



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

Grupo Temático N°2

Grupo Temático N° 12: Educación, estructura productiva y fuerza de trabajo (La producción y la reproducción de la vida social en crisis)

Coordinadoras Graciela Clotilde Riquelme (CONICET/Programa Educación, Economía y Trabajo-Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación-FFyL/UBA); Esther Levy (FFyL/UBA – UNPA/UACO); Natalia Herger (Programa Educación, Economía y Trabajo-Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación-FFyL CONICET/UBA)

Educación formal, no formal y aprendizajes sociales y laborales: las lecciones de la aplicación de una encuesta en la perspectiva las trabajadoras y los trabajadores

Graciela Clotilde Riquelme(CONICET-FFyL-IICE/UBA¹

Natalia Herger²PEET-IICE-FFyL/UBA³

Palabras clave: Educación y formación para el trabajo, Trabajadoras y Trabajadores. Aprendizajes sociales y laborales.

Introducción

Esta ponencia propone una reflexión sobre los primeros resultados de una investigación en curso⁴ alrededor del potencial de educativo de las trabajadoras y los trabajadores, de acuerdo al nivel de educación alcanzado, el acceso a instancias de formación y los aprendizajes laborales y sociales en su proyección hacia el mundo del trabajo, en el contexto pre y pospandemia.

El primer apartado presenta algunas evidencias sobre la dinámica del mercado de trabajo en la perspectiva de la educación de las trabajadoras y los trabajadores. El

¹ Investigadora Principal CONICET (ad honorem). Directora del Programa Educación, Economía y Trabajo PEET-FFyL-IICE/UBA. griquelme@conicet.gov.ar

² Investigadora Programa Educación, Economía y Trabajo PEET-FFyL-IICE/UBA y Prof. Adjunta interina de Economía Política de la Educación FFyL-UBA y IDH-UNGS. nath@filo.uba.ar

³ Programa Educación, Economía y Trabajo, Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación, Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Buenos Aires (PEET-IICE-FFyL/UBA) Sitio web: <https://educacion-economia-trabajo-peet.org/>. Correo electrónico: peetiice@gmail.com

⁴ Proyecto “Educación, aprendizajes sociales y laborales de trabajadoras y trabajadores: la utilidad para las áreas de conducción educativa y la demanda de recursos humanos. Aportes de una adaptación de la encuesta ArCaWall” (PICT-2018-03746 – PIDAE UBA 2018 3051 y PIDAE 2019 3969). Dirección: Graciela Clotilde Riquelme. Sede: Programa Educación, Economía y Trabajo, Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación, Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Buenos Aires (PEET-IICE-FFyL/UBA) Sitio web: <https://educacion-economia-trabajo-peet.org/>. Correo electrónico: peetiice@gmail.com”.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

análisis sobre el perfil educativo de la población activa permite reconocer la existencia de grupos en desventaja relativa en el mercado de trabajo (jóvenes, mujeres, excluidos), así como las diferencias entre las y los ocupadxs en distintas actividades económicas.

El potencial de educación y formación para el trabajo se aborda en el segundo apartado a partir de las temáticas centrales de una encuesta original sobre trabajo y educación a lo largo de la vida⁵. En este punto se reseñan algunas evidencias acerca de los aprendizajes sociales y laborales de las y los ocupados en el Gran Buenos Aires en 2011, que ilustran acerca de las temáticas, la cantidad de horas dedicadas y la utilidad de estos aprendizajes en relación al trabajo. La nueva aplicación de la encuesta permitirá la interpretación de los cambios en la educación y formación de lxs trabajadorxs en los últimos diez años.

Finalmente, se plantean algunas reflexiones en torno a la reorientación de la investigación acerca de las necesidades de educación y formación ante los desafíos e interrogantes planteados por la presión de los discursos recurrentes, desafiantes y excluyentes de las transformaciones de los procesos de trabajo entre la desocupación pre y pos pandemia, el trabajo en plataformas y las innovaciones tecnológicas, la digitalización y el trabajo 4.0.

1- La educación las y los trabajadorxs: grupos en desventaja relativa y el perfil de las ramas de actividad

El PEET desarrolla desde hace más de tres décadas estudios sobre las implicancias educativas de las transformaciones tecnológicas y el reconocimiento de la existencia de grupos en desventaja relativa ocupacional (jóvenes, mujeres y excluidos), frente a las múltiples demandas de formación de recursos humanos derivadas de la heterogeneidad económica productiva y la dinámica del mercado de trabajo. Este apartado presenta algunos de estos ejes de interpretación del perfil de educación de las trabajadoras y los trabajadores en relación con el acceso al mundo del trabajo.

⁵ La Encuesta ArCaWall “Argentina – Canadá Trabajo y Educación a lo largo de la vida”, es una adaptación autorizada de la encuesta Wall “Work and lifelong learning”, elaborada por el Programa Educación, Economía y Trabajo (PEET-IICE/UBA) del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación (IICE) de la Universidad de Buenos Aires.



Una primera aproximación corresponde a la situación de lxs trabajadorxs según sean beneficiados o excluidos de la educación y el trabajo, es decir, de acuerdo a si han logrado mayor nivel educativo o han sido excluidos tempranamente y según las características del acceso a un trabajo.

A lo largo de las últimas dos décadas, el nivel educativo alcanzado por la población económicamente activa ha verificado una continua elevación, pero persisten núcleos de trabajadores que no han logrado completar el nivel secundario y que representan más de un tercio de la PEA. Estxs trabajadorxs con bajo o muy bajo nivel educativo están en la situación más crítica para su inserción social y laboral y constituyen la población no beneficiada de la PEA, potencialmente en riesgo educativo y laboral, en tanto no han logrado apropiarse de los conocimientos, habilidades e instrumentos intelectuales que le permitan enfrentar la complejidad de la realidad social, política y de trabajo actual.

Perfil educativo de la PEA. Total aglomerados urbanos. En porcentajes. 2004, 2006, 2018 y 2021.

Nivel educativo alcanzado	Total urbano				
	2004	2006	2009	2018	2021
Hasta secundario incompleto	48,8	46,0	42,6	34,6	30,4
Secundario completo y más	51,2	54,0	57,4	65,4	69,6

Fuente: elaboración propia sobre la base de INDEC, Encuesta Permanente de Hogares, 1° trimestre 2004, 2006, 2009 y 2° trimestre de 2018 y 2021.

En trabajos previos (Riquelme, 2001 y 2015), se ha verificado que las diferencias en el perfil educativo entre varones y mujeres parecen estar ampliándose en beneficio de las trabajadoras. Sin embargo, el acceso al mercado de trabajo para ellas es más dificultoso, así como las condiciones de empleo. Los trabajadores más jóvenes (15 a 24 años) dan cuenta de las mejoras en el acceso a la educación secundaria y aún a la superior, pero también experimentan los mayores problemas en su tránsito a la vida activa y constituyen uno de los grupos con más desventajas en el mercado de trabajo, pues independientemente del nivel educativo tienen las tasas más altas de desempleo y precariedad laboral.

El seguimiento del perfil educativo de las trabajadoras y los trabajadores en las regiones del país ha mostrado también una tendencia hacia un mejor nivel educativo (Monza y Riquelme, 2014), aunque muchas provincias del nordeste y el noreste



presentan importantes porcentajes de ocupadxs que no lograron completar el secundario.

Grupos en desventaja relativa en el mercado de trabajo de acuerdo a educación.

Porcentaje de PEA urbana de 15 a 64 años con hasta secundario incompleto según género. 2do. Trimestre de 2020.

Provincia	Porcentaje de la PEA urbana con hasta secundario incompleto		
	Total	Género	
		Varón	Mujer
Total país/Total Urbano	32,1	39,1	23,1
Dinámicas, % alto de PBG, estructuras económicas de gran tamaño y diversificadas o economía urbana de servicios, altos o relativamente altos niveles de desarrollo.			
Buenos Aires	36,0	44,4	25,2
CABA	15,0	19,0	10,7
Santa Fe	30,2	36,5	21,4
Córdoba	35,1	41,4	26,6
Mendoza	35,3	42,1	26,8
Intermedias alta, estructuras productivas basadas en el uso intensivo de recursos no renovables o dos casos con desarrollo de base agroalimentaria, altos o relativamente altos niveles de desarrollo.			
Neuquén	40,9	38,4	44,0
Chubut	39,7	45,8	30,4
Santa Cruz	35,3	41,0	29,1
Río Negro	34,1	42,6	24,4
Tierra del Fuego	10,0	8,9	11,8
Intermedias media, economías de base agroalimentaria o de nuevo desarrollo económico, con relativamente bajo desarrollo social			
Entre Ríos	35,7	43,3	25,9
La Pampa	31,4	40,1	22,9
Salta	29,4	34,3	23,8
Tucumán	32,2	38,5	22,6
San Luis	27,6	33,5	20,1
Intermedias bajas, desarrollo intermedio con severas rigideces o marcado desarrollo productivo y bajo desarrollo social			
Misiones	31,4	32,3	30,1
Corrientes	28,5	34,6	21,0
San Juan	42,1	49,1	31,9
Jujuy	22,5	27,0	18,0
Vegetativas, economías con marcado retraso productivo y empresarial o de nuevo desarrollo económico, con desarrollo social muy bajo			
Chaco	35,2	43,7	23,3
Santiago del Estero	36,3	40,8	30,0
Catamarca	25,0	31,7	16,6
La Rioja	26,1	33,6	16,7
Formosa	37,3	42,2	29,0

(*) Los valores provinciales corresponden al de los aglomerados urbanos de cada provincia.

Fuentes: PEET-IIICE-UBA sobre la base de INDEC, Encuesta Permanente de Hogares, 2do. Trimestre de 2020.

Las necesidades educativas de la población excluida del sistema formal, la convierten en demandante potencial de las ofertas de educación de jóvenes y adultos para retornar y completar el nivel trunco o ingresar por primera vez en búsqueda de una reivindicación de su derecho a la educación obligatoria. Estos trabajadores requieren alfabetización y acceso a la educación primaria y/o secundaria combinando estrategias de tipo formal y no formal que garanticen la apropiación de saberes socialmente relevantes.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

Heterogeneidad económico-productiva y educación y formación de lxs trabajadorxs

La caracterización o evaluación del nivel educativo de lxs ocupadxs de acuerdo a la rama de actividad es una manera de aproximarse a las características tecno-productivas de las actividades económicas. El perfil educativo de lxs trabajadorxs que demandan permite clasificar a las actividades según alta, media y baja educación.

En una investigación sobre el mercado de trabajo en los dos mil se señalaba que: “según datos de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH, INDEC), durante el período 2003-2008 se produce una recomposición del empleo industrial a favor de los operarios calificados a expensas de todas las restantes categorías (la proporción de profesionales cae del 5,6% al 3,6% entre 2003 y 2008, y la de técnicos del 13% al 9%). Esta evolución es coherente con la hipótesis según la cual, como ha sucedido en otros períodos y/o países, durante las fases recesivas, como la de principios de los años 2000, las empresas tienden a retener su personal más calificado, profesional y técnico, mientras que durante la reactivación aumenta el reclutamiento de obreros pero, además, podría sustentar la hipótesis que plantea que la incorporación de innovación tecnológica pos-convertibilidad ha sido escasa y lenta, punto que requiere mayor exploración” (Marshall, 2011: 19).

El seguimiento de los cambios en las últimas tres décadas (Riquelme; 2001 y 2014 y Riquelme y Monza, 2014) ponen en evidencia mejoras progresivas del nivel educativo de la fuerza de trabajo en prácticamente todos los sectores, aunque no resultaría claro si ello responde a una elevación del nivel tecnológico de la producción; o si obedece más bien a un fenómeno relativamente autónomo producto de una política educativa expansiva; o si también es resultado de una búsqueda de credenciales para competir en el mercado de trabajo, alentada por la política de reclutamiento de las empresas en un contexto de elevados niveles de desocupación, de trabajo no registrado y de informalidad.



Ocupadxs de 15 a 64 años por rama de actividad según máximo nivel educativo.

Total aglomerados urbanos. 2do. Trimestre de 2021. En porcentajes.

Ramas de actividad	Peso relativo en el empleo (%)	Máximo nivel educativo alcanzado					
		Total	Hasta primario incompleto	Primario completo/ Secundario incompleto	Secundario o Completo	Superior/ Universitario incompleto	Superior/ universitario
Total	100,0	100,0	2,7	27,7	26,9	15,8	26,9
Bajo nivel educativo							
Actividades extractivas	1,6	100,0	3,3	28,4	25,5	7,1	35,6
Construcción	8,4	100,0	7,0	57,3	20,9	10,6	4,2
Servicio domestico	5,8	100,0	9,0	46,0	31,8	10,5	2,8
Nivel educativo medio							
Industria manufacturera	10,8	100,0	2,6	31,9	35,1	15,2	15,2
Transporte, comunicación y EGA	9,8	100,0	3,7	30,7	24,8	19,8	21,0
Comercio	17,2	100,0	3,0	33,0	35,7	17,0	11,3
Hotelería y restaurantes	3,5	100,0	1,2	29,9	41,4	12,8	14,6
Otras actividades de servicios	4,2	100,0	1,7	39,7	34,6	16,8	7,2
Alto nivel educativo							
Serv. financieros, inmobiliarios y empresariales	10,7	100,0	1,3	17,3	18,6	17,9	44,9
Administración pública, defensa y Seguridad Social	10,1	100,0	0,6	12,8	30,0	15,9	40,8
Enseñanza, Salud y Serv. sociales	16,6	100,0	0,3	9,9	12,8	16,4	60,6
Actividades no bien especificadas	1,3	100,0	0,4	11,6	34,2	22,9	30,9

Fuente: elaboración propia sobre la base de EPH, 2do. Trimestre de 2021.

Las actividades con mayor absorción de ocupadxs con título universitario o superior y con una franja considerable de nivel secundario y terciario incompleto corresponden a servicios: financieros, inmobiliarios y empresarias, el sector público y enseñanza, salud y otros servicios sociales, todos con más de un 40% de graduados de nivel superior. La industria absorbe cerca de un tercio de trabajadorxs con hasta secundaria incompleta, al igual que el sector transporte y comunicaciones, por señalar las actividades económicas que pueden implicar un mayor valor agregado para la producción. El sector construcción es el de menor nivel educativo comparado con dos tercios de trabajadorxs con hasta secundario incompleto y no muy diferente del empleo de menor productividad, que es el servicio doméstico. El grueso de la ocupación se concentra en el comercio, restaurantes y hoteles, los cuales tienen una absorción de población con bajo nivel educativo y más de la mitad con nivel secundario completo o superior incompleto.

Riquelme y Monza (2014) mostraron en un estudio sobre el período 2000-2010 que el agrupamiento de los sectores económicos en tres franjas (bajo, medio y alto nivel educativo de la población ocupada) presentaba algunas regularidades en relación con el peso ocupacional de los sectores dentro del total y, en menor medida, con el dinamismo



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia**

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

económico. Así, los sectores de nivel educativo alto y medio son en su mayoría de mayor tamaño ocupacional, mientras que los de menor nivel educativo se ubican entre los de tamaño ocupacional medio y pequeño. O, lo que es equivalente, los sectores de mayor volumen ocupacional presentan un nivel educativo mayor que los de tamaño similar o inferior a la media (Riquelme y Monza, 2014).

Al considerar una aproximación al nivel de complejidad de la tarea por sector económico, lxs autores señalan que a diferencia del nivel educativo que tuvo una importante variabilidad y una clara tendencia creciente en casi todos los sectores, las calificaciones de los puestos mostraban variaciones pequeñas y en direcciones distintas por sector. Estas diferencias podrían entenderse al considerar que en la década pasada “la estructura productiva se ha modernizado e, incluso, se tienen noticias de la existencia del cambio tecnológico. Sin embargo, no se ha traducido en la estructura de calificaciones aunque el aparato productivo sí haya absorbido trabajadores de mayor educación” (Riquelme y Monza, 2014 : 118).

De acuerdo a Salvia y Vera (2015) en el momento de arranque de las políticas heterodoxas (2004) “tuvo lugar un incremento de la demanda agregada de empleo, con un aumento importante del segmento primario del mercado de trabajo. Entre otras características, este proceso estuvo activado por una política laboral más protectora y un fuerte dinamismo de sectores de mano de obra intensiva con bajos requerimientos en calificación (Beccaria y Maurizio, 2012) Esto habría tenido incidencia en la evolución de las remuneraciones de acuerdo al grado de escolarización de los ocupados”. Sin embargo, “estas mejoras no se habrían traducido en un cambio cualitativo en lo que refiere a una disminución de la heterogeneidad laboral al interior del mercado de trabajo. Las mejores oportunidades de empleo continuaron concentrándose en los sectores más dinámicos del sistema económico –público moderno o privado formal” (Salvia y Vera, 2015: 221-222).

Una mirada desde las regiones del país permitió dar cuenta de las mismas tendencias dispares entre el comportamiento del nivel educativo de la población ocupada y el nivel de complejidad de la tarea, alertando sobre las dificultades de una



interpretación literal de la modificación o no del nivel tecnológico de las actividades económicas.

Los estudios realizados en el PEET (Riquelme y Langer, 2011 y 2014, Monza y Riquelme, 2014; Riquelme, 2014) coinciden con estos planteos respecto a la mejora del nivel educativo, si bien sería apresurado asociarlo con las variables macro-económicas, ya que si bien “un proceso que caracteriza a cualquiera de los períodos estudiados [convertibilidad o postconvertibilidad] es el aumento sistemático que ha experimentado el nivel educativo alcanzado por la fuerza de trabajo ocupada. Al mismo tiempo, es también evidente que cualquiera sea el período considerado, la participación en el segmento primario del empleo ha estado y continúa estando asociado a un más alto capital educativo” (Salvia y Vera, 2015: 222).

En un estudio reciente (Schteingart, et al., 2021) que analiza la composición del empleo en los últimos años de acuerdo al sector económico y el nivel calificación y de educación se señala que “aunque hay cierta heterogeneidad, se observa alta participación del empleo semicalificado o no calificado en los sectores de alto requerimiento directo de empleo; en tanto, en los sectores de bajos requerimientos, la estructura del empleo está más concentrada en puestos semicalificados” (Schteingart, et al., 2021:14). Respecto al nivel educativo de lxs trabajadores, la mayoría de los sectores parecen potenciar el empleo de personas con nivel educativo medio y bajo, mientras que algunos sectores principalmente de servicios - es el caso de servicios inmobiliarios, profesionales y empresariales, correo y comunicaciones, intermediación financiera, y extracción y refinación de petróleo - crean empleos para personas con mayores niveles educativo.

2. Los aprendizajes sociales y laborales en la perspectiva de las trabajadoras y los trabajadores

La noción de educación y formación de las trabajadoras y los trabajadores supone reconocer el nivel educativo alcanzado, como base para la realización de otras instancias de apropiación de conocimientos y habilidades que se desarrollan a lo largo de los proyectos ocupacionales y de vida. Desde esta perspectiva se postula como



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia**

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

vertebrales del proyecto formativo de lxs sujetxs tanto a la educación formal a lo largo del sistema educativo como al conjunto de instancias de diverso grado de formalización que los ciudadanos tienen o no oportunidad de desarrollar en el mundo del trabajo (Riquelme, 2015).

La educación y formación a lo largo de toda la vida exige la articulación y complementariedad de diversas instancias de educación y formación: la educación formal, tanto para niños y adolescentes como para los adultos que abandonaron tempranamente el sistema; la educación no formal, que garantice la formación continua de la población económicamente activa; y los espacios de educación informal en el lugar de trabajo, que corresponden a los llamados procesos de “training in the job” y dependen de los perfiles de base de la población ocupada, el tipo de grupo humano de trabajadorxs, sus niveles educativos y tipo de integración laboral (Riquelme; 1985 y 1997). Ello refiere a diversas etapas de las trayectorias de lxs trabajadorxs y el reconocimiento de los saberes adquiridos en cada instancia formal, no formal e informal, recuperando un enfoque global de educación.

El PEET desde hace más de una década encaró la adaptación de una encuesta sobre el trabajo y la educación a lo largo de la vida⁶, en cooperación el Centre for the Study of Education and Work (CSEW), Ontario Institute for Studies of Education (OISE), University of Toronto, que se orienta a conocer las trayectorias laborales y de educación formal, no formal y aprendizajes informales en diferentes ámbitos del trabajo y la vida de lxs adultos y los cambios en los últimos años en las ocupaciones que desempeñan.

El interés radica en el potencial educativo de las trabajadoras y los trabajadores, que remite no solo a los certificados formales de educación sino al conjunto de aprendizajes informales sociales y laborales, que se suman a la educación básica e intervienen en el desarrollo de los proyectos ocupacionales y de vida de las/los trabajadoras. Cabe reconocer que la construcción de este potencial en cada sujetx está

⁶ La encuesta ArCaWall “Argentina Canada Trabajo y Educación a lo largo de la vida” es una adaptación autorizada de la encuesta Wall “Work and lifelong learning”, elaborada por el Programa Educación, Economía y Trabajo (PEET-IICE/UBA) del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación (IICE) de la Universidad de Buenos Aires.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia**

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

influida por la situación socio-ocupacional, es decir, el origen social, el género y el tipo y las condiciones de la ocupación que desarrollan las y los jóvenes y adultxs.

En el contexto de los cambios en los procesos y la organización del trabajo, los saberes que lxs trabajadorxs ponen en juego en el trabajo se resignifican y se coloca la atención en aquellos no definidos formalmente ni prescriptos. Estos estudios pusieron en evidencia que lxs adultxs aprenden continuamente con el fin de realizar su trabajo y que la mayoría de los aprendizajes surgen informalmente de las demandas y desafíos de la experiencia laboral diaria y en la interacción con otrxs, compañerxs y con los clientes (Livingstone, 2009 :28). Las y los trabajadorxs aportan al trabajo una amplia variedad de conocimientos adquiridos tanto formal como informalmente, dentro y fuera del puesto, y continúan desarrollando esos aprendizajes en el trabajo.

Entre los colegas canadienses un pilar central son las ideas de Allan Tough (1978): el aprendizaje informal es la parte sumergida del iceberg de las actividades de aprendizaje de lxs adultxs. Es probable que el aprendizaje informal y las actividades de aprendizaje no enseñadas representen la mayor parte del aprendizaje. No se puede dar cuenta de forma completa del aprendizaje a lo largo de la vida si no se consideran las actividades de aprendizaje informal de las personas” (Livingstone, 2008). Sin embargo, estos aprendizajes sociales y laborales, que lxs trabajadores realizan por sí mismos o con otros en el trabajo y otras áreas de la vida social, son muchas veces ignorados y no valorados ni en las relaciones laborales, ni por la sociedad en general, aunque son aprovechados en el proceso productivo.

Los estudios realizados en un país desarrollado y con alto nivel educativo como Canadá pusieron en evidencia que los “logros educativos formales y los esfuerzos de aprendizaje informal de la fuerza laboral están superando los requisitos laborales. La evidencia presentada tanto en nuestra encuesta como en los estudios de caso es un amplio testimonio de los extensos e intensos esfuerzos de aprendizaje de los trabajadores. Tenemos una "sociedad del aprendizaje", pero todavía no una "economía basada en el conocimiento". Ahora es aconsejable centrarse menos en la promoción del aprendizaje de los trabajadores per se y más en la reforma del trabajo y reconocer los



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia**

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

conocimientos cada vez más evidentes de los trabajadores (Livingstone 2004, 2009)” (Livingstone, 2015 : 9).

En países como Argentina, con problemas crónicos de acceso y terminalidad de la educación obligatoria y cerca de un tercio de trabajadorxs que no completaron el nivel secundario, se requiere aún garantizar la educación formal como fundamento para la realización de aprendizajes sociales y laborales. Es por ello que la atención de las necesidades de educación y formación de las trabajadoras y trabajadores supone considerar el perfil y potencial de base de las/los ocupadas/os y desocupadas/os en función de:

- el nivel educativo y la educación no formal según grupos de edad, género y situación laboral en áreas urbanas y actividades económicas seleccionadas.
- los aprendizajes sociales y laborales de las trabajadoras y los trabajadores a través de distintos ámbitos del trabajo y de la vida social, familiar y recreativa.

Cabe señalar que es posible interpretar que los trabajadorxs acumulan saberes y experiencias no siempre reconocidos a lo largo de sus trayectorias de entradas y salidas del mundo laboral, mucho más en situaciones crónicas de desocupación por las bajas oportunidades de empleo en períodos de crisis.

Aprendizajes sociales y laborales: hallazgos de una primera exploración en 2011

Los aprendizajes sociales y laborales que realizan las trabajadoras y los trabajadores es uno de los temas centrales de la encuesta Wall “Work and lifelong learning” aplicada en el marco de estudios realizados por el Centro de Estudios de Educación y Trabajo de Canadá en 2004 y 2010. La adaptación para Argentina – ArCaWall - permite una aproximación a los aprendizajes sociales y laborales de lxs trabajadorxs en el Gran Buenos Aires definidos como el aprendizaje que se realiza por sí mismo o con otros fuera de cursos formales u organizados en los últimos doce meses, en relación con algunas esferas de la vida o áreas de actividad:

- la ocupación o actividad laboral remunerada (sólo para la población ocupada);
- el trabajo en hogar (refiere al propio hogar o en otros pero sin remuneración);



- la obtención de recursos para la subsistencia familiar, para el caso de la población que pertenece a un hogar que no cubre las necesidades mínimas;
- la búsqueda de empleo entre los desempleados; y
- los intereses generales del encuestado de toda la población.

Esta definición refiere a los aprendizajes informales de tipo intencional cuyo punto de partida es el interés o la preocupación de cada individuo o de un grupo y que si bien es un aprendizaje consciente incluye también dimensiones inconscientes. El análisis de las prácticas de aprendizaje informal de jóvenes y adultos incluye tanto la cantidad de horas dedicadas y sus contenidos como también valoración para el desempeño en las diversas áreas de la vida social.

Los resultados de la encuesta ArCaWall en 2011 muestran que casi dos tercios de los ocupados encuestados en el Gran Buenos Aires, dijeron haber realizado algún aprendizaje informal relacionado con su trabajo. Este porcentaje era menor al registrado en Canadá (89%), pero lxs ocupadxs encuestados en Argentina, dedicaban más horas promedio, 7 horas respecto a las 5 horas indicadas por lxs canadienses.

Ocupadxs de 18 a 64 años por clase ocupacional según realización de aprendizajes informales relacionados con su trabajo en últimos 12 meses. Gran Buenos Aires. 2011. En porcentajes.

Clase ocupacional	Total	Realizo algún aprendizaje informal relacionado con su trabajo	No realizó aprendizajes informales relacionados con su trabajo
Total	100,0	61,8	38,2
	461		
Grandes empleadores	0,0	0,0	0,0
Pequeños empleadores	100,0	76,2	23,8
Cuenta propia	100,0	58,3	41,7
Gerentes	100,0	77,8	22,2
Supervisores	100,0	89,5	10,5
Trabajadores profesionales	100,0	77,8	22,2
Trabajadores de servicios	100,0	55,0	45,0
Otros trabajadores de servicios	100,0	57,8	42,2
Empleadas domésticas	100,0	40,0	60,0
Trabajadores industriales	100,0	60,7	39,3

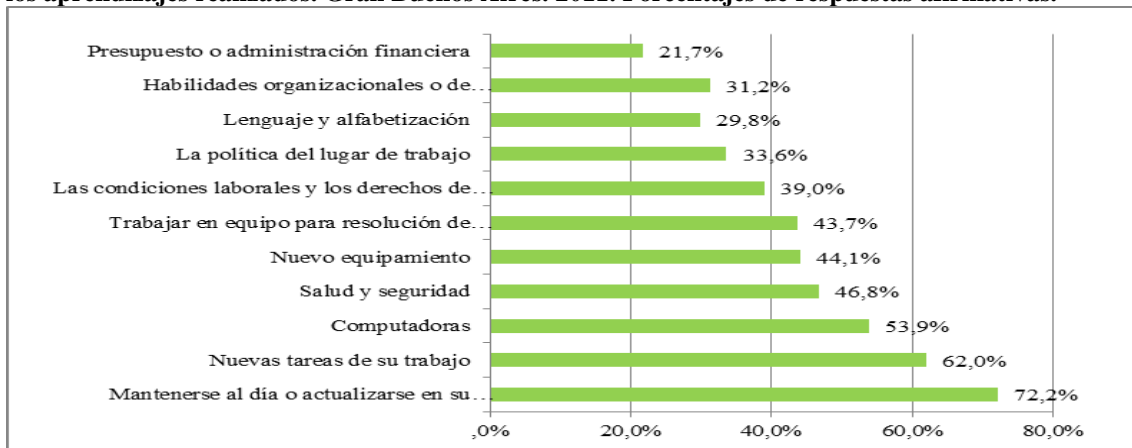
Fuente: Encuesta ArCaWall "Trabajo y Educación a lo largo de la Vida" (2011), CONICET- PEET-IICE-FFyL/UBA y Proyecto "Educación media y formación para el trabajo para jóvenes" (Convenio n° DCI-ALA/2007/188991), Ministerio de Educación de la República Argentina (con fondos de la donación de la Unión Europea.).

La realización de aprendizajes informales estaba relacionada a la clase ocupacional, en tanto casi el 90% de los supervisores y más del 75% de los gerentes,



trabajadores profesionales y los pequeños empleadores encuestados habían realizado algún aprendizaje informal, mientras los porcentajes eran mucho menores en los otros grupos, especialmente en el caso de las empleadas domésticas.

Ocupados que realizaron algún aprendizaje informal relacionado con su trabajo por temáticas de los aprendizajes realizados. Gran Buenos Aires. 2011. Porcentajes de respuestas afirmativas.



Fuente: Encuesta ArCaWall “Trabajo y Educación a lo largo de la Vida” (2011), CONICET- PEET-IICE-FFyL/UBA y Proyecto “Educación media y formación para el trabajo para jóvenes” (Convenio n° DCI-ALA/2007/188991), Ministerio de Educación de la República Argentina (con fondos del donación de la Unión Europea.).

Respecto a los motivos, los ocupados encuestados por ArCaWall realizaban aprendizajes informales mayoritariamente para mantenerse al día o actualizado en el trabajo, seguido por el aprendizaje de nuevas tareas en la ocupación y el manejo de computadoras y/o programas. Las temáticas menos mencionadas correspondían a presupuesto o administración financiera y lenguaje y alfabetización.

Ocupadxs de 18 años y más que realizaron aprendizajes informales relacionados al trabajo en los últimos doce meses según máximo nivel educativo alcanzado. Gran Buenos Aires. 2011. En porcentajes.

Realizó aprendizajes informales relacionados con...	Total	Hasta primario incompleto	Primario completo	Secundario incompleto	Secundario completo	Superior incompleto	Superior completo y más
su trabajo	60,2	25,9	40,6	55,0	47,3	77,1	80,2
Promedio de horas	7	4	9	8	6	6	7

Fuente: Encuesta ArCaWall “Trabajo y Educación a lo largo de la Vida” (2011), CONICET- PEET-IICE-FFyL/UBA y Proyecto “Educación media y formación para el trabajo para jóvenes” (Convenio n° DCI-ALA/2007/188991), Ministerio de Educación de la República Argentina (con fondos del donación de la Unión Europea.).

Cabe destacar las grandes diferencias en la realización de aprendizajes informales relacionados con el trabajo de acuerdo al nivel educativo alcanzado: mientras una cuarta parte de lxs ocupadxs encuestadxs con hasta primario incompleto



dicen haber realizado estos aprendizajes, este porcentaje alcanza entre 77,1% y el 80,2% de quienes tienen educación superior incompleta y completa. Esto puede interpretarse en el marco del principio de avance acumulativo, que plantea las mayores ventajas educativas de quienes más educación poseen, y que parecería tener efectos también sobre los aprendizajes informales vinculados al trabajo.

Además de dar cuenta de las prácticas de aprendizaje informal que realizan los jóvenes y adultos, la encuesta ArCaWall permitió conocer la opinión acerca de la utilidad de la autoformación respecto a distintos aspectos del trabajo, la vida familiar y/o la autovaloración.

Ocupadxs de 18 años y más que realizó aprendizajes informales según opinión sobre la utilidad de los aprendizajes. Gran Buenos Aires. 2011. En porcentajes.

Opinión sobre utilidad de los aprendizajes informales relacionados con...	Muy útil/es	Suficiente mente útil/es	Inútil/es
<i>el trabajo (sólo ocupados)</i>			
para ayudarlo con sus ingresos	25,4	37,1	37,5
para mantener su trabajo, negocio o actividad laboral	41,3	39,6	19,1
para obtener un ascenso o crecer en su negocio o actividad laboral	22,3	23,0	54,6
para hacer mejor su trabajo	53,7	35,0	11,2
para encontrar o cambiar de trabajo	15,2	20,3	64,5

Fuente: elaboración propia sobre la base de Encuesta ArCaWall “Trabajo y Educación a lo largo de la Vida” (2011), CONICET-PEET-IICE-FFyL/UBA y Proyecto “Educación media y formación para el trabajo para jóvenes” (Convenio n° DCI-ALA/2007/188991), Ministerio de Educación de la República Argentina (con fondos del donación de la Unión Europea.).

Las respuestas de lxs encuestadxs, resultaban llamativas en tanto consideraban que estos aprendizajes son inútiles para obtener mejoras en varios aspectos de sus condiciones laborales (mejorar sus ingresos, obtener un ascenso, encontrar o cambiar de trabajo), aunque era considerado muy útil o suficientemente útil para mejorar el desempeño y/o mantenerse en la actividad laboral.

3. Las lecciones y desafíos de la aplicación reciente de una encuesta a trabajadoras y trabajadores

La pospandemia nos encuentra como equipo frente a la oportunidad del análisis de los resultados de una nueva aplicación de la encuesta ArCaWall, pero a la vez con desafíos vinculados a la incipiente recuperación económica, los movimientos del mercado de trabajo y los requerimientos de formación.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

El equipo del PEET reconoce estos desafíos y aprovecha el congreso de ASET para compartir posibilidades de reorientación y focalización de la encuesta a través de una instancia de aplicación entre y con las trabajadoras y los trabajadores.

3.1. Los discursos acerca de la educación y formación de lxs trabajadoras/os entre la crisis del mercado de trabajo y las demandas de la innovación tecnológica y la digitalización

Ante los dos años crisis del mercado de trabajo por la pandemia de Covid-19, cabe preguntarse qué les pasa a las trabajadoras y los trabajadores - ocupados, desocupados o nuevos excluidos - y también acerca de las nuevas demandas para el trabajo 4.0.

En la Argentina, coexisten tramos de modernización y desarrollo tecnológico, una mayoría de pequeñas y medianas empresas aisladas del mercado local y subregional y un amplio sector informal de baja productividad. Los estudios desde la economía laboral, la economía industrial y del desarrollo y la sociología del trabajo plantean problemas alrededor de la educación y formación de las/los trabajadores en su inserción en el mundo del trabajo. La heterogeneidad económico-productiva es estructural y coexisten/coexistían segmentos dinámicos de transformación productiva, con cambio tecnológico e innovación (comprobados por la ENDEI); otros con grandes problemas en la gestión de la mano de obra (PyMES) que no pueden asumir programas de formación para responder a sus necesidades y están sujetos al mercado; otras actividades micro-empresariales, agrupaciones y de profesionales algunas muy competitivas ligadas a redes inter-empresariales y por fin vastos sectores de trabajadores por cuenta-propia profesionales y no profesionales de muy baja eficiencia y que constituyen trabajo informal, disperso y no integrado.

El contexto de crisis inédita de la pandemia agudizó las desigualdades ya existentes entre las/los trabajadoras por la caída en la actividad en muchas ramas productivas y el aumento del desempleo, la precariedad y la informalidad que afecta a distintos sectores y que provoca mayores niveles de exclusión de la población.



El foco hoy 2021 es la vigencia de los *discursos recurrentes, desafiantes y excluyentes de las transformaciones de los procesos de trabajo entre:*

la desocupación Pre y pos pandemia	los trabajos y cambios en la estructura de empleos Plataformas y nueva precarizaciones	y las innovaciones tecnológicas digitalización trabajo 4.0
---------------------------------------	---	--

Consideramos válido que a pesar de las contradicciones y las paradojas de estas situaciones se puede plantear

que:

- frente al bajo nivel educativo
- la segmentación educativa y la diferenciación y segregación escolar

sigue siendo válido

- garantizar o impulsar una educación general y científico-tecnológica;
- focalizar en la identificación de la brecha digital de todxs lxs trabajadores

La desocupación y un alto grado de informalidad se agudizaron debido a las medidas de cuarentena y aislamiento social: el número de ocupados disminuyó en 20,7%, la desocupación alcanzó los dos dígitos y cerca de la mitad de las/los trabajadoras/res tenían problemas de empleo. Los sectores más golpeados por la crisis fueron aquellos más vulnerables a los vaivenes del ciclo en la actividad económica que representan el 60% del empleo total.

Estos sectores de la economía informal coexisten con transformaciones tecnológicas y digitales de los procesos de trabajo de la industria y los sectores modernos de los servicios e impactan sobre las ocupaciones y los requerimientos de educación y formación.

Algunos estudios referidos a los sectores de la industria y de servicios modernos señalan los desafíos en torno a la incorporación de tecnologías digitales y/o los procesos de trabajo 4.0 y la formación de trabajadoras/res. Un estudio reciente plantea que “una dimensión de esos cambios está referida a la necesaria capacitación de los recursos humanos de la empresa para lograr una absorción plena y efectiva de las tecnologías en juego. En efecto, las prácticas organizacionales del modelo de la industria 4.0 suponen una intensificación en la participación activa de los trabajadores para inducir procesos de aprendizaje y mejora continua. En este sentido, la asimilación de las tecnologías de la



industria 4.0 implica también la consecución de un cambio en las estructuras organizacionales y las rutinas laborales vigentes a fin de optimizar la capacidad de gestión del conocimiento útil que circula al interior de la firma.” (Porta y Baruj, 2021: 3).

La incorporación del modelo 4.0 “no implica tan solo transformaciones que se reflejan en el capital físico o las tecnologías “duras” de la firma, sino que también requiere una importante inversión en capital humano para que las distintas mejoras tecnológicas puedan ser absorbidas al máximo y adaptadas a las necesidades de cada empresa. En tal sentido, un factor clave a tener cuenta es la “capacitación digital” de los trabajadores. Las diferencias entre las firmas respecto a la realización habitual de capacitaciones de este tipo para su personal se constituyen como factores clave para comprender las heterogeneidades en las capacidades de integración al modelo industrial 4.0” (Porta y Baruj, 2021: 11).

Estos estudios además puntualizan ciertos rasgos que resultan significativos para encarar una indagación sobre los perfiles de requerimientos de habilidades digitales y de la industria 4.0 (Porta y Baruj, 2021):

- la necesidad de profundizar las soluciones tecnológicas que ofrece el espacio de las TICs;
- las limitaciones de las PYMES para acceder a soluciones tecnológicas modernas y para la actualización de su parque informático, y la falta de áreas o personal dedicado a las tecnologías informáticas; como resultado se amplían las brechas tecnológicas en los sectores productivos;
- la utilización de software para la gestión y la planificación de la producción es infrecuente;
- las PyMES presentan una escasa vinculación con otras instituciones de la ciencia y la tecnología, esto limita el desarrollo y adopción de tecnologías y métodos novedosos para la producción.

Los desafíos para la formación de lxs trabajadoras/res superan a las habilidades digitales en tanto “la absorción plena del modelo 4.0 requiere trabajadores polivalentes, que apliquen el pensamiento lateral, sepan cómo lidiar con problemas complejos y



cuenten con capacidades adecuadas para comunicarse y gestionar el conocimiento adquirido en sus funciones. Avanzar en este camino de formación integral de “trabajadores 4.0” requiere un involucramiento amplio de las instituciones educativas y de formación laboral, en términos de replanteo de contenidos, métodos pedagógicos y experiencias formativas. Como es obvio, no se trata de un desafío sobre el que se pueda operar en plazos inmediatos, pero es necesario comenzar a recorrer los caminos que posibiliten iniciar estas transformaciones” (Porta y Baruj, 2021: 24)

La economía digital también está presente en los trabajos de plataforma, de baja o alta calificación, en el comercio electrónico, en sistemas, y en otras áreas de los servicios, y genera nuevas formas de trabajo por cuenta propia y domiciliario que profundizan las desigualdades respecto a las condiciones en que se desarrollan. Estas ocupaciones emplean a trabajadorxs jóvenes y adultos que plantean demandas tanto de educación formal como de formación para el trabajo

3.2. Lecciones de la aplicación reciente y nuevos interrogantes

La segunda aplicación de la encuesta sobre trabajo y educación a lo largo de la vida (ArCaWall) ⁷ se realizó entre marzo y junio de 2021 a una muestra de población joven y adulta de 18 a 65 años de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y de los partidos de Gran Buenos Aires. Las encuestas realizadas alcanzan un total de 1278, que supera a los 800 casos cubiertos en la primera aplicación de 2011.

La nueva aplicación en 2021 se orientó hacia una actualización y mejora de temáticas relevadas por la encuesta referidas a: la perspectiva de género en la educación y el mercado de trabajo; la intención de volver a estudiar (motivos por los que dejó de estudiar y las formas en que busca o buscó retomar los estudios); las barreras a la participación en instancias de educación no formal; las habilidades de aprendizaje y en el uso de tecnologías; los aprendizajes informales sociales y laborales y la incorporación de temáticas vinculadas al uso de TICS y plataformas de trabajo a distancia.

⁷ Encuesta ArCaWall “Argentina – Canadá Trabajo y Educación a lo largo de la vida”. Programa Educación, Economía y Trabajo, Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación, Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Buenos Aires (PEET-IICE-FfyL/UBA) Sitio web: <https://educacion-economia-trabajo-peat.org/>. Correo electrónico: peetiice@gmail.com



Encuesta ArCaWall 2021. Perfil de las y los encuestadxs Resultados provisorios.

	Encuesta ArCaWall- 2021		EPH- 2do. Trimestre 2021
	Absolutos	%	
Total	1278	100,0	
Área / Dominio			
CABA	605	47,3	
Partidos de Gran Buenos Aires	673	52,7	
Género			
Femenino	671	52,5	51,0
Masculino	606	47,4	49,0
Grupos de Edad			
18 a 24 años	206	16,1	18,0
25 a 34 años	308	24,1	21,7
35 a 44 años	314	24,6	24,8
45 a 54 años	228	17,8	21,4
55 a 65 años	221	17,3	14,0
Ns/Nc	1	0,1	
Condición de actividad			
Ocupados	1025	80,2	66,5
Desocupados	80	6,3	7,9
Inactivos	173	13,5	24,7
Ocupados- Categoría ocupacional	1025	100,0	
Socio, patrón o empleador	29	2,8	3,1
Trabajador/a por cuenta propia profesional	121	11,8	21,0
Trabajador/a por cuenta propia no profesional	210	20,5	75,7
Empleado/a u obrero/a en relación de dependencia	612	59,7	
Empleada/o doméstica/o	27	2,6	
Trabajador/a familiar o trabajador/a sin salario	7	0,7	0,2
Integrante de una cooperativa, empresa recuperada o emprendimiento social	12	1,2	
Beneficiario/a de Plan Social	7	0,7	

Fuente: Encuesta ArCaWall "Trabajo y Educación a lo largo de la Vida" (2021), CONICET- PEET-IICE-FFyL/UBA.

El PEET se ha planteado una reorientación de la investigación luego de la pandemia y por la presión de los discursos locales sobre los cambios del trabajo. Se propone mejorar en una versión síntesis el instrumento de la encuesta ArCaWall, y la elaboración de un módulo de evaluación sobre habilidades tecnológicas y saberes digitales para grupos de trabajadoras/res por actividades económicas de acuerdo con los impactos de la pandemia y según:

- las posibilidades de recuperación económica y de empleo;
- sean prioritarias para los programas de empleo;



- resulten estratégicas de acuerdo con planes nacionales;
- estén en crisis por expulsión de fuerza de trabajo;
- los procesos de trabajo comunes a varias actividades o transversales

Los estudios recientes del Centro de Estudios para la Producción XXI del Ministerio de Desarrollo Productivo de la Nación⁸ constituyen un marco para la selección de ramas y actividades económicas en las que replicar la encuesta ArCaWall, a través de un cuestionario síntesis para trabajadorxs y la prueba piloto de un módulo de brechas digitales.

Estos estudios plantean evidencias coincidentes con nuestros análisis (Schteingart et. al., 2021) respecto al perfil educativo diferencial de las y los trabajadorxs que emplean los distintos sectores de actividad. Los autores destacan que los sectores con mayor requerimiento de empleo “tienen una alta participación de trabajadores de bajo nivel educativo: servicio doméstico, desechos y reciclaje, y muebles y colchones –un patrón similar al que se encuentra en otras dos actividades con altos requerimientos de empleo: construcción, y cuero y calzado–. La excepción es el sector de enseñanza que, junto con otros también vinculados al empleo público (servicios de salud y administración pública), tiene una participación de ocupados con alto nivel educativo superior al promedio” (Schteingart et. al., 2021 : 22-23). Los sectores vinculados al comercio, servicios comunitarios, hotelería y prendas de vestir, presentan un cierto potencial para crear empleo para las personas de nivel educativo medio-bajo, mientras que los sectores con bajos requerimientos de empleo - servicios informáticos, de ingeniería, de consultoría, de contabilidad o jurídicos - muestran un perfil concentrado en trabajadorxs de nivel educativo medio y alto.

En el marco de nuestra investigación, la exploración piloto con grupos de trabajadoras/res por actividades económicas de acuerdo con los impactos de la pandemia podría realizarse en función de diversos estudios disponibles por relevamientos previos y con consultas a sindicatos y grupos empresarios o de empresas.

⁸ Schteingart, D., Molina, M. y Fernández Massi, M. La densidad de la estructura productiva y el empleo. Documentos de Trabajo del CEP XXI N° 9, septiembre de 2021, Centro de Estudios para la Producción XXI - Ministerio de Desarrollo Productivo de la Nación.



3.3. Los desafíos para el nuevo cuestionario a trabajadorxs y un cuestionario sobre saberes y brechas digitales

Las preocupaciones centrales respecto a lxs trabajadorxs en los sectores seleccionados refieren al potencial de educación, formación para el trabajo y los aprendizajes sociales y laborales de acuerdo a la condición laboral y las actividades económicas en que se desempeñan, así como a la interpretación de la correspondencia entre los requerimientos de educación y formación y los cambios en los procesos de trabajo en los últimos años. Ello para lograr un acercamiento a las necesidades de formación de las trabajadoras y los trabajadores que reconozca:

- el nivel educativo alcanzado, la formación para el trabajo y los aprendizajes sociales y laborales de la industria manufacturera y actividades significativas de cadenas productivas locales y regionales;
- las habilidades tecnológicas y digitales en el marco de la transformación de los procesos de trabajo por la digitalización y las tecnologías 4.0
- los problemas alrededor de las habilidades digitales de la población económicamente activa para delinear perfiles de desajuste o brecha a las actividades económicas de acuerdo con los diferentes procesos técnicos y de trabajo, y así aportar a la traducción pedagógica en contenidos.

Los nuevos interrogantes requerirán el diseño de un:

- Formulario síntesis de la encuesta ArCaWall, Argentina-Canadá Trabajo y educación a lo largo de la vida”, centrado en: el nivel educativo alcanzado, la asistencia a formación profesional, la realización de cursos de educación no formal y la realización de aprendizajes informales relacionados al trabajo remunerado y a la búsqueda de trabajo; los cambios en el puesto de trabajo en los últimos cinco años y en los requerimientos de conocimientos y habilidades; la correspondencia entre los requerimientos de educación y formación del puesto de trabajo y los obtenidos por las trabajadoras y los trabajadores.
- Módulo sobre brechas digitales de trabajadoras y trabajadores de la Encuesta ArCaWall que profundice en las habilidades de aprendizaje (lectura, Escritura, Cálculo, explicación, desarrollo y resolución de problemas); las habilidades digitales (básicas,



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia**

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

moderadas y avanzadas); las habilidades tecnológicas vinculadas a la industria 4.0 por ramas de actividad de acuerdo con procesos técnicos y de trabajo de las y los trabajadores, los requerimientos en el puesto de trabajo y las necesidades de formación. La diferenciación por proceso de trabajo es clave que aplicaciones de encuestas de habilidades realizadas en el país no han tenido en cuenta la diferenciación por procesos técnicos y de trabajo de las actividades productivas.

El diseño del módulo reconoce antecedentes de encuestas sobre habilidades de jóvenes y adultos y de la población trabajadora desarrolladas a nivel internacional, regional y en Argentina (PEET-PID 030, 2015)⁹. Estas experiencias pueden distinguirse en: los instrumentos que están dirigidos o son aplicados a la población, joven o adulta o trabajadora; y las encuestas o estudios que indagan sobre las habilidades demandas por las empresas o empleadores de distintas ramas.

Entre las primeras, se encuentran programas internacionales como los realizados por la OCDE, la ALL-IALS (Adult Literacy and life skills survey) y posteriormente el PIACC (Evaluación Evaluación de competencias de adultos), y la Encuesta Europea sobre Trabajos y Habilidades (European Skills and Jobs Survey, ESJS) de CEDEFOP. Tanto ALL-IALS y el PIACC utilizan módulos de medición o pruebas de habilidades básicas, resolución de problemas en entornos digitales y habilidades genéricas indispensables en el trabajo (colaboración con otros y organización del tiempo). Los cuestionarios de la ESJS en cambio recaban la opinión o autoreporte de lxs encuestadxs sobre sus conocimientos, habilidades, aptitudes y experiencia. En tres países de la región, incluyendo Argentina Brasil y Chile, se desarrolló un estudio acerca de las trayectorias y habilidades de la población joven de 25 a 30 años (BID; 2010) a través de una prueba de habilidad intelectual y socioemocionales.

Respecto a las encuestas sobre demanda de habilidades, cabe destacar que estudio ya mencionado del BID centrado en el sector de la industria automotriz, comidas y hotelería, financiero y comercio, que incluyó entrevistas a responsables de la selección de recursos humanos. En Argentina, el Programa Educación, Economía y

⁹ El PEET-IICE en el marco de un proyecto de investigación previo elaboró una Base de Metodologías e Instrumentos de Demanda de Recursos Humanos (BAMIRH), que incluye instrumentos de los sistemas estadísticos de captación de demandas de recursos humanos nacionales y de países de Europa, de América del Norte y América del Sur, también de organismos tales como OCDE, OIT, CEDEFOP y CINTERFOR-OIT



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

Trabajo (PEET-IICE/UBA) desarrolló el diseño de una Encuesta de demanda trabajadores, educación y formación para el trabajo (2016) que incluyó una sección sobre saberes, habilidades y/o competencias requeridas al personal de acuerdo con subfunciones y niveles de calificación¹⁰. Posteriormente, el Ministerio de Trabajo, Empleo y Producción desarrolló un proyecto de Encuesta Nacional de Anticipación de Habilidades (2019) dirigido a caracterizar la expectativa de contratación y la dificultad en el proceso de reclutamiento para un conjunto diverso de habilidades, disciplinas y conocimientos de empresas pertenecientes a distintas ramas de actividad.

El desafío en la perspectiva de las trabajadoras y los trabajadores es la traducción de los resultados de la encuesta ArCaWall y del módulo de brechas digitales para los ámbitos de conducción educativa laboral y sectores del mundo del trabajo (sindicatos/empresarios), de manera de aportar a una operacionalización de los tipos de saberes necesarios y el diseño de actividades de formación orientadas a atender la brecha de habilidades digitales y tecnológicas derivadas de los procesos productivos y del mercado de trabajo.

Bibliografía

- Díaz de Astarloa, et. al. (2019) Proyecto de desarrollo de una Encuesta Nacional de Anticipación de Habilidades para Argentina. Documento de trabajo n° 9. Buenos Aires, Ministerio de Trabajo y Producción, Presidencia de la Nación.
- Livingstone, D. W. (ed). (2009) *Education & jobs. Exploring the gaps*, Toronto, University of Toronto Press.
- Marshall, A. (2011) “Fuentes de crecimiento de la productividad del trabajo en una etapa expansiva (2003-2008): ¿Qué sugiere el análisis inter industrial?”, *Cuadernos del IDES*, n°22, Buenos Aires.
- Monza y Riquelme (2014) “Transformación productiva y cambios educativos en la fuerza de trabajo en los años 2000: notas acerca de un ejercicio sobre índices de nivel educativo y calificación de la fuerza de trabajo” en Riquelme, G. C. (Dir. Y ed.) (2014) *Las demandas de educación y formación para el trabajo en la Argentina poscrisis*, Buenos Aires, La Bicicleta Ediciones.
- PID 030 (2015) “Base de Metodologías e Instrumentos sobre Demanda de Recursos Humanos (BAMIRH) para la construcción de perfiles sectoriales y diseño de encuesta nacional de demanda de trabajadores”, Diseño y Dirección Riquelme, G, con la colaboración de Herger, N., y Sasserá, J. Proyecto

¹⁰ PID 030 (2015) “Diseño de Encuesta de Demanda de Recursos Humanos, Educación y Formación para el Trabajo” Diseño y Dirección Riquelme, G, Proyecto “Transformaciones económicas-productivas y demanda de recursos humanos. Construcción de perfiles sectoriales y diseño de Encuesta Nacional de demanda de Trabajadores (PID 2012/0030)”. Programa Educación, Economía y Trabajo, Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación, Facultad de Filosofía y Letras, UBA, CONICET, Diciembre 2015, Buenos Aires. [Cd-rom y en línea].



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

“Transformaciones económicas-productivas y demanda de recursos humanos. Construcción de perfiles sectoriales y diseño de Encuesta Nacional de demanda de Trabajadores (PID 2012/0030)”. Programa Educación, Economía y Trabajo, Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación, Facultad de Filosofía y Letras, UBA, CONICET, Diciembre 2015, Buenos Aires. [Cd-rom y en línea].

Prada, M. F. y Rucci, G. (2016) *Instrumentos para la medición de las habilidades de la fuerza de trabajo*. Nota técnica del BID 1070. División de mercados laborales y seguridad social. BID.

Riquelme, G. C.; N. Herger y J. Sasser (2020) “Las múltiples demandas sociales y productivas a la educación y formación para el trabajo: acerca de las pugnas distributivas y los actores en juego” en Voces en el Fénix, número especial sobre «Futuro del trabajo», Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Buenos Aires. Sin referato. Pp. 124-133

Riquelme, G. C. (2015) “Demandas, discursos y necesidades educativas de los trabajadores: acerca de las Metodologías y fuentes de información” en G. C. Riquelme. (dir. y ed.) *Las demandas de educación y formación para el trabajo en la Argentina poscrisis*. Buenos Aires, Argentina: Editorial La Bicicleta.

Riquelme, G. C. y N. Herger (2015) “La educación y formación para el trabajo en Argentina y Canadá: WALL-2004 – 2010/Canadá y ArCaWall -2011/Área Metropolitana de Buenos Aires”, en Riquelme, G.C. (editora y directora) (2015) *Educación y trabajo de jóvenes y adultos a lo largo de la vida: los alcances de una primera aplicación en el Área Metropolitana de Argentina*, CONICET - Programa Educación, Economía y Trabajo, Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación, Facultad de Filosofía y Letras, UBA, Ciudad de Buenos Aires, Diciembre.

Salvia, A. y J. Vera (2016) “Calidad del empleo en Argentina (2004-2011). Una crítica al enfoque de las credenciales educativas” en *Revista de Ciencias Sociales*, DS-FCS, n° 38.

Salvia, A. y J. Vera (2015) “Las desigualdades estructurales y efecto de la educación sobre las oportunidades de empleo pleno, en Lindenboim, J. y A. Salvia (coord.) *Hora de balance: proceso de acumulación, mercado de trabajo y bienestar*. Argentina, 2002-2014, Buenos Aires, EUDEBA.

Schteingart, D., Molina, M. y Fernández Massi, M. La densidad de la estructura productiva y el empleo. Documentos de Trabajo del CEP XXI N° 9, septiembre de 2021, Centro de Estudios para la Producción XXI - Ministerio de Desarrollo Productivo de la Nación.