

Buenos Aires | 13-16 de agosto de 2003

6^o

**Congreso
Nacional
de Estudios
del Trabajo**

**Los trabajadores
y el trabajo en la crisis**

Reflexionando juntos sobre el perfil laboral del docente universitario*

Jorge Kohen ****Frenquelli, Roberto ***** Martha Ballistreri **Dominga Vítola *** Canteros, Germán *****

En la presentación PRE ASET de La Plata participa el Dr. Steiner Mario investigador del Proyecto: Condiciones de Trabajo y salud del Docente Universitario. Incentivos, Precarización laboral y salud.

“Qué pasa con nuestro cuerpo, cómo lo jugamos y afectamos? ¿ No nos pasa nada? ¿ Cómo nuestro trabajo contamina nuestro tiempo libre, nuestro espacio doméstico? Sufro de sedentarismo... quiero aprovechar el tiempo que no tengo...”

De docentes de la Universidad Nacional de Rosario

Introducción

En el marco de una investigación multidisciplinar de docentes de la Universidad Nacional de Rosario se tuvo como uno de sus objetivos *analizar el proceso de trabajo del docente universitario en su integridad ,y determinar las características de las condiciones y medio ambiente de trabajo, las exigencias y cargas laborales que de él surgen y de que manera intervienen en el proceso de salud-enfermedad de los profesores universitarios.*

Fue así que a través de una convergencia entre métodos cualitativos y cuantitativos donde se destaca la participación de los propios trabajadores de la educación superior, que los transformó en objetos y sujetos de la investigación, se logra en este tramo del trabajo identificar **el perfil de cargas laborales** (exigencias, riesgos y cargas de orden físico, químico, biológico, fisiológicos, psíquicos y de riesgo de accidentes) del proceso de trabajo del docente.

Este perfil de cargas laborales, conjuntamente con las alteraciones de la salud compuesto por molestias, síntomas y enfermedades determinan **el desgaste de la fuerza de trabajo**. En cada lugar de trabajo los sujetos enfrentan condiciones específicas y su capacidad para procesarlas depende simultáneamente de los recursos y soportes a los que pueda recurrir como colectivo de trabajo y al conjunto de defensas y reservas con que cuente individualmente para vivir esa realidad. La mayor fuente de sufrimiento es la relación con los otros, que se comenzará expresando con la forma de malestar. Si no se resuelve por mecanismos inconscientes o creativos aparecerán síntomas en la esfera psíquica en un principio pero luego emergerán en lo corporal. Esto se puede confrontar

* Proyecto de investigación “Condiciones de trabajo y salud del docente universitario. Incentivos, precarización laboral y salud. Inscripto al Programa de Incentivos. Facultad de Psicología de la UNR.

**Licenciada en enfermería. Profesora Adjunta, Escuela de Enfermería de la UNR. Integrante equipo investigación

***Licenciada en enfermería. Profesora Asociada, Escuela de Enfermería de la UNR. Integrante equipo investigación

****Médico. Profesor Adjunto, Facultad de Psicología de la UNR. Director del proyecto

***** Médico, Doctor en Psicología, Profesor titular, Facultad de Psicología de la UNR. Co-director del proyecto.

***** Psicólogo. Docente de la Facultad de Psicología. Integrante equipo investigación

luego con lo que ocurre a nivel doméstico, en la vida familiar y social, y así se logra una aproximación a un **perfil de reproducción de la fuerza de trabajo docente**.

Por eso conocer, analizar el proceso de trabajo del docente, tener en cuenta los elementos deteriorantes y destructivos presentes en el medio ambiente, en las cargas laborales y en las exigencias que de ellas se desprenden, resignificándolas en función del impacto que tienen sobre la salud del docente, puede arrojar las bases epidemiológicas para que nosotros, los propios docentes en nuestras organizaciones intentemos construir planes de monitoreo en salud y trabajo.

Desarrollo

Para lograr conocer el perfil laboral de los docentes universitarios se utilizó como instrumento una encuesta, recolectándose los datos en el marco del conflicto universitario del año 2002. Fue realizada por docentes pertenecientes al equipo de investigación y por estudiantes de la Facultad de Psicología, cursantes durante el año 2001 de la asignatura Trabajo de Campo área laboral. Se obtuvieron 100 encuestas de las cuales luego de un tamizaje fueron tabuladas y analizadas sólo 82.

Se cree importante puntualizar aspectos del conflicto que vivió la Universidad durante el año pasado: así el proceso de precarización laboral se profundiza, ya que los docentes como todo empleado público tuvo un descuento salarial del 13%; el sueldo comenzó a cobrarse en forma desdoblada; la Universidad intenta paliar ese descuento del 13%, con el pago de tickets (no alcanza a ese porcentaje, sino que se le paga un valor menor). Las condiciones de trabajo se deterioran y la crisis inhibe la posibilidad de investigar.

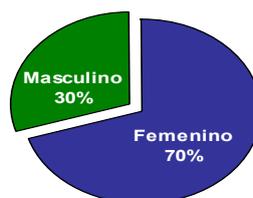
También se destaca que en ese momento del conflicto, los docentes recuperan la voz en las asambleas y se transforman en actores sociales y sujetos de la universidad, lográndose el pasaje de la pasividad a la movilización

A continuación se presentan los datos, el análisis e interpretación de la información recolectados

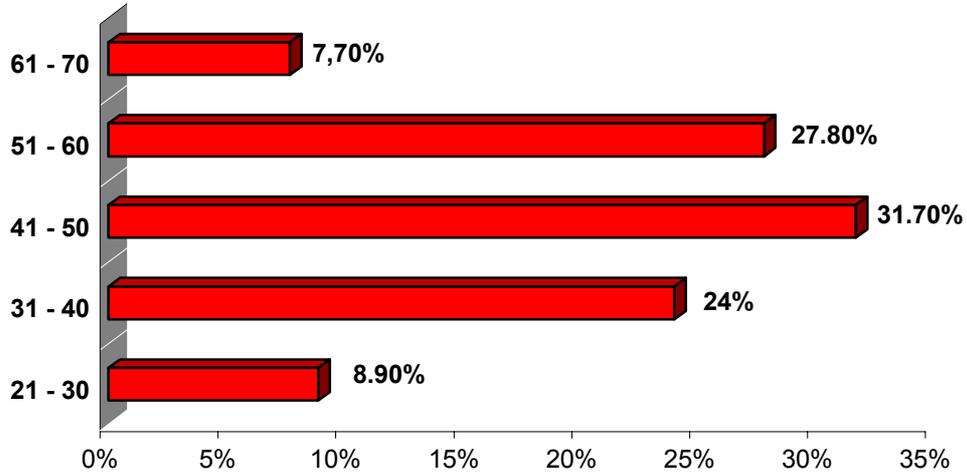
Como se puede observar en los gráficos siguientes la mayor cantidad de encuestados corresponden al sexo femenino , entre los 40 y 60 años.

Distribución según sexo del total de los encuestados

por alumnos de
Trabajo de Campo Área Laboral de la Facultad de Psicología promoción 2001.

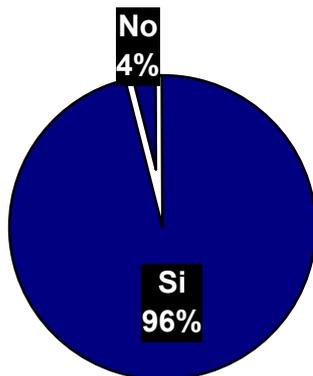


Distribución por edades del total de encuestados

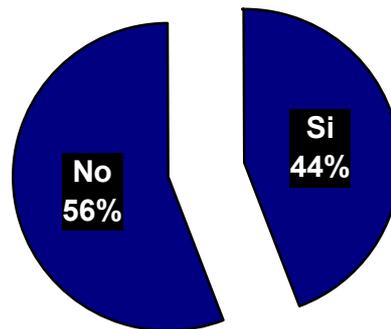


Autovaloración del trabajo y valoración social del mismo según la totalidad de los docentes encuestados

Autovaloración del Trabajo



Valoración Social del Trabajo

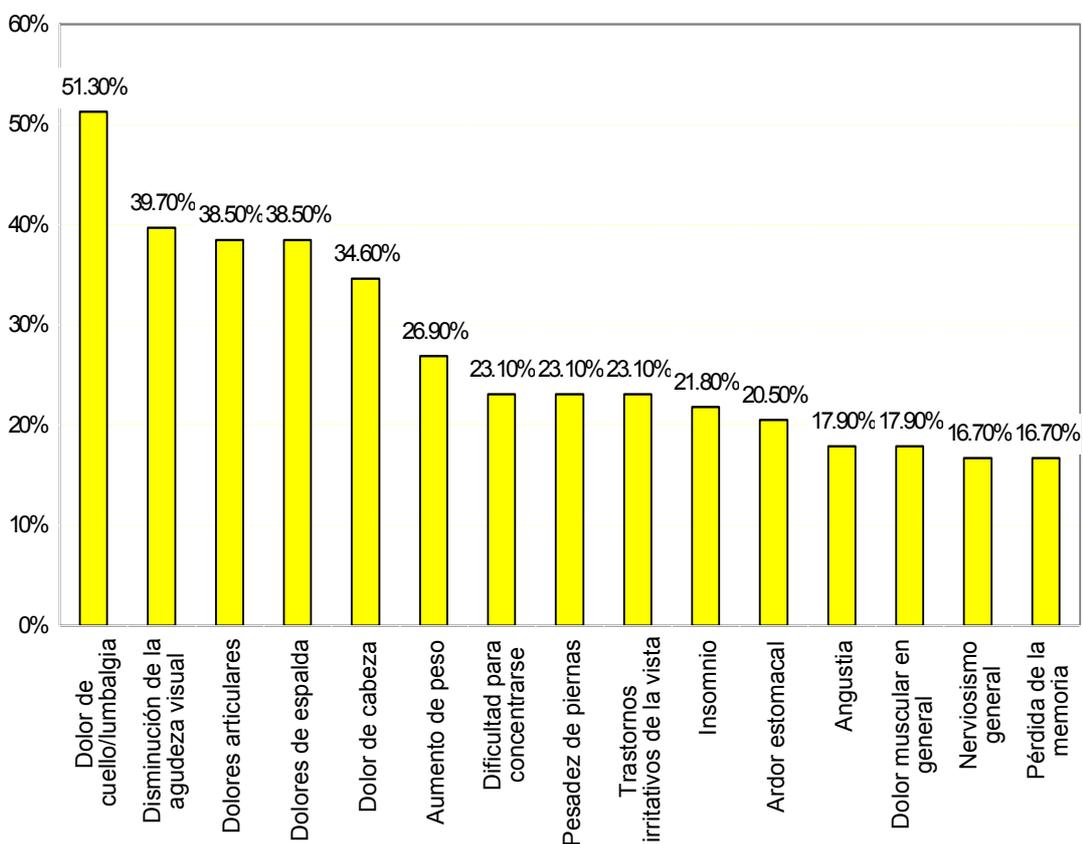


De los docentes encuestados en su mayoría (96%) valora lo que hace, pero manifiesta en un porcentaje muy inferior (56%) que ese trabajo no es considerado de valor para la sociedad.

Dejours (1998) señala que el sujeto por medio de su trabajo mantiene una relación con la realidad, pero si su trabajo no es reconocido por los otros, está condenado a la “soledad alienante”. Sigaut designa esta situación con la expresión

“alienación social”. El sujeto corre el riesgo de entrar en una crisis de identidad. La identidad es una conquista que se capitaliza en el orden de lo singular pero se opera en el orden de la intersubjetividad. La realización de sí mismo pasa por la mirada de los otros. En el ámbito social el sujeto se vuelve lo que “es” a través del reconocimiento de lo que “hace”. Trabajar le da un lugar para “hacer y hacerse con otros”. Pero también puede el trabajo constituirse en un obstáculo en la construcción del sujeto como tal, y ser fuente de sufrimiento. Si el trabajo no es reconocido por los otros, el sujeto termina por perder la confianza en sí mismo, y duda de la realidad con la que se ve confrontado, porque nadie lo reconoce

Perfil de síntomas padecidos durante el último año sobre la totalidad de los encuestados

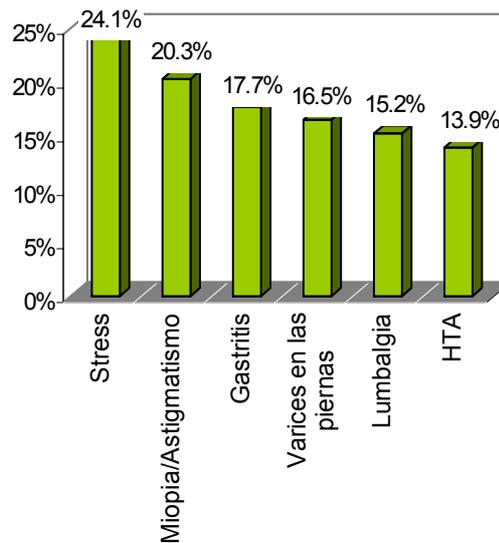


El perfil de síntomas revela que el “dolor” es la manifestación que se da mayoritariamente: 51,30% dolor cuello./ lumbalgia, 38,50% dolor articular; en el mismo porcentaje dolor de espalda, y en un 34,60% dolor de cabeza. La aparición de síntomas corporales repercute en el trabajador que tiene el temor de que su cuerpo se “declare en rebeldía”, dejándolo incapaz de efectuar las tareas cotidianas entre las que el trabajo ocupa un lugar central.

Dejours (1998) señala que es imposible comprender la emergencia de los signos/síntomas/patologías del trabajo limitándose a la investigación etiológica, a la historia singular del sujeto, a su interior (intrasubjetividad). Tampoco esos fenómenos patológicos son inteligibles si solo se hace referencia a las relaciones entre los sujetos (intersubjetividad), se trate de relaciones jerárquicas o entre colegas. Los conflictos, el sufrimiento y el placer que emergen en la situación del trabajo deben su dinámica también a la organización del trabajo, a sus dificultades, a los conflictos que ocasiona el propio trabajo entre los sujetos, en el interior de los equipos, o a los sujetos individualmente, por las tensiones que hace surgir.

El sufrimiento en el trabajo es la percepción que surge cuando la relación del sujeto con la organización del trabajo se bloquea, la cooperación se rompe, la confianza se vuelve imposible y el reconocimiento fracasa.

Enfermedades diagnosticadas por médicos desde que comenzó la tarea docente sobre la totalidad de los encuestados



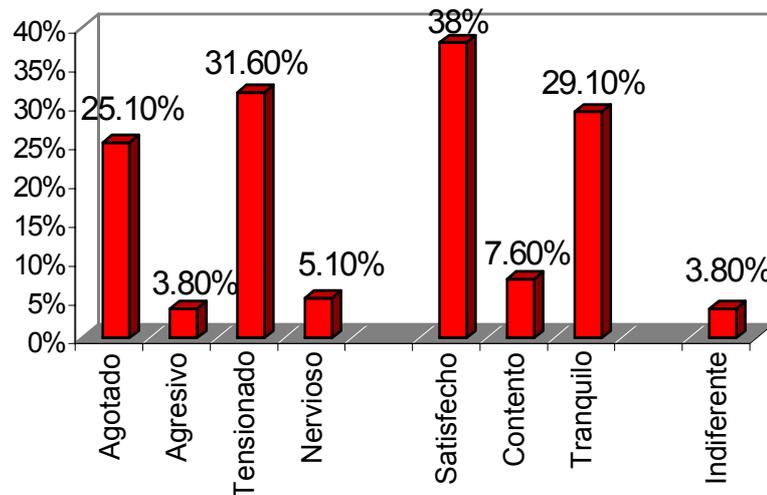
El mayor porcentaje de enfermedad diagnosticada es “estrés” (24,1 %); problemas visuales, astigmatismo (20,3%); gastritis (17,7 %).

La salud no es un don de la naturaleza, y la salud perfecta no existe, ya que diferentes estudios de morbilidad demuestran que podemos estar afectados por diferentes enfermedades (caries, problemas de agudeza visual, alteraciones dermatológicas, por ejemplo) pero que están estabilizadas, o más o menos compensadas, ya sea por regulaciones internas, funciones supletorias o por medios artificiales (obturbación dentaria, lentes correctoras.). Por eso Dejours incorpora el concepto **de normalidad**, que define provisoriamente como un estado real (no ideal) en el que las enfermedades están estabilizadas y los sufrimientos se compensan. A diferencia de la salud, la normalidad no está exenta de sufrimiento, sólo que está compensado de manera

aceptable por medio de múltiples estrategias defensivas: higiénicas, comportamentales, médicas, psíquicas, sociales, individuales, colectivas.

La normalidad es concebida como producto de una dinámica humana en la que las relaciones intersubjetivas (para construir las estrategias de defensa) ocupa el lugar central.

Indicadores del estado de ánimo sobre el total de los encuestados



El trabajo puede ser fuente de satisfacción. En este caso un 38 % de los encuestados expresaron sentirse satisfecho. Según Neffa (1987) el trabajo contribuye al desarrollo de nuestra personalidad ya que agudiza nuestros sentidos, crecemos en conceptos y favorece nuestra vida de relación. Además contribuye a la realización personal, nos da sentido de pertenencia, nos incluye y ayuda a construir nuestra identidad personal e implica establecer relaciones interpersonales, pertenecer a un colectivo de trabajo. Por otra parte, el trabajo pone a prueba nuestras capacidades convirtiéndose así en un desafío, a través del trabajo nos damos cuenta de lo que somos, de nuestros límites y riesgos a fracasar. También nos convierte en seres trascendentes ya que vencemos las barreras que nos impone el espacio, el cuerpo, el tiempo, aún la propia muerte y permite además una ruptura saludable con la esfera doméstica.

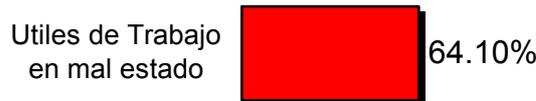
Como ya dijimos el trabajo puede ser fuente de satisfacción y desarrollo de la personalidad, pero también todo trabajo provoca tensión, fatiga física, psíquica y mental. (un 31,60 % manifestó sentirse tensionado y un 25,10% agotado). Normalmente la fatiga fisiológica es recuperable con una buena alimentación, sueño, descanso y recreación. Pero hay una fatiga que es patológica, que se produce cuando el trabajo superó los límites en cuanto a la duración e intensidad de la tarea dejando sus huellas sobre el cuerpo humano, en algunos casos produce alteraciones que son recuperables en otros perturbaciones que son permanentes, por ejemplo dolores articulares, enfermedades que degeneran los tendones, modificaciones del ritmo circadiano y perturbaciones digestivas por exceso

en la utilización de diversas sustancias tales como café cigarrillos y vitaminas. Otra huella puede ser la modificación del comportamiento y la personalidad ya que se pueden producir trastornos mentales, depresión nerviosa, irritabilidad y agresividad, otros riesgos son las enfermedades profesionales y vinculadas al trabajo. Hay profesiones que producen más envejecimiento prematuro que otras, situación que influye en la esperanza de vida. De acuerdo a como sea el trabajo será nuestra salud, por lo tanto para que el trabajo sea fuente de energía es fundamental poder actuar sobre el proceso de trabajo.

En cuanto a las condiciones y medio ambiente de trabajo, Julio Neffa (1990) manifiesta que se denomina de este modo al conjunto de variables, que a nivel de la sociedad en su conjunto, del establecimiento o de la unidad de trabajo, de manera directa o indirecta van a influir sobre la vida y salud física y psíquica del trabajador, de los trabajadores insertos en su colectivo de trabajo, influencia que va a depender en cada caso de las respectivas capacidades de adaptación y resistencia a los factores de riesgo.

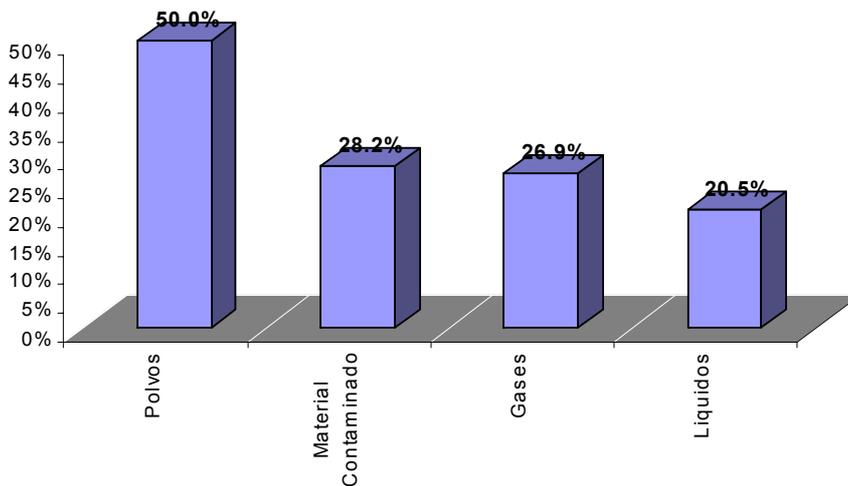
Ergonomía laboral

Adopta posiciones incómodas



Wisner (1988) plantea que la ergonomía forma parte de las condiciones y medio ambiente de trabajo, en tanto disciplina que permite adaptar el trabajo al ser humano que lo ejecute. En este caso un 59 % adopta posiciones incómodas 66,20 % de los docentes manifestó utilizar P.C. sin protección y un 64 % que sus útiles de trabajo se encontraban en mal estado, aquí aparece la postergación de la atención de la salud. La situación en los que se encuentra su material de trabajo es un aspecto más del ajuste presupuestario educativo.

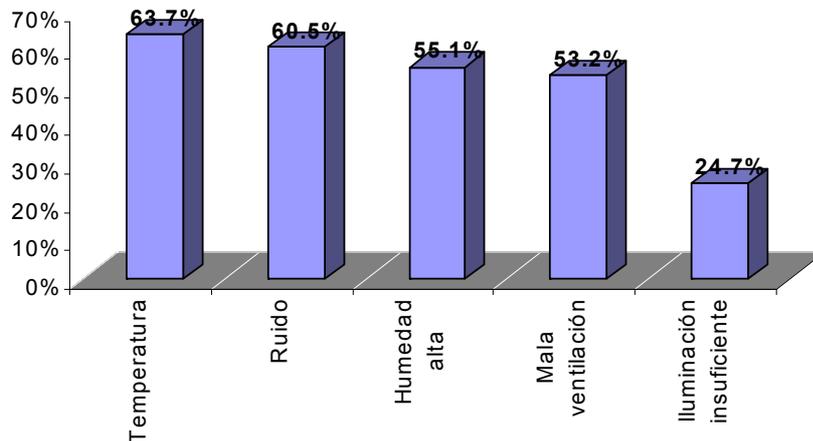
Riesgos químicos y biológicos



El mayor porcentaje (50 %) corresponde a “polvos”, éstos pueden reducir la visibilidad, producir depósitos molestos en los en los ojos, oídos, fosas nasales o producir daños en la piel o en las membranas mucosas .

En relación a gases y material contaminado (28,2 y 26,8 %) existen normas establecidas en la ley 19587 respecto a su almacenamiento, manipulación y procesamiento. Estos serían aspectos a indagar a los efectos de realizar las correcciones necesarias

Cargas físicas



Estos datos de cargas físicas tales como temperatura inadecuada (63,7 %), ruidos molestos (60,5 %), alta humedad (55,1 %) y mala ventilación (53,2 %) pone de manifiesto una vez más la dificultad de visualizar a las facultades como locales de trabajo y poder controlar si se cumplen las normas mínimas. Las cargas físicas son motivo de queja en los diálogos docentes, pero identificarlos como riesgo laborales es más difícil, ya que está naturalizado, razón por la cual cuesta ver su peligrosidad.

Grado de atención que requiere el trabajo: Alta: 74, 70 %

Ritmo de trabajo intenso: 71,30 %

Tareas que intensifican el trabajo:

Dictado de clases: 51,9 %

Preparación de clases: 59 %

Tareas administrativas: 45,6 %

Tareas vinculadas a la investigación: 53,8 %

Programa de Incentivos: 44,8 %

Actividades de extensión: 24 %

Participación en actividades directivas: 23 %

Los docentes manifiestan que su trabajo requiere una alta atención (74,70 %) y que su ritmo de trabajo es intenso (71,30 %), siendo éstos dos de los indicadores de la intensidad de la carga mental que ellos perciben.

Siguiendo con el análisis, el núcleo más significativo del trabajo es su contenido. Es decir lo que da sentido e identidad al mismo. ¿Qué hacen los docentes? ¿En qué consiste su tarea? Los más altos porcentajes están relacionadas con las clases y la investigación, sin embargo las tareas administrativas también tienen un porcentaje considerable (45,6 %). Es evidente que éstas le quitan tiempo a la atención del estudiante y es más aparece como una de las tareas centrales, de gran desgaste que impiden a los profesores ocuparse de sus tareas específicas entre las que se encuentran las actividades de extensión.

Aunque en menor porcentaje (23 %) aparecen las actividades directivas, con la responsabilidad que ejercerlas conlleva, apareciendo como una más de las exigencias del trabajo

Conclusiones

Uno de los propósitos de esta investigación es presentar una propuesta superadora de la tradicional, incorporando la participación activa de los distintos actores sociales para la búsqueda de soluciones ante los problemas de salud, monitoreando la aparición de etapas previas a la de la enfermedad propiamente dicha a través de la detección de eventos centinelas que permitan determinar las unidades de mayor riesgo y las expresiones de manifestación temprana de alteraciones, lo que implica no circunscribirse a los efectos terminales de la enfermedad y a sus expresiones fenoménicas.

El objetivo fundamental de la propuesta sería prevenir la enfermedad en la población de docentes, actuando sobre sus determinantes y detectar precozmente su padecimiento con el objeto de llevar a cabo acciones efectivas que permitan el pronto restablecimiento del trabajador y su rápida reinserción al ámbito laboral si se considerara necesario su alejamiento temporario.

Tal como lo plantea Betancourt (1995) partiríamos de concebir dos eventos centinelas (situaciones claves que funcionen como instancias de alarma para la vigilancia de la salud de los docentes) uno que permita captar las unidades "Facultades, Escuelas" de mayor riesgo y el otro como una constelación de expresiones de aparición previa a la enfermedad, denominado "sufrimiento", cuya determinación permitirá realizar intervenciones para evitar que el hecho mórbido se instale.

Bibliografía

- Betancourt (1995) La Salud y el trabajo. México U.A.M.
- Dejours (1998)
- Sigaut

- Neffa, Julio (1987) Reconsideración de la noción de Condiciones y medio ambiente de trabajo. Definición y contenido. Diversos enfoques y perspectivas” En CYNAT EN LA ARGENTINA . VOL I
- Neffa, Julio Cesar (1990). Condiciones y Medio ambiente de Trabajo. Buenos Aires, Argentina, Editorial Humanitas, Tomo I
- Wisner (1988) citado en Almirall, P. (2000). Ergonomía cognitiva. Apuntes para su aplicación en trabajo y salud. La Habana. Instituto Nacional de salud de los Trabajadores.
- -----(2000) Ley 19587. Seguridad e Higiene en el Trabajo. , Córdoba, Editorial . La Cañada.