



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

UN ESTUDIO COMARATIVO ENTRE COLOMBIA Y ARGENTINA SOBRE LA EXPERIENCIA DE CUIDADORES DE UN HIJO CON DISCAPACIDAD

Clara Camila García Cantillo

claracamilagarciacantillo@hotmail.com

Universidad Simón Bolívar Barranquilla Colombia

Grupo 6: Género, mercado de trabajo y cuidado en el contexto de la pandemia

Grupo 3: Calidad del trabajo y del empleo y formas de inserción laboral (alternativo)

La experiencia de cuidado adquiere una gran relevancia para los cuidadores informales, también llamados primarios (Ruiz y Nava, 2012), familiares (Arias-Rojas et al., 2021) o principales según la Encuesta de Calidad de Vida (ECV, 2019). Sin embargo, se asume el concepto de cuidador informal de Cantillo et al., (2018) para reconocer la labor de hombres y mujeres que se dedican al cuidado de un hijo con diagnóstico de discapacidad, más allá del esfuerzo físico, generando un vínculo con la persona dependiente del cuidado (López et al., 2019), un compromiso afectivo, una intensidad horaria sin límites ni remuneración y una responsabilidad financiera derivada de los gastos del cuidado (Zamarripa et al., 2017).

En América Latina se han adelantado iniciativas para la construcción de políticas públicas que contribuyan a una mayor corresponsabilidad entre el estado, el mercado laboral y la familia de los cuidadores (Políticas de cuidado, 2018). Por lo que, países como Colombia y Argentina, han avanzado en la construcción de una “economía de cuidado” (Ley 267 de 2020; OIT, 2020), que busca promover el trabajo formal en las mujeres cuidadoras.

Dada la falta de apoyo recibido (Kumar y Gupta, 2014), la experiencia de cuidado se vuelve demandante, afectando la salud física y mental del cuidador. Es por eso, que para la psicología y la legislación es importante el estudio del cuidado informal de la discapacidad,



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

considerando las consecuencias legislativas que invitan al reconocimiento del cuidador como sujeto de cuidado. En consecuencia, las políticas de cuidado internacional (Bathýány, 2021) no solo reconocen la labor de cuidado como no remunerada y sin apoyo, sino que destaca el género como una categoría que desdibuja la experiencia del cuidador atribuyéndola únicamente a la mujer, considerando que el género facilita un modo de entender el significado que las culturas otorgan a la experiencia del cuidador. En Colombia el Manual del cuidado al cuidador (convenio 547 de 2015), reconoce la sobrecarga del cuidador debido a la relación de dependencia entre cuidador y persona que requiere cuidado, proponiendo trabajar el afrontamiento. De aquí que las reacciones adaptativas en los cuidadores, se consideren importantes para afrontar la experiencia de cuidado (Fernández et al. 2014).

En Argentina existen políticas de cuidado (2018) en la que se reconoce la labor del cuidador frente a la desigualdad de género. Con respecto al género y sobrecarga, en las Nociones Básicas de Cuidado (2020), se expone trabajar desde un enfoque interseccional: género y estrato para revalorizar, retribuir y revalorar esta labor. Asimismo, en Colombia, se usan estrategias de reivindicación y visibilización (Ley 267 de 2020) para conmemorar el cuidado.

Por lo tanto, el presente estudio buscó comparar las experiencias informadas de 25 cuidadores en Colombia y 25 cuidadores en Argentina de un hijo con discapacidad, según género, grado de sobrecarga, legislación y tipo de reacción adaptativa, apoyo familiar y discapacidad.

II. OBJETIVOS

Comparar las experiencias informadas por los cuidadores de un hijo con discapacidad de Colombia y Argentina, según género, grado de sobrecarga, legislación y tipo de reacción adaptativa, apoyo familiar y discapacidad.

III. MÉTODO



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

1. PARTICIPANTES U OBJETOS DE ESTUDIO

Estudio cualitativo desarrollado entre 2019 al 2021, con método comparativo de las experiencias informadas por una muestra de 25 cuidadores colombianos y 25 argentinos para un total de (n=50) cuidadores entre 34 y 54 años, con al menos un hijo diagnosticado con discapacidad. En Colombia el 60% de los participantes fueron mujeres y 40% hombres y en Argentina el 64% fueron mujeres y el 36% hombres.

El método comparativo (Sartori, 1984) tiene como objetivo la búsqueda de similitudes y disimilitudes basando la comparación desde la homogeneidad; siendo la identidad de clase el elemento que legitima la comparación, se compara entonces lo que pertenece al mismo género. Según Morlino (2003) la comparación requiere de precisar un ámbito espacial horizontal y un área temporal longitudinal. En este caso, las unidades espaciales fueron los cuidadores entrevistados y el área temporal fue un arco de tiempo comprendido desde el año 2019 (fecha de los primeros encuentros con cuidadores colombianos) al año 2021 (fecha de los encuentros con cuidadores argentinos). Se obtuvo una muestra de (n=25) cuidadores informales de un hijo con diagnóstico de discapacidad en Colombia y (=25) en Argentina. El criterio de inclusión fue ser madre o padre cuidador informal de al menos un hijo diagnosticado con discapacidad. Se siguió la propuesta de Lijphart (1971) cuando señala que el foco de la comparación ha de centrarse en los casos que realmente pudieran ser comparados, lo cual significa que los mismos presentan variables similares que pueden ser consideradas constantes y variables disimilares que valdría la pena contrastar.

2. VARIABLES DE INTERÉS

Se hizo un proceso de codificación y análisis según género, grado de sobrecarga, legislación y tipo de reacción adaptativa, apoyo familiar y discapacidad.

3. FUENTES DE INFORMACIÓN



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

Primaria: Los cuidadores informales

Secundaria: Documentos normograma

4. PROCEDIMIENTO

Se aplicó una entrevista en profundidad para las variables de legislación y reacción adaptativa; la escala de Zarit (2002), para la variable de sobrecarga y la escala de afrontamiento para reacción adaptativa y estrategia de afrontamiento de Lazarus y Folkman (1984). Los datos obtenidos fueron procesados en el software Nvivo. Para el análisis, en un primer momento se hizo la codificación de las variables similares y una codificación automática de variables disimilares para conocer la frecuencia de las palabras y porcentajes. El análisis de las variables de interés se hizo con los diagramas de comparación en el software.

La escala de Zarit (2002), cuenta con pruebas psicométricas en Colombia, con alfa de Cronbach de 0.88 (Albarracín et al., 2016). La Escala de Afrontamiento de Lazarus y Folkman (1984) ha sido ampliamente empleada en diferentes investigaciones españolas, argentinas y colombianas, cuya confiabilidad oscila entre 0,61 y 0,79 (Martín et al., 1997).

IV. RESULTADOS

Al comparar las experiencias de cuidadores de un hijo con discapacidad en Colombia con las experiencias de cuidadores en Argentina, se encontraron similitudes tales como:

Una participación femenina de 60% en Colombia y 64% en Argentina; y una participación masculina de 40% en Colombia y 36% en Argentina.

Según el género, las reacciones adaptativas son mejores en los hombres por las estrategias de afrontamiento (de autocontrol) y el apoyo familiar. Las reacciones adaptativas fueron búsqueda de apoyo social en ambos países.

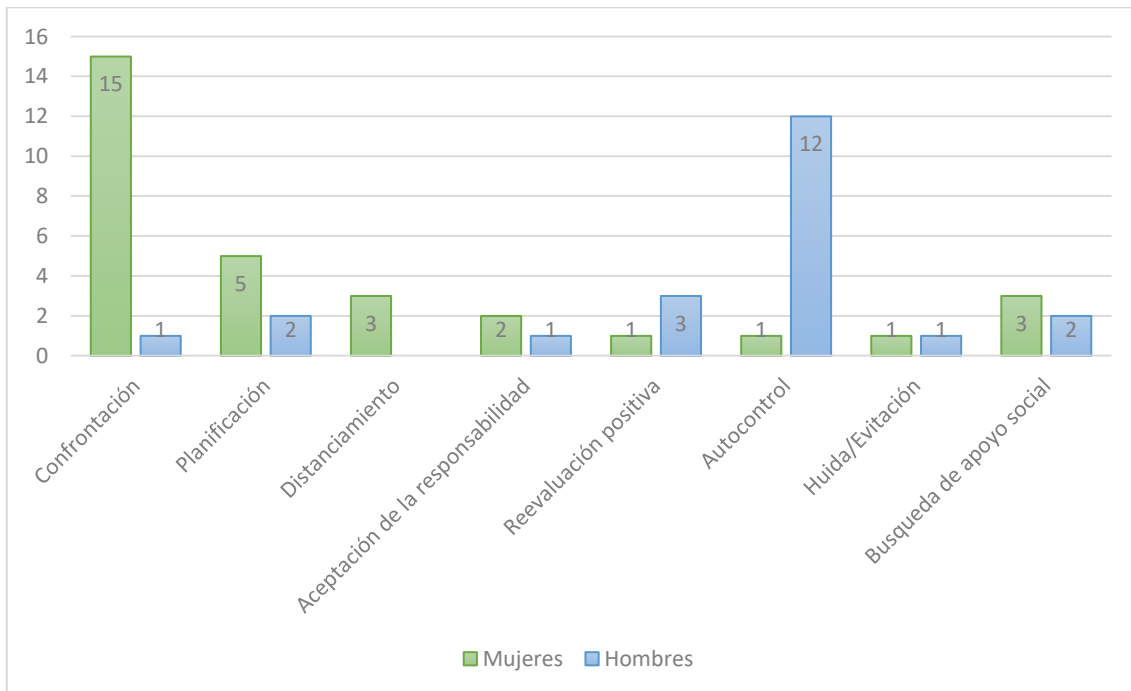


Se encontraron diferencias de acuerdo con:

El grado de sobrecarga, según el género: grado de sobrecarga intensa femenina en Colombia y no sobrecarga masculina; en Argentina no se encontró sobrecarga femenina y se encontró sobrecarga intensa masculina y el tipo de discapacidad: en Colombia la discapacidad intelectual y en Argentina, se encontraron cuidadores de Síndrome de Down. La principal variable disimilar encontrada es el nivel de conocimiento de la legislación, en Colombia el 72% conoce la política de cuidado; en Argentina el 58% no conoce las políticas de cuidado.

Figura 1

Estrategias de afrontamiento de los cuidadores según género





ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

Figura 2

Porcentaje nivel de conocimiento de la legislación en Colombia

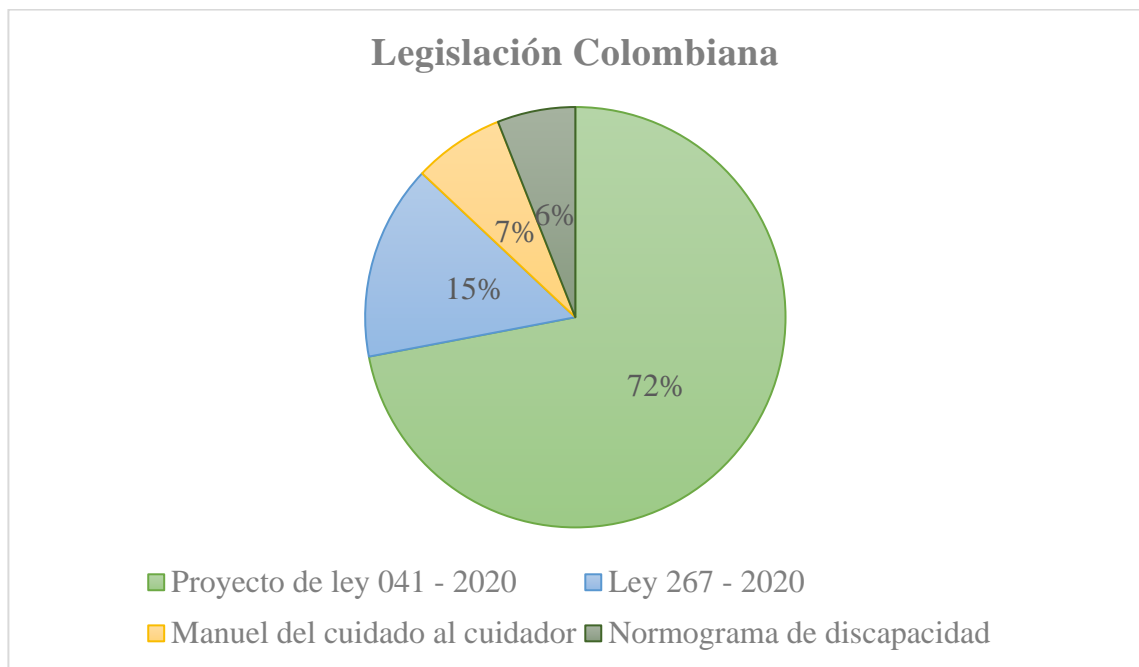
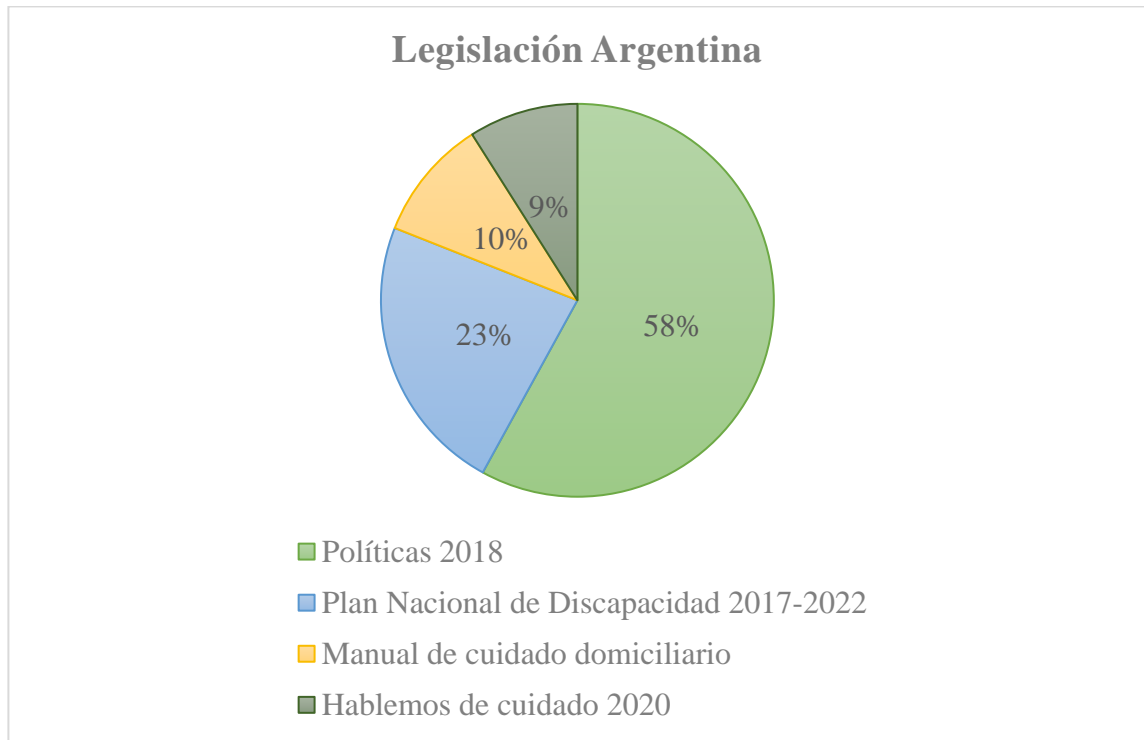


Figura 3

Porcentaje nivel de conocimiento de la legislación en Argentina



V. DISCUSIÓN

Al comparar las experiencias informadas del cuidado de un hijo de discapacidad entre cuidadores de Colombia y Argentina, se logró identificar que el género constituye la principal categoría en la comparación de experiencias de cuidadores informales, según Bathyány (2021), existen diferencias en las experiencias de cuidadores masculinos y femeninos que pueden ser contrastadas con lo que se ha encontrado en Colombia sobre desigualdad de género en la labor de los cuidadores (García-Cantillo y Reyes-Ruiz, 2021; García-Cantillo et al., 2021), y en Argentina, donde el cuidado no remunerado es realizado mayoritariamente por la mujer (Esquivel, 2014), teniendo en cuenta que, las madres cuidadoras que no trabajan en el sector formal, son percibidas por el Estado como madres al servicio del cuidado y no como sujetos de derecho, esto impulsa a la mujer argentina a trabajar por cuenta propia. No obstante, las políticas de cuidado (2018), proponen la incorporación de las mujeres cuidadoras al mercado laboral, con el fin de reducir el trabajo



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

no remunerado, de hecho, los cuidadores informales argentinos se insertan en empleos formales y reciben licencias remuneradas (Repetto et al., 2013).

Por su parte, en Colombia, el 26 de julio de 2021, se celebró la aprobación de la ley 041 y 267 de 2020, en la que se visibiliza el cuidado no remunerado, conmemorando esta labor bajo un enfoque de derechos humanos, en el que a los cuidadores se les tendrá en cuenta en: formación educativa, acceso a empleo, emprendimiento, generación de ingresos, atención en salud y creación de registro de identificación y caracterización del cuidador. En estas leyes, se invita al trabajo mancomunado entre el Ministerio de trabajo, el Ministerio de educación y el Ministerio de salud a impulsar la corresponsabilidad que favorezca y reconozca la responsabilidad de los cuidadores informales de proveer cuidado a la persona dependiente, lo que genera sobrecarga. En Argentina, la legislación está avanzada, y no se encontró sobrecarga femenina, cabe destacar que la mayoría de las mujeres cuidan Síndrome de Down, por su parte, en Colombia, la legislación permanece en construcción, encontrándose sobrecarga intensa femenina. Con relación a lo anterior, Khare et al. (2016), considera que, el grado de sobrecarga se asocia con el tiempo dedicado, la gravedad y el tipo de discapacidad que cuidan.

Asimismo, la presencia o ausencia de sobrecarga en la población, podría estar relacionada con la reacción adaptativa, este es un concepto que se toma de la teoría de Lazarus y Folkman (1984), siendo el afrontamiento la respuesta adaptativa al enfrentarse a una situación demandante como es la labor de cuidado. Las mujeres de ambos países, presentaron estrategias de afrontamiento de confrontación. La confrontación es definida por los mismos autores como los intentos de solucionar directamente la situación mediante acciones directas, agresivas, o potencialmente arriesgadas. Las mujeres tienden a desesperarse, y llegan a sentir hostilidad, a experimentar angustia, alto estrés (Lambert et al., 2017), sentimientos de soledad y desesperanza (Kim, 2017).

Mientras que los hombres, reaccionaron con la estrategia de afrontamiento de autocontrol buscando controlar los propios sentimientos y respuestas emocionales, estudios consideran que los hombres tienden a reprimir sentimientos, por lo que consideran esta labor de



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

manera positiva (Ruiz y Nava, 2012). Finalmente, la reacción adaptativa que usaron los cuidadores de ambos países para afrontar la experiencia de cuidado, fue la búsqueda de apoyo social, donde se busca ayuda, información o comprensión y apoyo emocional, así, el apoyo de la pareja en colombianos y el apoyo familiar en argentinos estuvo presente.

Finalmente, la experiencia del cuidado informal tiene un impacto en el bienestar del cuidador, siendo necesario intervenir desde la psicología y la legislación abordando tres aspectos fundamentales que fueron identificados:

- Un abordaje basado en género y grado de sobrecarga.
- Proponer y desarrollar intervenciones terapéuticas según el tipo de discapacidad.
- Y, proponer las bases para la construcción de políticas públicas que visibilicen el cuidado informal.

VI. REFERENCIAS

Albarracín, Á., Cerquera, A. y Pabón, D. (2016). Escala de sobrecarga del cuidador Zarit: estructura factorial en cuidadores informales de Bucaramanga. *Rev Psicol Univ Antioquia*, 8(2), 87–99. <https://doi.org/10.17533/udea.rpsua.v8n2a06>.

Arias-Rojas, M., Carreño, S., Sepúlveda, A., Romero, I. (2021). Sobrecarga y calidad de vida de cuidadores de personas con cáncer en cuidados paliativos. *Revista Cuidarte*, 12(2). <http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.1248>

Bathyány, K. (2021). *Políticas del cuidado*. CLACSO. <https://www.clacso.org/wpcontent/uploads/2021/04/Políticas-cuidado.pdf>

Cantillo, M., M., Lleopart, T., y Ezquerro, S. (2018). El cuidado informal en tiempos de crisis. Análisis desde la perspectiva enfermera. *Enfermería Global*, 17(2), 515–541. <https://doi.org/10.6018/eglobal.17.2.297211>



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

Convenio 547 de 2015. Manual de cuidado al cuidador de personas con trastornos mentales y/o enfermedades crónicas discapacitantes. *MinSalud*. MinSalud. https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/EN_T/Manual-cuidado-al-cuidador.pdf

Encuesta nacional de calidad de vida (ECV). (2019). Información 2019. *DANE*. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/salud/calidad-de-vidaecv/encuesta-nacional-de-calidad-de-vida-ecv-2019>

Esquivel, V. (2014). *La pobreza de ingreso y tiempo en Buenos Aires, Argentina. Un ejercicio de medición de la pobreza para el diseño de políticas públicas*. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. https://www.researchgate.net/publication/263449113_La_Pobreza_de_Ingreso_y_Tiempo_en_Buenos_Aires_Argentina_Un_ejercicio_de_medicion_de_la_pobreza_para_el_diseno_de_politicas_publicas

Fernández M., Pastor, G., y Botella P. (2014). Estrés y afrontamiento en familias de hijos con trastorno de espectro autista. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 425-43. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349851787048>> ISSN 0214-9877

García-Cantillo, C., y Reyes-Ruiz, L. (2021). Aspectos que impactan la vida de las madres cuidadoras de hijos en situación de discapacidad. En Reyes-Ruiz, L. Carmona Alvarado, F., Sánchez Villegas, M. (Eds). *Aproximaciones psicológicas y teóricas de las acciones investigativas en el doctorado en Psicología* (pp. 179-214). Ediciones Universidad Simón Bolívar.

García-Cantillo, C., Reyes-Ruiz, L., y Sánchez-Villegas, M. (2021). Abordaje psicológico de los cuidadores informales de discapacidad: una mirada desde el análisis documental de la normatividad colombiana. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(5), 550–557.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

Hablemos de cuidados. Nociones básicas hacia una política integral de cuidados con perspectiva de géneros. (11 noviembre 2020). Argentina.gob.ar <https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/mesa-interministerial-de-politicas-de-cuidado.pdf>

Khare, S., Rohatgi, J., Bhatia, MS. y Dhaliwal, U. (2016). Burden and depression in primary caregivers of persons with visual impairment. *Indian Journal Ophthalmology*, 64(8), 572-577. <https://doi.org/10.4103/0301-4738.191493>

Kim D. (2017). Relationships between Caregiving Stress, Depression, and Self-Esteem in Family Caregivers of Adults with a Disability. *Occupational Therapy International*. <https://doi.org/10.1155/2017/1686143>

Kumar, K. y Gupta, M. (2014). Clinical and socio-demographic determinants of psychological health and burden in family caregivers of patients with unipolar depression. *Asian Journal of Psychiatry*, (9), 51-56. <https://doi.org/10.1016/j.ajp.2014.01.002>

Lambert, SD., Bowe, SJ. Livingston PM., Heckel, L., Cook, S., Kowal, P. y Orellana, L. (2017). Impact of informal caregiving on older adults' physical and mental health in low-income and middle-income countries: a cross-sectional, secondary analysis based on the WHO's Study on global AGEing and adult health (SAGE). *BMJ Open*, 7(11). <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2017-017236>

Las políticas de cuidado en Argentina. Avances y desafíos. OIT, UNICEF, PNUD, CIPPEC. (2018). En Edición: Javier Chapar y Hebe Dato. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_635285.pdf

Lazarus, R., y Folkman, S. (1984). *El concepto de afrontamiento en estrés y procesos cognitivos*. Martínez Roca

Ley 041 de 2020 y 267 de 2020. Cuidadores personas con discapacidad. *Leyes Senado*. <https://www.camara.gov.co/cuidadores-personas-con-discapacidad>



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

Lijphart, A. (1971). Comparative Politics and the Comparative Method. *The American Political Science Review*, 65(3), 682–693. <https://doi.org/10.2307/1955513>

López, M., Montoya, V., Rodríguez, L., y Foronda, L. (2019). “Experiencias y formación de cuidadores informales de pacientes en el municipio de Envigado”. [Tesis doctoral, Universidad CES]. https://repository.ces.edu.co/bitstream/10946/4856/5/1010030559_2020.pdf

Martín, M., Jiménez, M. & Fernández-Abascal, E. (1997). Estudio sobre la escala de estilos y estrategias de afrontamiento. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, 3(4).

Morlino, L. (2003). *Democrazie e democratizzazioni*. Il Mulino

Organización Internacional del Trabajo OIT. (2018). Economía del Cuidado en Argentina. *Argentina.gog.ar*. <https://www.ilo.org/buenosaires/programas-y-proyectos/economia-del-cuidado/lang--es/index.htm>

Repetto, F., Bonari, D. y Díaz Langou, G. (2013). Recomendaciones para una nueva ley nacional de licencias por maternidad, paternidad y familiares. En: Documento de Políticas Públicas (126). CIPPEC.

Ruiz, A. y Nava, M. (2012). Cuidadores: responsabilidades-obligaciones. *Enf Neurol (Mex)*, 11(3), 163-169. <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2012/ene123i.pdf>

Sartori, G. (1984) *La política, lógica y método en las ciencias sociales*. Fondo de Cultura Económico.

Zarit, S.H. (2002). Caregiver’s Burden. En S. Andrieu y J.P. Aquino: Family and professional carers: findings lead to action. Serdi Edition y Fondation Médéric Alzheimer

Zamarripa, E., Tamez, B. y Ribeiro, M. (2017). Repercusiones del cuidado informal en la vida laboral y personal de las mujeres cuidadoras. *Revista Internacional De Trabajo Social Y Bienestar*, 0(6), 47-56. <https://revistas.um.es/azarbe/article/view/273401>



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia**

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021