



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EN EL ESCENARIO ACTUAL.

Condiciones estructurales y alternativas frente a la crisis

BUENOS AIRES, 7, 8 Y 9 DE AGOSTO DE 2019

Grupo Temático N°: 10: Salud y trabajo: un abordaje crítico desde el enfoque de Condiciones y Medio ambiente de trabajo, la Psicodinámica, la Salud Ocupacional, la Ergonomía y Riesgos psicosociales del trabajo

Coordinadores: Silvia Korinfeld, Andrea Suarez Maestre, Julio César Neffa y Lucie Nouviale

**Salud y trabajo en los docentes universitarios de Córdoba.
Lectura desde un programa gremial de salud laboral**

Autor/a: Alejandrina Alberici

E-mail: alejandrina.alberici@gmail.com

Pertenencia institucional: Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Córdoba

Introducción

Esta presentación pone en conocimiento algunos hallazgos en relación a la presencia de riesgos psicosociales (RPST) en la población docente universitaria construidos en el marco de dos proyectos de investigación¹ que se desarrollan a través de un convenio con el Programa de Salud Laboral (PSL) de la Asociación de Investigadores y Docentes de la Universidad de Córdoba (ADIUC).

El PSL desarrolla actualmente acciones de capacitación, investigación y consejería orientadas a fortalecer la salud laboral de los docentes universitarios.

La estrategia metodológica adoptada en este estudio considera la información surgida de la aplicación de cuestionarios, entrevistas en profundidad y la sistematización de los casos receptados desde el espacio de consejería durante el año 2018.

En el marco de la complejidad particular de la temática del trabajo y la salud, esta comunicación pretende aportar reflexiones críticas al debate sobre los RPST y su impacto sobre la salud con la

¹ Proyecto de Desarrollo Tecnológico y Social “Los riesgos psicosociales en el trabajo. Relevamiento de la percepción y vivencias por parte de los trabajadores asalariados con vistas a su prevención”, financiado por el CIN y dirigido por la Dra. Liliana Ferrari y el Dr. Julio César Neffa y el proyecto “Construcción subjetiva de la calidad del trabajo: sentidos y saberes en el despliegue de la actividad”, financiado por la SECyT-UNC y dirigido por Andrea Pujol, radicado en la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Córdoba (Argentina).



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EN EL ESCENARIO ACTUAL.
Condiciones estructurales y alternativas frente a la crisis**

BUENOS AIRES, 7, 8 Y 9 DE AGOSTO DE 2019

introducción de un enfoque clínico que potencia la lectura y abordaje de la problemática. Se trata de una visión emancipadora que aborda de manera crítica al trabajo contemporáneo, que reconoce la capacidad de actuar del sujeto y los colectivos frente a la organización del trabajo, abriendo paso a la posibilidad de los sujetos de afrontar el sufrimiento y de movilizarse creativamente frente a las restricciones que la organización del trabajo impone. En este sentido, proponemos considerar los recursos psicológicos y sociales de que dispone el colectivo de trabajo con el fin de enfatizar en los saberes surgidos del oficio como instrumento de trabajo (Clot, 2010).

Los principales hallazgos encontrados remiten por un lado, a reconocer la presencia de riesgos psicosociales correspondientes al oficio magnificados en determinadas ocasiones donde confluyen situaciones de violencias referentes a la organización del trabajo; por otro, a reconocer que los docentes no son pasivos frente a estas situaciones, generan estrategias, reestructuran su actividad. Frente a tal complejidad, la adopción de un enfoque clínico enriquece la posibilidad de ampliar el espectro de las interpretaciones sobre los fenómenos que expresa la salud en el ámbito del trabajo.

El trabajo académico en la UNC

El trabajo académico es una actividad compleja de definir al incorporar elementos personales, políticos, disciplinares y pedagógicos; su comprensión exige un reconocimiento de estos elementos ya que se desarrolla en un escenario particular y en un entramado de relaciones de poder y disputas (Pujol, 2016).

Su complejidad proviene también de la articulación del proceso de producir en un ámbito en el que se establecen relaciones sociales y políticas amplias, de tipo económico, de poder, de interés, de influencia y culturales (De la Garza Toledo, 2009). Ser parte de esta comunidad de trabajo no depende exclusivamente de la interacción con el alumnado, sino de la intensidad subjetiva y material de los lazos que allí se conforman. En este sentido, los y las docentes de la universidad constituyen un colectivo articulado por vínculos y relaciones que se configuran en diversas arenas políticas en las que con frecuencia se soslayan las diversas formas de sufrimiento que implica la actividad académica (Pujol, 2016).

La construcción de las relaciones académicas demanda una dinámica de colaboración/competencia exigente que en ocasiones propicia situaciones de malestar. La implicación emocional derivada de las



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EN EL ESCENARIO ACTUAL.
Condiciones estructurales y alternativas frente a la crisis**

BUENOS AIRES, 7, 8 Y 9 DE AGOSTO DE 2019

relaciones con alumnos puede enmarcarse en problemas generacionales y por las condiciones muchas veces precarias en las que se produce la enseñanza, lo que incluye cambios en la concepción del aprendizaje, del conocimiento y un impacto significativo en el establecimiento del contrato pedagógico (Pujol, 2016). En el plano de los procesos de enseñanza-aprendizaje que suceden en el espacio áulico, y al tratarse de una actividad de servicio cuya objetivo es generar conocimiento, se advierte que el producto no existe separado de la propia actividad de producir, lo que lleva a comprimir las fases tradicionales de producción, circulación y consumo en un solo acto. Esta característica ubica en el acto mismo de la producción al docente con los alumnos; condición que establece relaciones sociales complejas al hacer intervenir un tercer sujeto de manera inmediata en el proceso de producción (De La Garza Toledo, 2009).

Siguiendo en el plano de las relaciones encontramos también solapamiento de los roles de superiores, pares y maestros. En este sentido, se observa que “las relaciones entre académicos son complejas, se inscriben en múltiples configuraciones vinculares yuxtapuestas en las que puede ocupar lugares diversos y opuestos: maestros y discípulos, jefes y colaboradores, aliados y adversarios políticos, aliados y adversarios epistemológicos” (Pujol, 2016; p. 107).

Otro elemento no menor es que la universidad pública, tanto como institución social y como ámbito laboral, en las últimas décadas ha experimentado profundas transformaciones agenciadas por la racionalidad e ideología neoliberal, caracterizadas por la asunción de la lógica de mercado y la implantación del modelo empresarial de gestión. En la vida cotidiana de la universidad observamos la reproducción de exigencias de modelos de desarrollo flexible y cognitivo en los que predomina el carácter inmaterial del trabajo. En línea con la racionalidad neoliberal Mancebo (2007) destaca que los efectos de la subjetivación actual, una sociedad de urgencias en términos de lecturas apresuradas, inmediatez de investigaciones, aligeramiento de cursos y más formación de estudiantes en menos tiempo, admiten una sobreimplicación del docente. El trabajo intelectual se aproxima así al modo de producción capitalista, y las (nuevas) demandas se traducen en que el proceso de enseñanza-aprendizaje deja de ocupar un lugar central, para que los docentes puedan atender a demandas de otro tipo que en gran medida refieren a tareas de gestión y de sostenimiento de la propia carrera (Dall’Asta & Gutiérrez, 2016).



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EN EL ESCENARIO ACTUAL.
Condiciones estructurales y alternativas frente a la crisis**

BUENOS AIRES, 7, 8 Y 9 DE AGOSTO DE 2019

En cuanto al sostenimiento de la carrera notamos que el mantenimiento depende en gran parte de las nuevas formas de evaluación del trabajo. En Argentina, las transformaciones en la universidad se condensan en la sanción de la Ley N° 24.521 promulgada el 7 de agosto de 1995, llamada Ley de Educación Superior (LES). Esta normativa dispuso nuevas reglas de juego que avanzaron sobre la autonomía universitaria iniciando un nuevo marco de relación Estado-Universidad. A través de esta norma se instaló la transferencia de la responsabilidad patronal al interior de cada universidad, se habilitó el arancelamiento de los estudios de grado, se establecieron criterios de conformación de los órganos de gobierno universitario, se conformó la comisión nacional de evaluación y acreditación universitaria (CONEAU) y se promovió el sistema privado de educación superior (IEC-CONADU, 2012).

Esta ley define la modalidad de acceso a la carrera académica confirmando el mecanismo ya establecido en las normativas anteriores del concurso público y abierto de antecedentes y oposición (Ley 24.521, art. 51). Destacamos por su impacto el artículo 44 de la LES, que establece la creación de la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU) y la aplicación de incentivos que diferenciaron a los académicos en función de indicadores de productividad (Dall'Asta & Gutiérrez, 2016).

La modalidad de evaluación en las universidades en Argentina se ajusta a lo establecido por la Ley de Educación Superior (LES) sancionada en 1995, y aunque el proceso de cambio tiene aspectos comunes para todas las universidades, se registran especificidades. En la UNC, desde el 2005, CONICET comenzó a desarrollar una política tendiente a ampliar el otorgamiento de becas y la incorporación de más investigadores a la carrera científica. Para ello la Dirección de Informática de la Gerencia de Organización y Sistemas desarrolló el Sistema Integral de Gestión y Evaluación -SIGEVA-, que conforma un sistema de gestión que administra procesos, tanto de índole administrativa como académica. La herramienta contiene un módulo específicamente destinado a los procesos de evaluación (Dall'Asta & Gutiérrez, 2016).

Las instancias evaluativas implementadas abarcan además de los concursos y las selecciones internas habituales para el acceso a los cargos, las evaluaciones para obtener subsidios y avales de investigación y otras instancias en las que se valoran méritos para permanecer en la carrera docente o para percibir incentivos. Es decir, se conforma un instrumento que condensa estándares y técnicas de



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EN EL ESCENARIO ACTUAL.

Condiciones estructurales y alternativas frente a la crisis

BUENOS AIRES, 7, 8 Y 9 DE AGOSTO DE 2019

evaluación y control que se alejan de la actividad real, que es la que posibilita la inteligencia práctica, la astucia, lo mejor que podemos dar para resolver lo real del trabajo (Dall'Asta & Gutiérrez, 2016).

En línea con esto García Salord (2010) advierte que la constitución de un perfil deseado con el que se debe contrastar la experiencia personal se convierte en un espacio de tensión que genera la disposición del académico a orientar sus prácticas hacia lo que permite ser clasificado, pero que quita valor a ciertas trayectorias por efecto del formato de clasificación.

Los aspectos señalados hasta aquí ponen en evidencia que los y las docentes de la universidad desarrollan e inscriben sus trayectorias en una organización del trabajo particular donde la actividad es una fuente permanente de tensiones, lo que conforman la vida universitaria. Estas caracterizaciones constituyen un escenario de trabajo que afecta la salud física y mental del trabajador; sin embargo, sabemos que las relaciones entre sufrimiento y trabajo nunca son mecánicas ni siguen necesariamente una secuencia lineal de causa a efecto. Por todo lo mencionado hasta aquí, sostenemos que el sufrimiento en el trabajo no se puede plantear sin la movilización en la acción política; tenemos la convicción de que el colectivo de trabajadores junto a los sindicatos son vías para la participación y el ejercicio de los derechos de los trabajadores. En la medida en que se genera participación de los actores en el proceso de trabajo, se democratizan las instituciones y es posible discutir la organización del trabajo (Pujol, 2016).

Metodología

Durante el año 2017 se administraron 128 encuestas a docentes de la UNC con el objetivo de relevar condiciones y medio ambiente de trabajo y factores de riesgos psicosociales en el trabajo. También se realizaron 20 entrevistas en profundidad a docentes de la UNC.

Esta comunicación contempla por un lado, una síntesis del análisis de las encuestas y entrevistas; por otro, el estudio de los casos abordados en el espacio de consejería del PSL durante el año 2018.

El análisis cualitativo de los datos recabados permitió precisar datos concretos sobre las condiciones del trabajo docente en la UNC y recuperar la voz de los trabajadores para el establecimiento de una agenda de trabajo más ajustada a desarrollarse a través del PSL.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EN EL ESCENARIO ACTUAL.

Condiciones estructurales y alternativas frente a la crisis

BUENOS AIRES, 7, 8 Y 9 DE AGOSTO DE 2019

Riesgos psicosociales de la docencia universitaria

Entendemos por riesgos psicosociales del trabajo (RPST) a los riesgos para la salud física, psíquica, mental y social de los trabajadores que son generados por las condiciones y medio ambiente de trabajo susceptibles de interactuar con el funcionamiento psíquico y mental (Gollac, 2013). Los impactos sobre el cuerpo humano progresivamente orientaron el interés de los investigadores hacia los aspectos específicos de los riesgos que afectan de modo directo las dimensiones psíquicas de los trabajadores.

Neffa (2015) afirma que las causas de los RPST se encuentran en el proceso de trabajo, específicamente en el contenido y la organización. Por su parte Clot (2010), destaca al trabajador como sujeto activo y opone a los RPST los recursos psicológicos y sociales propios de los trabajadores, surgidos del oficio como instrumentos de trabajo.

Los datos que se presentan a continuación ponen de manifiesto la emergencia de los siguientes riesgos según lo establecido por Neffa (2015):

- Las exigencias emocionales y cognitivas movilizadas por la actividad, los requerimientos, las exigencias mentales, cognitivas y/o intelectuales a las que se ven sometidos los académicos a lo largo de su jornada laboral. Cuando no es posible responder a esas exigencias porque superan la capacidad de respuesta del trabajador –e inclusive cuando están muy por debajo de esa capacidad- se requiere un uso excesivo de tiempo y una mayor intensidad de las funciones cognitivas.

La actividad docente es actividad de servicio, que implica la atención de múltiples demandas derivadas de distintos ámbitos de interacción: alumnos, colegas locales, colegas internacionales, superiores, no docentes, etc.; pero también de actividades de docencia, extensión e investigación. Esta tensión es fuente de malestar que se evidencia en los relatos de los académicos; a las cargas cognitivas propias de la actividad se agregan las tensiones producto de las condiciones materiales en que se realiza. Los siguientes relatos dan cuenta de ello: *“Los recursos de investigación son escasos, pero la verdad que yo me siento mal no poder ampliar la fuente de financiamiento y todo eso”*. *“Nosotros tenemos que hacer extensión,*



ir a un barrio a la loma del carajo (risas), investigación, también hacer reuniones de investigación y lo áulico está totalmente desvalorizado". "Yo creo que esta desmerecida la actividad docente. En general la tarea docente no está potenciada, no está tomada como un valor, ni por los mismos docentes, ni por los de afuera".

- Las relaciones sociales en el trabajo que se establecen con compañeros de cátedra, área y/o departamento, con el superior mediato, con la organización a la cual se pertenece, con el alumnado, los y las docentes y no docentes, etc., se perciben conflictivas y en algunas ocasiones intolerables. Como se mencionó anteriormente, la construcción de las relaciones académicas demanda una dinámica de colaboración/competencia exigente que, en ocasiones, propicia situaciones de malestar y/o violencia. Esto podemos verlo en los siguientes relatos: *"(...) Las relaciones acá son muy impersonales y muy competitivas. Tanto de profe con profe, como de profe con alumno". " (...) Los alumnos no saben ni quién soy yo, me cruzan en la calle y no saben si yo soy la profe, la titular, cómo me llamo (...)"*. " *Y lidiamos, lidiamos... el titular hace reuniones, < vamos a hacer así, sí perfecto>. Y discuten, se pelean <porque vos tenés tantos cargos, y vos ganas tanto, y no venís nunca>. Es una casa muy, muy desagradable. Es medio frustrante, entonces uno no ve la hora de estar uno a cargo de la cátedra para meter mano"*.
- La duración y configuración del tiempo de trabajo, que en el caso de la actividad académica se caracteriza por períodos estacionales orientados a objetivos y proyectos. Cuando se incrementa el volumen de trabajo y la carga de trabajo supera los límites aceptables para el trabajador aumentan la fatiga y el estrés. La actividad se caracteriza por un ritmo estacional (ciclo académico) lo que implica que se intensifica la actividad de manera significativa por períodos de tiempo más o menos prolongados; lo que conlleva a que algunos docentes perciban que trabajan más de lo que le corresponde por cargo/dedicación asignada.

Se observa que la organización de las tareas está regida por el cumplimiento de objetivos (entregas de proyectos, cumplimiento de plazos, etc.). El siguiente fragmento ilustra lo mencionado recientemente: *" (...) Pero tenés tanta vorágine, no puedes dejar de lado tu carrera docente, tu curriculum, todo es meritocrático, se te vencen los plazos, se te vencen los plazos, entonces siempre estás corriendo atrás de los vencimientos de los plazos". "Me parece que*



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EN EL ESCENARIO ACTUAL.

Condiciones estructurales y alternativas frente a la crisis

BUENOS AIRES, 7, 8 Y 9 DE AGOSTO DE 2019

hay una dinámica de trabajar para los vencimientos, para la burocratización de la carrera docente, para la construcción curricular que a veces va en detrimento de la profundización, poder detenerse un poco".

- El acceso a cargos interinos configuran condiciones precarias de trabajo que generan efectos de incertidumbre, angustia y ansiedad respecto a la carrera profesional.
- El control sobre el trabajo que abarca, además de los concursos y las selecciones internas habituales para el acceso a los cargos, las evaluaciones que realizan los alumnos, las evaluaciones para la obtención de subsidios, los avales de investigación, y otras instancias en las que se valoran méritos para permanecer en la carrera docente o para percibir incentivos.

La cuestión de la evaluación y acreditación académica constituye un tema de discusión prioritaria entre los docentes y un elemento generador de presiones que determina y disciplina en la mayoría de los casos la carrera docente. Las exigencias de trabajo se han formalizado fuertemente inscribiéndose en un modelo de evaluación productivista que pretende objetivar trayectorias a través de una cuantificación de resultados. En este sentido, el desarrollo de tecnologías informatizadas (SIGEVA) para acreditar el trabajo académico genera imposición de ritmos de trabajo, a la vez que establece criterios de productividad y desarrollo académico. Gran parte de los docentes valoran a la evaluación como una instancia positiva que lleva a *"tensionarse y tener que producir"*; otros, la valoran la instancia negativa dado que dicho instrumento no incorpora a la actividad de docencia entre los aspectos a evaluar.

- Entre las enfermedades profesionales que los docentes reconocen relacionadas con la actividad se encuentran: afonía, afección de cuerdas vocales, fatiga, stress, contracturas físicas, golpes de calor, descompostura, deterioro de la visión, gastritis, acidez, hernia de hiato, problemas posturales. Un dato relevante, es que gran porcentaje de los académicos tolera la jornada laboral sostenida por medicación.

A partir de lo señalado afirmamos que parte de las problemáticas que se evidencian en los relatos vienen dadas en el plano de la consideración de los desempeños y la estructuración de la carrera docente, y que la emergencia de sufrimiento expresa la insuficiencia de herramientas disponibles en la



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EN EL ESCENARIO ACTUAL.
Condiciones estructurales y alternativas frente a la crisis**

Buenos Aires, 7, 8 y 9 de Agosto de 2019

UNC para aminorar el impacto que esto produce. No obstante, sabemos que todo proceso de trabajo implica esfuerzo y sufrimiento, y que no todos los trabajadores resisten.

En línea con esto es que destacamos los aportes de Yves Clot (2010) al distinguir RPS de “RPS”, es decir, al oponer la noción de riesgos psicosociales con la de recursos psicológicos y sociales, estos últimos propios de los trabajadores y productos del oficio. El autor destaca que la exploración y detección de riesgos a través de instrumentos de medición tiende a anular la experiencia vivida, que es una dimensión decisiva de todo análisis. Plantea a su vez que los encuestadores investigan de antemano los impactos negativos e incluso la enfermedad, olvidando la experiencia vivida, que es para él, la prueba tangible de la salud, al otorgar testimonio de que los impedimentos percibidos fueron sobrepasados, resueltos, generalmente a un precio alto pero con frecuencia haciendo esa experiencia y demostrando que somos capaces de superarlos (Clot, 2010).

Un programa de salud laboral. Acción colectiva y aportes desde un enfoque clínico

Desde el año 2014 ADIUC desarrolla acciones en el marco del PSL; en sus inicios el programa canalizó sus esfuerzos para el diseño y concreción de acciones en materia de formación en CyMAT; cuando existía una demanda de atención, se concertaba una cita. Actualmente se desarrolla y fortalece a través de tres líneas de trabajo: una, la continuidad en la línea de formación en materia de CyMAT; dos, investigación en RPST; y tres, atención a afiliados en el espacio de consejería con horario de atención semanal en sede y en unidad académica.

En primer lugar queremos destacar que dada la complejidad del trabajo académico, se registra que las situaciones de malestar y violencia suelen ser naturalizadas, negadas o invisibilizadas; la demanda llega al PSL cuando el trabajador se encuentra ya en estado de fragilidad. El espacio gremial es con frecuencia el último al que se acude, la demanda llega cuando ya se han explorado diversos caminos (Pujol, 2016); en los casos abordados aparece la reestructuración de la actividad con vistas a alejarse de los escenarios que generan malestar como primera acción, involucra particularmente actividades evitativas, como segunda acción se encuentra la consulta a Defensoría de la UNC y/o el Plan de Acciones.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EN EL ESCENARIO ACTUAL.
Condiciones estructurales y alternativas frente a la crisis**

BUENOS AIRES, 7, 8 Y 9 DE AGOSTO DE 2019

Las acciones del PSL -en su mayoría- se ubican como moduladoras de los riesgos y los efectos que tienen sobre la salud de los trabajadores, al considerar que el modo singular en que se despliega la actividad implica una forma de hacer uso de las propias capacidades físicas e intelectuales y de poner en juego las emociones; lo que puede propiciar mejores condiciones de salud o producir enfermedad, afectando el desarrollo de la actividad y la vida cotidiana. Avanzar hacia un análisis clínico de las realidades de los académicos y diseñar estrategias para operar en el nivel de la transformación de la organización del trabajo implicó profundizar diariamente las prácticas de investigación en temas vinculados con las transformaciones del trabajo y su correlato en la salud.

La sistematización de los casos atendidos en consejería han mostrado que la ambigüedad en el cargo, el trabajo por largas horas durante períodos específicos, la falta de regulación del proceso de trabajo, las relaciones interpersonales al interior de los equipos de cátedras que se inscriben bajo la dinámica compañero-jefe, la masividad en las aulas, las exigencias ligadas a las nuevas tendencias pedagógicas requieren del académico el despliegue de nuevas habilidades. En otras palabras, la organización del trabajo reclama el perfeccionamiento de competencias interpersonales, didácticas, investigativas, administrativas y políticas para sobrevivir en la vida universitaria; lo que consideramos tiene el potencial de afectar la calidad de vida de los trabajadores, y de aumentar los niveles de malestar en los ambientes de trabajo.

Otro aspecto que destacamos es que durante el año 2018 varias consultas fueron efectuadas por docentes mujeres quienes, en su mayoría, argumentaron estar padeciendo situaciones de violencia de género en el ámbito de trabajo. Es una realidad que los espacios académicos no están libres de violencia patriarcal, y que todas las situaciones que allí tienen lugar confluyen en sistemas imbricados en los mecanismos propios de la vida universitaria. Sin embargo, destacamos que la problemática de la violencia de género se encuentra en agenda social y política en nuestro país, y en tanto tal, consideramos que operó como un elemento positivo para que las consultas lleguen al espacio de consejería; no obstante ello, las demandas revelaron que las situaciones sufrimiento vivenciadas por las académicas no eran por razones de género, es decir, por su condición de mujer en el trabajo, sino que referían a dinámicas particulares de inscripción institucional.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EN EL ESCENARIO ACTUAL.

Condiciones estructurales y alternativas frente a la crisis

BUENOS AIRES, 7, 8 Y 9 DE AGOSTO DE 2019

Se observó con claridad que las dinámicas que expresaron los relatos se inscriben en la organización del trabajo y se revelaron en el académico mostrando ciertos efectos en el plano físico, psicológico y social.

En cuanto a la afectación en el plano psicológico, se evidenció sentimiento de angustia, ansiedad, sentimiento de fracaso, baja autoestima, desconfianza, soledad, episodios de llanto y aislamiento. Las consecuencias en el plano social se revelaron en la disminución de la calidad y cantidad de trabajo, dificultades para conformar grupo en el trabajo, ausentismo, omisión de información, conductas de sospecha y desconfianza, ruptura de los lazos de cooperación y de grupo, conformándose bandos. Por último, un caso puso en evidencia la existencia de dolores corporales y ataques de pánico, es decir, la afectación a nivel físico. Destacamos esta última referencia atendido por su particularidad. El caso fue abordado gremialmente desde la problemática de la violencia que genera la organización del trabajo; se trató de un caso donde la violencia provenía de la organización del trabajo en su conjunto, tenían una frecuencia sistemática y dirigida, y los lazos entre compañeros de trabajo eran inexistentes. La afiliada evidenció en cada encuentro estar sumamente afectada por lo sucedido; el contacto con el lugar de trabajo le provoca de modo inmediato una incontrolable respuesta de ansiedad y angustia que sólo puede manejar mediante maniobras de evitación.

Concluimos que el malestar padecido proviene de la informalidad y/o ambigüedad en la asignación de tareas, el permanente cambio de esos requerimientos, la constante falta de reconocimiento de su desempeño, la rotación constante de actividades; es decir, proviene de las condiciones precarias que conforman su puesto de trabajo. El padecimiento evidenciado en la afiliada estuvo asociado a las condiciones en las que trabaja actualmente, particularmente en lo relativo a la sensación de que “cuidar” el empleo supone aceptar exigencias muchas veces contradictorias y condiciones insatisfactorias (Pujol, 2016).

El tratamiento otorgado al caso se inscribió en análisis político gremial de una situación de violencia, análisis que se concretó a través de la participación de la secretaría gremial, delegados, asesores jurídicos, psicólogo, y que tuvo como corolario decisiones en el plano político, que se ejecutan a través de las vías institucionales (la mesa paritaria local) bajo la forma de diálogo político y/o de reclamos formales. En este sentido es importante señalar que cuando hablamos de violencias lo hacemos en plural. La violencia no es un universal conceptual, sino que se trata de un fenómeno socialmente



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EN EL ESCENARIO ACTUAL.

Condiciones estructurales y alternativas frente a la crisis

BUENOS AIRES, 7, 8 Y 9 DE AGOSTO DE 2019

construido y por lo tanto, es producto de interpretaciones. En virtud de ello, preferimos hablar de dinámicas o procesos de violencias en la universidad sin perder de vista que lo está en juego son situaciones generadoras de lazo social y subjetividad.

A través de los casos sistematizados, pudimos ver que los reglamentos institucionales y académicos resultan insuficientes para encarar la problemática de las violencias imbricadas en el ámbito universitario, y pese que la UNC cuenta con organismos destinados a velar por la protección de los trabajadores -como lo es la Defensoría-, éstas dinámicas no desaparecen; por el contrario, se profundizan, haciendo que todo el proceso que se inicie en esa línea sea sumamente angustiante.

Cuando la organización se torna rígida y reduce espacios para crear condiciones de cooperación y reflexividad nos encontramos frente a una organización en la que prima la individualización, el aislamiento de los trabajadores, la fragilización de los lazos y el malestar. Ante este contexto, la herramienta gremial se vuelve imprescindible. Cada vez que una demanda llega al espacio de consejería se trata de intervenir en la búsqueda de la reapropiación del acto de trabajo (Mendel y Pradés, 2002) por parte del trabajador a través de la intervención sobre la organización del trabajo en tanto dimensión estructurante de la salud laboral, en vista de generar un espacio donde las situaciones angustiantes puedan ser enunciadas, analizadas y comprendidas colectivamente (Pujol, 2016).

El análisis de los casos atendidos en consejería junto a los estudios que el PSL viene realizando, testifica que las relaciones académicas y las arenas políticas que configuran la vida universitaria son el contexto en donde la violencia se expande. El enfoque clínico nos permitió hacer foco en la relación entre trabajo y subjetividad y utilizar metodologías centradas en el lenguaje como herramienta posibilitadora de cambios en la realidad de los trabajadores y las trabajadoras. Para ello fue necesario:

“Alejarnos de algunas trampas clásicas del abordaje genérico de la violencia en el trabajo y avanzar en una perspectiva que permita: (i) superar el enfoque de riesgo y la concepción de sujeto afectado y pasivo; (ii) singularizar la violencia en la universidad, a través de un mapeo de las transformaciones del quehacer que hacen del fenómeno un hecho recurrente; (iii) reconocer que la inserción institucional opera como analizador de la dinámica de placer y displacer y que las relaciones académicas (en las que se ponen en juego diferentes disputas por el conocimiento, el poder, el prestigio, etc.) son el soporte de sus diversas formas de expresión; (iv) referenciar la importancia de su



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EN EL ESCENARIO ACTUAL.
Condiciones estructurales y alternativas frente a la crisis

BUENOS AIRES, 7, 8 Y 9 DE AGOSTO DE 2019

abordaje político a través de una doble vía que permita colectivizar la experiencia singular de sufrimiento y darle “voice” en el espacio público” (Pujol, 2016; p. 114).

Reflexiones finales y aperturas

Parte de los hallazgos presentados a lo largo de este escrito consistieron en mostrar ciertas limitaciones encontradas en el enfoque de riesgos. Por medio de los casos abordados y la adscripción a un enfoque clínico confirmamos que ciertas características de la organización del trabajo operan en desmedro de la salud y de la dimensión colectiva del trabajo; no obstante, al considerar la palabra de quien padece el malestar, reconocimos el rol activo en la gestión de su tratamiento y en la responsabilidad de su cuidado; en este sentido tomamos los aportes de Clot (2010), quien enuncia que son los recursos psicológicos y sociales los que permiten conquistar “el bienestar por la vía indirecta del bien hacer en desarrollo”.

El reconocimiento de la universidad pública como ámbito de trabajo condimenta el análisis de modo particular. La implicación de los académicos en la dinámica política jugó un papel central en la construcción de sentido, pero también en la calidad de los lazos conformados como garantía en la resolución de conflictos o de apertura hacia determinados lugares. Algunos trabajadores narraron esto del siguiente modo: *“Fue espantoso darme cuenta que de pronto había un montón de cuestiones personales o partidarias que impidieron que trabajáramos coordinadamente como veníamos, porque empezaron a producirse las divisiones, las luchas de poderes, las cuestiones de egos y generan muchos roces”. “Si vos los votaste a ellos bueno tenés mejores aulas, vos no los votas entonces te mandan a las aulas comunes (...)”. “Es una facultad conflictiva, tiene muchos conflictos políticos digamos, eso es una cosa que en condiciones de trabajo no está buena porque siempre es como otra tensión, porque está todo mal, no sabemos quién cede”*

Podemos ver que el trabajo académico es fuente de inagotables paradojas; es fuente de sufrimiento, pero también es el medio para la realización de sí puesta al servicio de la emancipación, el aprendizaje y la construcción de la universidad pública. Esto evidencia que detrás del capital que otorga el trabajo académico, se encuentra finalmente el sufrimiento de quienes temen no poder satisfacer las exigencias, de quienes no están a la altura de las obligaciones que la organización del trabajo impone: obligaciones



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EN EL ESCENARIO ACTUAL.

Condiciones estructurales y alternativas frente a la crisis

BUENOS AIRES, 7, 8 Y 9 DE AGOSTO DE 2019

de tiempos, ritmos, formación, información, experiencias, adquisición de habilidades intelectuales, prácticas y políticas.

Estamos convencidos que los sindicatos son un instrumento privilegiado para fortalecer la dimensión colectiva del trabajo y que el sufrimiento en el trabajo no se puede plantear sin la movilización en la acción política. Pensar al trabajo desde la perspectiva de la salud, implica avanzar en un proceso de reapropiación de las condiciones de trabajo como una forma social de construcción de una salud posible colectiva de los trabajadores y las trabajadoras. Desde el enfoque clínico asumido, el colectivo sigue siendo un sitio irremplazable para el ejercicio de las solidaridades cotidianas, de transmisión de saberes, valores y oficio.

Bibliografía

Clot, Y. (2009). *¿El trabajo sin seres humanos? Psicología de los entornos de trabajo y de vida*. Madrid: Modus Laborandi.

Clot, Y. (2010) *Le travail à coeur. Pour en finir avec les risques psychosociaux*. Paris, Ed La Découverte.

Dall'Asta, C. & Gutiérrez, I. (2016). *Evaluación académica y salud de los trabajadores de la docencia universitaria*. Asociación Latinoamericana de Estudios del Trabajo. VIII Congreso Latinoamericano de Estudios del Trabajo. 3 al 5 agosto de 2016. Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Bs. As.

Dall'Asta, C. & Gutiérrez, I. (2017). La actividad del docente de educación superior desde una perspectiva clínica. Identidad y salud. III Simposio internacional "Trabajo, Actividad y Subjetividad" y 1º Coloquio de Psicología y Sociología Clínica.

De la Garza Toledo, E. (2009). Hacia un concepto ampliado de trabajo. En: *Trabajo, empleo, calificaciones profesionales, relaciones de trabajo e identidades laborales*. Vol. I. Buenos Aires : CLACSO ; CAICYT, 2009. ISBN 978-987-1543-26-7



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EN EL ESCENARIO ACTUAL.
Condiciones estructurales y alternativas frente a la crisis**

BUENOS AIRES, 7, 8 Y 9 DE AGOSTO DE 2019

De La Garza Toledo, E. & Neffa, J. (2001). *El trabajo del futuro. El futuro del trabajo*. Buenos Aires: CLACSO / ASCI / Asociación Trabajo y Sociedad / CEIL-PIETTE del CONICET. Disponible en: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20101102085140/garza.pdf>

Dejours, C. (1992). *Trabajo y Desgaste Mental*. Buenos Aires: Editorial Hvmánitas.

Dejours, C. (1998) De la psicopatología a la psicodinámica del trabajo. En: Dessors, D., *Organización del trabajo y salud. De la psicopatología a la psicodinámica del trabajo*. PIETTE/CONICET. Buenos Aires.

García Salord, S. (2010). El Curriculum Vitae: entre perfiles deseados y trayectorias negadas. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. Nº1, Vol. 1. Universia. (RIES) IISUE. Pp. 103-119

Gollac, M. (2013). Los riesgos psicosociales en el trabajo. Seminario internacional. UNLP, CEIL, Ministerio de Trabajo de la Provincia de Buenos Aires.

Mollis, M. (2008) Las huellas de la Reforma en la crisis universitaria argentina, en E. Sader, P. Gentili, H. Aboites (Comp.), *La reforma universitaria: desafíos y perspectivas noventa años después*. Buenos Aires: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales – CLACSO.

Mollis, M. (2010) Las transformaciones de la Educación Superior en América: Identidades en construcción. *Revista Educación y Sociedad*. (1) 11-24

Périlleux, T. (2008). Trabajar juntos, vivir en colectivo. En B. Espinosa, *Mundos del Trabajo: pluralidad y transformaciones contemporáneas* (pp. 229-249). Quito: FLACSO.

Pujol, A.; Gutiérrez, M. I.; Barnes, F. (2015) Cuidar y cuidarse en el trabajo. En A. Pujol y Gutiérrez M. I. (Comp.), *Trabajo y subjetividad. Indagaciones clínicas*. Córdoba, UNC.

Pujol, A (2016). La violencia laboral en la universidad: desafíos para la política gremial. En *Revista Trabalho (Em) Cena*, Vol. 1 (1), 147-160.

Rodigou Nocetti, M., Blanes, P., Burijovich, J., Domínguez, A. (2011). *Trabajar en la Universidad. (Des)Igualdades de Género por transformar*. Córdoba, Editorial Universidad Nacional de Córdoba.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EN EL ESCENARIO ACTUAL.

Condiciones estructurales y alternativas frente a la crisis

Buenos Aires, 7, 8 y 9 de Agosto de 2019