



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia**

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

Grupo Temático N°: 10: Salud y trabajo: un abordaje crítico desde el enfoque de condiciones y medio ambiente de trabajo (CyMAT), la psicodinámica, la salud ocupacional, la ergonomía y los riesgos psicosociales del trabajo (RPST)

Coordinadores: Julio César Neffa, Maria Laura Henry, Monica Cesanna Bernasconi, Alvaro del Aguila, Lucie Nouviale, Sofia Malleville, Mariana Sabas, Claudia Gatti

Trabajar en el sector salud durante la pandemia Covid-19, el caso de un hospital privado con origen mutualista.

Autores/as: Ezequiel Alustiza e Patricia Galeano

ezequiel.alustiza@econo.unlp.edu.ar e patriciasgaleano@gmail.com

Investigaciones Administrativas, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de La Plata.

Facultad de Psicología, Universidad Nacional de La Plata.

Palabras claves: “riesgos psicosociales”, “condiciones de trabajo”, “sector salud”, “trabajadores sanitarios”, “COVID-19”



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia**

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

Introducción

El presente trabajo expone algunos resultados de la investigación desarrollada en el marco institucional de las Facultades de Trabajo Social y de Ciencias Económicas, ambas pertenecientes a la Universidad Nacional de La Plata. Dicha investigación se enmarca en el proyecto “Los Riesgos Psicosociales en el Trabajo (RPST) en el sector de salud privada: conceptualización, diagnóstico, impactos y estrategias de intervención”, bajo la dirección de la Dra. María Alejandra Wagner y la codirección del Dr. Julio C. Neffa. El trabajo de investigación es llevado adelante por un equipo interdisciplinario compuesto por investigadores, docentes y alumnas de diversas disciplinas (trabajo social, administración, psicología y sociología). Su finalidad es diagnosticar la incidencia de factores de riesgo psicosocial en el trabajo (RPST) en casos seleccionados pertenecientes al sector de salud privada en la región de La Plata; establecer los elementos del proceso de trabajo que intervienen en su aparición y, en función de ello, construir herramientas y estrategias de intervención y participación de los actores sociales orientados a la prevención y/o eliminación de estos riesgos. En este sentido, busca contribuir a la profundización del concepto de riesgos psicosociales en el trabajo y estimular la investigación en nuestro medio. Se exponen aquí resultados parciales del trabajo de investigación realizado en un hospital privado de la ciudad de La Plata, con origen mutualista dentro de una colectividad de inmigrantes, donde se analizaron modificaciones en los procesos de trabajo y organizacionales a partir de la implementación de variados protocolos a raíz de la pandemia del Covid19, y se identificaron algunos de los Riesgos Psicosociales en el Trabajo (RPST) existentes.

Objetivo

El objetivo de esta presentación es analizar las modificaciones en los procesos de trabajo sanitarios a partir de la pandemia Covid.19 en un hospital privado mutualista de la ciudad de La Plata, e identificar modificaciones que pudieron incidir sobre los Factores de Riesgo Psicosociales en el Trabajo (RPST). Nuestro marco teórico adscribe al determinismo social de los procesos de trabajo y de producción de salud-enfermedad-atención (Laurell, Franco, Merhy..), situando la causa de los riesgos psicosociales del trabajo en el modo como se ha organizado el proceso de trabajo (Dejours...Neffa, 2015;Gollac, 2011).



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia**

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

Presentación de la organización bajo estudio

El Hospital de Salud privado objeto de este análisis es una organización con origen mutualista fundada por una colectividad de inmigrantes en la ciudad de La Plata en el siglo XIX. Actualmente es una reconocida entidad sanitaria de la ciudad, ofrece instalaciones actualizadas y brinda servicios de alta complejidad. A su vez, funciona como hospital escuela mediante un convenio con la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de La Plata.

Este hospital se nuclea con otras instituciones privadas que prestan servicios sanitarios en la provincia de Buenos Aires mediante la Asociación de Hospitales Clínicas y Establecimientos de Alta Complejidad (ACLIBA).

Aspectos metodológicos

A fines de 2019 se planificó aplicar un formulario de encuesta en el lugar de trabajo desde abril de 2020 a las y los trabajadores que resultaron de un muestreo pero se imposibilitó tal relevamiento debido al mencionado contexto sanitario que irrumpió en el mundo y en la institución objeto de estudio.

Luego de una reformulación durante los primeros meses de 2020, la metodología utilizada incluyó entrevistas semi estructuradas en las que se indaga sobre las principales problemáticas en el trabajo real: tiempo, actividades/lugar, seguridad, interacciones personales, dimensión emocional y percepción de salud, entorno familiar, labor gremial.

Se entrevistó a 4 trabajadores de la organización que poseen cargos sindicales, lo que permitió relevar percepciones y vivencias sobre la situación de trabajo atravesada por la pandemia y la implementación de protocolos que modifican las rutinas de trabajo y las relaciones sociales. También se entrevistó a la Jefa de Hotelería, para conocer cómo se gestionó la modificación de la organización del trabajo



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

prescripto y el impacto en los trabajadores. Dicho sector tiene a su cargo a las mucamas, limpieza, lavandería y costura.

Conjuntamente la metodología implicó el análisis de los protocolos difundidos por la dirección del hospital analizado y por el estado de la provincia de Buenos Aires desde la irrupción de la pandemia Covid-19, que detallan las modificaciones establecidas para el trabajo prescrito en los diferentes sectores.

Marco Conceptual.

El enfoque metodológico utilizado fue adaptado al tema en estudio cuyo marco teórico sobre los RPST está desarrollado en publicaciones recientes (Neffa, 2015; Neffa et al., 2017,). El abordaje realizado en las entrevistas es de tipo cualitativo, y las preguntas formuladas siguen los principales ejes considerados en el cuestionario desarrollado por el Dr. Julio C. Neffa y sus colaboradores de distintos grupos de investigación en universidades argentinas. Los mismos indagaron y evaluaron las condiciones de aplicación de la encuesta francesa elaborada por los Dres. Michel Gollac y Thomas Coutrot a nuestro contexto local (Neffa, 2015), que permitió confeccionar el cuestionario sobre riesgos psicosociales aplicable en Argentina. El mismo posee la flexibilidad de relevar datos cuantitativos y cualitativos a partir del registro observacional y la inclusión de comentarios.

Con respecto a los factores de riesgo detectados y estudiados por numerosas investigaciones (Gollac M. 2011; Gollac M., 2013; Neffa J., 1988; Neffa J., 2015; Korinfeld, S. y Henry, M. L., 2017, Neffa y Henry) se agrupan de la siguiente manera:

-- La intensidad del trabajo como resultado de la duración y configuración del tiempo de trabajo, los riesgos del medio ambiente de trabajo que debe soportar y las demandas psicológicas que ello exige y generan estrés.

-- El grado de autonomía y de control que tiene el trabajador sobre el trabajo que ejecuta.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia**

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

- Las exigencias de controlar sus emociones así como las de los colegas y las demás personas con las cuales se relaciona.
- Los conflictos éticos y de valores que se le plantean cuando tiene que hacer cosas con las cuales no está de acuerdo y cuando debe realizar una actividad que va en contra de sus propios principios.
- El clima laboral y la calidad de las relaciones sociales y de trabajo que se establecen en el colectivo de trabajo.
- Las condiciones de estabilidad y de seguridad en el empleo y en su carrera profesional.

Descripción del sector y coyuntura de la organización objeto de análisis

La declaración de la emergencia sanitaria en marzo del 2020 y la consideración de todo el personal de salud como esencial, puso a dichos/as trabajadores/as en un lugar protagónico, con la implicancia de nuevas demandas, mayores exigencias, búsqueda de respuestas a situaciones laborales y sociales inéditas, y la presentificación de la muerte en todos lados. La adversa coyuntura y la correspondiente alteración de la cotidianeidad de las organizaciones, puso en jaque a los trabajadores y trabajadoras de la salud en todas sus funciones. Para poder alcanzar los objetivos establecidos, debieron poner en acto sus capacidades, usar su creatividad o astucia para hacer frente a errores, insuficiencias o desafíos, incidentes e imprevistos de todo tipo. Se requiere entonces de ellos, tanto en forma individual como colectiva, el despliegue creativo de sus capacidades cognitivas y el ejercicio de sus dimensiones afectivas y relacionales. Esto genera o incrementa las tensiones y el sufrimiento, quedando expuesto a las condiciones y medio ambiente de trabajo y a los riesgos psicosociales que predominan en el lugar trabajo (Neffa et al, 2017). Es decir, que el trabajo es potencia creadora a la vez que esfuerzo por coordinar y cooperar con los otros, para superar la brecha entre las tareas prescriptas y la actividad real de la situación de trabajo.

A nivel global se tomaron diferentes resoluciones con la finalidad de dar respuesta a lo real de la pandemia, que exigió medidas para regular la vida en sociedad. Las disposiciones formuladas por los gobiernos nacionales, provinciales y municipales tuvieron como objetivo la salud de la población. En



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia**

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

este sentido, se hizo primar la lógica sanitaria en los procesos de trabajo (Henry, 2020), que entró en oposición con la eficiencia empresarial, las necesidades humanas de subsistencia y relaciones sociales.

Con respecto al procesos de trabajo, este engloba una serie de tareas a realizar, herramientas, maquinarias e instalaciones, saberes y habilidades cognitivas y emocionales, todo ello necesario para elaborar un bien o un servicio. Tal es el caso de las prestaciones de atención a la salud-enfermedad, que en base al modelo de atención médico hegemónico, se constituyó y consolidó en el siglo pasado. En este sentido, el sector sanitario estructura el proceso de trabajo en salud en torno a las tecnologías duras (máquinas, instrumentales) y leve-duras (saberes especializados), desplazando como tareas subvaloradas a las tecnologías cuidadoras leves (Merhy; Franco, 2016). Este tipo de tecnologías son las que se elaboran en el acto productivo relacional entre trabajador/a y paciente. Se trata de un proceso interactivo con y para los otros, donde el instrumento es el propio cuerpo del trabajador y trabajadora (medio), y sus herramientas son simbólicas, cognitivas, psicosenoriales, motrices y emocionales.

Destacamos que desde hace varias décadas, el sector de la salud se caracteriza por su elevada desarticulación y segmentación, y la heterogeneidad de las organizaciones prestadoras de servicios de atención a la salud expresa la desigualdad de las condiciones y medio ambiente de trabajo, como de género. La pandemia como evento coyuntural global no es meramente de naturaleza biológica, en torno a ella confluyen procesos sociales, económicos y políticos, los cuales hay que considerar para poder analizar y abordar la problemática (Laurell, 2021). Uno de esos procesos es la transformación de los sistemas de salud en Latinoamérica, generada desde hace 40 años aproximadamente a partir de un enfoque neoliberal de la salud. Este entiende que la salud es una mercancía, y que la atención en tanto prestación de un servicio, tiene que centrarse primordialmente en el sector privado. Algunos principios de la moderna gestión de los servicios en salud son la calidad, la profesionalización, la desburocratización, entre otros. (Blanch, Crespo y Sahún, 2012). Estos principios de modernización de las organizaciones y una ideología de mercantilización de la salud, tuvieron consecuencias sobre las condiciones de trabajo de los trabajadores de la salud, también en la definición de la esencia de la relación cuidador-paciente, la naturaleza de los problemas y las soluciones que se requieren, entre otras cuestiones.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia**

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

Esta doble cara de la salud como objeto de derecho y de consumo, permitió el desarrollo de un mercado de gran importancia en el sector privado, consolidando su financiarización y perfil técnico asistencial, acompañado por el desarrollo de la industria químico-farmacéutica (Galeano y Ruiz, 2019). Especialmente en el campo de la salud/atención/cuidado, la movilización subjetiva requerida al trabajador es de un alto impacto emocional y ético, habida cuenta que el trabajo de cuidado integral del paciente se sustenta en la referencia a normas de actuación, en principios éticos y valores de orientación a los pacientes. La situación de pandemia generó la necesidad de modificar contenidos del trabajo, la manera de realizarlos, los elementos utilizados, los medios de protección, alteró las relaciones en la comunidad de trabajadores y trabajadoras, de estos con los usuarios/as y con sus propias familias. También alteró los ritmos del trabajo, la autonomía se vio restringida y en muchos casos hubo sobrecarga de tareas.

Los cambios en los procesos de trabajos se establecieron de tres modos diferentes (Henry, 2020), en algunos casos las actividades fueron detenidas por considerarse no esenciales o los trabajadores impedidos de concurrir por afecciones a la salud propia o de terceros a su cargo; en otros casos la actividad de trabajo pasó a realizarse con una modalidad virtual, generando otras problemáticas vinculadas a la conciliación entre las esferas doméstica y laboral; en el caso de la actividad declaradas presenciales como las del sector salud, sus rutinas se vieron modificadas. Esto amplió la brecha entre trabajo prescripto y real, donde las nuevas condiciones y medio ambiente de trabajo establecido genera sufrimiento para poder afrontar la nueva realidad. (Kohen, 2020). El enfoque de los RPST sostiene que la causa de los riesgos psicosociales reside en el modo como se ha organizado el proceso de trabajo (Neffa, 2015; Gollac, 2011), y la pandemia genera una tensión en los trabajadores al tener que aplicar procedimientos nuevos establecidos en numerosos protocolos, que al modificar sus rutinas generan incertidumbre. No hay que soslayar que hoy en día las organizaciones de salud, al menos la estudiada, siguen normas de calidad en cuanto a la prestación del servicio de salud que allí se llevan a cabo, se establecen criterios estandarizados para la evaluación de la calidad del servicio.

La directora de la OPS en un informe de fecha 2-9-2020, destaca que alrededor de 570.000 trabajadores de la salud se han infectado y 2.500 fallecieron por Covid-19 en las Américas. Señala que entre otras razones, la alta tasa de infección entre los trabajadores de la salud se debe a que estos fueron asignados prontamente a la atención de pacientes infectados, sin tener la capacitación



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

suficiente. También que el incremento de la demanda de atención se encontró con una lenta implementación de los nuevos protocolos, generando situaciones de exposición por parte de los trabajadores, sumado a la escasez de elementos de protección personal.

Análisis

La pandemia, el aislamiento preventivo y la declaración de la emergencia sanitaria requirieron cambios, a veces sustanciales en las formas de organizar el trabajo y realizar los procesos laborales. Estas modificaciones estuvieron orientadas por la implementación de nuevos protocolos de higiene y bioseguridad, disposiciones de gerenciación de los recursos y de los sujetos trabajadores. El caso del Hospital estudiado no fue la excepción dentro del sector sanitario. Tuvo que implementar una organización del trabajo paralela para los enfermos de Covid, modificando la circulación y la manera de habitar los espacios.

Se prescribieron diversos protocolos, específicamente en el flujograma que representa el procedimiento a seguir desde que llega un paciente por guardia se explicita como asistir y tratar en un ámbito aislado a los pacientes que presentan cuadros respiratorios y/o febriles compatibles con covid - 19(Anexo I). Para estos casos, se montó una unidad externa temporal usando contenedores adaptados para tal fin, que le permitieron a la institución realizar el triage de los pacientes con sintomatología respiratoria o febril por separado.

Además , en otro protocolo, se distinguieron seis conjuntos de equipos de “protección personal (EPP) para personal del help ante pandemia por covid-19” (Anexo II) que son denominados:1; 2a; 2b; 3a; 3b; 3c y usados para indicar en los demás protocolos qué EPP usar.

La jefa de Hotelería señala que se trabajó en la generación de la confianza entre los empleados y en sí mismos, es decir sobre el aspecto deóntico del trabajo. La colaboración y la confianza son cuestiones que no pueden prescribirse (Dejours, 1998). El modo habitual de organizar el trabajo era en base al trabajo en equipo que tuvo que redefinirse; para la atención de pacientes con Covid-19 pasaron a trabajar en duplas enfermera-mucama con una auxiliar. Se implementaron capacitaciones y nuevas



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia**

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

vías de comunicación, para estar conectados en forma rápida y acompañarse. Fue fundamental por ejemplo, para acompañar a los compañeros que debieron aislarse por sospecha de infección y a los pocos que se infectaron.

Con respecto a la actividad desplegada en función de la labor gremial, los entrevistados destacan cuestiones que se orientan a problemáticas detectadas ante las modificaciones generadas en los procesos de trabajo y medidas/acciones propuestas o realizadas, y exigencias emocionales del trabajo:

Problemáticas detectadas:

- Falta de personal de recambio
- Sobrecarga de trabajo
- Aumento de medidas de cuidado personal (protocolos)
- Falta de reconocimiento simbólico y material
- No hubo capacitaciones/indicaciones específicas (por fuera protocolos)
- Protocolos no contemplaban todos los procesos de trabajo
- Deficiente accionar ART con trabajadores contagiados
- Escasa entrega de elementos de higiene y prevención
- Exigencias de calidad
- Rotación del personal por sectores
- Falencias edilicias
- Escasas vías de participación para los trabajadores

Medidas propuestas/realizadas:

- Participación en Comité de Crisis Covid (médicos, enfermeras, administración, delegades)



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia**

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

- Contención a los trabajadores (emocional y apoyo social)
- Propuesta de organización del trabajo por grupos
- Excepción de trabajadores con comorbilidad

Exigencias emocionales laborales:

- Miedo al contagio y transmisión al grupo familiar
- Presión por ejecutar trabajo según lo prescripto
- Percepción de agotamiento o saturación por exceso de trabajo
- Percepción de no ser cuidado por la administración

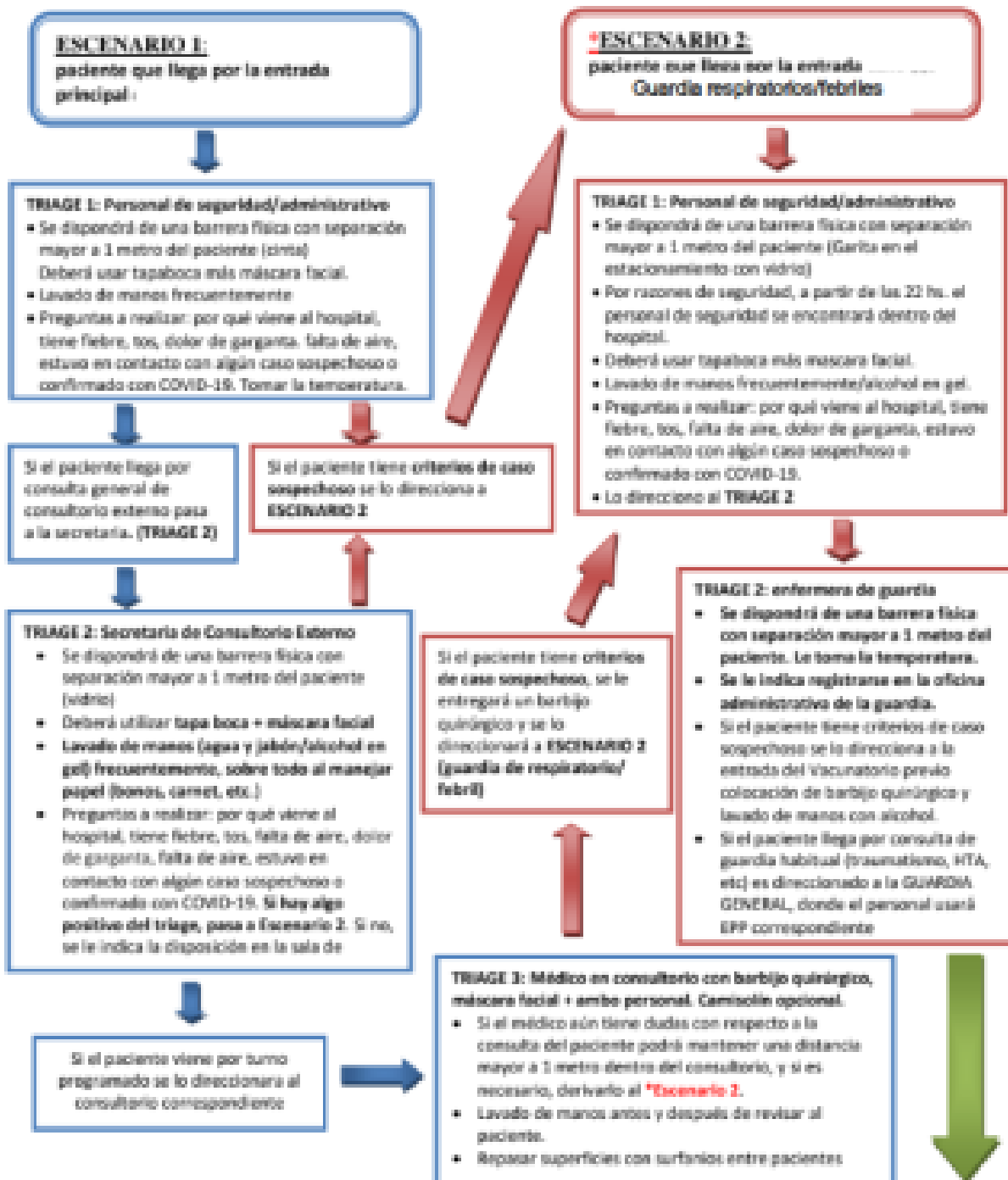
Conclusiones

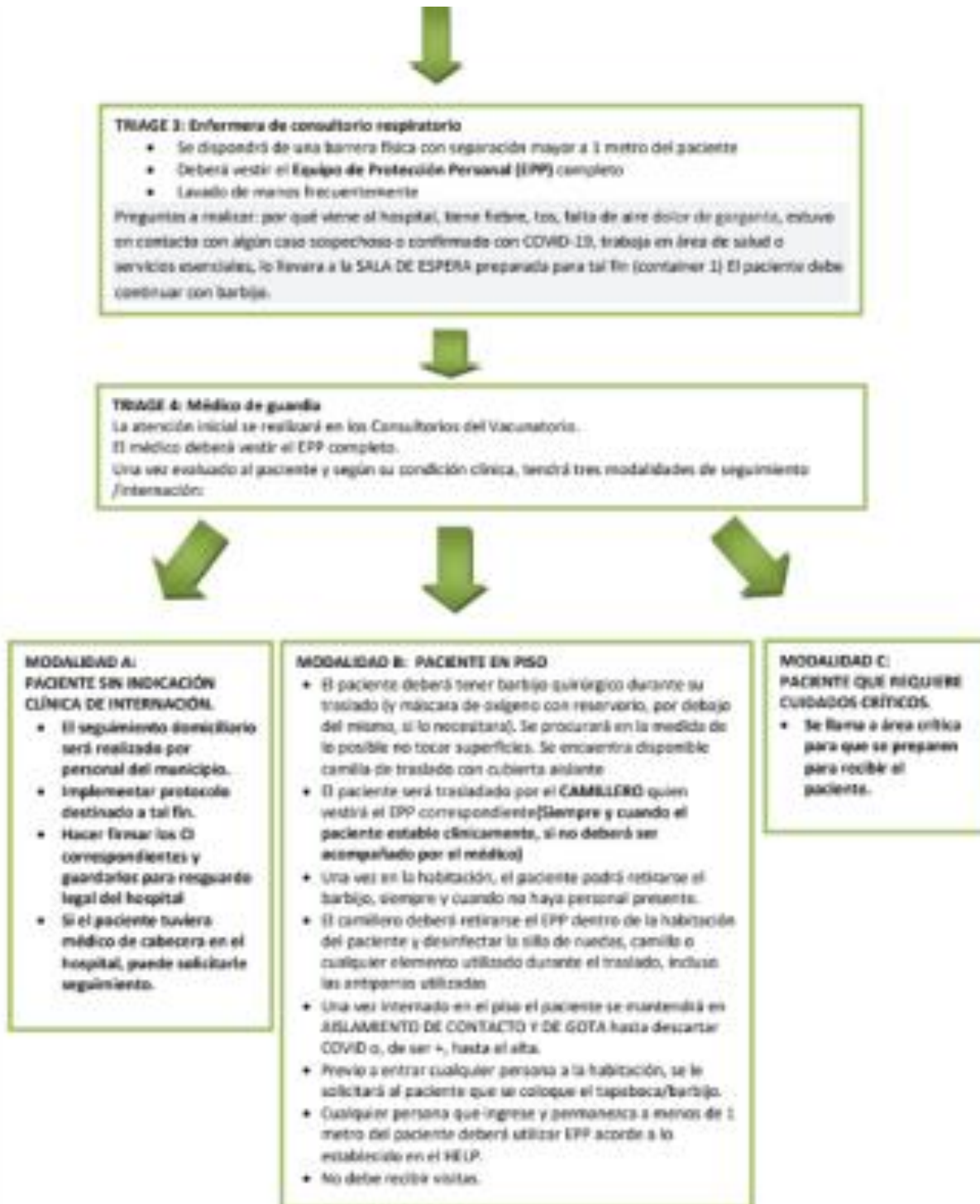
Para concluir, destacar la tradición de los trabajadores de la sanidad construida a través del ejercicio reivindicativo de derechos y su participación en capacitaciones e investigaciones (Padrón, 2020). Este camino recorrido les permite dar cuenta que el impacto emocional efecto de la situación de pandemia y sus implicancias en las condiciones de trabajo y de vida, dio mayor visibilidad sobre las mismas, y la convicción de que el camino es organizar mejor el trabajo para que no afecte la salud.



Anexo I

Flujograma para atención de pacientes que ingresan por guardia







ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP) PARA PERSONAL DEL HELP ANTE PANDEMIA POR COVID-19

EPP 1	Antiparras +máscara facial +camisolín hidrorrepelente +barbijo N95 + guantes + cofia (botas opcionales)
EPP 2a	Máscara facial + antiparras + barbijo quirúrgico + camisolín hidrorrepelente con puño + guantes + calzado impermeable o cubrebotas impermeables
EPP 2b	Máscara facial o antiparras + barbijo quirúrgico + camisolín de contacto + guantes.
EPP 3a	Máscara facial o antiparras + barbijo quirúrgico + guantes (opcionales)
EPP 3b	Máscara facial o antiparras + Cubreboca triple capa + guantes (opcionales)
EPP 3c	Máscara facial o antiparras + Cubreboca



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

Citas bibliográficas

Blanch, JM. Crespo, J. L. y Sahún M. (2012), Sobrecarga de trabajo, tiempo asistencial y bienestar psicosocial en la medicina mercantilizada, en Ansoleaga Moreno E., Artaza Barrios O., Suarez Jimnez J.M.(eds) Personas que cuidan personas: dimensión humana y trabajo en salud. Santiago, Chile: OPS/OMS. Capitulo 2 II.

Dejours Ch. (1998) “De la psicopatología a la psicodinámica del trabajo” en Dessors D., Guiho- Bailly M-P (comp.) Organización del trabajo y salud. De la psicopatología a la psicodinámica del trabajo. Asociación trabajo y sociedad. PIETTE. Lumen Humanitas. Argentina

Galeano, P.; Ruiz, P. (2019) Exigencias emocionales como factor de riesgos psicosocial en el trabajo. Resultados de investigaciones en una Clínica Privada de la ciudad de La Plata. Congreso ASET 2019.

Henry, L. (2020) Riesgos psicosociales del trabajo durante la pandemia: entre la proliferación de protocolos y la autonomía padecida. En En Pandemia y riesgos psicosociales en el trabajo. Una mirada interdisciplinaria y la experiencia sindical Julio César Neff a... [et al.].- 1a ed.- Rosario: Homo Sapiens Ediciones, 2020.

Kohen, J. (2020) La salud, el trabajo y los factores de riesgos psicosociales en el devenir de la pandemia. Anticipando hipótesis y la tesis xi. En En Pandemia y riesgos psicosociales en el trabajo. Una mirada interdisciplinaria y la experiencia sindical Julio César Neff a... [et al.].- 1a ed.- Rosario: Homo Sapiens Ediciones, 2020.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

Laurell, A. C. (2021) Prólogo América Latina. Sociedad, política y salud en tiempos de pandemia. coordinación general Tetelboin C.: Henrion, D.; Schor-Landman, C.. - 1a ed - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CLACSO;Xochimilco: Universidad Autónoma Metropolitana; Xalapa: Universidad

Veracruzana; Cochabamba: Universidad Mayor de San Simón; Valparaíso :Universidad de Valparaíso, 2021.Libro digital, PDF Archivo Digital: descarga y online

Merhry, E. E.; Franco, T. B. (2016) Reestructuración productiva y trnsición tecnológica en salud: debate necesario para la comprensión del proceso de “financiarización” del mercado en la salud, en Franco, T. B.; Merhy, E. E. (2016) Trabajo, producción del cuidado y subjetividad en salud. C.A.B.A.: Lugar Editorial.

Neffa, J. C. (2015) Los riesgos psicosociales en el trabajo: contribución a su estudio. CABA: CEIL del CONICET; Corrientes: UNNE, Fac. de Cs, Económicas; La Plata: UNLP, Fac. de Cs. Económicas; Moreno: Universidad Nac. de Moreno; CABA: UMET- CITRA.

Neffa, J.C. y Henry, M.L. (coordinadores) (2017) ¿Quién cuida a los que cuidan? Los riesgos psicosociales en el trabajo en los establecimientos privados de salud. Facultad de Ciencias Económicas Universidad Nacional de La Plata. Instituto de Investigaciones Admnistrativas. Serie Documentos de Trabajo. Edición anual / Año 1 - N° 1

OPS/OMS 2-9-2020 “Cerca de 570.000 trabajadores de la salud se han infectado y 2.500 han muerto por Covid-19 en las Américas”



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia**

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

<https://www.paho.org> › noticias › 2-9-2020-cerca-5700.

Padrón , J. (2020) Los trabajadores de la sanidad y la pandemia. En En Pandemia y riesgos psicosociales en el trabajo. Una mirada interdisciplinaria y la experiencia sindical Julio César Neff a... [et al.].- 1a ed.- Rosario: Homo Sapiens Ediciones, 2020.