



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

Grupo Temático N° 13: Hegemonía, formación de las y los trabajadores y proceso de trabajo

Coordinadores: Claudia Figari, Nuria Giniger, Lorena Capogrossi y Débora Sales de Souza

Los cambios de paradigmas en los procesos de Formación e Investigación que generó el Covid-19

Autora: Miriam Mónica Giménez

Facultad de Ciencias Económicas – Universidad Nacional de Córdoba

Mail: miriam.gimenez@unc.edu.ar

PALABRAS CLAVE: Paradigmas Covid-19 – Formación Universitaria– Investigación

INTRODUCCIÓN

La disrupción producida en Marzo de 2020 por la pandemia del Covid – 19 en nuestro país que originó las medidas del Aislamiento Social Preventivo Obligatorio (ASPO), implicaron un estado de parálisis en el desarrollo de las actividades que habitualmente se desarrollaban en Argentina, entre ellas las vinculadas a la Educación y a la Investigación que se realiza en el ámbito universitario.

Las medidas del ASPO dispusieron el cierre de los espacios físicos de intercambio social y cultural de las universidades, unido a la prohibición de desplazamiento que se tomaron como medidas preventivas, las Universidades quedaron cerradas y sus actividades en status quo.

En este entorno de turbulencia la Universidad Nacional de Córdoba dictó una serie de normas para acatar lo dispuesto por el Gobierno Nacional y para organizar las tareas de las facultades. Estas normas fueron obligatorias para todas las Facultades las que, además, dictaron disposiciones propias que se aplicaban evaluando las instalaciones físicas, actividades esenciales que debían realizarse y cantidad de personal Docente y No Docente que forman parte de las mismas.

En la Tabla 1 podemos ver las principales de ellas.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

Resolución	Sumario
Rectoral	
339/2020	Prohibición de ingreso al espacio UNC de personas de riesgo o contacto o reingresantes al país, por 14 días
387/2020	Pospone dictado de clases presenciales hasta el 01/04/2020
425/2020	Suspende cómputo de plazos legales entre 18/03/20 al 31/03/20
428/2020	Prórroga de los cómputos de plazos legales y administrativos que vencían desde el 18/03/2020 hasta que se termine la situación epidemiológica
432/2020	Autoriza con carácter de excepción el cierre virtual de actas de exámenes en el Sistema Guaraní
433/2020	Autoriza toma de exámenes de grado y posgrado en forma virtual
469/2020	Aprueba procedimiento virtual para las becas CONECTIVIDAD
483/2020	Aprueba el uso obligatorio de elementos de protección para ingresar, circular y permanecer en el ámbito de la UNC
562/2020	Aprueba protocolo básico preventivo COVID - 19
596/2020	Aprueba Procedimiento Operativo de Gestión y control de obras UNC COVID 19
623/2020	Aprueba protocolo preventivo para la reapertura de las Bibliotecas
641/2020	Aprueba las pautas para los exámenes finales en modalidad virtual

Tabla 1 – Principales Resoluciones dictadas en el ASPO por el Covid – 19
Fuente: Repositorio de normas de la UNC

En la Facultad de Ciencias Económicas, desde el año 2014 se habían implementado aulas virtuales para el dictado de materias a distancia, atendiendo al número creciente de la matrícula y continuando con el diseño de espacios para brindar instrucción a aquellos estudiantes que, por diversos motivos, no podían trasladarse a la ciudad de Córdoba para seguir sus estudios universitarios.

Hasta Marzo de 2020 se desarrollaban actividades vinculadas a la enseñanza de Grado y Posgrado fundamentalmente en la modalidad presencial, resultando excepcionales el dictado de materias de grado y/o cursos de posgrado en modalidad virtual.

Dentro de la Facultad se encuentran los Institutos de Administración, de Contabilidad y de Economía, ámbitos en los que se desarrollan las tareas vinculadas a la Administración, todas estas actividades, incluso las tareas de investigación realizadas en el campo de trabajo durante la recolección de datos, se realizaban en forma presencial.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

La irrupción del Covid-19 puso en evaluación los paradigmas de los sistemas tradicionales de la educación presencial y el uso de las TICs aplicados a los procesos de enseñanza aprendizaje, generando por un lado, un problema de ubicuidad de los actores y, por otro lado, un proceso de revisión del uso de las nuevas tecnologías aplicadas a los procesos de enseñanza aprendizaje, como puede verse en la Figura 1.



Figura 1 – Problemas que generó el Covid – 19 en los procesos de Enseñanza
Fuente: Elaboración Propia

Debido al confinamiento dispuesto por el Gobierno Nacional, las aulas de la Facultad quedaron vacías, el punto de encuentro físico de la comunidad universitaria fue inhabilitado por las medidas del aislamiento, obligando a los actores a recluirse en sus domicilios. Al inicio las medidas de confinamiento se establecieron por un corto periodo de tiempo y eso generó una espera en todos los ciudadanos luego, al prorrogarse, se tuvo la certeza acerca de que la modalidad presencial no retornaría rápido a los claustros. Muchos estudiantes y docentes que se trasladan a la ciudad de Córdoba en época de clases, retornaron a sus domicilios, algunos de ellos a kilómetros de distancia, el contacto con ellos sólo podía darse a través de los medios de comunicación y podían ser mediados por las TICs que habían diseñado e implementado aplicaciones para ello. Esto generó el desafío de “mover” las aulas al espacio de aprendizaje de cada estudiante, lo que habitualmente denominamos como los Entornos Personales de Aprendizaje – PLE..



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

La experiencia obtenida sobre las Aulas Virtuales de la Facultad denominadas AVE, motivó a la comunidad educativa de Económicas a implementarlas para el dictado de todas las asignaturas.

El uso de las tecnologías de comunicación en el ámbito educativo de Ciencias Económicas ya tenía antecedentes de éxito, y el ambiente del COVID- 19 aumentó la interactividad, motivación, cooperación, iniciativa y creatividad, no obstante ello en Marzo de 2020 se utilizaban fundamentalmente como herramientas de tipo informativo, con poca planificación y recopilación de experiencias sobre el aprendizaje a nivel central.

La irrupción de la pandemia generó en forma intempestiva la necesidad de mantener en funcionamiento los canales de comunicación entre docentes, estudiantes y no docentes, lo que derivó en un proceso de rápida evaluación e implementación de las TICs en todos los procesos de la enseñanza y la gestión universitaria.

En este trabajo se expondrá la incidencia de que el uso de las nuevas tecnologías tuvo en los procesos de enseñanza – aprendizaje en la Facultad de Ciencias Económicas y en el desarrollo de los procesos de investigación.

PROCESOS DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

Un poco de historia

En el año 2005, la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Córdoba, inició el proceso de educación a distancia incorporando materias del ciclo básico de las carreras de Contador Público, Licenciatura en Administración y Licenciatura en Economía, a la modalidad de Distancia. Esta metodología de enseñanza se realizó utilizando una plataforma específicamente diseñada por la Facultad y, como característica principal de esa experiencia, puede decirse que NO contempló la incorporación del sistema vinculado a las evaluaciones a la modalidad de Distancia, por lo que continuaba siendo PRESENCIAL, tanto para parciales como para exámenes finales, Los encuentros con los tutores a cargo de los grupos eran presenciales, semanalmente, y el objetivo fundamental era evacuar consultas.

En 2009/2010 se tomó la decisión de comenzar a migrar las aulas de Distancia a la plataforma Moodle, este proceso fue parcial y se inició con algunas materias como prueba piloto, entre ellas Principios de Administración. La incorporación de esta herramienta permitió a los estudiantes y a los docentes mejorar sustancialmente la comunicación, haciéndose más frecuente el uso de herramientas



sincrónicas, en las aulas virtuales que utilizaban grabaciones de clases, foros, sistemas de autoevaluaciones en línea pero el sistema de evaluaciones para acreditación de la cursada siguió siendo presencial.

Para 2015/2016 la mayor parte de las materias del ciclo básico de las carreras y de la Licenciatura en Administración tenían aulas virtuales. Este proceso de enseñanza aprendizaje virtual a través de las aulas virtuales, en adelante AVE; coexistió en forma paralela con las aulas presenciales. La Facultad le dio la responsabilidad de la gestión de las AVE al Área de Formación Docente y Producción Educativa, denominada FyPE.

La modalidad de educación a distancia tuvo diversos objetivos, como podemos ver en la Fig. 2.



Figura 2 – Objetivos de la Educación a Distancia
Fuente: Elaboración Propia

- 1- Mantener el plazo promedio de duración de las carreras: Se utilizaron las AVE para el redictado de algunas materias en los dos semestres del año lectivo con el objetivo de mantener al alumno dentro de los plazos promedio estipulados de duración de las carreras, reduciendo los sesgos de tiempo y aportando una herramienta de retención del alumno, por lo que las materias del primer semestre tenían un dictado a distancia en el segundo, y las del segundo



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

semestre tenían un redictado en el primero; lo que posibilitaba a los estudiantes continuar en forma sin mayores desvíos el cronograma de cursado del resto de las materias.

- 2- Descomprimir la masividad que se daba en el dictado presencial de las materias; y obtener una mejora en el proceso de transferencia de los conocimientos, al reducirse notoriamente la relación entre la cantidad de alumnos y la cantidad de docentes, los grupos de estudio se hicieron más pequeños y la comunicación bidireccional mejoró sustancialmente;
- 3- Facilitar el cursado a estudiantes localizados fuera del ámbito geográfico de la ciudad de Córdoba, quienes sólo debían desplazarse a la Facultad para rendir parciales y finales;
- 4- Potenciar los procesos de educación continua incorporando el uso de las TICs en la educación;
- 5- Desarrollar nuevas competencias en los estudiantes y docentes vinculadas al uso de las TICs, proceso que se integraba en el marco de la educación continua vinculada al uso de las nuevas tecnología herramientas disponibles en la realidad y que persigue la comunidad educativa universitaria;
- 6- Desarrollar propuestas curriculares flexibles que permitan adaptarse rápidamente a los cambios que operan en el entorno.

El análisis de los resultados vinculados al desempeño mostró que el rendimiento de los estudiantes era superior en la modalidad presencial; las razones que explicaban la diversidad de los mismos se centran en:

- I- La modalidad presencial tenía materias con promoción total o parcial, el requisito para ello, además de cursar presencial, era un mínimo de asistencias y calificaciones en las evaluaciones parciales, lo que se elevaba notoriamente los resultados del desempeño de los estudiantes.
- II- La composición de la población estudiantil era diferente, en la modalidad Distancia la mayoría de los estudiantes eran recursantes y/o trabajaban mayoritariamente, en general tienen mayor edad que la población que asiste a Presencial.
- III- Los estudiantes de distancia debían desarrollar competencias que no necesitaban los presenciales, tales como autogestión de tiempos, organización, responsabilidad, habilidades técnicas para manejar TICs. Estudiaban en soledad dentro de sus PLE..

Con el objetivo de mejorar los estándares de desempeño de los alumnos a distancia, la facultad procuró: (Fig. 3)



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

- a- Capacitar a los docentes en el manejo de las herramientas de las AVE, usufructuando todo el potencial que daba Moodle, mejorando el diseño de las aulas y curando correctamente los contenidos. Para ello se creó el área Formación docente y producción educativa, FyPE
- b- Propender a la igualación de los requisitos y condiciones de cursado e incrementar la participación en el aula de la comunidad

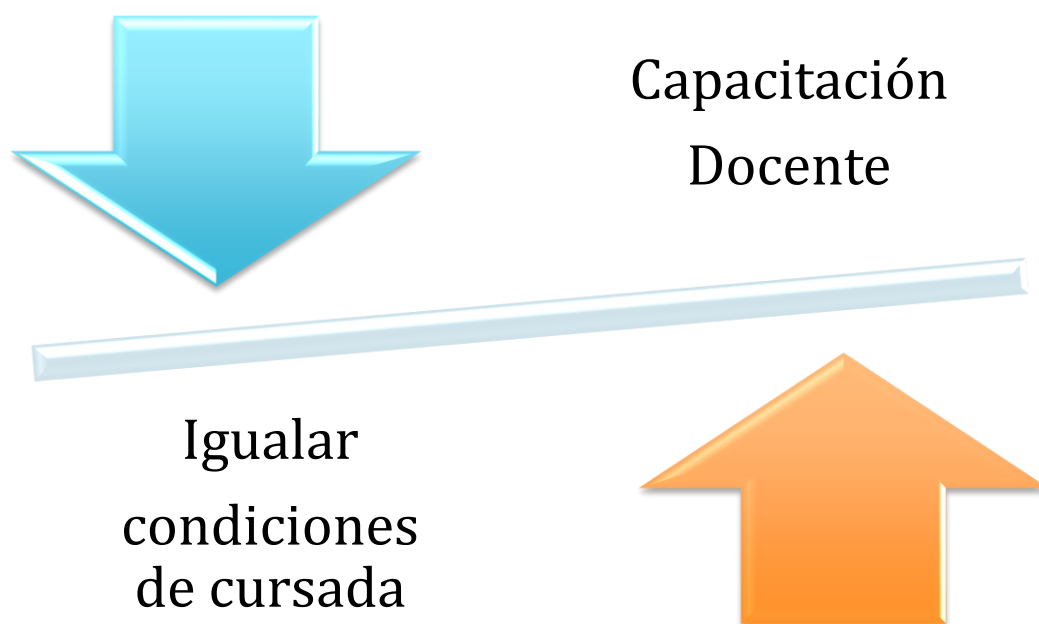


Figura 3

Fuente: Elaboración Propia

Entre 2016/2018 las materias que poseían AVE operativas desafectaron docentes de la modalidad presencial, pasando sus asignaciones a la modalidad Distancia. Los docentes fueron capacitados en el manejo de las tecnologías aplicadas a los procesos de enseñanza aprendizaje, utilizando las herramientas que se encontraban disponibles en la plataforma Moodle. La reasignación fue un proceso consensuado con los docentes que manifestaron interés por desarrollar nuevas competencias para la virtualidad, respetándose las asignaciones y dedicaciones que poseían en la modalidad presencial. Desde FyPE se generaron y realizaron programas de capacitación de los docentes en el manejo de las herramientas y diseño de las aulas, trabajándose colaborativamente para mejorar el proceso de enseñanza en modalidad virtual.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

En 2019 se había avanzado en varias AVE con la implementación de sistemas de evaluación en línea, pero los parciales y finales seguían siendo presenciales en su mayoría.

Entorno Covid – 19

Al disponerse en Marzo de 2020 la normativa que estableció el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio, ASPO, a través del Dto. 297/20 y sus normas correlativas y complementarias, la facultad se encontraba iniciando el nuevo año lectivo, los turnos de examen y las primeras tareas vinculadas a la Docencia se habían iniciado.

En ese escenario, el cese de actividades dispuesto por cuestiones sanitarias en todo el país, impactó de lleno en la vida universitaria, generando un estado de incertidumbre en la comunidad universitaria.

La educación NO fue incluida como actividad esencial por el ASPO; por lo que resultaba difícil pronosticar con alguna probabilidad cuando se retornaría a las aulas. Las facultades se cerraron.

La comunidad universitaria comenzó a utilizar diversos canales de comunicación, oficiales y otros alternativos; para transmitir sus inquietudes y los temores vinculados a la continuidad de los procesos de enseñanza aprendizaje, los correos institucionales fueron los más utilizados en los primeros días. Los espacios de comunicación previstos en las páginas oficiales de la Facultad se transformaron en los canales oficiales de difusión de la comunidad universitaria.

Las nuevas tecnologías permitieron generar nuevas redes de comunicación intra y extra organizacionales lo que posibilitó el relevamiento de datos vitales para tomar decisiones acerca de la metodología adecuada para proseguir la vida universitaria.

El grado de desarrollo que la Facultad de Ciencias Económicas había alcanzado con las AVE, le otorgó una ventaja competitiva para retomar en un breve periodo de tiempo (14 días) la actividad total en forma virtual.

Las pocas materias que se encontraban en la etapa de desarrollo de sus AVE, recibieron el apoyo directo e intensivo de FyPE que diagramó los diseños en las plataformas Moodle y reforzó la capacitación a los docentes en el manejo de la misma.

La conformación de la población estudiantil, integrada mayoritariamente por millenians y centennials, respondió rápida y positivamente a la virtualidad debido a que las herramientas de comunicación son utilizadas de manera habitual por los estudiantes, quienes las han incorporado para realizar todas sus actividades y no tienen temor a nuevos desafíos tecnológicos. La incorporación de las TICs vinculadas



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

a la comunicación permitió fortalecer estos procesos, los docentes organizaron grupos de whatsapp y Facebook, dentro de sus cátedras para retomar el contacto.

La primera idea que se implementó tuvo que ver con el esfuerzo por replicar las aulas presenciales en las AVE. Para lograr este objetivo fue determinante establecer encuentros sincrónicos acercando la modalidad virtual a la presencial. En este proceso se aplicó el cronograma de clases que ya se encontraba establecido al inicio del año lectivo; luego cada cátedra decidió que plataforma de reunión utilizar para esos encuentros sincrónicos, algunas incluso tomaban asistencia. Se utilizaron los primeros días Zoom, Jitsi y Meet; posteriormente la Universidad decidió adoptar la plataforma de Meet para las clases sincrónicas, atendiendo a la versatilidad de la misma que permitía invitar masivamente a los participantes, interactuar durante la misma, grabar la clase y luego subirla al aula y, especialmente, porque presentaba mayor seguridad.

Los programas de las materias, cronogramas de dictado que incluían los links de acceso a las clases, instrucciones y normas de cursada y la bibliografía se subieron a las AVE.

Los materiales de estudio y contenidos de actividades prácticas que utilizaban las cátedras y que se encontraban digitalizados, se subieron a las AVE, los que no estaban digitalizados fueron sometidos a este proceso en la Biblioteca Manuel Belgrano de la Facultad, la que además prestó su apoyo a Docentes y estudiantes al encargarse de gestionar con las editoriales los permisos correspondientes para publicar en formato digital en las aulas los textos obligatorios y la bibliografía complementaria que se utiliza en el dictado de las asignaturas, algunos textos ya tenían versiones digitalizadas; lo que permitió incorporar la totalidad de la bibliografía a las aulas facilitando el acceso a todos los estudiantes que no podían movilizarse hasta la biblioteca.

Respecto a los problemas más complejos que debieron solucionarse, se presentaron dos casos prioritarios: Acreditación y Accesibilidad que vemos en la Fig. 4.

Con relación a los procesos de acreditación debió solucionarse en ese contexto la metodología a utilizar en los procesos de evaluación. Se adoptaron e incluyeron en las AVE herramientas para evaluar en forma individual y grupal para realizar el seguimiento del proceso de aprendizaje y detectar deficiencias en la transferencia de los conocimientos. Para ello se diseñaron Foros para evaluar la participación y el uso de léxico propio de las asignaturas, wikis para que trabajaran los grupos aplicando conceptos, desarrollo de casos con exposición de las soluciones en los Meet de clases prácticas y cuestionarios de autoevaluación con autocorrección inmediata que les permitía a los



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

estudiantes familiarizarse con nuevas instancias evaluativas. Respecto a los exámenes finales, durante 2020 la Universidad contrató la aplicación del sistema Respondus para realizar las evaluaciones parciales y finales, este sistema permitía el monitoreo individual de cada alumno durante la instancia de evaluación, pero generaba alertas que obligaban a una revisión para analizar las causas de las marcas que se les colocaban a los alumnos. Debido a ello se implementó para las instancias de evaluación final de las materias, un mix para evaluar que combinaba una instancia evaluativa en Respondus y luego una evaluación individual oral a través de un Meet. En el año 2021 no se renovó la licencia de Respondus debido a su alto costo y al desarrollo de herramientas que posibilitan evaluar en entornos seguros y se implementó la evaluación a través de un sistema de evaluación virtual en entorno seguro, denominado SEB.

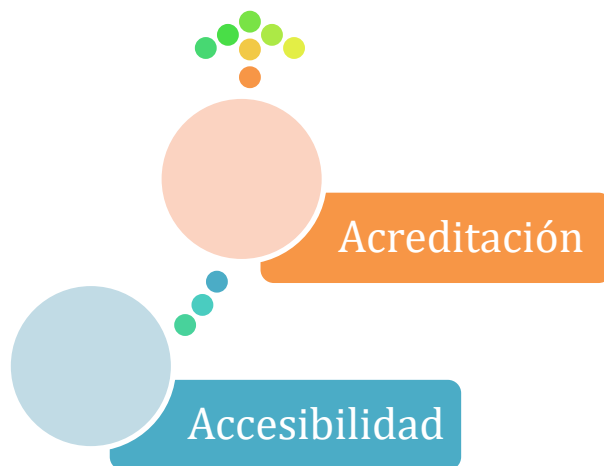


Figura 4

Fuente: Elaboración Propia

El otro escollo importante que debía resolverse era la accesibilidad y ésta presentaba dos variables:

- Acceso a internet
- Acceso a dispositivos adecuados para desarrollar las actividades

Los problemas de conexión podían observarse durante el desarrollo de las actividades sincrónicas, se admitió que para participar en las mismas los estudiantes podían utilizar cualquier dispositivo que pudiera tener conexión: celulares, tablets, notebooks, computadoras, etc. Durante el periodo en el que se utilizó Respondus se implementó como norma que la totalidad de los estudiantes generaran una



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

cuenta de correo en el dominio de la universidad, no obstante ello podían ingresar a clase desde sus mails individuales previa aceptación de los docentes.

Para mejorar la conexión se les dio a los estudiantes para el turno de Noviembre – Diciembre la posibilidad de concurrir a la Facultad para realizar sus evaluaciones, previo registro para su ingreso y bajo estricto cumplimiento de los protocolos de seguridad establecidos desde la Universidad.

Con relación a los dispositivos para acceder a clases, la Facultad de Ciencias Económicas estableció un programa de uso de materiales, éste implementó, por un lado, la posibilidad de asistir a la facultad a rendir y, por otro lado, un sistema de préstamos gratuitos de dispositivos para realizar las evaluaciones parciales y finales. Los estudiantes debían inscribirse 72 hs antes de una evaluación, indicar el domicilio y un sistema de delivery les llevaba el celular o notebook a su domicilio y luego de la evaluación lo retiraba. Esta modalidad se aplicó para los exámenes de Julio – Agosto de 2020. Para las acreditaciones de Noviembre; Diciembre de 2020 y Febrero, Marzo, Mayo, Julio y Agosto de 2021; la Facultad de Ciencias Económicas dispuso mantener el registro pero los estudiantes podían rendir en las aulas habilitadas para ello en la sede de la Facultad o solicitar el préstamo de los dispositivos electrónicos.

Al iniciarse el segundo semestre de cursado en el año 2020, la Universidad considerando la evolución del comportamiento de la pandemia, el nivel de vacunación y la curva decreciente de casos; dispuso un regreso programado y controlado a las aulas. Los miembros de la comunidad universitaria deben cumplir con las normas de distanciamiento y rellenar una declaración jurada para retornar a la sede física de la Facultad. El retorno a la presencialidad acotada resulta vital para estudiantes de carreras que realizan prácticas en laboratorios y en los hospitales escuela de las Facultades de Ciencias Médicas, Odontología, Ingeniería.

En la Facultad de Ciencias Económicas el 30 de Agosto de 2021 se volvió a la presencialidad para los alumnos y el dictado de clases teóricas y prácticas, siguiendo los protocolos de seguridad y el 23 de Setiembre de 2021 se realizó primera colación de grados presencial post Covid – 19. En este ámbito la Facultad de Ciencias Económicas comenzó el regreso con burbujas para el dictado de clases presenciales, los estudiantes se inscriben para asistir hasta completar el cupo del aula y la clase se transmite en simultáneo por el aula Meet para quienes no pueden ir a la Facultad, debido a que el cupo de asistentes aún es reducido y, por otro lado, muchos estudiantes se encuentran fuera de la ciudad y



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

no formalizaron el regreso durante el primer semestre debido a la vigencia del Distanciamiento social preventivo obligatorio, DISPO.

En este regreso los No Docentes retornaron a sus puestos de trabajo a partir de Abril de 2021, cumplimentando los procedimientos de seguridad y aislamientos en burbujas de trabajo.

En cuanto a los procesos de acreditación, se prevé para el próximo turno de exámenes de Noviembre – Diciembre de 2021, un mix entre presencialidad y virtualidad, de continuar en descenso los indicadores de infectados por la pandemia e incrementarse el número de vacunados.

Se realizó una evaluación de resultados de la cursada al concluir el año 2020 y el primer semestre de 2021, y se los comparó con los obtenidos en el año anterior. Se observó que los resultados en 2020 fueron similares en la relación entre alumnos cursantes y alumnos que regularizaron en los periodos anteriores, lo que refleja el éxito de las actividades desarrolladas por la comunidad universitaria en su conjunto al no producirse una deserción masiva durante el periodo de la pandemia, lo que constituía una de las mayores preocupaciones de los docentes.

A título de ejemplo se exponen los resultados de relación de la cursada de 3 materias en el Gráfico 1

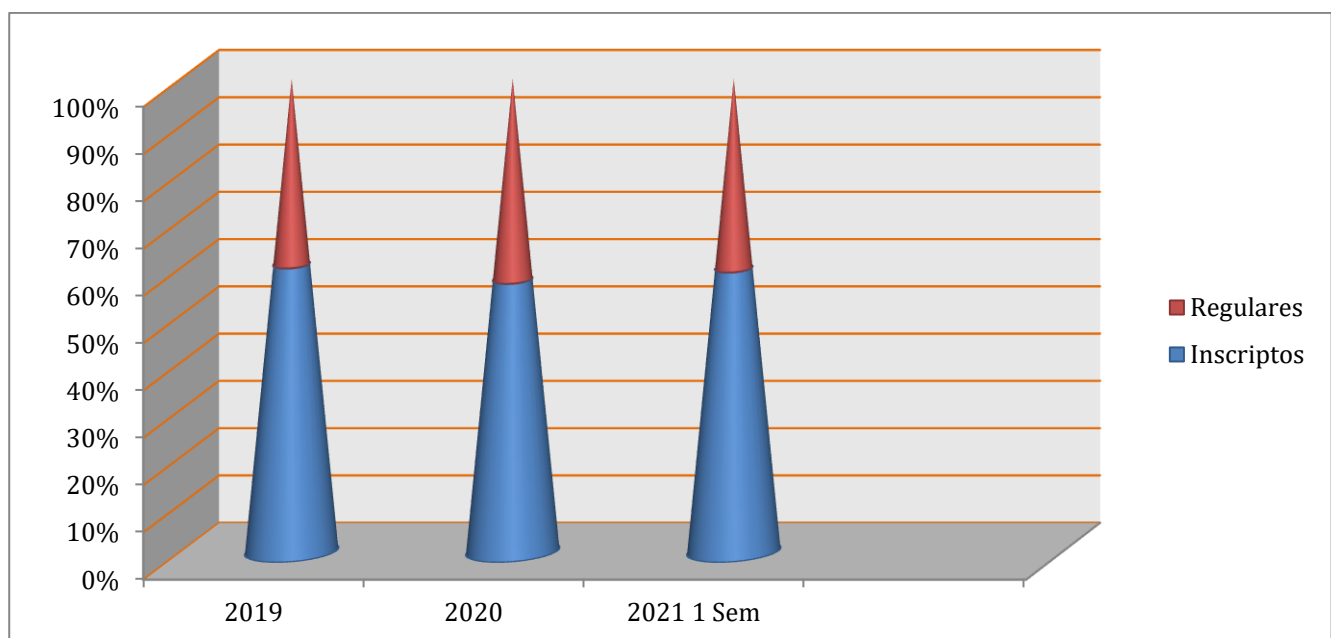


Gráfico 1

Fuente: Elaboración Propia con datos de cursada de la Fac. Cs. Es

El desglose de su composición considerando las asignaturas de Introducción a la Administración, modalidad presencial de la materia del ciclo básico – Gráfico 2; Principios de Administración



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

modalidad Distancia materia que dicta en el 3 y 4 semestre, Gráfico 3; y Administración de Recursos Humanos II que se dicta en la modalidad Presencial en la especialización en Recursos Humanos de la carrera de Licenciatura en Administración en el Gráfico 4.

Introducción a la Administración

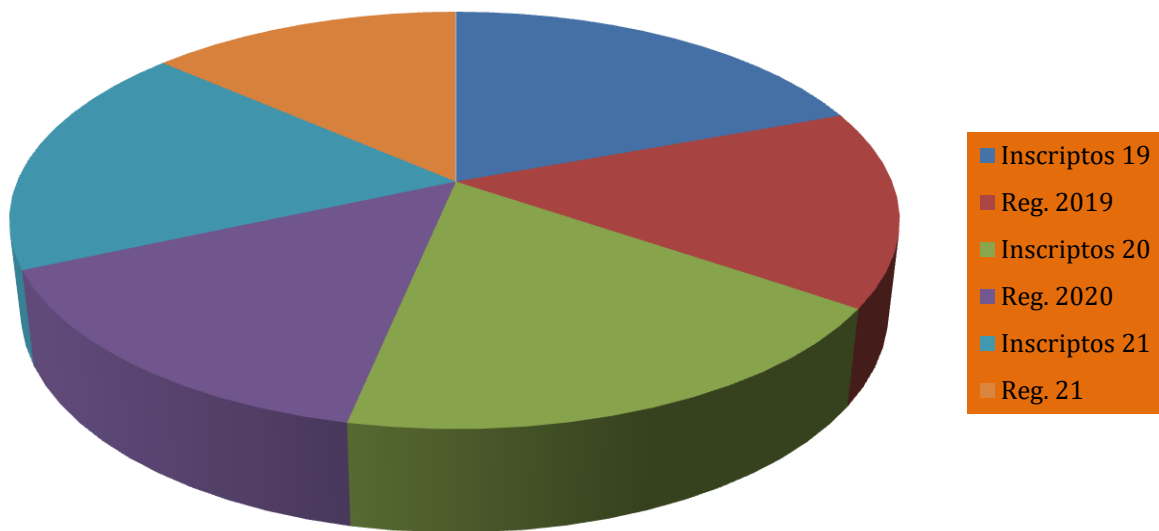


Gráfico 2

Fuente: Elaboración Propia con datos de cursada de la Fac. Cs. Es

Principios de Administración Distancia

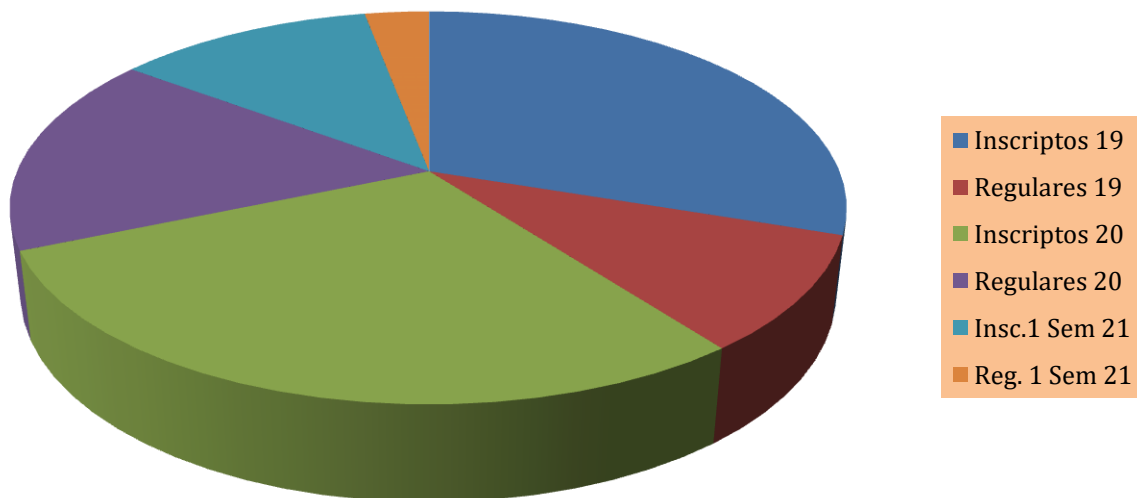


Gráfico 3

Fuente: Elaboración Propia con datos de cursada de la Fac. Cs. Es



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

Recursos Humanos II

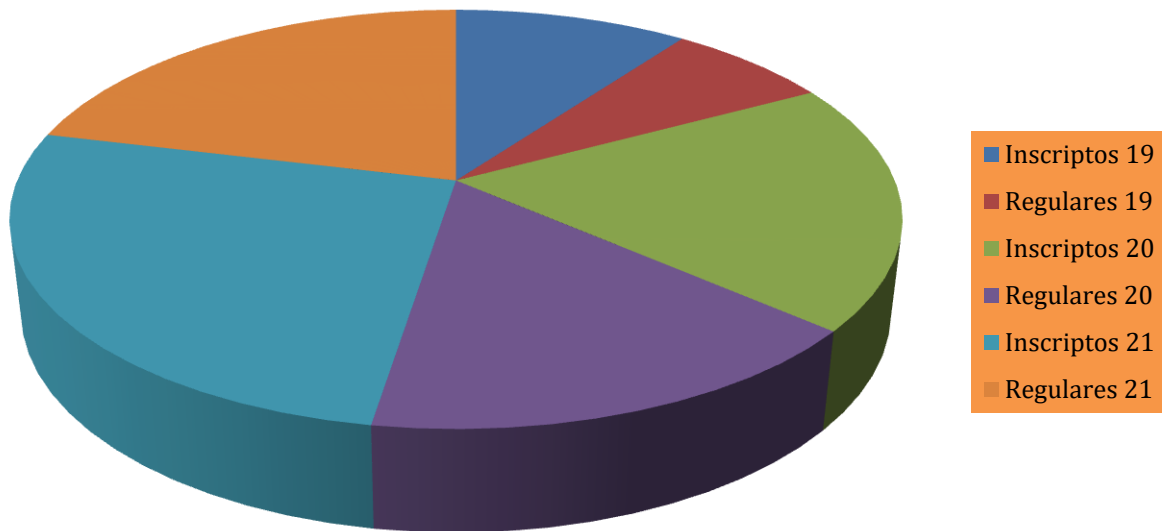


Gráfico 4

Fuente: Elaboración Propia con datos de cursada de la Fac. Cs. Es

Con relación a los resultados de las cursadas, las evaluaciones que se diagramaron para la virtualidad demandaron un arduo trabajo de diseño para ajustarlas a la virtualidad, se establecieron clases de consultas y asistencia on line previas a las evaluaciones y se generaron simulacros de las evaluaciones para que los estudiantes practicasen las nuevas modalidades de preguntas y probaran anticipadamente los dispositivos electrónicos. En forma previa a las evaluaciones, los alumnos inscriptos debían suscribir el Acuerdo de Honestidad Académica y se les notificaba que debían ingresar primero a una sala de Meet para acreditar asistencia el día del examen y luego al sistema seguro para hacer la evaluación, tanto cuando se utilizó Respondus como si se utiliza el navegador seguro SEB, aplicaciones que cierran la posibilidad de operar cualquier sistema mientras esté operativa la evaluación.

A mediados de Octubre de 2021, finalizando el segundo semestre del cursado, la Facultad se encuentra retornando a la normalidad Pre Covid en sus actividades. Los relevamientos efectuados en las diversas cátedras muestran el deseo de la comunidad para retornar a la presencialidad y la razón fundamental que manifiestan docentes y estudiantes es el intercambio que naturalmente se genera en las aulas, las lecturas de los gestos y comportamientos, la interacción en el proceso de enseñanza aprendizaje para



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

aprender de y con el otro, es una tarea pendiente de resolución en los espacios virtuales de las AVE. Se tiene la certeza sobre los cambios que la pandemia ha generado y se valoran las herramientas que se han diseñado, pero aún en el espíritu de la comunidad universitaria se valora la vida universitaria de la comunidad.

PROCESOS DE INVESTIGACIÓN

Las mismas limitaciones que aplicaron para los procesos de enseñanza se replicaron en la investigación.

En los distintos institutos de la Facultad, las tareas de los equipos de investigación que se encontraban con diversos grados de avance, fueron interrumpidas.

Debido a que el número de integrantes de los grupos es más reducido que los que componen la mayoría de las cátedras, poseen una estructura más flexible generada por los procesos de comunicación interna y, en general, tienen un manejo avanzado de las TICs derivado de los propios procesos de búsqueda que se generan en la tarea de investigación. Luego de la primera prórroga del ASPO, los investigadores coordinaron sus esfuerzos para continuar sus actividades.

Para realizar una tarea de investigación en equipo es fundamental la interacción entre sus integrantes. Se decidió que era imprescindible continuar con el contacto para el trabajo y la interacción de los grupos para notificar los avances, este aspecto se logró con las reuniones virtuales, las que se iniciaron a las dos semanas de decretadas las medidas de aislamiento. La primera herramienta que utilizaron los equipos para mantenerse en contacto fueron los grupos de Whatsapp, donde la comunicación fue fluida y diaria al comienzo del ASPO. Era imprescindible continuar con el contacto para el trabajo lo que se logró con las reuniones virtuales, las que se iniciaron a las dos semanas de decretadas las medidas de aislamiento. Al comienzo se utilizaron Zoom y Jitsi Meet, luego al informar la Universidad que se encontraba disponible Google Meet, se crearon salas de reuniones en ese espacio.

En general las tareas se reclasificaron y se produjo un reordenamiento de los cronogramas, ejecutándose primero las actividades que podían virtualizarse. Las tareas vinculadas a las búsquedas bibliográficas migraron rápidamente a los espacios virtuales, incluso resultaron favorecidas debido a que durante el contexto de la pandemia se facilitó el acceso virtual a bibliotecas de universidades de todo el mundo, lo que potenció los procesos de búsqueda e intercambio con investigadores a nivel



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

global. Algunos equipos diseñaron Fichas analizadoras de textos y/o artículos científicos publicados inherentes a la temática del proyecto, para confeccionarlas se dividió el trabajo de lectura entre los miembros del equipo, quienes debían completar la ficha al concluir la lectura asignada y, con sus observaciones, subirla al drive. Las tareas virtuales que realizaron los equipos de investigación se encuentran en la Figura 5



Figura 5

Fuente: Elaboración Propia

El procesamiento de datos y la confección de informes tampoco se vieron afectados por el entorno generado por la pandemia y se realizaron en entornos virtuales sin dilaciones.

Las actividades más afectadas en el entorno del COVID-19 fueron las vinculadas al relevamiento de datos en el campo. Para proseguir con estas tareas los investigadores tuvieron que resolver dos problemas vinculados al ASPO (Figura 6) :



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021



Figura 6

Fuente: Elaboración Propia

- 1- Los investigadores no podían trasladarse para efectuar las tareas en el campo y
- 2- Las organizaciones que conformaban las bases para obtener datos estaban aisladas al igual que sus integrantes.

Para no generar dilaciones en el cumplimiento de los plazos de los proyectos, muchos investigadores apelaron a las herramientas de la virtualidad. Se diseñaron reuniones en Meet para realizar las entrevistas, a medida que muchas organizaciones volvían a la actividad, se efectuaron recorridos virtuales para relevar procesos; se digitalizaron y se remitieron vía mail cuestionarios que podían contestarse on line. Se trabajó en el desarrollo de los descriptores que se incluirían en la guía de entrevistas en forma colaborativa en los drives. El procedimiento para contactar a los responsables de las organizaciones y las personas que iban a ser entrevistadas no pudo realizarse con las llamadas telefónicas porque las empresas estaban cerradas, por lo que se enviaban mails a las direcciones de los responsables de la administración de las mismas, debido a que muchas organizaciones habían implementado el teletrabajo. Por otro lado se tuvo la ventaja que otorgó el ASPO al generar más tiempo en los administradores, lo que facilitó las tareas al encontrar mayor cantidad de gerentes y responsables de procesos con tiempo para las entrevistas.

Realizar estas tareas de relevamiento implicó rediseñar los instrumentos previstos para la presencialidad, y coordinar con los entrevistados nuevos horarios que podían ser fuera de los horarios de trabajo, lo que facilitó el trabajo en muchos casos. Por otra parte, el uso de las herramientas virtuales aplicadas permitió grabar las entrevistas para que estuvieran disponibles para revisión y validación de datos, además de tener la posibilidad de revisarlas para repreguntar en el caso de nuevas reuniones.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

Para obtener mayor cantidad de datos se diseñaron cuestionarios en Google u otras plataformas, lo que permitió acortar tiempos de relevamiento y agilizó los procesos de análisis de datos.

Los equipos continuaron trabajando en publicaciones de carácter científico y ponencias para ser enviadas a Congresos y Jornadas, incrementándose la participación en los mismos.

Para el caso de investigaciones de tipo social o proyectos de intervención, se trabajó en la búsqueda bibliográfica y de datos en nuevos repositorios mientras se esperaba retornar al campo empírico para relevar y validar la información.

La Facultad aplicó a los proyectos de investigación la suspensión de plazos administrativos y legales que regía para todo tipo de trámites durante el ASPO y luego el DISPO.

Las tareas administrativas vinculadas a la gestión de los proyectos en la Secretaría de Ciencia y Técnica de la universidad, SECyT, fueron virtualizadas y el personal volvió en Mayo de 2020 a sus actividades, cumpliendo los protocolos de prevención establecidos por la Universidad y aplicando teletrabajo cuando era posible.

CONCLUSIONES

La capacitación que la comunidad de la Facultad de Ciencias Económicas había realizado con los modelos de enseñanza aprendizaje modalidad Distancia, otorgaron competencias a los docentes, no docentes y estudiantes para dar una rápida respuesta a la discontinuidad que generó el Covid-19, utilizando la tecnología de virtualización de procesos que a nivel administrativo se poseía, tales como la gestión de recursos humanos, gestión de alumnos vinculada trámites operativos de inscripciones, digitalización de legajos individuales, control de correlatividades, sistema guaraní para docentes vinculada a la gestión de comisiones y actas de exámenes, digitalización de procesos administrativos como los vinculados a compras, control de stock y préstamos de biblioteca.

La inversión en equipamiento y tecnologías que se había efectuado hasta 2019 fue otra fortaleza que le permitió a la Facultad retomar tempranamente sus actividades en forma virtual, implementando fortaleciendo el desarrollo de las AVE para la comunidad educativa y facilitando el teletrabajo a los no docentes.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

La temprana formación en el diseño de las Aulas Virtuales y la digitalización de los contenidos realizada por FyPE, fortaleció la confianza de los docentes y estudiantes para continuar los procesos de enseñanza aprendizaje en la virtualidad.

Estas mismas variables respaldaron el trabajo de los investigadores, quienes pudieron organizarse virtualmente para proseguir sus actividades y contaron con el apoyo de las TICs y la formación brindada desde FyPE para cerrar las brechas de necesidades de capacitación que hubieren tenido sobre los comportamientos en los entornos virtuales.

Antes de la turbulencia generada por la pandemia la Facultad venía implementando educación a distancia en muchas de las asignaturas que conforman los planes de estudio, la irrupción del COVID – 19 aceleró los procesos de diseño de las AVE y la implementación y rediseño de sistemas de gestión. Luego del COVID – 19 , la bimodalidad de los procesos de enseñanza aprendizaje continuará para satisfacer las demandas de los estudiantes que, por diversas razones, no pueden cursar en forma presencial. La virtualización de los procesos de gestión de la facultad continuarán su desarrollo y el teletrabajo modificará el entorno laboral de los no docentes.

Las decisiones que se tomarán en el futuro continuarán discurrendo por los procesos de Formación de los docentes en el manejo de las nuevas tecnologías en la digitalización de los procesos y en las inversiones en tecnología.

BIBLIOGRAFIA

Conti, B. (2012). Cuestión de edad: generaciones "X" e "Y" y porqué ven la vida diferente y esperan cosas muy distintas de un trabajo. Documento en línea. Recuperado de <http://www.iprofesional.com/notas/145272-cuestin-de-edad-generacio>

Giménez, Miriam Mónica, (2017), “Automatismos digitales: Saberes, calificaciones y formación en los nuevos entornos laborales”, Artesignia, Buenos Aires, <http://www.aset.org.ar/2017/aset.htm> ISBN 978-987-98870-9-7

Giménez, Miriam Mónica, (2018): “Transfiriendo el conocimiento al campo laboral”; I Jornadas de Aulas Abiertas, FCE – UNC, Córdoba, <http://hdl.handle.net/11086/6472>



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

**LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.
Cambios y persistencias en un contexto de pandemia**

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

Giménez, Miriam Mónica; 2019. “Las TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje” 1ª Jornadas Virtuales de Aulas Abiertas – 2ª Jornadas de Aulas Abiertas – Prácticas y relatos sobre la enseñanza

<http://hdl.handle.net/11086/12716>

<https://www.unc.edu.ar/comunicaci%C3%B3n/coronavirus-toda-la-informaci%C3%B3n-publicada-en-el-portal-de-la-unc>

<https://www.eco.unc.edu.ar/aulas>

[https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS E INMIGRANTES DIGITALES \(SEK\).pdf](https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS_E_INMIGRANTES_DIGITALES(SEK).pdf)

https://es.wikipedia.org/wiki/Entorno_personal_de_aprendizaje#cite_note-7

<https://carlosmagro.wordpress.com/2014/06/06/tiene-sentido-hablar-del-ple-de-una-organizacion/>

Maldondo Acosta, Laura y Lubiza, Ozio; 2018, “Diversidad generacional y la era de acceso: un reto para la gestión de gente”. Revista Visión Gerencial, Nª 1, Universidad de los Andes, Chile

San Emeterio, César; Giménez, Miriam y otros, 2018-2022, Marco teórico del proyecto de investigación SeCYT “Semiótica de lo subjetivo en los lenguajes administrativos” Instituto de Administración, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de Córdoba.

Urdaneta, C.; Fernández, M.; Izquierdo, S; & Pérez, L. (2015). Entornos personales de aprendizaje. Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa.