estudios del Trabajo. Buenos Aires*.
- Legaspi, L., y Aisenson, D. (2003). Jóvenes pobres: el trabajo, el estudio y sus proyectos. *Investig. psicol*, 8(3), 91-107.
- Legaspi, L.; Battle, S.; Aisenson, G.; Vidondo, M.; Valenzuela, V.; Davidzon, M. S.; Ruiz De Isaac, A.; Polastri, G. y Aisenson, D. (2006). Construcción de un instrumento desde la perspectiva de la Psicología de la Orientación. *XIII Memorias Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur*. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, pp 274-276



- Legaspi, L.; Duro, L.; Lavatelli, L.; Moulia, L.; De Marco, M.; Schwartz, L. y Aisenson, G. (2010). Visiones y expectativas sobre el trabajo. Estudio de jóvenes de circuitos educativos diferenciados, en *Anuario de Investigaciones*, 17, 181-190.
- MOW International Research Team (1987). *The meaning of working*. London, U.K. Academic Press.
- Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación Argentina (2005) Trabajo decente: significados y alcances del concepto. Indicadores propuestos para su medición. (PP 105-132) En *MTEySS Trabajo, ocupación y empleo. Relaciones laborales, territorios y grupos particulares de Serie Estudios/3*.
- Neffa, J. C. (2003). El trabajo humano. *Contribuciones al estudio de un valor que permanece*.
- OIT (1999). Memoria del director general. Conferencia Internacional del Trabajo 87ª reunión. Conferencia llevada a cabo en Oficina Internacional del Trabajo, Ginebra.
- OIT (2008) Declaración de la OIT sobre la justicia social para una globalización equitativa. Conferencia Internacional del Trabajo en su nonagésima séptima reunión, Ginebra, 10 de junio de 2008
- OIT (2006) Trabajo decente y equidad de género en América Latina Laís Abramo (editora). Santiago, Oficina Internacional del Trabajo.
- Peiró, J. (1993) El significado del trabajo: una revisión de la literatura (pp. 21-39). En Peiró, J. M.; Prieto, F.; Bravo, M. J.; Ripio, P.; Rodríguez, I.; Hontangas, P. y Salanova, M. *Los jóvenes ante el primer empleo, el significado del trabajo y su medida* Valencia: Nau Llibres. Los jóvenes ante el primer empleo: el significado del trabajo y su medida. Valencia: Nau llibres.
- Richardson, M. (2012) Counseling for work and relationship. *The Counseling Psychologist* 40 (2), 190-242.
- Salanova, M; Gracia, F.J. y Peiró J. M. (1996). Significado del trabajo y valores laborales. En J.M. Peiró y F. Prieto, *Tratado de la Psicología del Trabajo*. Vol. II. Madrid: Síntesis Psicológica.
- Salanova, M., Bravo, M. J., Hontangas, P., Rodríguez, I., Peiró J. M., Gracia, F. J. y Gastaldi, C. (1993). Centralidad del trabajo (pp 55-58). En Peiró, J. M.; Prieto, F.; Bravo, M. J.; Ripio, P.; Rodríguez, I.; Hontangas, P. y Salanova, M. *Los jóvenes ante el primer empleo, el significado del trabajo y su medida* Valencia: Nau Llibres.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

EL TRABAJO EN CONFLICTO. Dinámicas y expresiones en el contexto actual

BUENOS AIRES, 2, 3 Y 4 DE AGOSTO DE 2017

- Sarchielli (1987) "La incorporación al trabajo, un momento crítico en el proceso de socialización laboral de los jóvenes", en Socialización laboral y desempleo juvenil: la transición de la Escuela al Trabajo. En J M. Peiró y D. Moret (comp.). Valencia, España. Nau Llibres. pp 103-125