

**Grupo 15: Juventud y trabajo**

Coordinación: Leticia Fernández Berdaguer - miferber@isis.unlp.edu.ar

**Percepción de saberes y competencias (desarrollados y requeridos):  
el caso de los graduados de la Universidad Nacional de Salta.**

Judith Rodríguez

María Celia Ilvento

María Cristina Gijón

Universidad Nacional de Salta

**DELIMITANDO ALGUNOS PUNTOS DE PARTIDA**

En este primer análisis que ofrecemos acerca de la *percepción que los graduados salteños tienen de los saberes y competencias desarrollados durante la formación inicial y los requeridos en la inserción laboral*, nos es necesario delimitar los alcances – tanto de la “percepción” como constructo teórico y metodológico, como lo que entendemos por “saberes y competencias”, delineando así algunos puntos iniciales que nos permitan situar la investigación en curso.

**¿Percepciones u opiniones?**

En las primeras deliberaciones sobre cómo encarar metodológicamente la encuesta de recogida de datos, se tomó a la percepción de los graduados como la vía de conocimiento de una realidad que les es propia, que les precede en tanto supone una experiencia y conocimiento previos posibilitándoles una organización de su pensamiento en relación a las preguntas planteadas y a las deliberaciones a las que debe someterse en instancias de un cuestionario.

Entendemos, siguiendo a Gibson (en Luria; 1981: 60), a la percepción como “un proceso que implica una compleja labor analítico- sintética, que destaca unos rasgos esenciales, mantiene inhibidos otros que no lo son y combina los detalles percibidos en un fondo concienciado”.

Quien responde a una encuesta elige una categoría de respuestas y explicita un mensaje singular, y no necesariamente lo hace desde una posición de absoluta autenticidad. No obstante, tomamos las respuestas de los graduados como el resultado de una interacción singular con el encuestador, acompañada de una producción o asignación de sentido/ significado de aquello de lo cual responde, porque la percepción *es una elaboración secundaria a partir del objeto*. (Moscovici; 1979).

La opinión, siguiendo a Moscovici, se corresponde “con una fórmula socialmente valorizada a la que el individuo adhiere” y supone una toma de posición acerca de un problema controvertido de la sociedad, por lo que en esta instancia de fase extensiva de la investigación y de acuerdo a los objetivos planteados en ella, no tomamos a la opinión de los graduados y sus juicios de valor, sino su percepción (como resumen, recorte y clasificación de datos de la realidad percibida)

Asumimos así, en esta instancia, la decisión de tomar a la *percepción* por sobre otros procesos de conocimiento de la realidad, por considerarla más pertinente con los objetivos de la fase extensiva -a través del cuestionario- de nuestra investigación.

Cabe aclarar que, en función de estos alcances teóricos y metodológicos del constructo “percepción”, se formularon las preguntas del cuestionario, ofreciéndole al graduado interviniente la posibilidad de un juego dialógico de percepciones y valoraciones entre saberes y competencias propiciadas durante la formación universitaria, y las que percibe como requeridas por el entorno laboral de inserción, todo ello en función de haber identificado las unidades competenciales en común entre ambos escenarios.

## **Saberes y Competencias**

La referencia al término saberes profesionales y transversales debe indefectiblemente entenderse a partir de la conceptualización de competencias. En este sentido, el constructo “competencia” es polisémico y ambiguo<sup>1</sup>, sin embargo, a pesar que la expresión puede llevar a diferentes significados, la mayoría de las acepciones coinciden en enmarcarla en el contexto de desempeño de la persona.

---

<sup>1</sup> “Muestra esclarecedora de ese hecho es cómo el mismo vocablo tiene en castellano el doble significado de “rivalidad” (disputa, contienda) y de “incumbencia” (aptitud, idoneidad)” En Echeverría Samanes, 2005; pág 18

En nuestro contexto, a finales de la década del 90, el Consejo Federal de Cultura y Educación de Argentina las define como *“Un conjunto identificable y evaluable de conocimientos, habilidades, valores y actitudes relacionadas entre sí que permiten desempeños satisfactorios en situaciones reales de trabajo o académicas, según estándares utilizados en el área ocupacional o educativa”*<sup>2</sup>

Las competencias, en sentido holístico, están referidas a un desempeño exitoso en una tarea y por lo tanto integran el ser, el saber y el hacer en un contexto dado, el cual demanda y permite la puesta en acción de determinadas competencias en detrimento de otras. Esta puesta en escena es posible mediante un dinámico anclaje de la experiencia laboral y/o pre-profesional y el proceso formativo recibido en los sistemas educativos formales por los que atravesó el sujeto.

En este sentido, una cualidad aceptada en todas las acepciones de competencia<sup>3</sup> la define como una capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral o educativa plenamente identificada. La competencia no es una probabilidad de éxito en la ejecución de un trabajo; es una capacidad real y demostrable.

Lo expuesto hasta acá nos permite comprender que la construcción de competencias obedece a factores propios del sujeto, como a cuestiones externas a él, pero que impactan posibilitando o limitando su desarrollo. En tal caso, habrá cuestiones que se endilguen a la formación, (saber y saber hacer), mientras que existen aspectos de ellas que obedecen a la dinámica socio-cultural y sus condicionantes estructurales.

Para concluir este apartado, la adhesión a una terminología en una investigación, supone inexorablemente acordar con ciertos constructos que subyacen en la misma. El concepto competencia no puede ser apartado de una fuerte connotación mercantilista, que demanda a la formación las capacidades y destrezas necesarias para crear las condiciones de empleabilidad en los sujetos que se insertan al mundo laboral. Por tal motivo consideramos más pertinente la

---

<sup>2</sup> Consejo Federal de Cultura y Educación, Res. N°55/96, Boletín Cinterfor/OIT N°141, diciembre 1997.

[http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/complab/xxxx/esp/i\\_a.htm](http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/complab/xxxx/esp/i_a.htm) <sup>Argentina</sup>

<sup>3</sup> Le Boterf, (1998) es *“una construcción, a partir de una combinación de recursos (conocimientos, saber hacer, cualidades o aptitudes, y recursos del ambiente (relaciones, documentos, informaciones y otros) que son movilizados para lograr un desempeño”*<sup>2</sup> Vargas, Casanova y Montero (2001) añaden al concepto tradicional, la contextualización en el mundo del trabajo, y de esta manera, integran lo ético y los valores *“el trabajo competente incluye la movilización de atributos del trabajador como base para facilitar su capacidad para solucionar situaciones contingentes y problemas que surjan durante el ejercicio del trabajo”* Mastache, Analía (2007) pág 42

conjunción “saberes profesionales y transversales” para, de alguna manera, aludir al punto de encuentro entre dos mundos complementarios en la actualidad: el laboral y el formativo académico.

### Análisis

Los datos que aquí presentamos forman parte de la primera etapa de trabajo de campo de la investigación, fase extensiva, eminentemente cuantitativa, que utilizó datos primarios obtenidos a través de la elaboración y aplicación de una encuesta realizada por nuestro equipo de investigadores.

Organizamos la construcción del cuestionario en torno a cuatro tópicos:

1. trayectoria educativa
2. trayectoria laboral
3. expectativas profesionales
4. percepciones de la formación universitaria.

Una vez diseñado el cuestionario aplicamos una prueba piloto con una muestra estratificada que permitió la representatividad de los egresados de todas las carreras de UNSa, según su contribución al total de egresados del período 1997-2001. Para el pilotaje seleccionamos 50 casos. Considerando que respondería el cuestionario el quince por ciento.

El objetivo de este análisis es centrarse en variables descriptoras que permitan la formación de *ideas*<sup>4</sup> sobre el proceso de inserción profesional de los graduados. Puede considerarse a esta etapa como una dimensión inicial en el recorrido investigativo, lo que se complementará posteriormente con las estrategias metodológicas propias del estudio de caso previsto.

---

<sup>4</sup> Ideas en tanto percepciones, construcciones de sentido, etc. de los propios graduados.

## TRAYECTORIA EDUCATIVA DE LOS GRADUADOS

---

Los encuestados representan a quince carreras<sup>5</sup> de la Sede Central de la U.N.Sa., nueve mujeres y seis varones. Sus edades rondan entre los 30 y los 52 años, con un promedio de edad de 37,5 años. En cuanto a su Estado Civil, el 60% se declaró soltero; el 33,3%, casado y un caso divorciado.

Los datos más significativos de sus trayectorias educativas son:

- ☉ Todos los graduados poseen, como único título, el otorgado por la Universidad. Tres de ellos abandonaron carreras anteriores, por lo que la carrera en la que se graduaron constituye una segunda elección. En estos tres casos, la carrera deseada pertenece a una misma familia de carreras (las ciencias económicas y/o las humanidades).
- ☉ Once graduados declaran que les hubiese gustado realizar una carrera distinta a la que se titularon. Resulta significativo que cuatro de estos graduados deseaban estudiar carreras que no ofrece la Universidad, como ser: Arquitectura, Psicología y Profesorado de Inglés. Las carreras citadas conforman la oferta educativa de la universidad privada de la Ciudad de Salta, por lo que sería pertinente indagar los motivos por los cuales no accedieron a ellas ya que a prima facie la incidencia del factor económico se destaca.
- ☉ Durante el cursado de la carrera universitaria, la mayoría de los graduados hizo al menos una práctica pre-profesional. Quienes optaron por más de una, además de los requisitos obligatorios de los planes de estudio (prácticas de campo y laboratorios), destacaron a las pasantías vinculadas o no a la formación de grado. El tercer lugar corresponde a las Auxiliarias y Prácticas Docentes, que fueron realizadas por cuatro de los cinco profesores de la muestra. Asimismo, la mayoría percibe estas prácticas como muy valiosas, solo algunos las juzgan de valor medio y ninguno opina que su valor sea escaso o nulo.
- ☉ En los encuestados, la formación de posgrado no es frecuente, aunque diez expresaron el deseo de formarse en el futuro y el resto no lo tiene en sus planes. La mayoría de los graduados no realizó estudios de posgrado durante 2008, sin embargo, cuatro graduados realizaron alguna acción de capacitación en el año. No obstante, seis de los once graduados que no se capacitaron en 2008 expresaron que tienen previsto hacerlo durante el presente

---

<sup>5</sup> Las titulaciones son las siguientes: Enfermero Universitario, Licenciado en Nutrición, Contador Público Nacional (CPN), Profesor en Ciencias Biológicas, Licenciado en Análisis de Sistemas, Profesor en Matemática, Prof. Universitario en Historia, Prof. en Ciencias de la Educación, Profesor Universitario en Filosofía y Licenciado en Filosofía, Profesor en Filosofía para la Educación Media y Terciaria, Ingeniero Industrial, Ingeniero Químico

año. Mientras que, cuatro de los graduados expresaron no haber realizado posgrados ni desear hacerlo

### ***TRAYECTORIA LABORAL DE LOS GRADUADOS***

---

- ⊗ Al momento de la encuesta, catorce de los graduados están trabajando: cuatro, exclusivamente en el ámbito público y tres simultáneamente en el ámbito público como en el privado. El resto se desempeña sólo en la esfera privada o en una combinación de lo privado y el autoempleo. Para nueve de ellos, su jornada laboral, es de 8 horas diarias, lo que equivale a 40 horas semanales de dedicación. Por otra parte, dos graduados trabajan menos de cinco horas diarias y en el extremo opuesto, tres graduados poseen jornadas de más de 8 horas diarias, completando 50 horas de trabajo a la semana. El trabajo de diez de los encuestados tiene una relación total con su profesión universitaria.
- ⊗ Un dato significativo que se desprende del análisis de las encuestas es que la mayoría de los graduados de la UNSa son docentes. En segundo lugar, empleados y en menor proporción se desempeñan por cuenta propia.
- ⊗ En lo que concierne a cobertura social, todos los graduados poseen Seguro de Salud y Aportes Previsionales. Sin embargo sólo la mitad posee Seguro de Vida y/o Seguro de Sepelio (6 y 7 casos respectivamente).
- ⊗ Sobre la localización del lugar de trabajo, nueve graduados se desempeñan en Salta Capital, dos en Departamentos cercanos a la Capital (La Caldera y Cerrillos), uno en otra Provincia (Neuquén) y los dos casos finales se desempeñan uno en Salta y Jujuy y el último en toda la Región NOA.
- ⊗ Cuatro de los catorce graduados con trabajo perciben que su posición laboral no ha variado en los últimos tiempos. Sin embargo cinco de ellos consideran que si hubo un incremento salarial sin aumento de responsabilidades, dos tuvieron mayores responsabilidades con un aumento salarial y en tres casos hubo un aumento de responsabilidades pero no de ingresos económicos.
- ⊗ Otro dato significativo es que ninguno de los graduados cambió de trabajo durante el año 2008.

A modo de una primera aproximación de un perfil de la trayectoria educativa- laboral de los encuestados, se puede inferir que:

*Los egresados de nuestra universidad poseen como único título de grado el otorgado en nuestra institución, sin embargo, en la mayoría de ellos esta titulación fue una segunda elección. Perciben como valiosas las prácticas pre-profesionales realizadas durante el cursado de sus carreras. En lo que respecta a su formación continua perciben como poco necesaria su desarrollo y no tienen pensado por el momento, realizar capacitaciones de postgrado.*

*El ámbito de inserción laboral es el público, en la capital salteña, en su mayoría como docentes, con una carga horaria de cuarenta horas semanales. Poseen cobertura social, principalmente seguro de salud y aportaciones previsionales.*

## **EXPECTATIVAS PROFESIONALES**

---

Entre las expectativas de los graduados, aquellas ligadas a cuestiones personales, como dedicarse a las tareas relacionadas a los intereses y al fortalecimiento de las capacidades personales y la obtención de una inserción laboral relativamente segura e inmediata priman en forma notable por sobre aquellas relacionadas con motivaciones y expectativas de alcance social y/ o comunitario.

En lo que respecta al cumplimiento de las expectativas de los graduados se destaca como dato relevante, la alta frecuencia de la respuesta relacionada con la reconfirmación motivacional de la profesión elegida.

## **PERCEPCIONES DE LA FORMACION UNIVERSITARIA**

---

Las percepciones de los graduados respecto de los saberes y competencias exigidas a partir de su inserción laboral y profesional y de las formadas dentro del ámbito académico de la Universidad se debaten en dos posiciones: el de las **competencias ajustadas** y de las **competencias en relación discrepante**.

Denominamos competencias ajustadas a aquellas que guardan un equilibrio entre la percepción de lo requerido por los escenarios laborales y lo desarrollado durante la formación universitaria.

Las competencias en relación discrepante evidencian una fractura en el equilibrio de la percepción de lo requerido en el campo laboral y lo formado durante la carrera de grado.

Dentro de la relación ajustada de competencias, se destacan aquellas que aluden al conocimiento general y/o teórico de la profesión y a la habilidad para la comunicación oral y escrita.

Estas dos cuestiones hacen referencia, por un lado al trayecto dentro de una cultura académica y al mismo tiempo a la pertenencia e identificación con un grupo o un campo profesional. En ambos casos, tanto en el ámbito laboral como en el académico, estamos haciendo alusión a un determinado capital simbólico adquirido y ejercitado.

Las fracturas se perciben en aquellas competencias como:

conocimiento de un idioma extranjero; conocimiento de informática y herramientas tecnológicas; conocimiento de planificación, coordinación y organización; aplicación de normas y reglamentos; habilidad para resolver problemas, asumir responsabilidades y tomar decisiones; habilidad para aprender de forma continua; experiencia laboral, práctica adquirida durante sus estudios; capacidad reflexiva, capacidad de negociación y liderazgo; evaluación del propio trabajo; creatividad; trabajo bajo presión; precisión, atención a los detalles; trabajo independiente y trabajo en equipo

En la percepción de los graduados, estas competencias requeridas por el trabajo no fueron desarrolladas durante la formación académica de la universidad. Los graduados subestiman la capacidad formadora de la Universidad en lo que respecta a estas competencias que resultan disruptivas. A partir de estas percepciones, el desarrollo de las competencias profesionales y su relación con la formación universitaria es una problemática no sólo a profundizar sino a generar caminos de acción y reflexión que sirvan a la comunidad académica para dar nuevas respuestas que contribuyan a articular educación y trabajo.



## Fuentes Bibliográficas

- Echeverría Samanes, B.** (2005) *Competencia de acción de los profesionales de la orientación*. Editorial ESIC
- González Soto A. y González J. M.** “Formación y Empresa. Las organizaciones como marco de la formación Universidad Rovira i Virgili de Tarragona.
- Ilveto, M. C. y Rodríguez, J.** (2008) U.N.Sa.-VER 2008: Catálogo Institucional. Secretaría Académica de la Universidad Nacional de Salta. Salta Argentina ISSBN N° 978-987-633-9. Editorial de la Universidad Nacional de Salta (EDU.N.Sa.)
- Le Boterf, G.** (1998) *La ingeniería de las competencias*, París, D’organisation.
- Mastache, A.** (2007) *Formar personas competentes*. Novedades Educativas ISBN: 9789875381995
- McClelland,** (1973) documento Web: (14-X-08)  
[http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/complab/doc/otros/sel\\_efe/index.htm](http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/complab/doc/otros/sel_efe/index.htm)
- Martín-Barbero J.** (2003): *Saberes Hoy: Diseminaciones, Competencias y Transversalidades*. En Revista Iberoamericana de Educación N° 32.
- Luria A.R.** (1981): *Sensación y Percepción*. Barcelona. Editorial Fontanella
- Moscovici S.** (1979): *El Psicoanálisis, su imagen y su público*. Editorial Huemul. Bs. As.