



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO
NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.
Escenario regional, reformas laborales y conflictos

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

16° Congreso Nacional de Estudios del Trabajo – ASET

Grupo Temático N° 10: Condiciones y medio ambiente de trabajo. Salud y calidad de vida de los trabajadores

Coordinadores: Julio César Neffa, Mónica Inés Cesana Bernasconi, María Laura Henry, María Alejandra Wagner, y Lucie Nouviale, con el apoyo de Patricia Ortiz.

Grupo Temático alternativo N° 15: Relaciones laborales, negociación colectiva y acción sindical

Título: *Estrategias sindicales durante la gestión de la Pandemia del COVID-19 en instituciones públicas del Conurbano Sur*

Autoras: Suarez Maestre, Andrea Verónica (UNAJ), asuarezmaestre@unaj.edu.ar ; Ciolfi, Patricia (UNAJ), patricia.ciolfi@gmail.com ; Simón, Sofia (UNAJ), sofysimon@gmail.com ; Piotroski, Ludmila (UNAJ), piotroskiludmila@gmail.com ; Korinfeld, Silvia Marta (UBA, UTN), smkorin@gmail.com, y Esponda, María Alejandra (FLACSO, UNAJ), alesponda@gmail.com

Introducción

La pandemia de COVID-19 representó un escenario de incertidumbre y cambios al interior de los espacios de trabajo. En ese contexto las organizaciones sindicales y sus representantes de base, lxs delegadxs, tuvieron que repensar sus prácticas como veedorxs de las condiciones y ambiente de trabajo; la preservación del empleo y el cuidado de la salud laboral frente a un virus desconocido.

Esta ponencia se propone analizar las similitudes y diferencias en las prácticas y estrategias que llevaron a cabo las entidades sindicales y lxs delegadxs de base frente a las nuevas condiciones de trabajo que implicó la pandemia, en tres tipos de organizaciones del sector estatal con asiento en el Conurbano Sur: particularmente un hospital, una oficina de la administración pública nacional y cuatro universidades nacionales.

Se trata de un análisis comparativo de estos tres tipos de organizaciones que brindan, de un modo u otro, un servicio, íntimamente vinculado a las políticas de cuidado. El trabajo de campo fue realizado en el marco del proyecto UNAJ Investiga “Transformaciones en el trabajo y conflictividad en una región del Conurbano Sur (Varela, Quilmes y Berazategui): del macrismo a la pandemia”, dirigido por



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO
NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.
Escenario regional, reformas laborales y conflictos

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

María Alejandra Esponda y Andrea Suarez Maestre. A su vez, cada uno en particular representa el lugar de trabajo estudiado para los trabajos finales de graduación de tres estudiantes de las licenciaturas en Relaciones del Trabajo y Administración de la UNAJ, coautoras del presente texto.

En este recorte de una investigación exploratoria más amplia, se exploran dimensiones como la percepción sobre la nueva amenaza biológica, los cambios en la organización del trabajo y sus efectos sobre la salud de lxs trabajadorxs. Además se analizan las estrategias y posicionamientos de las representaciones gremiales de cada lugar de trabajo frente al nuevo escenario laboral.

Sobre las condiciones de trabajo en Pandemia

Desde que se iniciara la pandemia, presenciamos una re-jerarquización de las problemáticas estudiadas desde el campo de las condiciones y ambiente de trabajo, y una mayor visibilización de las distintas representaciones sobre los factores de riesgos, especialmente con respecto a los agentes biológicos y a los cambios en la organización del trabajo que trajeron aparejadas las decisiones administrativas conocidas como Aislamiento y Distanciamiento Social, Preventivo y Obligatorio (ASPO y DISPO).

Tomamos aquí la clasificación propuesta por María Laura Henry (2020) para caracterizar las formas en que se re-organizó el trabajo en el contexto de pandemia, especialmente durante los primeros meses. La autora diferencia entre aquellos procesos de trabajo impedidos o detenidos; otros procesos de trabajo que migraron al hogar bajo la modalidad de teletrabajo o trabajo remoto, y los procesos de trabajo presenciales modificados. Dentro del segundo grupo pueden incluirse a algunos sectores de la APN y a la educación superior. En el último grupo comprende, de los sectores analizados en este trabajo, a una parte del área de atención a usuarios de las oficinas estatales y a todo el sistema de salud pública.

En ese sentido, cabe destacar que el virus del Covid-19 tuvo implicancias diferentes en aquellas actividades que debieron continuar con su desarrollo presencial respecto a aquellas labores que migraron al hogar. Debemos diferenciar el riesgo de contagio, el cual intentó reducirse con protocolos y la utilización de los elementos de protección personal (EPP) indicados por las autoridades sanitarias, de la percepción sobre la amenaza en los espacios de trabajo. Zanotti (s.f) menciona que el riesgo se



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO
NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.
Escenario regional, reformas laborales y conflictos

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

asocia a algo conocido y distinguible, del cual las personas contamos con alguna experiencia o conocimiento sobre su nivel de daño y las acciones preventivas para evitarlo. Sin embargo la noción de amenaza refiere a un peligro difuso, impredecible, ya que no puede distinguirse claramente la fuente del peligro o el daño potencial que podría tener sobre nuestra salud. En ese sentido el nuevo virus se caracterizó por el desconocimiento y la incertidumbre, y medidas sanitarias que fueron poniéndose a prueba en su eficacia a medida que iban avanzando las investigaciones y los casos de contagio y personas fallecidas. Por ello, ante la amenaza, los protocolos de desinfección y el uso de EPP no parecían suficientes para evitar el miedo generalizado en la población trabajadora.

El impacto del trabajo sobre la salud durante la pandemia fue uno de los temas que mayor relevancia tuvo en el ámbito sanitario, por ser uno de los sectores de mayor exposición: "En términos simbólicos, el personal de salud transitó experiencias de reconocimiento público, político y mediático, así como también episodios de discriminación en virtud de su representación como agentes de contagio" (Aspiazú y Cutuli, 2022, pág. 468). La falta de insumos, los bajos salarios, la intensidad y sobrecarga horaria, las altas exigencias físicas y emocionales por la contención social de pacientes y familiares son las cuestiones marcadas por las autoras para el sector enfermería.

La docencia también fue una labor que tuvo sobreexigencias en todos sus niveles:

“La pandemia global de coronavirus nos arrojó a la intemperie con lo puesto, que para la mayoría era poco. Ya existía una profunda desigualdad en el acceso a los recursos digitales, a dispositivos, conexión a internet, saberes específicos para explotarlos. Con la llegada de la pandemia esa brecha resultó determinante para poder acceder al trabajo, la comunicación, el estudio, la compra de productos de primera necesidad, el esparcimiento o la vida sentimental.” (Magnani, 2020, pág. 85)

En cuanto a la educación superior, las universidades debieron resolver en poco tiempo y con herramientas muy escasas, la nueva situación inesperada. Un tema de relevancia en cuanto a lo académico fueron los formatos para tomar exámenes y el cumplimiento de las resoluciones de CONEAU para la acreditación de esas instancias. Los gremios docentes y no docentes no sólo negociaron salarios, sino también acordaron cuestiones sobre la jornada de trabajo conforme a las designaciones y así evitar la sobrecarga de actividades, la preservación de la intimidad del hogar y la familia y el descanso mediante la introducción del “derecho a la desconexión digital” (Cannellotto,



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO
NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.
Escenario regional, reformas laborales y conflictos

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

2020). Un análisis sobre las universidades nacionales del área metropolitana también destaca la preocupación por lxs docentes por la “virtualización abrupta e intempestiva”, debiendo adaptar las propuestas pedagógicas, sin contar con capacitación sobre el uso de plataformas o debiendo capacitarse en forma acelerada, con pautas poco claras sobre las evaluaciones y formas de contabilizar la asistencias, y también brindando contención y motivación para la permanencia y continuidad de lxs estudiantes (Causa y Lastra, 2020).

En cuanto al trabajo en la Administración Pública Nacional, desde institutos de estudios del ámbito sindical se hicieron algunas indagaciones preliminares y críticas acerca de la aplicación del “teletrabajo de emergencia” (Soul, Martínez y Rodríguez, 2020). El trabajo de Pilar Arcidiácono y Luisina Perelmiter (2021) menciona la dificultad de las áreas del Estado vinculadas a los servicios de asistencia para cumplir con los objetivos de las políticas a su cargo durante la cuarentena y sin posibilidades para el encuentro “cara a cara”, lo cual implicó que lxs trabajadorxs que habitualmente recorrían el territorio, desarrollaran estrategias improvisadas, informales, descoordinadas, pero necesarias para asegurar las mediaciones sociales entre Estado y la población más vulnerable. Así fue que en el caso de ANSES, Lualdi (2020) comenta que el organismo “volvió a ser el “buque insignia” de las políticas sociales del Estado” y por ello se declaró a sus servicios como críticos, esenciales e indispensables en mayo del 2020, a dos meses de declarada la Pandemia, con lo cual se instaló una modalidad de atención mixta, presencial y remota.

En cuanto a cómo se reflejaron estas transformaciones sobre las condiciones de trabajo en las acciones sindicales, Basualdo y Peláez (2020) una primera cuestión se refirió a qué actividades eran consideradas esenciales y cuáles no. Otros aspectos fueron el derecho a licencias por pertenecer a grupo de riesgo o tener responsabilidades de cuidado, o el acceso a realizar tareas de manera remota, garantizando la continuidad de los puestos de trabajo. La cuestión salarial incluyó además el pago de bonos por tipo de actividad de mayor exposición al riesgo como en el sector salud.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO
NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.
Escenario regional, reformas laborales y conflictos

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

Aspectos metodológicos

El presente trabajo sigue el enfoque cualitativo de investigación. Esta elección se fundamenta en la intención de jerarquizar la voz de las personas referentes del colectivo de trabajadorxs de cada institución a la que nos hemos acercado. Como menciona, una Laurell (1993), a través de los testimonios logramos incorporar de un modo más profundo la experiencia y la percepción de en cuanto a la relación trabajo-salud.

La elección de los casos de estudio se fundamenta en que las tres organizaciones pertenecen al sector público nacional y brindan un servicio de gran relevancia para el territorio en el cual se encuentran situadas, al cual denominamos en nuestras investigaciones como Conurbano Sur.

El primer caso se trata de una institución pública de salud, particularmente un *hospital* de alta complejidad, que reúne a 1700 trabajadorxs bajo diferentes modalidades contractuales, desde pasantes, residentes, personal en planta estable y bajo contratos temporales. La representación sindical previa a la pandemia incluía al Sindicato de Salud Pública (SSP) y la Asociación de Trabajadores del Estado (ATE) ambos con personería gremial y jurídica. Posteriormente surge la Asociación de Profesional del Hospital El Cruce (APHEC), con personería gremial y un grupo de trabajadorxs autoconvocados (Ciolfi, 2022). La relevancia de este caso de estudio está dada por su rol durante la pandemia, en el cual debió ampliar la atención a casos de diversa complejidad, y fue la unidad de referencia de varios hospitales modulares que se instalaron ante el nuevo e incierto escenario sanitario.

El segundo caso representa al sector de educación superior, en el cual se incluyen a 4 *universidades nacionales* de las denominadas “Universidades del Bicentenario”, que pueden caracterizarse por sus objetivos de inserción y acceso a la educación superior como un derecho, y la articulación con las necesidades del territorio (Pérez Rasetti, 2019). Cada una de estas unidades académicas tiene una representación sindical docente, bajo la forma de asociaciones gremiales de base, adheridas a la Federación Nacional de Docentes Universitarios (CONADU). Dada la naturaleza de la población que asiste a estas universidades, y los escasos recursos con los que cuentan, el mayor desafío de estas Universidades durante la ASPO/DISPO fue la continuidad pedagógica y el sostenimiento de la matrícula, debiendo adaptarse a la virtualidad en muy corto tiempo.



El tercer caso que hemos incluido en este trabajo es el de una oficina descentralizada de un organismo de la *administración pública nacional*, dedicada a la gestión de las prestaciones y los servicios de la seguridad social. Esta entidad se conforma en la década del '90 y en 2008, cuando se transfieren los fondos de las entidades privadas de administración de las cuentas de capitalización individual de jubilaciones y pensiones. A partir de allí, el organismo tiene a su cargo el otorgamiento, liquidación y gestión de las políticas de protección social, a través de 207 UDAI (Unidad de Atención Integral) y 169 Oficinas de Atención distribuidas por todo el país (Di Génova, 2017), con aproximadamente 1,5 millones de consultas mensuales en 2016. La representación gremial de sus más de 15 mil empleadxs, se reparte entre los gremios: Asociación de Trabajadores del Estado (ATE); Unión del Personal Civil de la Nación (UPCN); Asociación del Personal de los Organismos de Previsión Social (APOPS); y Sindicato de los trabajadores y trabajadoras de la Administración Nacional de la Seguridad Social (SECASFPI). Particularmente el lugar de trabajo seleccionado en este trabajo, se trata de una UDAI en la que se desempeñan 37 personas, y se encuentran representantes de 3 de los 4 sindicatos.

Tabla nº1: Entrevistas analizadas en cada tipo de organización estudiada

Casos/ Instituciones	Entrevistados/as
Hospital público del Conurbano Sur	<ol style="list-style-type: none">1. Representante gremial de ATE2. Representante gremial del SSP3. Representante gremial de APHEC4. Representante de trabajadores/as autoconvocados
Universidades Nacionales del Conurbano Sur	<ol style="list-style-type: none">1. Representante gremial de ADEIUNAJ2. Representante gremial de UNDAV3. Representante gremial de UNQui4. Representante gremial de UNPaz
Oficina descentralizada de la APN del Conurbano Sur	<ol style="list-style-type: none">1. Representante gremial de UPCN2. Representante gremial de SECASFPI3. Representante gremial de APOPS

Como se mencionó anteriormente, se analizaron un conjunto de entrevistas realizadas a representantes sindicales de tres tipos de organizaciones del sector público con asiento en la zona Sur del Conurbano bonaerense. En cada caso se definió una muestra intencional compuesta por al menos un representante



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO
NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.
Escenario regional, reformas laborales y conflictos

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

de cada expresión gremial. Aquí hemos integrado en un mismo *corpus* las 11 entrevistas realizadas entre 2021 y 2022, sobre el cual se realizó el análisis de contenido de los testimonios recabados.

La pandemia en tres ámbitos del sector público

Comenzando por el trabajo en el *hospital* podemos mencionar que se produjeron cambios en la organización del trabajo y en los puestos, aumentaron las exigencias laborales y en cuanto al accionar de lxs representantes de lxs trabajadorxs, éstos tuvieron que cambiar sus estrategias de resistencia y negociación a partir de estas modificaciones producidas por el contexto de pandemia.

En la institución estudiada se pudo evidenciar que surgieron nuevos protocolos para la atención del paciente y la prevención contra el Covid-19. Ante el incremento de la admisión de pacientes, algunos puestos de trabajo fueron reasignados y reubicados para poder dar respuesta a las necesidades surgidas por la pandemia. Debido a estas modificaciones lxs trabajadorxs sufrieron cambios de turnos y extensión de las jornadas laborales, produciendo modificaciones sustanciales en la dinámica de trabajo habitual de lxs empleadxs de salud.

Todo lo mencionado anteriormente destacó una gran capacidad de adaptación del personal sanitario, ya que ante los cambios abruptos producidos y las demandas urgentes, lxs trabajadorxs pudieron sortear los obstáculos y desplegar sus habilidades para satisfacer las demandas que trajo la situación de emergencia.

Otro aspecto importante de mencionar es que surgió una nueva modalidad de trabajo, como el teletrabajo, en algunos casos, y el trabajo híbrido, en otros, que si bien algunxs pudieron adaptarse fácilmente, hubo personal que se vio perjudicado por dicha dinámica, no contando con las herramientas necesarias, ni el espacio físico disponible para realizarlos afectando la convivencia y la organización familiar. Esta modalidad se aplicó para poder mejorar la gestión hospitalaria y mantener la atención de lxs pacientes, pero provocó una división física del trabajo interrumpiendo los vínculos sociales entre compañerxs, produciendo aislamiento y distanciamiento laboral.

La incertidumbre inicial y el desconocimiento de la enfermedad en un principio produjo un clima hostil en la organización, ya sea por la escasez de los EPP, la alta demanda de consultas, las



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO
NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.
Escenario regional, reformas laborales y conflictos

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

extensiones de las jornadas, entre otras cosas, que se pudo sobrellevar gracias al compañerismo y solidaridad entre pares.

Frente al contexto de pandemia, lxs representantes de lxs trabajadorxs, debieron ajustar sus acciones para poder llevar adelante los reclamos presentados por lxs empleadxs. Modificaron las asambleas tradicionales, llevando a cabo reuniones virtuales y convocatorias a través de correos electrónicos para recabar información y recolectar los reclamos de lxs afiliados. Se convirtieron en mediadores de las necesidades inmediatas de lxs trabajadorxs por la falta de elementos de protección personal (EPP), la escasez de información, la falta de comunicación interna y externa y los reclamos por espacios de contención psicológica para enfrentar las situaciones vividas por el personal de la salud por la pérdida de familiares, amigxs y pares. Si bien la organización, creó espacios humanizados para la atención de las situaciones emocionales y psicológicas, no alcanzaron para contener el desborde emocional del personal.

En cuanto a la labor de *docentes en universidades nacionales del Conurbano*, se observa que a partir de la implementación del ASPO, se modificó la organización y proceso laboral del sector docente, en relación a la virtualización de la educación. Con respecto a esto, el dictado de las clases que antes se daban dentro de las instituciones educativas de manera presencial migró a los emergentes campus virtuales.

Para ello, en primer lugar, lxs docentes debieron recurrir a la búsqueda e implementación de nuevos recursos para garantizar la continuidad pedagógica del estudiantado, haciendo uso de sus propias herramientas de TICs, ya que no fueron provistas por las universidades como empleadoras. En lo que respecta al armado de las clases en esta modalidad, muchxs de ellxs no contaban con conocimientos o experiencia previa de herramientas o plataformas virtuales, por lo que debieron capacitarse dentro de sus posibilidades. El aprendizaje de la utilización de los recursos virtuales, tanto como el campus de las universidades o herramientas de videoconferencia como *Zoom* o *Meet* les demandó tiempo extra, y también se agregó a las tareas el hecho de mantener un *feedback* constante con lxs alumnxs, las correcciones de trabajos o evaluaciones y respuestas a consultas o dudas, lo cual tornó la labor diaria más intensa ante la mayor demanda.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO
NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.
Escenario regional, reformas laborales y conflictos

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

En segundo lugar y en relación a la alta demanda de la utilización de internet, debieron abonar desde sus salarios mejores planes de conectividad para poder contar con condiciones aptas a la hora del dictado de clases mediante las diferentes plataformas utilizadas.

En tercer lugar, otra de las cuestiones relevadas, tuvo que ver con que gran parte de lxs docentes no contaban con un espacio de trabajo acorde, ya que al quedarse en casa debían compartir espacios en común con el resto de sus familias. En este sentido, debieron disponer de sus propios materiales de trabajo, los cuales en muchos casos debieron comprar o actualizar; armar sus propios espacios de trabajo dentro de sus hogares para continuar con sus labores y también conciliar la vida familiar y las necesidades y exigencias propias que conlleva con su labor profesional. Como consecuencia, estos factores provocaron un aumento de trabajo y horas dentro de su jornada, derivando en un mayor desgaste en su salud.

A partir de lo mencionado anteriormente, y en relación a la perspectiva de género que se abordó, las docentes mujeres sufrieron un mayor impacto, ya que en su mayoría, son ellas las que se encontraban realizando el trabajo remunerado y el trabajo reproductivo, asumiendo los cuidados de sus hijxs y/o su hogar. El hecho de realizar sus tareas de docencia durante sus jornadas para luego continuar con las tareas de cuidado al interior de sus hogares, repercutieron de manera negativa en su bienestar, ya que su tiempo de dispersión y/o descanso se vio limitado, en pos de cumplir con ambas obligaciones.

En lo concerniente a las CyMAT, si bien los reclamos y la luchas docentes sobre estas y la organización laboral no son nuevas ni emergieron a causa del contexto excepcional que se atravesó a nivel mundial con la llegada del Covid-19, se les preguntó a lxs entrevistadxs qué lugar ocupan actualmente estas dos aristas en la agenda gremial, con el propósito de indagar acerca de si se generaron nuevos debates al respecto. En relación a esto, coincidieron en que si bien los reclamos en base a mejores condiciones laborales tienen larga data, sí se trataron y siguen tratándose actualmente y que el trabajo en virtualidad ocupa un lugar central en la agenda sindical, ya que la modalidad de teletrabajo aún no se encuentra contemplada en el CCT.

En relación a esto, las federaciones gremiales llevaron adelante sus demandas a la reunión paritaria de la Comisión de Condiciones y Ambiente de Trabajo, en la que se establecieron nuevas pautas y



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO
NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.
Escenario regional, reformas laborales y conflictos

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

condiciones para el retorno a la presencialidad, haciéndose hincapié en la salud de lxs trabajadorxs y la garantía de cumplimiento de sus derechos. En este sentido, se enfatizó en la incorporación del COVID-19 como enfermedad profesional al listado de enfermedades profesionales de la Ley de Riesgos de Trabajo N° 24.557, de modo que las ART afronten los gastos de cobertura y no las Obras Sociales.

En suma, en base a las evidencias y a lo respondido por lxs entrevistadxs cuando se les consultó sobre este punto en particular, resulta necesaria la incorporación, por un lado, de esta modalidad de trabajo dentro del CCT como marco regulatorio de la actividad docente, y por otro lado, que las cuestiones vinculadas a la salud (los contagios de COVID-19, por ejemplo) también sean reglamentadas correctamente, en pos de brindar las protecciones y garantías indispensables para que este sector de trabajadorxs pueda llevar adelante sus labores sin psufrir las consecuencias que se derivan de la no regulación, ya que como menciona el entrevistado, la virtualidad se instaló en nuestra cotidianidad evolucionando día tras día.

El último caso indagado es el de la *oficina de la administración pública nacional* de ANSES. Ésta, como la gran mayoría de los organismos nacionales no estaba preparada para hacer frente a la emergencia sanitaria y con esta a la masiva demanda derivada de las políticas de transferencias ingresos que se comunicaron desde el Poder Ejecutivo Nacional. Apenas un mes después de declarada la Pandemia, sucedió un hecho importante que puso en tensión al organismo fue la renuncia de su Director Ejecutivo luego de ser duramente cuestionado por la mala organización para el cobro de jubilaciones y asignaciones sociales durante la cuarentena. Nombradas las nuevas autoridades, lentamente el organismo fue encaminado al rol social preponderante que tiene en la política nacional de protección social. Sin embargo, las UDAI todavía seguían sin indicaciones claras, puesto que los nombramientos de quienes serían lxs gerentxs estaban en pausa o quienes ocupaban los puestos de conducción pertenecían a la gestión anterior, lo que tornaba conflictivo el diálogo entre la patronal y los trabajadores y sus representantes gremiales.

Lxs delegadxs regionales comenzaron a realizar reuniones vía *Zoom* para tratar en primera instancia de contener a lxs delegadxs de primera fila, y posteriormente se amplió a reuniones con todxs lxs



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO
NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.
Escenario regional, reformas laborales y conflictos

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

afiliadxs de cada UDAI. Este accionar fue acompañado de numerosos comunicados con información que cambiaba día a día y según cada agremiación.

A su vez, también en el mes de abril del 2020 se aprobó la implementación del Sistema de Atención Virtual (SIELL), lo que representó un canal de comunicación del ciudadano con ANSES, y el comienzo del teletrabajo para lxs operatorxs de las UDAI, ya que hasta ese momento lxs trabajadorxs se encontraban sin tareas de trabajo asignadas. Esta medida fue bien recibida por los diferentes sindicatos, aunque los representantes gremiales manifestaron los pormenores de la misma:

“Fue un quilombo total, ni siquiera pude instalar el programa en mi computadora, pero en mi caso tenía tantas ganas de laborar que no me importó pedir prestada una computadora. Se venía todo el tema del IFE, te preguntaban tus vecinos, tus familiares. Y la verdad que no podíamos dar respuestas a nada” (Entrevista a referente de SECASFPI)

A su vez, implementación de un nuevo software y de la modalidad de trabajo remota fue un punto de conflicto entre el organismo y los sindicatos:

“En mi caso yo tenía una compu, medio pelo, pero me servía. Pero desde el gremio nos decían que aguantemos, que ellos estaban presionando para que el organismo nos dé las herramientas, yo transmitía eso, pero nadie veía posible que nos dieran una notebook a cada uno en ese momento. Y las que había en la UDAI ya se las habían agarrado los mismos de siempre”. (Entrevista a referente de APOPS)

Asimismo, los representantes sindicales debieron contener a sus afiliadxs ante la decisión del organismo:

“Lo más complicado que me tocó con esto de la atención virtual fue contener a las compañeras, se volvían locas pobres, que se les acumulaban las páginas en SIELL, que tenían que atender a los hijos, la casa, era algo que estaba por estallar en cualquier momento. Cuando les ofrecieron hacer atención virtual desde la UDAI creo que las descomprimió un poco, porque ellas en primera instancia estaban exceptuadas de presentarse por tener hijos a cargo, esto de las edades, que si era menor de tal edad no estaban obligadas. Y sin embargo hubo más voluntarias de las que esperaba. Aunque la burbuja fue otro tema de discusión.” (Entrevista a referente de UPCN).

En este último relato, además se pone en evidencia la cuestión de los cuidados y el solapamiento de la jornada laboral y reproductiva que implicó el trabajo remoto.

Posteriormente, en un contexto de mayor estabilidad, cuando ya se encontraban nombradxs lxs gerentxs de las UDAI, se declaró al personal de ANSES como trabajadores/as esenciales. Ello implicó el retorno al trabajo presencial, en primera instancia, para realizar atenciones virtuales y



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO
NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.
Escenario regional, reformas laborales y conflictos

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

posteriormente para abrir las primeras UDAI para atención al público presencial. Esta nueva decisión provocó el desagrado de algunos gremios que se llamaron a un Paro General Sanitario sin asistencia a los lugares de trabajo, pero también el acompañamiento de otros gremios quienes inclusive proporcionaron materiales como barbijos y mamparas a las diferentes oficinas.

“Cuando la jefa dio positivo en Covid, y además salió en el diario, acá ardió Troya. Pero es entendible, no sabíamos nada del bicho todavía y todos teníamos miedo por nuestras familias.” (Entrevista a referente de SECASFPI)

Comenzando así las nuevas problemáticas, que fueron desde el malestar de quienes, sí asistían al trabajo cobrando los mismos sueldos de quienes no asistían, sin paritarias, con aguinaldos en cuotas; hasta situaciones donde diferentes trabajadorxs o familiares de lxs mismxs tuvieron síntomas o confirmaciones de Covid-19.

Las estrategias y acciones sindicales frente a la Pandemia

En cuanto a las acciones y posicionamientos que tuvieron las entidades sindicales, fueron muy diversas. En el *hospital*, debido al escenario de incertidumbre, con órdenes y contraórdenes impartidas desde los organismos de control, el rol de lxs representantes de lxs trabajadorxs fue muy importante para brindar apoyo y certeza en algunos momentos de indefiniciones.

Las organizaciones gremiales debieron modificar sus estrategias habituales frente a los cambios producidos en la organización del trabajo y en las condiciones laborales durante la pandemia del Covid-19 para llevar adelante los reclamos de lxs trabajadorxs. Este accionar tuvo dos etapas: en la primera, durante la declaración de la ASPO se abordaron acciones colectivas poco utilizadas hasta el momento, como reuniones y asambleas virtuales para atender las necesidades urgentes del sector. En la segunda, se volvió a la presencialidad, a las movilizaciones, reuniones y concentraciones en la vía pública frente a la disminución de los contagios. Si bien se debieron readecuar las metodologías en el primer periodo, no dejaron de realizar acciones de manera de poder organizar las demandas en procura del bienestar del personal sanitario.

Es importante resaltar que en el hospital surgió un movimiento de “autoconvocados”, un colectivo de trabajadorxs que vieron que sus necesidades no se encontraban satisfechas con el accionar de los



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO
NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.
Escenario regional, reformas laborales y conflictos

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

sindicatos existentes y la falta de respuesta de las autoridades, por lo tanto desplegaron acciones conflictivas y, en muchos casos violentas según lo descrito por lxs entrevistadxs, en contraposición a las manifestaciones llevadas a cabo por las organizaciones gremiales tradicionales de la institución.

En el contexto de pandemia los reclamos se siguieron haciendo presentes, ya no en las calles con cortes y movilizaciones presenciales, pero sí se arbitraron medios atípicos como las reuniones por zoom o las asambleas virtuales. Las reivindicaciones reclamadas no fueron las tradicionales, en el principio de la pandemia, se volcaron hacia la aplicación de los nuevos protocolos, el pedido por la incorporación de más personal y la adquisición de EPP para evitar el contagio.

Con la disminución de los contagios se retomaron los reclamos tradicionales de salarios acordes a la actividad, reapertura de paritarias, alta de personal capacitado y mejores condiciones de trabajo en el sector, es decir, se modificaron las demandas de acuerdo a las necesidades del momento. Algunos de ellos pudieron conseguirse: como mejoras en las condiciones salariales, pago de bonos no remunerativos, estabilidad para contratados, recategorización de profesionales. Es importante mencionar la conformación de mesas técnicas de trabajo en donde participan las autoridades, representantes sindicales y gerentes de recursos humanos, para la discusión de la carrera hospitalaria y las mejoras de las condiciones laborales de las/os trabajadoras/es.

En el contexto de las **universidades nacionales**, ante la situación excepcional atravesada a causa de la pandemia, no solo la organización laboral se vio afectada, sino también la actividad gremial sufrió cambios en su accionar, a la hora de defender a lxs trabajadorxs reclamando por mejores condiciones laborales.

En primer lugar, se abandonaron las asambleas presenciales para darle lugar a las reuniones mediante las plataformas virtuales, principalmente *Zoom* y *WhatsApp*, para reunirse y debatir las distintas situaciones generadas por el contexto y su impacto en sus representadxs. En este sentido, se abandonó el espacio físico que tienen los sindicatos dentro de las universidades a las que pertenecen y, al igual que las clases que dictan como docentes, los encuentros entre compañerxs de sindicato se realizaron a través de una pantalla.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO
NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.
Escenario regional, reformas laborales y conflictos

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

Este colectivo no solo debió readecuar sus tareas como docentes al interior del aula, sino que aquellxs que también se desempeñan como representantes gremiales también encontraron, a través de la virtualidad, la forma de organizarse y continuar con la representación de este sector velando por sus derechos.

En lo que respecta a las estrategias de acción que los gremios desplegaron durante el aislamiento social y obligatorio, lxs entrevistadxs acordaron que, por un lado, las paritarias, tanto a nivel nacional como provincial, fueron una de las medidas de reclamo ante los faltantes y complicaciones que sufrió este sector durante la pandemia. Por otro lado, optaron por la “desconexión” como principal medida de reclamo y visibilización de la situación atravesada por el sector.

En suma, la actividad gremial no se suspendió, sino que se transformó generando nuevas formas de reclamo para continuar con la representación de este colectivo y la conquista de nuevos derechos. Si bien se dejó de lado la calle como espacio ilustre de protesta o los diálogos presenciales alrededor de una mesa, estas nuevas disposiciones como las desconexiones o paros activos, se ubicaron como los principales medios de demanda ante la falta de acuerdos entre las partes involucradas en la problemática.

Asimismo, es necesario destacar las campañas solidarias que llevaron a cabo los gremios, tanto para sus propixs representadxs, como para la comunidad emplazada alrededor de cada universidad, ya sean cursos de Yoga, estiramiento o dispersión, luego de la jornada laboral.

En segundo lugar, realizaron compras de recursos materiales en conjunto con otras universidades con propósito de colaborar con mejores condiciones laborales y hacer de la actividad laboral fuese más confortable y propicia para aquellxs docentes que más lo necesitaban.

En otras palabras, a causa del ASPO, se dejaron de lado los paros de actividades per se y se introdujeron los apagones virtuales o desconexiones y se generaron campañas de concientización, con el objetivo de informar a la comunidad sobre las condiciones laborales que afectó a este colectivo.

En resumen, el contexto atravesado, sumado a las situaciones previas de la pandemia, en cuanto a la reivindicación de derechos, condiciones laborales y regulaciones, lograron que estas organizaciones



repiensen sus estrategias en miras a la implementación de cambios en la estructura sindical, tendientes a adquirir nuevos derechos para lxs trabajadorxs.

En la *oficina gubernamental ANSES*, las consultas sobre las decisiones de organización del trabajo durante la ASPO/DISPO eran canalizadas por los delegados/as sindicales. Los afiliados/as expresaban su temor sobre el uso de los espacios comunes y contagios, incertidumbre y confusión sobre las medidas de prevención y manejo de contactos estrechos, licencias, etc.

En las entrevistas con los representantes gremiales, se pudo evidenciar un alto grado de frustración a la hora de recordar lo vivido, situación que de diversas maneras se representó en los tres gremios que fueron entrevistados (APOPS, SECASFPI y UPCN). Esto se debió por un lado a la falta de claridad de las decisiones administrativas y comunicaciones desde el gremio, como lo plantea la representante de UPCN en la entrevista realizada:

“En el mismo día se publicaban diferentes protocolos sanitarios que lejos de aclarar las situación, la volvían más confusa. Lo que nos impedía dar una respuesta certera a nuestros afiliados. Que además no dejaban de llamarnos. Y muchas veces terminamos accionando como nos parecía más correcto.” hace referencia a un caso en particular donde -“Nos tocó que el marido de una compañera diera positivo en covid, pero la compañera se enteró dos días después de que concurrió a la UDAI, porque tenía burbuja día por medio, el protocolo no especificaba nada en esos casos, pero ante la desesperación de los compañeros pedimos que se cierre y se desinfecte la UDAI, no fue un pedido muy bien recibido, pero entendíamos o al menos yo así lo entendía, que era la forma de llevarle tranquilidad a los compañeros que estaban concurriendo a cumplir sus funciones en su mayoría de manera voluntaria”

Por otro lado, la frustración de los entrevistados dejó entrever las posturas disímiles de las diferentes agremiaciones. Es así como mientras el delegado de SECASFPI cuenta que participó en la entrega de mamparas que compró el gremio, barbijos sublimados con el logo del mismo, o que afilió a más compañeros cuando se anunciaron los bonos; la representante gremial de APOPS afirma

“yo a las nueve de la noche apagaba el celular, porque explotaba de llamadas y mensajes. Era imposible llevar tranquilidad a los compañeros, más cuando empezaron a circular los rumores de que si no volvían a trabajar iban a sufrir los descuentos. El gremio garantizó que esto no iba a pasar y que si pasaba se iban a reintegrar los descuentos. Pero qué se yo, estaba todo tan jodido, te cobraban el alcohol en gel en dólares casi (rie sarcásticamente) no estábamos para descuentos, todos lo sabíamos, pero tampoco estábamos para exponernos a la atención al público”.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO
NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.
Escenario regional, reformas laborales y conflictos

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

En análisis de fuentes documentales, se puede corroborar de manera totalmente explícita la diferencia en la postura de estos gremios, como fuera publicado en su comunicado de junio del 2020 la Asociación del Personal de los Organismos de Previsión Social (APOPS)

“APOPS DECLARA FONDO DE HUELGA A FIN DE FORTALECER EL PARO GENERAL SANITARIO: Todo posible descuento de esta patronal que tenga que ver con un paro será RESTITUIDO EN SU TOTALIDAD. NINGÚN AFILIADO DE APOPS MORIRÁ POR ESTA PANDEMIA. PRIMERO LA VIDA”.

Mientras que un mes después, en julio de 2020, se documenta un comunicado de SECASFPI anunciado un segundo bono de \$3000. Cuya publicación culmina con la frase:

“El bono no es sólo un reconocimiento al esfuerzo sino también una muestra clara de la vocación solidaria para con nuestros afiliados y afiliadas y un fiel reflejo de los valores que encarna nuestro sindicato . Sólo a través del compromiso y la solidaridad vamos a poder ganarle a esta pandemia”.

En cuanto a la Unión del personal Civil de la Nación, no se registró su postura sino hasta su primer comunicado de diciembre del 2020, en el que solicitan:

“La convocatoria urgente a la CyMAT. El retorno a las actividades presenciales requiere una política ordenada y administrada para cuidar la salud de l@s Trabajador@s”.

Finaliza dicho comunicado diciendo:

“Desde el inicio de la pandemia hemos sostenido como prioridad atender a la cuestión sanitaria ya que la salud de l@s trabajador@s es un bien inalienable, y por tanto debemos continuar resguardando”.

Como se evidencia en los párrafos anteriores, los gremios respondieron de distintas maneras a la situación, en función de sus políticas e ideologías y también de sus recursos y capacidades. Pero en general se orientaron tanto a la defensa de los puestos de trabajo, como al cuidado de salud de sus representados.

Reflexiones de cierre

Esta ponencia se propuso analizar las similitudes y diferencias en las prácticas y estrategias que llevaron a cabo las entidades sindicales y las y los delegados de base frente a las nuevas condiciones de



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO
NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.
Escenario regional, reformas laborales y conflictos

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

trabajo que implicó la pandemia de Covid 19, en tres tipos de organizaciones del sector estatal con asiento en el Conurbano Sur.

En los tres casos analizados podemos destacar las dificultades que conllevó la aplicación intempestiva del uso de la informática desde el momento en que fue necesario el trabajo en el hogar (cuando esto fue posible). Un aspecto positivo de la virtualidad, a pesar de las dificultades (escasez de computadoras, uso de las personales (a veces compartidas con otros familiares), falta de capacitación en el uso de algunos programas, etc.) se evidencia la colaboración y solidaridad entre compañerxs y de éstos con lxs representantes gremiales, para contener la angustia, responder y resolver situaciones particulares y diseñar estrategias de defensa colectivas (Ejemplo: el bono para compensar la falta de ingresos o descuentos, la compra de elementos de protección personal (barbijos, alcohol), etc.).

En cuanto al rol de los sindicatos, la emergencia sanitaria dió cuenta de la capacidad tanto de trabajadorxs como de delegadxs gremiales de adecuarse al contexto y flexibilizar las estrategias aún con escasos recursos y capacitación previa. Las heterogéneas respuestas sindicales evidenciaron la complejidad de cada sector y, a su vez, las contradicciones y tensiones que suscitaron por un lado la lucha por asegurar los puestos de trabajo y el respeto de los derechos laborales, y el cuidado de la salud de la población representada. En ese escenario nos parece importante señalar el papel fundamental de lxs delegadxs, quienes por su cercanía a lxs trabajadorxs fueron quienes recibieron de lleno el impacto que la pandemia y la desorganización tuvieron sobre el colectivo de trabajo.

Estas últimas líneas muestran la importancia de continuar indagando sobre el rol de lxs delegadxs en contextos de crisis y las estrategias, individuales e institucionales, que logran desarrollar en su rol gremial, y se hace evidente la necesidad de una mayor capacitación global y particular para enfrentar situaciones como la vivida, que lamentablemente pueden eventualmente repetirse en el futuro.

Referencias bibliográficas

- Arcidiácono, Pilar y Perelmiter, Luisina (2021). Asistir sin ventanillas: el trabajo estatal de trinchera en tiempos de COVID-19. *Estudios Sociales Del Estado*, 7(13). <https://doi.org/10.35305/ese.v7i13.255>
- Aspiazu, E. y Cutuli, R. (2022). Condiciones de Trabajo de la enfermería: percepciones, prácticas y



riesgos psicosociales durante la pandemia del COVID-19. Mar del Plata, Argentina. *Ejes de Economía y Sociedad*, 6(11), 462–495. <https://doi.org/10.33255/25914669/61043>

Basualdo, Victoria y Peláez, Pablo (2020). Procesos de conflictividad laboral en el marco de la pandemia del Covid-19 en Argentina (Marzo-Mayo 2020). *Revista Estudios Institucionais*, v. 6, n. 3, p. 1036-1084. doi: 10.21783/rei.v6i3.536

Cannellotto, Adrián (2020). Universidades viralizadas: la formación en y post pandemia. En Dussel, Inés (Comp.). *Pensar la educación en tiempos de pandemia: entre la emergencia, el compromiso y la espera*. Buenos Aires: UNIPE Editorial. pp. 213-228.

Causa, Matías y Lastra, Karina Fabiana (2020). Universidades públicas de la Región Metropolitana: algunas líneas estratégicas de acción para garantizar la inclusión en el contexto de la Pandemia Covid-19. *Trayectorias Universitarias*, 6(10), e029, <https://doi.org/10.24215/24690090e029>

Ciolfi, Patricia Alejandra (2022). *Las condiciones laborales en un Hospital público durante la pandemia, desde la mirada de las y los representantes de las y los trabajadoras y trabajadores*. (Trabajo final integrador para optar por el título de Licenciada en Relaciones del Trabajo) Universidad Arturo Jauretche.

Di Génova, Hugo Raúl (2017). Breve historia de la ANSES. En Neffa, Julio (dir.), Silvia M. Korinfeld y María Laura Henry, *Trabajo y salud en puestos de atención al público: una investigación sobre riesgos psicosociales en el trabajo en ANSES*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: SECASFPI, pp. 21-34.

Henry, María Laura (2020). Riesgos psicosociales del trabajo durante la pandemia: entre la proliferación de protocolos y la autonomía padecida. En Neffa, J.C.; Kohen, J.A.; Henry, M.L.; Korinfeld, S.; Lualdi, C. y Padrón, R. *Pandemia y riesgos psicosociales en el trabajo. Una mirada interdisciplinaria y la experiencia sindical*. Rosario: Homo Sapiens Ediciones, pp. 83-98.

Laurel, Asa Cristina (1993). La construcción teórico-metodológica de la investigación de salud de los trabajadores, en Laurell, A. C. (Coord.). *Para la investigación sobre la salud de los trabajadores*. Serie PALTEX, Salud y Sociedad 2000, No. 3. Washington: Organización Panamericana de la Salud, pp.13-35.

Lualdi, Carolina (2020). Riesgos psicosociales en la ANSES durante la pandemia. En Neffa, J.C.;



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO
NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.
Escenario regional, reformas laborales y conflictos

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

Kohen, J.A.; Henry, M.L.; Korinfeld, S.; Lualdi, C. y Padrón, R. *Pandemia y riesgos psicosociales en el trabajo. Una mirada interdisciplinaria y la experiencia sindical*. Rosario: Homo Sapiens Ediciones, pp. 107-124.

Magnani, Esteban (2020). Educación y tecnologías. Adentro de la caja. En Dussel, Inés (Comp.). *Pensar la educación en tiempos de pandemia: entre la emergencia, el compromiso y la espera*. Buenos Aires: UNIPE Editorial. pp. 85-102.

Menéndez, Benach, Vogel (2008) El impacto de los delegados de prevención en la salud laboral: el proyecto EPSARE. *Arch Prev Riesgos Labor* 2008; 11 (1): 5-7

Pérez Rasetti, Carlos (2019). La cuestión del territorio y la creación de nuevas universidades. En Marquis, C. (editor). *La agenda universitaria IV. Viejos y nuevos desafíos en la educación superior argentina*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Universidad de Palermo, pp. 135-164

Soul, Julia, Marinez, Oscar. y Rodríguez, I. (2020). *Teletrabajo en la administración pública argentina. Impacto en las condiciones de trabajo, salud y vida cotidiana*. Buenos Aires: CLATE, Friedrich-Ebert-Stiftung.

Zanotti, Daniel (s.f.). *El riesgo laboral: modos de afrontamiento. Un enfoque Psicosocial*. No publicado. Disponible en: <https://es.scribd.com/document/365089560/El-Riesgo-Laboral-Zanotti-Doc>