



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

Grupo Temático N° 9: Flexibilización laboral y nuevas tecnologías. Viejos y nuevos desafíos en tiempos de pandemia

Coordinadora: María Noel Bulloni (CONICET en CITRA-UMET/UNAJ)

Empleo en plataformas, de jóvenes pertenecientes al sector cuaternario.

Autoras: Giménez Herrero, Susana S.; Crocco, Élidea; Galiana, Sofía; Veramendi, Mónica

susgimenez@yahoo.com.ar

Universidad Nacional de San Juan - Facultad de Ciencias Sociales - Instituto de investigaciones socioeconómicas (UNSJ; FACSO; IISE)

Palabras Claves: jóvenes, empleo, sector cuaternario.

Introducción

La presente ponencia, surge del tratamiento parcial del proyecto de investigación “Empleos atípicos: nuevas modalidades de trabajo, presentes en las actividades laborales de jóvenes insertos en el sector servicios, en la provincia de San Juan”.

A partir de los resultados de los diversos proyectos ejecutados desde el 2008, vislumbramos el surgimiento de nuevas modalidades de trabajo en la población juvenil. Temática, que nos convoca a explorar los cambios acontecidos en la concepción de trabajo en las últimas décadas, teniendo en cuenta que, “la época actual es de flexibilidad y recreación permanente más que de creación de estructuras muy sólidas y definitivas” (De la Garza Toledo 2001:30). Resulta así relevante, caracterizar las nuevas modalidades de trabajo a través de los jóvenes, insertos en el mercado laboral en el sector servicio en la sociedad de la información, llamado también sector cuaternario.

Pertenencia Institucional: Instituto de Investigaciones Socioeconómicas (FACSO-UNSJ) 2020 - 2022



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

Trabajo en el sector cuaternario

El desarrollo de la sociedad de la información, ha llevado a algunos autores (De la Garza Toledo, Neffa, 2001; Caille, 1995) a hablar de este nuevo sector económico, que incluiría servicios altamente intelectuales ligados a la investigación, el desarrollo y la innovación tecnológica (I+D+I). Este sector está compuesto por las tecnologías de la información, las telecomunicaciones y otras industrias de alta tecnología. Consideramos que, de este modo, nos sumamos a la temática sobre los nuevos trabajos que emergen bajo nuevas modalidades, en un momento en que, como sostiene Castel, el lugar que ocupa el trabajo en los sujetos, es ferozmente cuestionado (Castel, R. 1997). Desde este planteo y para comprender el lugar que ocupa el mencionado sector dentro de la economía, es preciso apuntar algunas aclaraciones. A la tradicional división de la economía en sectores primario, secundario y terciario, se suma como producto de los profundos cambios operados durante el SXX, hasta la actualidad, un cuarto sector: el cuaternario. Se trata de un sector de reciente concepción, que complementa a los tres sectores tradicionales de la economía y su principal característica es estar relacionado con el valor intangible de la información, su gestión y distribución. Así, en coincidencia con los autores mencionados anteriormente, Gutiérrez Andrade O. (2011) opina que, dentro del sector cuaternario, se engloban actividades especializadas de investigación, desarrollo, innovación e información; este nuevo enfoque surge del concepto de sociedad de la información o sociedad del conocimiento. En la misma línea Tomelin (1988) citado por Do Amaral. (2015) afirma que en el sector cuaternario las actividades serían caracterizadas por la acción de concebir, crear, interpretar, organizar, dirigir, controlar y transmitir con el auxilio de la ciencia y de la tecnología, atribuyendo a estos actos un valor económico”. (Do Amaral, Sueli A. 2015:100). Las definiciones expuestas, son aproximaciones a lo que en esta ponencia entendemos como “cuarto sector” No obstante, cabe aclarar que no existe consenso, tanto a



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

nivel internacional como regional y local, desde el punto de vista académico, para hablar del citado sector. Según el informe presentado por Zurbano (2012), se trata de un concepto incipiente desde el punto de vista conceptual y empírico y con un desarrollo relativamente escaso. El mismo informe aclara, que el concepto “... *descansa en la identificación de un conjunto de dinámicas (tránsitos) protagonizadas por organizaciones que, partiendo de su encuadre en alguno de los tres sectores clásicos de la economía, transitan hacia un lugar fronterizo que hibrida lógicas de intervención, modelos organizativos, modelos de negocio o estilos de gestión propios de cada sector. Estas dinámicas tienen lugar en un contexto de reorientación económica e institucional donde estado, sociedad y empresas redefinen sus funciones y ámbitos de actuación en un proceso de adaptación funcional a la nueva realidad económica y social cambiante a escala global y local.*” (Zurbano; Moreno; Inza 2012:15)

Desde nuestra visión, el cuarto sector o sector cuaternario, tiene relevancia ya que representa el anclaje de la economía de plataformas donde se desempeñan los jóvenes objeto de nuestro estudio. Así, hacemos foco en el trabajo que estos realizan, observando que, en los últimos años, se han evidenciado también en este sector de la economía globalizada, nuevas estrategias de contratación de trabajadores, ante las presiones de la competencia, en una etapa de aceleración de la acumulación capitalista.

En este sentido, Rosenbaum F. (2019) opina que concurrimos en la actualidad, a un “*estadio evolutivo en donde las formas de prestación del trabajo están sujetas a profundas transformaciones, de modo que lo que constituía el paradigma normal de siglos pasados - centrado en la actividad industrial consolidada por el modelo fordista-taylorista, se encuentra francamente alterado, ... la normalidad de dicho arquetipo, ya no resulta generalizado ni exclusivo.*” En relación al tema, el autor constata una creciente y acentuada incorporación de tecnologías al ámbito de la empresa, e incluso, aparecen nuevas formas de empleo mediante el recurso de plataformas digitales, a las que se las ha catalogado como plataformas colaborativas, *on demand economy* o *Uber economy* (Rosenbaum Carli F. 2019:1).



Para Madariaga J. (2019) [1] el fenómeno de las plataformas digitales, cuenta con 10 años de vigencia a nivel global, mientras que en la Argentina es un hecho relativamente reciente. Aunque, en cualquier caso, su aparición o surgimiento, ha significado a nivel del mundo del trabajo una de las mayores disrupciones conocidas hasta hoy. Como dato relevante, destaca que, “A principios de 2016 operaban en el país cinco plataformas, todas de capitales nacionales. A partir de ese año, principalmente producto de la flexibilización ... y otros factores, se aceleró el ingreso de nuevas plataformas y filiales de empresas extranjeras al mercado argentino, lo que favoreció a su vez un flujo de nuevas inversiones dirigidas a las plataformas de origen local que ya estaban instaladas.” (Madariaga J., *et.al* 2019:10) Los mismos autores refieren que entre 2016 y 2018, se incorporaron al menos ocho nuevas plataformas que significaron tanto una oportunidad de trabajo como un desafío, para el nuevo mercado laboral de plataformas digitales.

Los resultados del referido estudio manifiestan, por un lado, que estamos ante un fenómeno de desarrollo incipiente en nuestro país y agregan que, “el conjunto de usuarios-proveedores de servicios a través de plataformas digitales representaba en 2018 el 1% del total de ocupados de la Argentina”. Por otro lado, señalan que “aunque la economía de plataformas ofrece nuevas oportunidades para generar ingresos –y cumple un rol de contención social frente al desempleo y la subocupación–, genera retos desde el punto de vista regulatorio y desafía el alcance de las normas laborales, fiscales y de protección a los trabajadores que fueron pensados para la economía tradicional”. (Madariaga J., *et.al* 2019:10)

Nos preguntamos si al desagregar el mercado, en sector primario, secundario, terciario y cuaternario, surge, en este último, una ventaja comparativa de los jóvenes respecto a sujetos de otras edades, en lo que a oportunidades laborales refiere. Al observar la pirámide demográfica¹ y teniendo en cuenta el envejecimiento progresivo de la población, la perspectiva de ingreso al mercado laboral en el sector cuaternario, se supone favorable para los sujetos que manejan mejor las nuevas tecnologías que, supuestamente se

¹ <https://population-pyramid.net/es/pp/argentina>



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

caracterizan por ser más permeables a los cambios y a la innovación. En contraparte a lo expresado, sabemos que visto el mercado de trabajo en general, los jóvenes resultan ser el colectivo más desfavorecido en el acceso a un empleo, tanto en salarios, contratos de trabajo, capacidad adquisitiva, formas de relación laboral, etc. No obstante, aunque las ventajas de acceso al sector cuaternario, sean favorables para éstos jóvenes, las normativas laborales, que se consolidaron en las últimas décadas, dieron lugar a una brecha entre los empleos estables, con derechos laborales, estabilidad, seguridad y, las nuevas modalidades de trabajo signadas por la precariedad. Los procesos de flexibilización e informalización de las relaciones laborales, se han evidenciado sobre todo en este sector, que si bien se presentó como un modo de enfrentar la desocupación y el subempleo escapa a las regulaciones y normas laborales.

Hernán Álvarez Cuesta (2018) señala el surgimiento de una nueva subclase, el “preariado” colaborativo, tecnológico o e-preariado² (en el fondo, “legiones de esclavos del click”² o “esclavos de las galerías digitales” - *digital galley slaves*-). Estas nuevas modalidades de trabajo, se caracterizan por la ausencia de vínculos laborales o al menos por la ausencia de los tradicionales vínculos de trabajo, que caracterizaron al siglo XX. Las empresas acceden a garantizar sus servicios, a través de trabajadores por cuenta propia o autónomos económicamente dependientes, lo que deviene, generalmente en una degradación de la calidad del empleo³. Así, el empleador es un anónimo, invisible y el empleado es transparente, aprehensible por el empresario, con sus perfeccionadas técnicas de control y sin posibilidad de acceso a reclamo de derechos laborales, tales como jubilación, cobertura social, salario mínimo y posibilidad de negociación.

En el mismo sentido, Sofía Scasserra (2019), analiza la llamada “cuarta revolución industrial” y da cuenta de las características prevalecientes, tales como impacto de la digitalización, la automatización y la inteligencia artificial. Al hacer referencia a las

² FELSTINER, A., “Working the Crowd: Employment and Labor Law in the Crowdsourcing Industry”, *Berkeley Journal of Employment and Labor Law*, vol. 32, n° 1, 2011, p. 160.

³ Resolución del Parlamento Europeo, de 4 de julio de 2017, sobre las condiciones laborales y el empleo precario.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

modalidades del empleo en las plataformas digitales, menciona que “... *hay un sector donde la revolución ha llegado hasta el inconsciente de los trabajadores, de tal manera, que a estos ya les es difícil verse como tales y se perciben en cambio como miniempresarios o emprendedores. Este sector es el de comercio y servicios, un sector amplio, variable y complejo de analizar*” (2019: 133).

Es complejo definir el trabajo en plataformas digitales, aunque hay un elemento en común que es la economía de escala, es decir, llegar a tener impacto en el mercado. Es un grupo muy heterogéneo de trabajadores, aún no hay datos oficiales accesibles para clasificarlos. Generalmente, los niveles educativos de los trabajadores que diseñan, generan y mantienen las plataformas, son altos, la mayoría de ellos son programadores, aunque, también, en el perfil de estos trabajadores encontramos diseñadores gráficos, traductores, abogados, profesores, ingenieros y un abanico muy diverso de formaciones.

No tenemos aún datos de lo acontecido en los años de pandemia, pero, a priori, es viable suponer que ha aumentado el trabajo en plataformas, por lo tanto, también el empleo en el sector cuaternario ligado a la creación de plataformas virtuales. Sectores públicos, privados y de la sociedad civil, están haciendo uso de las plataformas digitales.

En este universo tan vasto de jóvenes que trabajan, en y para, plataformas virtuales, nos focalizamos sólo en los pertenecientes al sector cuaternario. No abordaremos en el presente trabajo, a los sujetos que trabajan en plataformas virtuales y pertenecen al sector terciario. A efectos de discernir este sector laboral, caracterizamos los tipos de trabajos en plataformas para, luego, profundizar en el estudio de los trabajadores del sector cuaternario.

Las plataformas digitales, están conformadas por empresas virtuales, tales como Uber, Rappipagos, Pedidos ya, Airbnb, Globo, Mercadolibre, Amazon, etc. Es un amplio sector, que aceleró su crecimiento a partir de los efectos de las restricciones de circulación, por causa de la pandemia. Se presenta en éste sector, un grupo diverso y heterogéneo de trabajadores que, a grandes rasgos, dividimos en aquellos que pertenecen al sector terciario de la economía y los que pertenecen al sector cuaternario. Los que pertenecen al sector servicios, son los sujetos que trabajan bajo demanda, a través de aplicaciones. Éstas pueden estar relacionadas con tareas tradicionales (transporte de pasajeros, agencias bajo demanda
Pertenencia Institucional: Instituto de Investigaciones Socioeconómicas (FACSO-UNSJ) 2020 - 2022



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

de trabajos a domicilio, algunas formas de trabajo administrativa, alquileres, delivery, compras, ventas, entre otros ejemplos). Desde el punto de vista de Miguel Ángel Malo (2018), “...en ocasiones, la plataforma, es un mero intermedio que permite casar oferente y demandante, mientras que en otras ocasiones la plataforma garantiza unos estándares de calidad y realiza procesos de selección de los trabajadores” (2018:152). El trabajo en ellas, se alcanza por intermedio de una aplicación que funciona a través de internet. Una parte de los trabajadores utilizan los empleos en plataforma como segundo empleo.

Diversos autores analizan las condiciones laborales de los trabajadores en plataformas, como precarias, en tanto no perciben jubilación, ni cobertura social. No pueden negociar su salario, por lo que tampoco tienen un salario mínimo. Desde la perspectiva de Sofía Scasserra (2019) quienes trabajan con plataformas “*tienen potestad para promover, aperebrar y hasta desvincular a los trabajadores de manera arbitraria y unilateral. De este modo, se apropian de la oferta de bienes y servicios, manipulan la demanda y gestionan los precios. Las plataformas hoy son el mercado*”. Sofía Scasserra (2019: 135)

Las condiciones de trabajo son determinadas por la plataforma digital que, a su vez, funciona por algoritmos de calificación, el mismo controla al trabajador; tiempos de entrega; sistemas de cobranza y pago; Según Sofía Scasserra (2019) “*Es cierto que no existe un jefe o capataz que controle al trabajador de manera directa y le dé órdenes, pero de eso se encargan estas ecuaciones matemáticas que llegaron para quedarse: los algoritmos. Las calificaciones son, de este modo, automáticas. Y no se basan solo en las ponderaciones de los clientes, sino también en diversos parámetros que el algoritmo analiza de manera automática y sin consultar con el trabajador; por ejemplo, tiempos de entrega, sistema de cobranza y pago, utilización o no del uniforme de la empresa (...) eventuales rechazos de pedidos con anterioridad, tiempo y calidad de las respuestas, incumplimientos de normativas de la plataforma, etc. Todo esto va asignando una calificación al trabajador, que determinará su nivel de exposición en la plataforma y, por ende, la cantidad de ofertas de trabajo que obtenga en el futuro. El éxito o fracaso*



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

dependerá pura y exclusivamente del tiempo que el trabajador dedique y del nivel de concordancia que tenga con las políticas de la plataforma, es decir, con su algoritmo”. (2019:135)

En el mismo sentido, Víctor Figueroa (2019), señala que, *“la gente produce datos que son recopilados por el software de sus computadoras u otras herramientas de trabajo y combinados con otros datos provenientes de sensores, cámaras u otras tecnologías empleadas para monitorear el lugar de trabajo o medir algún proceso específico. El software puede monitorear los tiempos de respuesta de los correos, por ejemplo, o rastrear ventas o el paradero de un empleado. Luego los algoritmos comparan a los trabajadores con indicadores de desempeño o con sus pares. Los datos recopilados pueden utilizarse para identificar «eficiencias» en el proceso, para mejorar el modo de trabajo de los empleados, o incluso para obligar a estos a trabajar más. Cualquiera sea el caso, los datos tornan el proceso de trabajo más transparente para los gerentes y los propietarios”.* (2019:58)

Las empresas virtuales, tales como (Uber, Rappi, Pedidosya, Mercadolibre y muchas similares) establecen sus reglas de juego, cobran comisiones, establecen formas y tiempos de pago, de envío y, es el trabajador, quien debe asumir los costos.

Generalmente, el trabajo en plataforma es efectuado por mujeres, jóvenes, migrantes y minorías sexuales. En palabras de Sofia Scasserra (2019:136) *“en América Latina, poco se ha hecho respecto de este tipo de empleos. En la mayoría de los países los trabajadores se encuentran siendo explotados y fuera de la ley, sin jubilación, cobertura social, salario mínimo ni posibilidad de negociación. A su vez, la fuerza laboral que constituye el empleo de plataformas tiende a pertenecer a sectores vulnerables, con lo cual se presta aún más a la precarización y la explotación”* Las plataformas ofrecen una entrada fácil al mercado laboral.

Para Luca Sartorio (2019:85), *“las plataformas propias de la economía colaborativa podrían generar una expansión del empleo informal, no alcanzado por la regulación laboral y los sistemas de protección social. Si bien a escala global aún no se*

Pertenencia Institucional: Instituto de Investigaciones Socioeconómicas (FACSO-UNSJ) 2020 - 2022



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

verifica un fuerte crecimiento del empleo independiente como proporción del empleo total, se espera que este fenómeno se profundice en el futuro con la generalización de estas actividades (...) Las nuevas modalidades de empleo propias de la economía colaborativa, pueden ser vistas como la evolución natural del trabajo o como el síntoma de un desequilibrio. Cuando estas modalidades son el resultado de una elección activa de los individuos, pueden tan solo ser un reflejo virtuoso de la preferencia del trabajador por arreglos que le den cierto margen para moldear sus proyectos, elegir sus clientes o adaptar sus agendas con mayor autonomía”.

Consideramos que lo señalado y caracterizado hasta aquí, es el trabajo en plataforma en líneas generales, refiriéndose por lo general, al grupo de trabajadores del sector terciario. Sin embargo, hay un grupo menos visible de trabajadores que son quienes diseñan y mantienen, estos espacios virtuales de trabajo, que obedecen a otro perfil de trabajador y que pertenecen al sector cuaternario de la economía, brindan servicios altamente intelectuales ligados a la investigación, el desarrollo y la innovación tecnológica. Nos preguntamos cómo operan en ellos las nuevas modalidades de trabajo. Tendremos en cuenta para esto, las características de este grupo laboral, la edad, el nivel educativo alcanzado, sector social del que provienen, qué tipo de servicios prestan. Indagaremos también en la temporalidad, en el tipo de relación laboral y el modo de registración para, con esto, poder acceder a caracterizar en este subgrupo etario, las nuevas modalidades de trabajo. Para ello, hacemos referencia al empleo estándar y los empleos atípicos, marcando las diferencias entre ellos, desde la perspectiva Miguel Ángel Malo (2018), para quién en *“los empleos atípicos quedan automáticamente identificados los contratos a tiempo parcial y las diferentes clases de contratos temporales, pero también las relaciones laborales que parecen estar a medio camino entre el trabajo por cuenta ajena y por cuenta propia, como los autónomos dependientes ... En contraposición a estos, conocemos los empleos estables y a tiempo completo, tan propios del siglo XX y vigentes todavía, que permiten (aunque con magros ingresos) resguardarse ante la enfermedad, el desempleo, la vejez y la discapacidad”.* (Malo, 2018:146).



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

Al indagar sobre el tipo de servicios que prestan los trabajadores que diseñan plataformas, una entrevistada referente del área, manifiesta: *“Trabajo en una empresa de sistemas, que brinda servicios profesionales, manda gente o contrata gente, y la manda a diferente proyectos con diferentes clientes y, la otra unidad de negocios, es software factories, son desarrollos de programación, fábricas de desarrollo de programación con diferentes tipos de tecnologías, de las más nuevas a las más viejas, literalmente actúan como una fábrica, porque el cliente les dice qué necesita y la persona tiene que interpretarlo y desarrollarlo” ... “está el analista funcional que es el que recibe los requerimientos, que hace el diseño del software o sea hay muchísimas técnicas, para directamente entender bien qué es lo que necesita el cliente. (...) El que demanda puede ser una empresa privada, o puede ser gobierno. (...) ahora todos estamos atravesados por sistemas. Desde una aplicación como Twitter, Instagram, o lo que sea a una obra social, por ejemplo, donde tenés una consulta con un médico online o el banco. Prácticamente es nulo lo que podés hacer ahora en el banco, presencialmente.”*

Se desprende de las palabras de la entrevistada, el alcance, extensión y protagonismo que ha alcanzado de manera creciente y veloz, el trabajo en y a través de plataformas virtuales, tanto en el sector público, privado y en el tercer sector, las Organizaciones de la sociedad civil.

En cuanto al nivel educativo de los trabajadores de este sector, la referente entrevistada responde:

“Son muy pocas las personas que vienen recibidas de la universidad, son muy pocas las que se reciben porque ya empiezan a trabajar desde muy chicos, desde primero segundo año ya conocen bases de datos. Y también está la ventaja que tenés muchos cursos on line entonces te vas formando.”

Se infiere de lo expresado por la entrevistada que, las credenciales educativas no son excluyentes al momento de contratación de estos trabajadores que, a través de distintos recorridos formativos, formales y no formales, poseen capacidades intelectuales para la

Pertenencia Institucional: Instituto de Investigaciones Socioeconómicas (FACSO-UNSJ) 2020 - 2022



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

ejecución de este tipo de trabajos. La entrevistada, hace alusión a la iniciativa de estos trabajadores, que buscan cursos “on line” para su crecimiento en el área. Lo expresado, nos interroga para investigar en profundidad, la relación entre educación formal y acceso al mercado laboral, en este sector del mercado de trabajo.

“... brillar, más o menos, depende de la capacidad que tenga cada uno de hacer este trabajo. Por ejemplo, una universidad te va a dar muchísimas más herramientas, mucho más sólidas. Por ejemplo ¿puedo nombrar universidades?, una persona que egrese de la Universidad de Tandil, es súper codiciado en el mercado de sistemas, de TIC, porque vos sabés que es una persona que está prácticamente formada en la programación orientada al objeto, que es lo que se usa ahora, ¿no?”

“A lo mejor un terciario, no te dan tan concreto como puede ser lógica, algoritmo y esas cosas, sino te dan lenguaje de programación y arreglate. Entonces, a lo mejor, es gente que puede resolver o mantener, leer códigos, pero no tiene grandes ideas o la calidad de software que desarrollan no están buenos, como alguien que viene de una universidad, que tiene otras herramientas y otros elementos.”

Nos planteamos como hipótesis, si el acceso temprano en este sector del mercado laboral, en palabras de la entrevistada “*empiezan a trabajar desde muy chicos*”, es un impedimento para la continuidad y finalización de sus formaciones universitarias. Resultaría conveniente indagar en esta relación estudio/trabajo, ya que, si bien sus conocimientos no formales, les permite prontamente acceder a este tipo de empleos, no cuentan con las herramientas suficientes para desarrollar trabajos de un nivel más avanzado.

De las entrevistas a informantes claves, surge el dato de la edad de estos trabajadores y sus motivaciones laborales. Esto, nos induce a pensar en categorías que permitan captar la dimensión subjetiva, con la intención de comprender las significaciones que éstos jóvenes construyen de sus experiencias laborales; “*tenés chicos chiquititos entre 20 y 25 años, nosotros hemos tenidos de hasta de 18, 19 recién salidos de la secundaria ...*



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

los chicos chiquitos, o sea, a lo mejor no tienen responsabilidades de familia, todavía viven con los padres y demás, buscan el desafío profesional, abrirse la cabeza con proyectos nuevos, con tecnologías nuevas”.

“La plata es importante, es un mercado que es súper competitivo, y a una persona que tiene mucho potencial, eso se detecta en las entrevistas y demás, básicamente se le paga buena plata ... estamos hablando que alguien que tiene dos años de experiencia en lo que es IT (Information Technology) puede ganar entre 80 y 100 mil pesos brutos, con una buena prepaga” (Abril 2021)

En palabras de una de las entrevistadas, los jóvenes que trabajan en este sector logran insertarse en trabajos vinculados a sus conocimientos profesionales, son jóvenes que han transitado algunos años de universidad y significan su trabajo como una oportunidad de crecimiento y realización personal.

Hay en ellos una valoración instrumental del trabajo y quizás sea este el motivo de abandono de sus formaciones universitarias y de la alta rotación laboral. Una de las entrevistadas lo expresa de la siguiente manera:

“Si una persona de esa edad entre los 20 a 30 años se queda dos años en una misma empresa, es todo un logro. Generalmente rotan y rotan por plata, o algunos (raro), porque le ofrecen mayor tecnología de la que están desarrollando”.

Tal como lo expresamos anteriormente, se presentan en este sector, desafíos a nivel regulatorio y mecanismos de protección a estos trabajadores. La entrevistada lo expresa con las siguientes palabras:

“Son monotributistas. Ellos lo eligen para no pagar cargas sociales, porque también están trabajando mucho para afuera. El que sabe inglés trabaja directamente para afuera y gana en dólares. El problema que tenemos ahora, es que el que puede vivir con sus padres y a lo mejor mantenerse con un sueldo más chiquito, en pesos, puede trabajar para el exterior y



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

ahorrar en dólares. El problema está cuando tenés que traer esa plata y la necesitás para vivir”.

El ingreso al trabajo en plataformas es flexible, no requiere demasiados requisitos, por lo que encuentran un terreno fértil para reclutar trabajadores en el sector juvenil: estudiantes, personas en procesos migratorios o sin acreditaciones formales de capacitación.

El trabajo en plataformas se aleja de los modos tradicionales de organización y, generalmente, trabajan por objetivos o por proyectos, en este sentido no resulta necesario cumplir horarios o estar en un espacio físico determinado. A partir de los objetivos organizacionales (ya sean públicos o privados) a través de las plataformas, se plasman las directrices, metas, programas, procedimientos, métodos y normas.

En palabras de una de las entrevistadas:

“... hay veces que se trabaja por horas, o sea que de 9 a 18, tenés que estar disponible o de 8 a 17 con una hora de almuerzo. Y otras veces, se trabaja por objetivo, y ahora con esto de la pandemia, fue el mejor digitalizador que tuvimos, porque literalmente se trabaja por objetivos. En el sentido de que vos terminaste a las 3 de la tarde, terminaste tu trabajo y te desenchufás o si preferís quedarte hasta las 12 de la noche, entregar y al otro día tener libre, listo lo hacés. Entonces es como que estamos fuera de todo lo que pasa en la sociedad”.

La informante clave hace referencia al alto nivel de demanda de los trabajadores de este sector, que supera ampliamente la oferta.

“Todos los años quedan aproximadamente en Argentina 5000 puestos en IT sin cubrir. Porque tiende a pensarse que IT es difícil, que hacer sistemas es difícil, que no todos lo pueden hacer, que tenés que ser súper inteligente, y la realidad, es que tenés que tener un poco de lógica, pero se puede hacer, porque en definitiva el código hay que aprendérselo”.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

El ingreso al trabajo en plataformas es flexible, no requiere demasiados requisitos, por lo que encuentran un terreno fértil para reclutar trabajadores en el sector juvenil, estudiantes, personas en procesos migratorios o sin acreditaciones formales de capacitación.

“Y en relación a eso, todas las empresas, más las empresas privadas, como hay tanta demanda de eso, han empezado a sacar como programas bastante nuevos, aprovechando también la apertura de mente que hay, que es formar gente. Hay asociaciones ... una que se llama Nahual, otra Guayat, que son asociaciones de profesionales, que forman gente en programación, en testing, que es la prueba de los sistemas en situación vulnerable. Entonces surgen chicos de la villa, o chicos que tienen otras profesiones y que quieren avanzar. Entonces se van metiendo en lo que es el mundo de sistemas”.

“Lo que está pasando en el último tiempo, como hay mucha falta de gente que cumpla el trabajo en diferentes ámbitos, industrias o lo que sea, es que se está abriendo muchísimo el mercado a gente mucho más grande. Antes por ejemplo cuando yo empecé a seleccionar en el año 2002, venía una persona de 40 años y decía yo me quedé sin trabajo y ya soy vieja para encontrar. La realidad es que hoy, 40 años, es una persona joven”.

En relación a las políticas de empleo juvenil orientadas a las nuevas modalidades de trabajo no existen aún programas que desde el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad estén dirigidos al ya definido sector cuaternario de la economía.

Por ejemplo, el Programa de Empleo Independiente y Entramados Productivos Locales está dirigido a trabajadores desocupados que participan en programas del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad, así como a personas desocupadas que hicieron algún curso de formación y trabajadores independientes con experiencia en algún oficio. Brinda apoyo, orientación y medios para desarrollar emprendimientos y acompaña a los emprendedores en todo lo que necesitan para ser sus propios jefes y llevar adelante sus negocios. Ofrece capacitación en gestión empresarial, ayuda a formular el plan de negocios, acompaña con tutorías para ponerlo en marcha y en su crecimiento. Además, lleva a los emprendedores a ferias y rondas de negocios y los contacta para que puedan vender sus



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

productos. Si bien, este Programa podría ser un marco regulatorio bajo el cual se desarrollen las actividades pertenecientes al cuarto sector, de hecho, sólo se propicia para trabajos no calificados, pertenecientes sobre todo al sector primario y secundario.

Asimismo, está en vigencia el Programa Jóvenes con Más y Mejor Trabajo, que brinda asistencia económica para que los jóvenes se capaciten, hagan entrenamientos laborales y desarrollen sus propios emprendimientos. Los destinatarios son jóvenes entre 18 y 24 años, desocupados con estudios primarios o secundarios incompletos y con residencia permanente en el país. Dado el nivel de estudio requerido este programa está pensado para brindar asistencia legal, técnica y financiera para proyectos de empleo independiente básicamente en el sector primario, secundario y posiblemente en algunos casos terciario de la economía. Claramente, no está contemplado el sector cuaternario.

Otro dato interesante respecto al Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad a nivel nacional es que en el listado de actividades laborales, cuyas competencias se pueden certificar, no aparece nada referido al sector cuaternario, y los empleos en plataforma se reducen a los denominados como contact center y al teletrabajo. En esta última categoría de teletrabajo, aparecen dos ítems que se incluirían en el sector cuaternario: diseñador web teletrabajador y operador de comunicación social digital. Es de nuestro interés, identificar y precisar la cantidad de jóvenes que pudieron verse beneficiados a partir de estas certificaciones.

De lo expresado sobre las políticas públicas en relación a la promoción y regularización de empleo juvenil, en el sector cuaternario, no se visualiza una consideración específica para este grupo poblacional.

Metodología

Las preguntas y objetivos que nos guían en la presente ponencia, están en concordancia con los supuestos epistemológicos y el abordaje metodológico utilizado. Nos

Pertenencia Institucional: Instituto de Investigaciones Socioeconómicas (FACSO-UNSJ) 2020 - 2022



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

posiciona en el paradigma interpretativo, que implica reconocer una estrecha coproducción entre el investigador y los sujetos investigados. El abordaje de las características del trabajo en un área del sector cuaternario y en un grupo etéreo, los jóvenes, nos indujo a la adopción de una metodología cualitativa ya que la misma nos permite comprender a las personas, sus prácticas, sentidos y valoraciones, dentro de un marco contextual. Usamos como técnica, entrevistas en profundidad. En el caso de la presente ponencia, a informantes claves y referentes en el área.

Reflexiones Finales

Si bien la flexibilización y la precarización de los trabajos en el sector juvenil es una característica señalada por la mayoría de los expertos en la temática, en el sector cuaternario de la economía, adquiere matices diferentes.

Considerando que esta ponencia, no resulta de un estudio comparativo entre distintos sectores de la economía, a priori, se advierten diferencias en este sector respecto a otros analizados en proyectos de investigación previos. Los modos de inserción, las condiciones laborales, las motivaciones y significaciones laborales de jóvenes trabajadores del sector cuaternario, adquieren características propias relacionadas fuertemente con los recursos educativos y conocimientos no formales, adquiridos por este grupo poblacional.

Es nuestro interés indagar en el posible dilema entre aspiraciones laborales y el acceso a mayores créditos educativos; entre las condiciones del mercado de trabajo y sus proyectos a futuro.

Bibliografía

Alvarez Cuesta, Hernan (2018) La lucha contra los falsos autónomos en la prestación de servicios Vía APP: el caso deliveroo.

Pertenencia Institucional: Instituto de Investigaciones Socioeconómicas (FACSO-UNSJ) 2020 - 2022



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

<https://docplayer.es/95431369-Henar-alvarez-cuesta-profra-tu-derecho-del-trabajo-y-de-la-seguridad-social-universidad-de-leon-abstract.html>

Caille, Alain (1995) en Aznar Guy, Caille Alain, Laville Jean Louis, Robin Jacques, Sue, Roger, *Vers une activité plurielle, un travail, une activité, un revenu pour tous.*

Castel, Robert (1997) *La metamorfosis de la cuestión social. Una crónica del salariado.* Buenos Aires. Paidós.

De La Garza Toledo E., Neffa, J. (2001) *El futuro del trabajo - El trabajo del futuro.* Buenos Aires: CLACSO.

Do Amaral, Sueli Angelica (2015) *Mercadotecnia, servicios y usuarios de información: reflexiones para bibliotecas.* Biblioteca Universitaria [en línea] 2015, 18(2), 99-111. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/285/28543667002.pdf>

Figuroa Víctor (2019) ¿Hacia el fin del trabajo? Revista Nueva Sociedad N° 279, enero-febrero de 2019, ISSN: 0251-3552, www.nuso.org

Gutierrez Andrade (2011) “Condiciones para desarrollar una economía del conocimiento”. Disponible en:

[1]<https://www.google.com.ar/search?q=Importancia+del+sector+cuaternario&sa=X&ved=2ahUKEwj465bqrbnyAhUGqpUCHQxEC3Q4ChDVAjARegQICAB&biw=1366&bih=657>

Landini María Luisa, Giménez Herrero, Susana y otros *Significaciones otorgadas al trabajo por jóvenes según trayectorias laborales* (2019) Publicado en RevIISE Revista de Ciencias Sociales. Volumen 13 N°13 abril - septiembre 2019. UNSJ - FaCSO -IISE Dossier - ISSN: 2250-5555 - e-ISSN: 1852-6586 - 2250-5555 Fecha de publicación: abril 2019
referencia institucional. Instituto de Investigaciones Socioeconómicas (FACSO-UNSJ) 2020 - 2022



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

url: www.reviise.unsj.edu.ar

Landini María Luisa, Giménez Herrero, Susana y otros (2018) *Trayectorias laborales y significados que asumen en jóvenes sanjuaninos el concepto de trabajo* publicado en la Revista: Reflexiones desde las Ciencias Sociales <http://www.facso.unsj.edu.ar/publicaciones/RevistaRCS.pdf> ISSN: 2591-6009 -Versión papel ISSN 2591-6017- Versión digital

Neffa Julio Cesar (2001): “*Presentación del debate reciente sobre el fin del trabajo*”; en *El Futuro del Trabajo El trabajo del Futuro*; (E. De la Garza Toledo, J. Neffa) CLACSO - Buenos Aires.

Madariaga, J., Buenadicha, C., Molina, E. y Ernst, C. (2019). *Economía de plataformas y empleo ¿Cómo es trabajar para una app en Argentina?*, CIPPEC-BID - OIT. Buenos Aires, 2019.

https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Econom%C3%ADa_de_plataformas_y_empleo_C%C3%B3mo_es_trabajar_para_una_app_en_Argentina.pdf

Malo Miguel Ángel (2018) *Nuevas formas de empleo: del empleo atípico a las plataformas digitales* Universidad de Salamanca Revista: Papeles de Economía Española, N°156, 2018. ISSN: 0210-9107. “Los problemas del mercado de trabajo y las reformas pendientes.

Rosenbaum Carli Federico. (2019) “*El trabajo bajo intermediación (¿o dependencia?) de las plataformas virtuales. Impacto de las tecnologías de la información*” disponible en https://www.academia.edu/40299757/El_trabajo_bajo_intermediaci%C3%B3n_o_dependencia_de_las_plataformas_virtuales_Impacto_de_las_tecnolog%C3%ADas_de_la_informaci%C3%B3n



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

LXS TRABAJADORXS, LA PRODUCCIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LA VIDA SOCIAL EN CRISIS.

Cambios y persistencias en un contexto de pandemia

Buenos Aires, 1 al 3 de diciembre de 2021

Sartorio Luca (2019) ¿Qué sabemos sobre el futuro del trabajo? Revista Nueva Sociedad N° 279, enero-febrero de 2019, ISSN: 0251-3552, www.nuso.org

Scasserra Sofía (2019) “El despotismo de los algoritmos. Cómo regular el empleo en las plataformas.” Revista Nueva Sociedad N°279, ISSN: 0251-3552, www.nuso.org

Zurbano Irizar, Mikel Henry Moreno, Garbiñe Urzelai Inza, Aitor (2012) *El cuarto sector en Euskadi*. Disponible en:

<https://www.ehu.eus/documents/1795531/2358247/El+cuarto+sector+en+Euskadi.pdf>