



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EN EL ESCENARIO ACTUAL.
Condiciones estructurales y alternativas frente a la crisis**

Buenos Aires, 7, 8 y 9 de Agosto de 2019

Grupo Temático N° 7: Juventud y trabajo

Coordinadoras: María Eugenia Martín, Ada Freytes Frey y Verónica Millena

Identidad laboral de los jóvenes. Una problematización de la categoría de juventud en los procesos de inserción laboral. ¿Existen los millennials?

Autor/a: Julieta Estay

E-mail: julieta.estay27@gmail.com

Autor/a: Alejandra Lenzberg

E-mail: alejandralenzberg@gmail.com

Autor/a: Cecilia Llanes

E-mail: cecilia_llanes@yahoo.com.ar

Autor/a: Diego Quindimil

E-mail: diegoquindimil@gmail.com

Autor/a: Ximena Rojas

E-mail: ximeprojas@gmail.com

Autor/a: Sofía Schoppe

E-mail: sofia.schoppe@hotmail.com

Autor/a: Catalina Wagner

E-mail: catalinacwagner@gmail.com

Pertenencia institucional: Universidad de Buenos Aires - Facultad de Psicología – Psicología del Trabajo II.

PALABRAS CLAVES: TRABAJO- TRAYECTORIAS- INSERCIÓN- MILLENNIALS



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EN EL ESCENARIO ACTUAL.
Condiciones estructurales y alternativas frente a la crisis**

Buenos Aires, 7, 8 y 9 de Agosto de 2019

INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo se da en el marco de un proyecto de investigación de la Cátedra de Psicología del Trabajo 2 de la Universidad de Buenos Aires. El mismo se propone indagar sobre la categoría de juventud que manejan las grandes empresas en Argentina, en sus procesos de inclusión laboral profesionalizante.

En la actualidad resulta un desafío para las empresas gestionar la incorporación y continuidad de los jóvenes en sus estructuras organizativas; una de las modalidades de selección de personal que ha cobrado protagonismo los últimos años, es el armado de Programas de Jóvenes Profesionales (PJP), para atraer y desarrollar talento. La implementación de estos programas implica una inversión por parte de la empresa con visión a futuro, en tanto un posible semillero de los potenciales líderes de la organización.

En nuestro estudio, partiendo del supuesto que los jóvenes son un colectivo heterogéneo; repensamos las condiciones de accesibilidad a los empleos formales en particular a los Programas de Jóvenes Profesionales (PJP). A fin de poder responder a esto debemos analizar si son tomadas en cuenta las profundas diferencias que confluyen en el colectivo juventud; o las condiciones estructurales que condicionan las trayectorias de inserción que solo pueden comprenderse dentro del régimen que vincula educación, mercado de trabajo y formación en una determinada sociedad (Jacinto, 2008).

¿Cuáles son las reales oportunidades de la inserción laboral? ¿Y las especificidades abordadas por los Programas de Jóvenes Profesionales? ¿Todos los Jóvenes pueden participar? ¿Quiénes acceden finalmente a estos programas? ¿La categoría “millennial” obsta para describir a los jóvenes? ¿Son los dispositivos educativos actuales suficientes para garantizar la empleabilidad?



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EN EL ESCENARIO ACTUAL.
Condiciones estructurales y alternativas frente a la crisis**

BUENOS AIRES, 7, 8 Y 9 DE AGOSTO DE 2019

Son algunos de los interrogantes que surgen en el marco de la investigación, que debemos problematizar para poder pensar las lógicas de la inserción laboral posibles y reales para el colectivo jóvenes.

METODOLOGÍA

Nuestro estudio adopta un diseño metodológico cualitativo que busca analizar un universo empresarial de capitales nacionales e internacionales, con una dotación mayor a 250 empleados. Basada en un área de Talento Humano estructurada, con foco en los planes de desarrollo de carrera para sus colaboradores; particularmente en los Programas de Jóvenes Profesionales (PJP).

DESARROLLO

Caracterización de la categoría de juventud “millennial”.

Nos centraremos en la categoría “millennial”, también denominada generación Y para caracterizar a la juventud; siendo la misma, de gran difusión en la actualidad.

Los *millennials* son los nacidos entre 1980 y 2000 - aunque en Latinoamérica es necesario plantear un desfase en la llegada y masificación de la tecnología y del neoliberalismo como sistema, más cercano a la década de los '90-. Se los denomina también *Generación Y*, *Generación Net*, o *Nativodigitales*.

En estos jóvenes confluyen estilos de vida, valores y características que se cristalizan a partir de ciertas experiencias socio – históricas compartidas. Nacidos y criados en un contexto social fuertemente tecnologizado, que utilizan productiva y recreativamente; siendo no sólo un mecanismo de comunicación sino también de socialización. A la vez una niñez sobresaturada de actividades, y una cultura cliente/servicio ha definido sus vidas y sus estilos de consumo.

Con una gran capacidad multitarea (que implica un quiebre del pensamiento lineal), los estudios sostienen que los *millennials* tienen una fuerte orientación a fines y que éstos



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EN EL ESCENARIO ACTUAL.
Condiciones estructurales y alternativas frente a la crisis**

Buenos Aires, 7, 8 y 9 de Agosto de 2019

se vinculan de manera estrecha con su desarrollo personal. Muestran una marcada confianza en sí mismos, lo que hace que muchas veces sobrestimen el impacto de sus contribuciones. Buscan el camino rápido al éxito y la gratificación inmediata. (Cuesta-Zángaro 2009)

Estas características comunes y modos de vincularse con los otros, también van a ponerse en juego a la hora de desarrollarse profesionalmente.

La caída del modelo de empleo tradicional Fordista- Taylorista trajo aparejado múltiples modificaciones en el mundo del trabajo, mayor inestabilidad, descenso de la movilidad social, flexibilización; son algunos de los cambios que afectaron la vida laboral de los padres de los *millennials* (Neffa 1998) y que va a afectar el modelo de empleo/ trabajo que esta generación construye y aspira.

Muchos jóvenes ingresan al mercado laboral con menos capacidad adquisitiva que sus padres (y abuelos), menos capitalizados, pero con más demandas laborales en cantidad de horas. Hay un aumento de las exigencias sociales, que se traducen en laborales; siendo uno de los síntomas de época -y de esta generación- la sensación de estar constantemente demandados, pero no ya desde el afuera, sino por nosotros mismos: somos "auto-explotados". (Han 2010)

Inserción laboral: Las organizaciones

La valoración que los jóvenes le darán al trabajo, el lugar que ocupará sus vidas, es diferentes a las generaciones anteriores, lo que hace que las organizaciones sean refractarias de estas nuevas identidades que se consolidan como los líderes actuales y futuros.

La incorporación de las nuevas generaciones al mundo del trabajo, genera un impacto en las organizaciones, que debe ser atendido. Este impacto se vincula con beneficios potenciales para el desarrollo del trabajo como es la incorporación de un colectivo para quienes la tecnología le es propia, también su capacidad multitarea y orientación a objetivos. Pero, a su vez trae nuevos desafíos para la gestión, entender los cambios estructurales en la organización del trabajo, las modificaciones sustanciales de la



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EN EL ESCENARIO ACTUAL.
Condiciones estructurales y alternativas frente a la crisis**

Buenos Aires, 7, 8 y 9 de Agosto de 2019

generación que ingresa, con valores, creencias y estilos propios, hace que deban replantearse los procesos de trabajo.

Los tipos de organizaciones actuales, demandan una gestión del conocimiento que se ve influenciado por la información, la tecnología y el capital humano.

Actualmente, una de las quejas más recurrentes por parte de las organizaciones empresariales se relaciona con el alto nivel de rotación de sus jóvenes profesionales y con la poca fidelización que manifiestan.

Por un lado, las empresas buscan personas con actitud, proactivas, fieles, comprometidas y con disposición a implicarse en los proyectos laborales. Por el otro, estos jóvenes demandan propuestas desafiantes, ámbitos de realización, y equilibrio entre vida personal y trabajo. (Cuesta - Zángaro 2009)

La realidad actual es que se precisan nuevos programas formativos, tanto en cuanto a su administración se refiere, como a su propia creación. Las actitudes hacia el trabajo se han modificado y se están modificando aceleradamente. (Gimenez 2018)

Trayectorias educativas: Brecha entre formación y competencias.

La globalización y la tecnologización trae aparejado una reestructuración productiva, que impacta no solo en la inserción laboral de los jóvenes, sino también en sus trayectorias educativas formales e informales.

Un estudio del BID (Bassi, M. et. al. 2012) habla del “desacople” entre las habilidades que está formando actualmente el sistema educativo y las que demanda el mercado de los jóvenes que hacen la transición de la escuela al trabajo después de la secundaria, significado nuevamente como “brecha” entre escuelas y requerimientos del mercado.

Las organizaciones demandan cada vez menos conocimientos formales y específicos del sector productivo, y cada vez más habilidades socioemocionales, aquellas relacionadas con el comportamiento, tales como como la responsabilidad, el trabajo en equipo y la capacidad de resolver problemas.

Estas podrán ser base para el desarrollo de las competencias requeridas por la organización lo cual contribuye a lograr una inserción laboral exitosa. Ya no se espera un curriculum formal, ni credenciales de conocimiento, sino la capacidad de aplicarlos



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EN EL ESCENARIO ACTUAL.
Condiciones estructurales y alternativas frente a la crisis**

Buenos Aires, 7, 8 y 9 de Agosto de 2019

en las circunstancias requeridas, en la resolución del problema. Por esa razón las competencias requeridas se vuelven más amplias y flexibles, y se van incorporando a través de las experiencias sociales tales como el trabajo, familia, amigos, escuela.

La trayectoria a través de la cual se desarrollan las competencias es única en cada caso, incluye elementos individuales y sociales e implica una combinación de educación formal, aprendizaje en el trabajo y, eventualmente, educación no formal. (Martin 2005)

Como juegan las trayectorias educativas quebradas con la adquisición de conocimiento y de capital cultural, para acceder a experiencias laborales de calidad, es un cuestionamiento que se debe indagar.

Problematización sobre una categoría de juventud homogenizante En la actualidad, residen en la Argentina más de 8,4 millones de personas de 18 a 29 años ¹. Ello significa que los jóvenes constituyen casi una quinta parte (19,1%) de la población total del país.

Este periodo está asociado a la sucesión de una serie de eventos de gran importancia para la construcción identitaria y de la trayectoria biográfica de los individuos. Por tanto adquieren significación los modos de integración y participación en el sistema educativo, en la incorporación al mercado de trabajo, y en la constitución de sus propios hogares.

Si bien esta transición a la vida adulta se articula con una dimensión socio - histórica, y a las trayectorias institucionales, hay una dimensión subjetiva o de toma de decisiones propias del sujeto que es importante recuperar.

Es por eso que analizar a los jóvenes como un colectivo homogéneo, -en este caso “*millennials*”- pasando por alto estas trayectorias biográficas, instancias como la desigualdad social de clase, género, distribución socioterritorial, entre otras; invisibiliza las condiciones sociales, simbólicas y materiales de la producción subjetiva.

¹ El dato surge de las proyecciones de población que ofrece el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) con base en el Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EN EL ESCENARIO ACTUAL.
Condiciones estructurales y alternativas frente a la crisis**

Buenos Aires, 7, 8 y 9 de Agosto de 2019

CONCLUSIONES PRELIMINARES

En el marco de esta investigación se indagará sobre cómo opera la categorización “millennial” en las organizaciones que los reclutan.

Si bien los jóvenes comparten experiencias vitales a fin, que otorgan ciertos atributos comunes; no es posible tomar al colectivo jóvenes como un grupo homogéneo.

Poner el acento en sus experiencias socio históricas, o su rango etario, deja por fuera las trayectorias individuales, que hacen a la constitución identitaria, a la vez que invisibilizan las diferencias de el paso por instituciones educativas, ubicaciones socio territoriales, experiencias vitales subjetivas que, consideramos serán determinantes para la adquisición de competencias socioemocionales deseables para el mercado de trabajo.

Relevar el rol de las organizaciones como generadoras de empleos de calidad, será clave para pensar como se insertan los jóvenes en los procesos de trabajo actuales. Nos detenemos en sus mecanismo de búsqueda, selección, y retención de los Talentos Humanos de quienes serán los líderes de dichas organizaciones, a través de los PJP.

Pensamos que en función de su contexto generacional los jóvenes privilegian las relaciones familiares y la vida personal por sobre el ámbito y la vida laboral, ya algunas empresas utilizan mecanismos de selección y retención privilegian vínculos personales, tiempo libre, o formación para la propia empleabilidad. Así como también otros aspectos valorados, como la calidad de las relaciones sociales al verse ampliados los espacios de intercambio, socialización y reconocimiento, la capacitación, la organización del tiempo de forma de poder compatibilizar el empleo con otras actividades no laborales, entre otros atributos (Jacinto 2005)

Aunque nos es imposible evitar la consideración que “la inserción en el trabajo se construye a partir de la configuración de dimensiones objetivas y subjetivas, materiales y simbólicas, estructurales y biográficas. Dicha configuración implica la actualización de recursos sociales, económicos y educativos heredados y adquiridos, representaciones sociales, proyecciones personales y decisiones frente a oportunidades y las limitaciones del contexto” (Longo 2012)



Tal es que nos hace cuestionar el sostenimiento de la categoría “millennial” como una experiencia de juventud única y común a todo un colectivo, ya que presenta grandes heterogeneidades hacia adentro. Cuál es el tratamiento que las grandes organizaciones realizan sobre dicha categorización, será el gran rector de esta investigación.

BIBLIOGRAFÍA

- Alonzo, C. (2011). *Cuadernos de Psicología del Trabajo*. Cátedra 2. JCE ediciones. Buenos Aires.
- Alonzo, C. (2007). Hacia una tecnología de la motivación. (Ficha de cátedra). Universidad de Buenos Aires, Facultad de Psicología, Buenos Aires, Argentina.
- Brunet, I.; Pizzi, A. (2013) “*La delimitación sociológica de la juventud*” Última década n°38, (CIDPA Valparaíso), Barcelona.
- Bassi, M., Busso, M., Urzúa, S., y Vargas, J. (2012). *Desconectados: Habilidades, educación y empleo en América Latina*. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Cuesta, E; Ibáñez, M; Tagliabue, R; Zángaro, M.: “La nueva generación el el trabajo” (2009). *Barbarói Revista do Departamento de Ciências Humanas e do Departamento de Psicologia*. Universidade de Santa Cruz do Sul. Nro 31.
- Chul Byung Han (2017): *Sociedad de cansancio*. Ed. Herder. Barcelona.
- Chul Byung Han (2014): *Psicopolítica*. Ed. Herder. Barcelona.
- De León, G. (2017). *Jóvenes que cuidan: impactos en su inclusión social*. Documento de Trabajo N° 158. Buenos Aires: CIPPEC.
- Esquivel, V. (2009). *Uso del tiempo en la Ciudad de Buenos Aires*. Instituto de Ciencias, Universidad Nacional de General Sarmiento, Colección Libros de la Universidad N° 33, Los Polvorines.



- Feldman, S. y Galín, P. (1990). Nota introductoria. En Galín, P. y Novick, M. (Eds.), *La precarización del empleo en la Argentina* (pp. 9-17). Buenos Aires: Centro Editor de América Latina-CIAT/OIT-CLACSO.
- Fernández-Huerga, E. (2010). La teoría de la segmentación del mercado de trabajo: enfoques, situación actual y perspectivas de futuro. *Investigación económica*, 69(273), p. 115-150.
- Fernández Massi, M. (2014). Dimensiones de la precariedad laboral: un mapa de las características del empleo sectorial en la Argentina. *Cuadernos de Economía*, 33(62), p. 231-257.
- Fernández Massi, M.(2015). *De la culpa biográfica a las causas sistémicas: la estructura productiva nuevamente en el centro de los estudios laborales*. CEIL-CONICET.
- Filmus, D. (2003). *Desafíos de la Educación Secundaria en Francia y en los países del Cono Sur*. Buenos Aires: Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología y Embajada de Francia en la Argentina.
- Giménez, M (2018): Automatismos digitales: Saberes, calificaciones y formación en los nuevos entornos laborales ASET 13.
- Godio, J. (2001). La autorrevolución del capital y las transformaciones en el mundo del trabajo. En Godio, J. *Sociología del Trabajo y Política* (pp. 69-90). Buenos Aires: Atuel.
- International Labour Office: *Expresses concern about World Bank report on future of work* (2018) . Recuperado de https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/statements-and-speeches/WCMS_646884?lang=en
- Jacinto, C (2008). Los dispositivos recientes de empleo juvenil: institucionalidades, articulaciones con la educación formal y socialización laboral. *Revista de Trabajo*, 4(6), 123-142



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EN EL ESCENARIO ACTUAL.
Condiciones estructurales y alternativas frente a la crisis**

Buenos Aires, 7, 8 y 9 de Agosto de 2019

- Jacinto, C. (2008). Políticas públicas, trayectorias y subjetividades en torno a la transición laboral de los jóvenes. En Pérez Sosto (editor), *El Estado y la reconfiguración de las protecciones sociales*. Buenos Aires: Siglo XXI Editores.
- Jacinto, C., Longo, M. E., Bessega, C., & Wolf, M. (2007). Jóvenes, precariedades y sentidos del trabajo. *Medioambiente y urbanización*, 3-22.
- Longo, M. (2012). “Las representaciones sobre el futuro: ¿Un indicador de desigualdad de inserción laboral de los jóvenes?”. En Battistini, Osvaldo y Mauger, Gerard (2012) *La difícil inserción de los jóvenes de clases populares en Argentina y Francia*. Ed Prometeo. Buenos Aires.
- Martín, M. E. (2005). Una lectura crítica de la temática Estado, Educación y Trabajo. Trabajo en el escenario de los '90. Ponencia presentada en el 7° Congreso Nacional de Estudios del Trabajo. Buenos Aires. ASET (Asociación Argentina de Especialistas en Estudios del Trabajo).
- Millán Smitmans, P. (2012). *La exclusión social de los jóvenes en la Argentina: características y recomendaciones*. Documento De Trabajo N° 38. Buenos Aires: Universidad Católica Argentina.
- Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación (2014). *Indicadores más relevantes de la inserción de mujeres y de los varones en el mercado de trabajo*. Recuperado de:
http://www.trabajo.gov.ar/downloads/cegiot/140703_brochure.pdf
- Neffa, J. C. (2010). Naturaleza y significación del trabajo/empleo precario. En Busso, M. y Pérez, P. (Coords.), *La corrosión del trabajo. Estudios sobre informalidad y precariedad laboral* (pp. 17- 50). Buenos Aires: Miño y Dávila.
- Neffa, J. *Los paradigmas productivos taylorista y fordista y su crisis*, Buenos Aires: Lumen, 1998.
- Oreja Cerruti, M. B. y Vior, S. E. (2016). La educación y los Organismos Internacionales de crédito. Préstamos y recomendaciones para América Latina (2000-2015). *Journal of Supranational Policies of Education*, (4), 18-37.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EN EL ESCENARIO ACTUAL.
Condiciones estructurales y alternativas frente a la crisis**

Buenos Aires, 7, 8 y 9 de Agosto de 2019

- Observatorio de la deuda Social Argentina: “*Tiempo de balance: deudas sociales pendientes al final del bicentenario: Necesidad de atender las demandas del desarrollo humano con mayor equidad e inclusión social*”. Serie del Bicentenario (2010-2016) / Año VI. UCA. Recuperado de: <http://wadmin.uca.edu.ar/public/ckeditor/2016-Observatorio-Barometro-Deuda-Social.pdf>
- Paugam, S. (2000). *Le Salarié de la précarité*. Paris: PUF.
- Pérez, P. E. (2010). La inserción laboral de jóvenes urbanos en la Argentina post-convertibilidad. *Atlántida*, (2), 73-93.
- Piore, M.J. (1969). On-the-job training in dual labor markets, en Weber, A., Cassell, F. y Woodrow, G. (eds.), *Public-private Manpower Policies*. Madison: Industrial Relations Research Association.
- Pok, C. (1992). *Precariedad laboral: personificaciones sociales en la frontera de la estructura del empleo*. Documento presentado en el Seminario Interamericano de Medición del Sector Informal. COM/ CIE OEA/INEI.
- Rodríguez, M y Junge G. A.: *Teoría del Capital Humano, Pedagogía de las Competencias y Capital Social: educar el consenso para la nueva sociabilidad del capital*. Congreso ASET 2017.
- Wehle, B. Y Lamela, H. (2014) “Jóvenes y desigualdades desde las nociones de capital cultural, trabajo y espacio social”. Capítulo en *Miradas y controversias del desarrollo territorial en Argentina. Aproximación a un enfoque analítico*. C. Fidel y A. Villar (comp.). Buenos Aires. Centro Cultural de la Cooperación Floreal Gorini y Universidad Nacional de Quilmes.
- World Bank Developing Report (2019): *The changing nature of work*. Recuperado de: <http://documents.worldbank.org/curated/en/816281518818814423/pdf/2019-WDR-Report.pdf>



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EN EL ESCENARIO ACTUAL.
Condiciones estructurales y alternativas frente a la crisis**

Buenos Aires, 7, 8 y 9 de Agosto de 2019