aset

ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

Buenos Aires | 13-16 de agosto de 2003

6º Congreso Nacional de Estudios del Trabajo

Los trabajadores y el trabajo en la crisis

UNIVERSIDAD NACIONAL DE BUENOS AIRES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CEIL PIETTE CONICET

LABORATORIO DE ANALISIS OCUPACIONAL

SERIE DE ESTUDIOS REFERIDOS A LAS EXPECTATIVAS PROFESIONALES Y SU REFLEXION CRITICA SOBRE LA FORMACIÓN RECIBIDA DE LOS ALUMNOS PRÓXIMOS A SU EGRESO

LOS ALUMNOS DE RELACIONES DEL TRABAJO[1]

Versión reducida (síntesis)

AÑO 2002

[1] Un trabajo similar fue realizado en el año 1994

LABORATORIO DE ANÁLISIS OCUPACIONAL

DIRECTOR
Profesor Consulto
Lic. Julio c Testa

Investigador coordinador

Lic. Marcelo Lorenzo

Investigador

Lic. Raúl Feldman

Asesoramiento Pedagógico
Lic Martín Spinosa

Investigador asistente
Gabriel Martinez[2]

Alumnos participantes
Ramiro Fernandez
Karina Tedeschi
Maria Julia Molteni
Carla Giacomuzzi
Marcela Amaya

[2] Título en trámite

INTRODUCCIÓN

Objetivos generales:

Este estudio se desarrolló durante el segundo cuatrimestre del año 2001, entre los estudiantes de la carrera de Relaciones del Trabajo de la UBA.

El objetivo central del mismo es conocer la percepción que los alumnos avanzados de las distintas carreras universitarias tienen acerca de los principales aspectos constitutivos de su formación académica y la vinculación e incidencia que la misma tiene con su inserción profesional actual y futura.

De igual forma que en los anteriores estudios, la temática fue abordada considerando distintos aspectos que incluyen el relevamiento de las características estructurales de los alumnos encuestados, indagándose sobre su situación laboral actual, las características y componentes decisorios para la elección de la carrera, la evaluación del CBC y, más exhaustivamente, sobre los distintos elementos que conforman el proceso educativo.

Asimismo, fue central en esta investigación profundizar sobre algunos indicadores constitutivos de la identidad profesional, tratando de establecer el nivel de vinculación que tienen, tanto a nivel profesional como en las expectativas sobre su futura inserción laboral.

En lo que hace específicamente a la carrera de Relaciones del Trabajo, contamos con el antecedente de tres estudios previos efectuados por el Laboratorio a distintas cohortes, los cuales permitirán un análisis comparativo de los datos obtenidos aquí. Estos son: Egresados recientes en 1.992, Alumnos próximos al egreso en 1.993 y, Alumnos recién ingresados 2.001.

Metodología y muestra

De igual manera que el estudio anterior sobre estudiantes avanzados de Relaciones del Trabajo, nuestro universo está constituido por aquellos que tenían 26 o más materias aprobadas (incluidas las del C.B.C.) al momento de efectuar la encuesta.

Para la construcción de la muestra a relevar, dada la imposibilidad de contar con una estadística oficial del universo de alumnos de la carrera que reunían las condiciones para ser incluidos en ella, se recurrió a todas las materias que corresponden a la última etapa de la cursada acudiendo a sus profesores titulares y, reforzándolas además con una convocatoria implementada por la Dirección de la Carrera En dichas materias se contactó el mayor número de respondientes posibles, seleccionándolos proporcionalmente según el sexo del universo.

La muestra quedo constituida entonces por 87 alumnos. El instrumento utilizado fue un cuestionario estructurado con preguntas abiertas y cerradas cuya extensión alcanzó a las 102 preguntas.

El procedimiento de toma del cuestionario fue la auto – administración. Se procedió a efectuar sucesivos clean-up de procesos que garantizaron la coherencia interna de los datos, filtrando todo tipo de defecto que pudo haberse generado en las etapas previas.

El procesamiento de la información fue efectuado por medio del programa SPSS, apropiado para éste tipo de estudios.

SÍNTESIS DE LA INVESTIGACION

Caracterización de la muestra según sexo y edad

La distribución por sexo guarda mucha relación con las proporciones obtenidas de los alumnos ingresantes en el primer cuatrimestre de 2.001, la cual estaría indicando que el fenómeno de la amplia femenización de la matrícula de la carrera no es reciente sino que es un proceso que ha tenido su inicio en los años 1996/7 en los que ingresaron la mayoría de estos alumnos.

Cabe señalar que la distribución actual es diferente a la que se detectó tanto en el estudio de egresados, como en el anterior de alumnos ya que, en el primer caso, la proporción femenina fue del 40.0% y en el segundo de alrededor del 50.0%, lo que ya daba cuenta del comienzo de este proceso. Un poco más del 40.0% de los alumnos entrevistados tienen entre 25 y 29 años. La media de edad para esta población es de 27 años. Si a esto se añade que un tercio tiene menos de 25 años, puede pensarse que la edad, es en promedio menor a la de trabajos anteriores.

Actualmente solo el 19.5% supera los 30 años, en tanto que en 1.993 constituía casi un 40.0%.

Un poco más del 40.0% de los alumnos entrevistados tienen entre 25 y 29 años. La media de edad para esta población es de 27 años.
Las estrategias de supervivencia en lo que hace a la posibilidad de continuación de los estudios universitarios están en buena medida ligados al apoyo, en diferentes grados, recibido del grupo familiar primario.Hay una tendencia persistentemente encontrada de prolongación entre los jóvenes de una situación de mayor dependencia del núcleo familiar de origen.

Núcleo de convivencia

Al considerar específicamente con quienes viven los estudiantes, se verifican resultados que corroboran la tendencia anteriormente apuntada: la mitad de ellos continúa viviendo con sus padres u otros parientes (49,4%).

En este grupo encontramos que si bien la convivencia con padres u otros parientes es mas amplia entre los que tienen hasta 24 años (70.0%), también es bastante elevada en los del intervalo siguiente, esto es, los comprendidos entre 25 a 29 años (48,6%).

Condición socio ocupacional del jefe de familia

Es muy reducida la presencia entre los familiares de origen, de empleos relacionados con bajas calificaciones. el 35,6% de los padres tienen una situación laboral independiente, comúnmente denominada cuenta propia.
En cuanto al nivel educativo encontramos que en los jefes de familia predominan los que tienen estudios secundarios (37,9%), siguiéndoles aquellos con estudios universitarios y superiores (28,7%).

Puede afirmarse, que en general estamos en presencia de una población, que en virtud de la buena posición relativa de sus padres, podría contar con apoyo extra para continuar sus estudios.

Situación ocupacional de los alumnos

El primer indicador consiste en cuantificar el nivel de ocupación de los encuestados. En este caso se constata que el 74,7% de ellos tiene trabajo, obteniendo una remuneración por la actividad realizada, complementariamente el 25.3% no tenía empleo.

Comparando estos datos con los obtenidos en el estudio anterior de 1993, se verifica una importante disminución en la inserción laboral de los alumnos actuales.

Condición de Actividad	*1993*	*2001*
Trabajan	86.4%	74.7%
No trabajan	13.7%	25.3%
Total	100.0%	100.0%

Al solicitarles que identifiquen la relación que los une con la empresa o explotación unipersonal en la cual trabajan, una amplia mayoría de ellos, señaló al contrato por tiempo indeterminado (78,5%) Si a este resultado le agregamos el 3,1% que trabaja por cuenta propia, estamos en presencia de un grupo que, en general, ha logrado estabilidad laboral.

Al comparar estos datos con los que para la misma población se registró en el estudio de 1.993, encontramos que aún cuando la situación actual de estabilidad es alta, es menor que la anterior (92,6%), esto permite pensar en la influencia del cambio producido en las condiciones de contratación en el mercado laboral
Abordando el grado de vinculación que la población de alumnos que trabajan le adjudica a sus tareas con las propias de un profesional del área, tenemos que algo más de un tercio se ubica en la consideración de muy o bastante relacionada.

Comparando estos datos con los de otras Carreras vemos que son los alumnos de Relaciones del Trabajo los que poseen la mayor medida de tareas vinculadas con sus experiencias académicas.

En su mayoría cumplen jornadas laborales de 8 o más horas, ya que el 44,6% se ubicó en el intervalo de 36 a 45 horas semanales. La carga laboral de los alumnos que trabajan de esta carrera, es todavía menor que la registrada para este mismo universo en el año 1.993. En esa ocasión el 78.0% estaba por encima de las 36 horas semanales. Si consideramos además que en aquel estudio era más amplia la proporción que trabajaba, podemos concluir que la vinculación de la población actual con el mundo laboral es bastante más débil.

Edad al momento de ingreso a la carrera

El análisis de esta variable muestra que, en gran medida, esta camada de alumnos avanzados de Relaciones del Trabajo se incorporó a la carrera bastante

después de finalizar sus estudios secundarios. La media de edad al ingreso es de 23 años.

El "atraso" observado en el ingreso a la carrera ya fue detectado en nuestra medición anterior realizado en 1.993. Este fenómeno guarda diferencias con lo que ocurría con las camadas más antiguas, ya que en general estos alumnos ingresaban luego de incorporarse al trabajo, en gran medida en tareas afines a la profesión, y la elección de la carrera tenía que ver con expectativas de progreso en la empresa en la que trabajaban.

Duración de la cursada

Los datos conjuntos permiten establecer que alrededor de un 60.0% completarán la carrera en el término oscilante de 5 a 5 años y medio, un 30% lo hará en 6 a 6 años y medio. Esto indica un nivel bastante bajo de cronicidad en los alumnos de esta carrera.

El momento de elección de la carrera

Sólo el 28,7% eligió seguir Relaciones del Trabajo durante el secundario. Como contraparte, el 71,3% restante tomó la decisión con mayor tardanza; esto es, el 39,1% antes de iniciar o durante el CBC, y un 32,2% mientras cursaba otra carrera.

Los resultados refuerzan aún mas la hipótesis de que en su mayoría la decisión fue tomada tardíamente y que el ingreso en la carrera no es el resultado de una "vocación" largamente construida, tal como suponemos ocurre en otras disciplinas "tradicionales". En este sentido se comprueba un proceso de "aproximación" de Relaciones del Trabajo a las características de las otras carreras de la facultad

Los motivos de elección de la carrera.

Los principales motivos esbozados por estos alumnos por los que eligieron la carrera de Relaciones del trabajo giran principalmente a dos cuestiones. Una relacionada con los intereses de la temática y la problemática social, expresado explícitamente de la siguiente forma: Porque me interesa la temática de las Relaciones Laborales (31.1%)y Por su vinculación con la problemática social (15.5%), y otra por las posibilidades de inserción laboral que brinda la profesión (24.4%)

De todos los elementos evaluados, el listado de materias es el único acerca del cual estos alumnos tuvieron al ingresar un relativo mayor conocimiento (66,7%)

Cabe consignar que el mayor desconocimiento está relacionado con aspectos que en buena medida están más vinculadas con la experiencia directa de la cursada, tales como, el nivel académico de los docentes, la relación docentes y alumnos, y el nivel de exigencia de la cursada.

Asimismo, el escaso conocimiento del nivel de politización vuelve a reflejar la baja vinculación de los alumnos de esta carrera por la problemática política.

.

La valoración social del título "Licenciado en relaciones del trabajo"

Las empresas comerciales, financieras y de servicios son los que tienen para la mayoría de los alumnos una visión favorable de la profesión. Sumando las opiniones

de “muy favorable” y “favorable” encontramos el 57,5% de los encuestados, y con “medianamente favorable” el 27.6 %.

En un segundo nivel se encuentran las empresas industriales con un 48,3% de menciones favorables, sumándole el “medianamente” favorable se obtiene un 77,0%.

Grado de conocimiento de la situación profesional de los egresados de la carrera

La mitad de los encuestados manifestó haber tenido conocimientos escasos o nulos (50,5%). A estos valores vale sumarle el de aquellos que dijeron “regular” (27,6%).

Estos valores corroboran el bajo nivel de información acerca de la situación profesional de los Licenciados en Relaciones del Trabajo que poseen los futuros “próximos” egresantes de la carrera

Nivel de definición acerca de la actividad profesional de mayor interés

Mas de la mitad de los alumnos consultados no tenía definición al respecto (52,9%). Esta situación no difiere mayoritariamente entre varones y mujeres.

Balance crítico del CBC

Analizando específicamente la evaluación global que los encuestados hacen del CBC, se verifica el predominio de una percepción favorable, expresada por el 63,1%.

Considerando ahora los aspectos positivos, los más señalados fueron que les sirvió para tener un primer contacto con material de lectura y que les facilitó la adaptación al cambio del Secundario a la Universidad.

Cabe consignar que son pocos quienes no encontraron algún aspecto positivo a este ciclo de estudios.

En lo que respecta a los aspectos negativos, el que concentró más menciones es la referencia a la gran masividad de los cursos (expresado casi por un tercio de los alumnos) Otro que alcanzó cierta magnitud fue el referido a las malas condiciones edilicias. De esta forma vemos que las críticas están centradas más en los aspectos infraestructurales que en los pedagógicos.

Acerca de cómo los alumnos próximos al egreso perciben y evalúan el proceso educativo.

Plan de estudios. Nivel de conocimiento

La mayoría tiene un elevado conocimiento del plan de estudio, 77% (suma de las categorías de muy alto y alto).

Nivel de conformidad

Solo algo más de la mitad de los alumnos avanzados está conforme con el mismo.

Acerca del rol adjudicado a la implementación de investigaciones

Un componente básico en la formación profesional de los futuros profesionales en una disciplina científica es sin duda la de acopiar experiencia en la formulación y abordaje de investigaciones.

Así también la consideraron los alumnos consultados, quienes ante la exigencia de establecer el nivel de importancia que ellos le asignaban, en su gran mayoría, 82.8% se ubica en las categorías de muy importante o importante.

La necesidad de "complementar" la formación profesional.

Otro aspecto que nos interesó conocer fue acerca de la posible necesidad de los futuros egresados de desarrollar estudios complementarios para favorecer su formación profesional. Casi unánimemente la respuesta fue afirmativa: 97.7%

La capacidad de implementar investigaciones

Nos interesó saber cual era el nivel que ellos consideraban tener en dicho aspecto.

Más del 80.0 % opinó que es de regular para abajo.

Nivel formativo. Fortalezas y Debilidades

Podemos observar que prevalece la percepción favorable acerca de los egresados de Relaciones de Trabajo. El 66.7% calificó como muy buena o buena la formación de los mismos.

Siete de cada diez alumnos encuestados considera que su nivel profesional al egreso será muy bueno o bueno.

Cuando le solicitamos a los alumnos que evalúen comparativamente el nivel general de un egresado de Relaciones del trabajo de la UBA con los de otras carreras similares de otras universidades, vimos que el 43.7% piensa que el nivel del egresado de la UBA es superior.

En el marco de profundizar acerca del bagaje con el cual los futuros egresados enfrentan su vida profesional, se trató de determinar cuál era el área temática más consolidada y cual la más débil.

No se trata exclusivamente de la formación teórica-académica sino que está más ligado con el aspecto instrumental, más vinculado con el ejercicio habitual de la profesión.

El área más sólida, con un 25.6%, los alumnos mencionaron a la Administración de Personal y en segundo término Conocimientos generales (22.0%)

La continuidad de la formación académica

Una cuestión central en la formación de los futuros profesionales gira en torno a la necesidad de cubrir las falencias temáticas del proceso educativo vigente. En ese sentido, preguntamos especialmente a los alumnos encuestados acerca de la necesidad de desarrollar especialización a nivel del ciclo de grado. Una amplia mayoría respondió afirmativamente (80.5%).

De lo académico a lo profesional

Una primera aproximación a la temática consistió en solicitarles que evalúen a través de una escala de calificaciones muy buena / muy mala las condiciones en que consideran que estarán al egreso para un posible desempeño profesional.

El 64.4% sé auto evalúo favorablemente considerando que su capacidad de desempeño sería muy buena o buena.

Quienes tuvieron de sí una opinión positiva lo sostuvieron principalmente por considerar que tiene una buena formación universitaria (54.0%). Posteriormente, buscando mayor precisión sobre el tema se indagó sobre el nivel en que estos futuros egresados tenían definida una estrategia de inserción profesional una vez recibidos. Aquí predomina la sensación de un grado débil de definición, ya que sólo un poco más de un tercio respondió en forma positiva.

Luego se pidió cuales creían que eran sus posibilidades de obtener una rápida inserción profesional acorde con el título a obtener. Sólo el 21.8% tuvo una visión claramente optimista, señalando que sus posibilidades eran entre muy altas y altas.

Casi la mitad de los encuestados consideran que la relación entre la competencia adquirida y exigencias del mercado es “regular” y una proporción menor (44.8%) opinan que hay una articulación positiva.

Incidencia de los estudios en la situación laboral.

Abordando esta cuestión inicialmente en forma global, preguntamos a los alumnos que estaban trabajando en el momento de realizarse la encuesta, si en la situación laboral desde su ingreso a la carrera hasta ese momento se había producido algún cambio significativo en dicha situación. Como puede verse, una gran mayoría (72.0%) respondió afirmativamente.

Los tres aspectos en los cuales se detectan una mayor proporción de cambio fueron * En la actitud hacia el trabajo * En las funciones tareas/realizadas * En el puesto ocupado.

Asimismo, se indagó directamente en qué medida creían estos alumnos que en los cambios en los diferentes aspectos laborales incidió la carrera que estudian: seis de cada diez consideraron dicha incidencia, fue en gran medida y bastante

Una mirada acerca de las actuales políticas de recursos humanos

En primer término les preguntamos cuál era su nivel de conocimiento de las actuales prácticas de gestión de los recursos humanos que actualmente prevalecen en las empresas. Algo más de la mitad de los encuestados (54.0%) tiene un conocimiento mediano sobre dicha situación y un tercio manifiesta que el mismo es muy alto o alto, siendo reducido el número de alumnos que no tiene conocimiento de este tema

Luego, a fin de comprometerlos en mayor grado con esta temática, les pedimos que expresaran su nivel de acuerdo con la política actual de las empresas en las relaciones laborales. En general prevalece una visión parcialmente crítica, ya que

cerca de la mitad de los alumnos indagados está más o menos de acuerdo y solo un tercio directamente señala su desacuerdo (poco o nada de acuerdo).

Los principales argumentos, entre los que estaban, parcial o totalmente en desacuerdo con las políticas de las empresas en las Relaciones Laborales fueron:

- Las empresas privilegian bajar los costos y no el bienestar de sus trabajadores.
- Pocas tienen una política coherente en Relaciones Laborales.
- Usan la gestión de Relaciones Laborales para despedir y exigir al personal sin dar concesiones a cambio.
- Directamente no existen las Relaciones Laborales, prevalece por parte de los empresarios la sobreexplotación y despidos, amparados en el alto desempleo.
- Las nuevas leyes laborales precarizan el empleo, ampliando la actitud abusiva de los empresarios.

Los espacios institucionales

Entre los alumnos de la carrera de Relaciones del Trabajo existe un reducido nivel de participación política así como también un relativo interés en la cogestión.

En lo atinente a la Junta de la Carrera inicialmente preguntamos a los encuestados en que medida conocían las funciones que cumple dicha instancia institucional de la carrera.

Los resultados son categóricos al demostrar el alto grado de desconocimiento existente: casi 9 de cada 10 alumnos respondió conocer poco o nada sobre este tema.

En lo atinente a la Junta de la Carrera inicialmente preguntamos a los encuestados en que medida conocían las funciones que cumple dicha instancia institucional de la carrera.

Los resultados son categóricos al demostrar el alto grado de desconocimiento existente: casi 9 de cada 10 alumnos respondió conocer poco o nada sobre este tema.

A posteriori les pedimos que evalúen la importancia que ellos le adjudicaban a la Junta. Aquí encontramos que un 43.7% la califica como muy importante o importante y un 20.7% medianamente importante

Posteriormente se procedió a indagar con referencia a la evaluación que los alumnos estudiados tenían acerca de la gestión de la conducción de la carrera al momento de efectuar la encuesta (Segundo cuatrimestre del 2001).

En este punto las opiniones están repartidas: algo más de un tercio la considera favorablemente y una porción similar la califica de regular. Asimismo, un 16.1% se abstuvo de opinar por no tener elementos.

Partiendo de la consideración que la Universidad cuenta con espacios organizativos específicos a través de los cuales los estudiantes pueden canalizar sus demandas y necesidades, cabría la suposición que dichos espacios y quienes tienen la responsabilidad de conducirlos son representativos y reflejan las voluntades mayoritarias.

Sin embargo cuando abordamos esta cuestión con los alumnos próximos a egresar de la Carrera de Relaciones del Trabajo, obtuvimos una percepción que está bastante alejada de esta idea.

Al solicitarles que expresen su grado de acuerdo con las funciones que cumple el Centro de Estudiantes de la Facultad, sólo un 8.0% manifestó una actitud favorable (muy de acuerdo / bastante de acuerdo).

Las actividades que concitan un nivel apreciable de acuerdo son:

- Bolsa de trabajo
- Cursos de apoyo
- Culturales
- Servicio de Librería y apuntes
- Deportivas y recreativas

En forma contraria, queda muy claro el rechazo de estos alumnos por las actividades vinculadas con acciones gremiales, y en especial políticas.