



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO
NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.
Escenario regional, reformas laborales y conflictos

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

16° Congreso Nacional de Estudios del Trabajo – ASET

Grupo Temático N°3: Calidad del trabajo, precariedades y formas de inserción laboral

Coordinadores: Pablo Barbetti; Santiago Poy; Guillermina Comas y Liliana Bergesio.

Título: *Cocinas comunitarias: Aprendizajes e innovación en los centros de distribución de alimentos de la red del Banco Alimentario de La Plata*

Autoras: Adriana Fassio (FCE-UNLP) adriana.fassio@econo.unlp.edu.ar

Liliana Galan (FCE-UNLP) lgalan@econo.unlp.edu.ar

Carla Maroscia (FCE-UNLP) carla.maroscia@econo.unlp.edu.ar

María Gabriela Rutty (FCE-UNLP) grutty@gmail.com

Palabras clave: comedores comunitarios - aprendizaje organizacional - innovación social

Introducción

La crisis económico-social, agravada por el contexto adverso de la pandemia, se evidencia en las ciudades y sus periferias. Si bien los indicadores de actividad han mejorado en períodos recientes, la pobreza y la indigencia no lo han hecho, razón por la cual la tarea que llevan adelante las mujeres en comunidades vulneradas es central para sostener el derecho a la alimentación de sus miembros. Debido a la crisis económica y sanitaria, las personas que realizaban trabajos informales fueron especialmente afectadas. Por ello se incrementó la cantidad de comensales que se acercaron a los sitios de distribución de alimentos (SDA), así como su composición: ya no eran solamente niños y niñas y adolescentes sino que familias enteras solicitaron el servicio alimentario. Al mismo tiempo, aparecieron una cantidad importante de comedores en clubes de barrio, parroquias y centros de jubilados y ollas populares, así como la formación de nuevos barrios vulnerables. Se triplicó la población en situación de riesgo y en algunos casos más.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO
NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.
Escenario regional, reformas laborales y conflictos

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

El objetivo del trabajo es analizar la capacidad organizacional de poner en juego e institucionalizar estas respuestas inventadas, copiadas o aprendidas por la organización en la resolución de los problemas que se enfrentan y que suponen que se enfrentarán en contextos futuros (Fassio, Ruty, y Maroscia, 2021; Ruty y Fassio, 2017). Es decir, en qué medida los miembros de los comedores y merenderos, en su gran mayoría mujeres, pudieron incorporar nuevos saberes para responder a los nuevos problemas, que nuevos desafíos identificaron en estos procesos innovadores, si estas nuevas soluciones fueron compartidas con los otros miembros de grupo de trabajo y en lo posible, institucionalizadas; y cuál fue la contribución de las redes comunitarias de soporte y acompañamiento en este proceso, en caso de haberlas.

Se trata de un estudio de caso cualitativo múltiple (Neiman y Quaranta, 2007) de 10 sitios de distribución alimentaria (SDA). La muestra es teórica en la medida que los SDA elegidos son aquellos que tienen relaciones frecuentes con el BALP. La técnica de recolección de datos consistió en entrevistas presenciales, por plataforma virtual y por teléfono a los referentes tanto del BALP como de las encargadas de los SDA. Las entrevistas fueron desgrabadas y el análisis se realizó a partir del programa Atlas –ti (inducción analítica) (Bryman y Bell, 2011).

1.El derecho humano a la alimentación saludable en riesgo por la crisis socioeconómica. Los sitios de distribución alimentaria (SDA) relacionados con el BALP como respuesta

El derecho humano a la alimentación (Aguirre, 2020) da lugar a problematizar el acceso a la seguridad alimentaria independientemente de la condición etaria, étnica, de género o religiosa de las personas. En esta línea Argentina adhirió a la propuesta de Naciones Unidas al reto del Hambre 0 (Agenda 2030) que promueve la participación de organizaciones, movimientos sociales y personas a fin de erradicar el hambre.

Sin embargo, en la Argentina actual, como consecuencia de las sucesivas crisis socioeconómicas y la sanitaria, el 8% de la población no está en condiciones de cubrir su canasta alimentaria. Si bien este porcentaje era de 10,5% en el peor momento de la pandemia COVID-19, siguen siendo 2,4 millones de personas en hogares de promedio de casi cuatro miembros que se hallan en situación de indigencia (INDEC, 2023) .



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO
NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.
Escenario regional, reformas laborales y conflictos

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

En el Gran La Plata la prevalencia de la indigencia es del 9% (82.439 personas), siendo el tercer aglomerado con mayor porcentaje de habitantes que no alcanzan a cubrir su canasta alimentaria en la región Pampeana, después de Santa Rosa-Toay (13,2%) y Concordia (11,1%) (INDEC, 2023).

Una importante proporción de la población bajo la línea de la pobreza se ubica en los 199 barrios populares del Gran La Plata. Ante esta compleja realidad, la comunidad con asistencia de los organismos públicos estatales, ha desarrollado servicios de distribución de alimentos (SDA) tales como merenderos y comedores. En 2022 existían 73 SDA distribuidos en las localidades de Melchor Romero, San Carlos, Abasto, Olmos; Villa Elvira, Altos de San Lorenzo, Los Hornos, El Peligro, Arturo Segui; Tolosa, Villa Elisa, Gonnet, Gorina, Berisso y Ensenada. Muchos de ellos son de creación reciente ya que el agravamiento de la situación socioeconómica fue una de las causas de la apertura de 26 nuevos SDA en el período 2015-2019 y de 17 en el período 2021-2022. Asimismo se incrementó la cantidad de comensales que reciben el servicio (el 50% atiende a más de 100 personas) (Secretaría de Extensión, Fahce UNLP, 2023). Otros, sin embargo, tienen su origen en las demandas producto de la crisis de principio de siglo con aproximadamente 20 años de trayectoria (Maroscia y Ruiz, 2021) y se originaron a partir de grupos de vecinas que intentaron dar respuesta a las necesidades alimentarias familiares (Santarsiero, 2013; 2017).

Por su parte, el Banco Alimentario de La Plata (BALP) es una organización de la sociedad civil nacida en el contexto de la crisis del 2000, como el primer banco de alimentos en el territorio argentino. Su misión es disminuir el hambre, la desnutrición y las malas prácticas alimentarias en la región, mediante el recupero de alimentos que no pueden ser comercializados, pero que sí pueden ser consumidos por las personas. Reciben donaciones de diversas instituciones con las que tienen convenio, y luego, a través de un proceso estandarizado de rescate y recupero, depósito, pesaje y clasificación, estos productos son entregados a organizaciones comunitarias de diversas regiones (SDA), por lo cual reciben como contraprestación una contribución simbólica por kilo entregado. Durante el año 2022 el BALP trabajó con 160 comedores y merenderos del Gran La Plata, entre los cuales 36 se incorporaron durante ese mismo año. De ellos 69 organizaciones entregan viandas con la comida lista para servir que las familias retiran; 54 entregan bolsones de alimentos para que las familias hagan uso de ellos en sus casas y 37 brindan el servicio de merienda o comida en el lugar donde cocinan. Es decir que en tres de cada cuatro SDA se realizan tareas de elaboración de las comidas para luego distribuirlas o servir las



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO
NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.
Escenario regional, reformas laborales y conflictos

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

en el lugar. La mitad de las personas a las que el BALP llega son niños y niñas menores de 12 años (BALP, 2022).

2. Mujeres cocineras ¿cocinar como en casa? Desafíos y aprendizajes

El eje de discusión de este apartado se orienta a responder en qué medida las miembros de los comedores y merenderos, en su gran mayoría mujeres en situación de pobreza (Pérez Sáinz, 2019), pudieron incorporar nuevos saberes para responder a los nuevos problemas, que nuevos desafíos enfrentaron en estos procesos innovadores y, si estas nuevas soluciones fueron compartidas con los otros miembros del grupo de trabajo y en lo posible, institucionalizadas.

Pérez Sáinz (2019) da cuenta de que existen diversas estrategias que buscan superar la marginación social y establecer dinámicas de empoderamiento por parte de la población que tiene carencias y que es invisibilizada. La primera y más temida es la violencia, la segunda es la salida por la migración, la tercera tiene que ver con la religiosidad que él denomina mágica y finalmente, la acción colectiva, sostenida a través de la configuración de los movimientos sociales. Esta última es central para la conformación y desarrollo de los SDA. En esta dirección existe una clara diferenciación en el acceso a recursos materiales, la capacitación y a recursos simbólicos por parte de los SDA que pertenecen a movimientos sociales respecto de los que no.

Así opinan las cocineras que pertenecen a movimientos sociales:

Cuando llega un voluntario, el que quiera batir la olla la bate. (Risas). No hay dueños de la olla. No hay dueños de la olla. Todos. Y tiene que estar bien rica porque la tengo que comer yo, la tiene que comer de ellos. ¿Se entiende? No es que, nada, y dice “Ah no esto tiene muy poca sal o tiene mucha sal”, o “yo no como sal”, bueno. Se hace la comida con el sabor que, por ejemplo, si vos no puedes comer sal, la comida está en condiciones, si vos necesitas más sal la aumentás en tu casa. O sea, así cocinamos nosotros. (Entrevista E R)

(Entrevistadora:) ¿Y cómo es su relación con el Banco de Alimentos?

(Entrevistada): Mirá el Banco de alimentos, nosotros tenemos relación con el Banco de Alimentos puedo decirte desde los inicios. (...) nosotros participamos en cursos que ellos brindaban de manipulación de alimentos y diferentes charlas que nos daban acerca de, de cómo, cómo éste, preparar las comidas, cómo conservarlas, cómo, bueno, todo lo que nos podían dar. (Entrevista VL).



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO
NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.
Escenario regional, reformas laborales y conflictos

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

Es decir que el aprovechamiento de los recursos provistos por los diversos actores de la comunidad (red conformada por otros SDA, el BALP, otras ONG, los organismos públicos nacionales, provinciales y municipales) que realizan los miembros de los SDA que pertenecen a movimientos sociales es muy superior al que llevan a cabo aquellos que no están integrados en ellos. En el contexto de crisis, aquellos que tuvieron que interrumpir/minimizar el servicio alimentario por falta de acceso a los recursos se encuentran entre estos últimos.

En tanto que varias de las organizaciones entrevistadas están constituidas por mujeres que son cabeza de familia/objeto de violencia de género y que se asocian con otras mujeres para generar fortaleza y enfrentar situaciones críticas que también las afecta a ellas, alguna de estas organizaciones, se crean en el núcleo de las propias familias.

Y sí, sí, sí. Imagínate que, que nosotros empezamos entre nosotros. Con mi mamá siempre en la cabeza, mis hermanas, después mis sobrinos, y así fueron creciendo y se pusieron todos los que crecían se quedaban y seguían ayudando hasta ahora. O sea, viene de familia (Entrevista A R).

Se fundó por, por una necesidad personal, más que nada, y la necesidad de 9 mujeres más, que conmigo éramos 10. Éramos mujeres, que pasamos en la situación de violencia doméstica.....Y que, que nos habíamos separado justamente en el mismo año en que sucedió todo esto. Y comenzando con algunas vecinas, este, y no sabíamos cómo. Porque yo tenía 5, cuatro chiquitos... y un adolescente. Entonces no, no podía trabajar, porque tenía que pagar una niñera, y no, no trabajaba en blanco, ni nada parecido. Yo vivía de mis arreglos de costura y todo eso... Entonces, éste, se nos vino la crisis en el... casi ya estaba la crisis encima nuestro...y más la nuestra, que era una crisis más grande. Así que, este, nos pusimos de acuerdo entre las 10 mujeres, que ya hoy en día ya no están, quedo yo y otras mujeres, ya.....nuevas. Y decidimos poner un comedor comunitario y lo pusimos. Más que nada para ya, entre las, o sea, nos dieron un cupo en el municipio para 60 chicos. Y entre las, entre los nuestros hacían 60 chicos.(Risas.) Y entonces... Si, así cosas de la vida... Bueno y después, al finalizar el año ya, estábamos con 100 chiquitos. Eh, en ese tiempo dábamos, asistíamos ahí en el lugar..(Entrevista R R)

El proceso de preparación y expedición de los alimentos es, en su gran mayoría, llevado a cabo por mujeres, que conjugan la necesidad propia (dar de comer a la familia) con la de sus vecinas. En el 80% de los SDA algunas de las integrantes perciben algún ingreso, vinculado por lo general al Programa Potenciar Trabajo (Secretaría de Extensión, Fahce UNLP, 2023).

El primer gran desafío que las mujeres cocineras enfrentaron en pandemia se relaciona con la internalización del trabajo en equipo en situaciones críticas (Franklin y Krieger, 2011). Lo cierto es que



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO
NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.
Escenario regional, reformas laborales y conflictos

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

el servicio alimentario continuó brindándose más allá de no contar en forma inmediata con los elementos que facilitarían el cuidado de las mujeres involucradas en este contexto (barbijos, alcohol, etc.), cuya consecuencia fue la de gran número de las integrantes de los SDA contagiadas y por ende la mayor recarga de trabajo entre quienes continuaban en sus puestos.

La metáfora que aparece repetidamente en las entrevistas, especialmente por parte de los miembros de los SDA que no pertenecen a movimientos sociales, se relaciona con “la solidaridad de una familia”; el “amor fraterno entre compañeras”; “la casa”; “la familia que protege y alimenta”. Es decir que el SDA funciona como una gran familia en la que cada uno aporta y recibe algo, se priorizan los intercambios de bienes y servicios (comida para la familia/ recepción de un pago en muchos casos simbólico o que se dona para la compra de mercaderías a cambio del tiempo de trabajo /acceso a la alimentación).

(Entrevistadora): ¿Y familia por qué?

(Entrevistada:) Porque, éste, así nos sentimos, así nos sentimos, así, eh, nos hacen sentir nuestros niños y adolescentes. Y por eso, digamos, por eso a mi casa también. Si bien tenemos un orden, y tenemos un horario que cumplir, digamos, como para tener una disciplina, nuestras actividades acá dentro son con cierta libertad. Como que los pibes no se sientan que están acá presionados a tener que, este, cumplir todo a rajatabla. Sino que se sientan contenidos, que se sientan que están en casa, este, y bueno ser la familia que a lo mejor ellos no tienen, quisieran tener. (Entrevista VL)

(Entrevistadora):...si tuvieras que decir que aprendiste algo ¿qué aprendiste?

(Entrevistada): Aprendí que, cuando uno está caído, este, siempre aparece alguien que te levanta. Y nosotros nos pusimos por finalidad de que, sí hay una familia, por ejemplo, en el momento en que era un terror la palabra COVID, nosotros estábamos entregando comida a la familia (Entrevista RR).

La idea de “la gran familia”, o simplemente “la organización como familia” no es nueva desde la perspectiva de los estudios organizacionales. Esta metáfora aglutinadora evoca la percepción de cariño, contención, cercanía o calidez, pero por otro lado, esta metáfora también encierra algunos problemas. No todas las familias representan el ideal/estereotipo de familia, los términos de intercambio entre los actores no siempre son claros, el efecto de la lealtad “a la familia” o la sumisión no facilita el marco de acción racional/técnica de las tareas y su organización.(Frigerio, Poggi y Tiramonti,1995). Es decir,



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO
NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.
Escenario regional, reformas laborales y conflictos

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

este espíritu de organización, también pone de manifiesto, además de los rasgos benéficos o bondadosos, una cierta debilidad .

En uno de los casos surge la mística aglutinadora de la imagen de “la abuela que cocina como en su casa”, y alimenta con amorosidad a los suyos. La abuela que es mujer y madre, práctica, y resolutiva , que cuida, alimenta y contiene en su regazo. Idea fuerza que también ayuda a sostener la energía del emprendimiento.

Durante los años más críticos de la pandemia la mayoría de los comedores y merenderos tuvieron que realizar cambios en las actividades no solo para acceder a los insumos para la preparación de las comidas, sino también para la distribución de los bolsones o comida preparada a los usuarios del servicio.

Una de los aspectos interesantes que se plantea en función de esta reestructuración y reaprendizaje de formas de funcionamiento, es que aún en la emergencia lograron seguir atendiendo la demanda creciente.

Por otra parte, ya no se pudo servir la comida en los SDA, no solo para evitar los contactos y por ende los contagios, sino también por no disponer de infraestructura para atender el incremento de asistentes. El sistema se modificó de modo tal que un integrante de la familia anotada en el comedor dejaba un envase de su propiedad a primera hora de la mañana y en función de la cantidad de viandas solicitadas el comedor cocinaba y envasaba para que la familia retirara y realizara la ingesta en su propia casa.

.... Entonces ahora todo lo manejamos por ese grupo de WhatsApp, nos confirman todos los que vienen. Y bueno una vez que llega la gente recibimos las tapers, entregamos las viandas, y si tenemos algún extra como algún paquete de fideos, alguna cebolla, algún paquete de galletitas intentamos repartirlo siempre con ellos. (Entrevista LasM)

Otro de los problemas fue el de conseguir las materias primas para la preparación de las comidas /bolsones, ya que si bien se contaba en la gran mayoría de los casos con apoyos estatales, estos no siempre llegaban en tiempo y forma y/o no eran suficientes en variedad o cantidad para cocinar. Esto dio lugar a aprendizajes tales como la participación de las cocineras en redes conformadas por comedores del Gran La Plata y por otros actores comunitarios tales como áreas de desarrollo social del municipio, la provincia y la nación. Un ejemplo claro del funcionamiento de la red de comedores, es que la información si bien circula por canales informales, lo hace de manera muy eficiente. Las



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO
NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.
Escenario regional, reformas laborales y conflictos

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

personas que forman parte de la red se enteran de los alimentos que se encuentran disponibles y eventualmente los intercambian para aprovecharlos. Esto evidencia dos cuestiones, primero, que la información se comparte, y en segundo lugar que se utilizan estrategias de trueque (aunque no sea lo que se espera de los alimentos que provee el Banco), para hacer más eficiente el aprovechamiento de los recursos disponibles.

La mayoría, están todos conectados entre ellos, no sé cómo hacen, pero muchos se enteran cuando sale algo de acá. Y piden “no tendrán para nosotros”? y pensás, no me conecté con vos para nada, ¿cómo sabés? Sabemos que hay una conexión entre ellos.....(Entrevista funcionario del BALP)

(...) y seguramente aumentó más del trueque, “yo el alimento te lo cambio por carne, o, mirá estos 3 kilos de polenta..... ¿no me no me das las alitas?”. También eso del trueque interno aumentó. En esos seis meses (2020) estaba todo paralizado, tenías que ver cómo conseguir el recurso.....las necesidades de la gente.... al contrario aumentaron, y de pronto en los comedores te daba a basto para (alimentar) 50 personas y de repente tenías 100 -200 personas, 200 familias. Y esto no fue del día para el otro, esto fue todo juntos aprendiendo cómo hacer para minimizar riesgos, todas las instituciones aprendiendo cómo iban a hacer para minimizar los riesgos en este aspecto. (Entrevista funcionario del BALP)

En las entrevistas realizadas se rescata el valor del equipo de compañeras en la cocina y la confianza mutua entre ellas, producto de las relaciones directas entre las personas, protegidas por la pequeña comunidad, en la que prevalecen apoyos emocionales (Tilly, 2010).

*(Entrevistadora): (...) de esta situación difícil que tuvieron que pasar. ¿Qué aprendieron?
(Entrevistada:) Mira, a ver, la importancia del trabajo en equipo, ...completamente, a apoyar, a apoyarnos entre nosotros, porque, además, bueno, también nos fuimos enfermando, nuestra familia se fue enfermando. Pero bueno, siempre, siempre, siempre estábamos la cantidad necesaria mientras acá en el centro para poder ofrecer lo que lo que las familias necesitaban. Digamos, también, a ver, lo que nosotros ofrecemos no tiene que ver pura y exclusivamente, con la alimentación ¿no? (Entrevista VL)*

Se retoma aquí el concepto de red ligado a los intercambios y estrategias de reproducción social de los sectores menos favorecidos de la población (Forni, Castronuovo, y Nardone, 2012.; Malimacci y Graffigna, 2002). Las personas se relacionan entre si e intercambian bienes y servicios con cierta regularidad. Es decir, se da una conexión entre la organización social y los individuos y entre ellos (relaciones de reciprocidad) cuya intensidad depende de dos factores: la confianza y la cercanía (Lomnitz, 1998).



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO
NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.
Escenario regional, reformas laborales y conflictos

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

Dado que el aprendizaje organizacional supone un conjunto de valores que son parte de la cultura organizacional que se organizan de modo tal que se pueda generar y utilizar el conocimiento (Vega Martínez, Martínez Serna y Párraga Montoya, 2019), los atributos individuales de los actores, el contexto en el cual ocurre el conocimiento y las características del conocimiento en sí mismo son factores que inciden en su producción. (Siciliano, 2017). Es por ello que en los lazos que componen las redes de asesoramiento y de conocimiento entre pares en base a parámetros comunes, la confianza (Tilly, 2010) es un valor imprescindible.

-3.A modo de cierre. Respuestas y nuevos desafíos: innovación y aprendizaje organizacionales

En base a las conversaciones sostenidas con los representantes del Banco y las mujeres a cargo de los comedores, pudimos observar como la situación de crisis que trajo la pandemia en un contexto de creciente vulnerabilidad, motivó el despliegue de nuevas estrategias para hacer más eficiente el uso de los recursos escasos y para sostener el servicio: nuevas formas de organización de los esfuerzos, nuevas formas de provisión de los servicios, nuevos conocimientos, incorporación de tecnologías de comunicación, consolidación/ construcción de redes de intercambio y comunicación. Lo peculiar de estos cambios, es que no se produjeron como resultado de un largo proceso de reflexión anticipado, sino que fue un emergente en la práctica cotidiana, en la vorágine del hacer y enfrentar la dificultad. Todos ellos son ejemplos de aprendizaje organizacional encarnado en la práctica que ayudó a las organizaciones a auto-organizarse para enfrentar un contexto crítico y sostener la actividad.

Rescatamos como cierre las expresiones de uno de los miembros del Banco que señala de manera patente este proceso de aprendizaje colectivo sin llamarlo como tal:

La gente que está trabajando en los comedores, es para sacarse el sombrero, no porque hagan algo mágico o no..... aportan ayuda en y de la necesidad, ahí mismo resuelven el problema... práctica, contundente. Van y hacen, tratan de inventarse, para sobrevivir. (Entrevista Funcionario del BALP)

Referencias bibliográficas

Aguirre, P (2020). Una mirada a la alimentación en la pandemia desde el derecho a la alimentación adecuada. En J.P. Bohoslavsky (editor) *Covid-19 y derechos humanos. La pandemia de la desigualdad*, (págs. 253-268). Biblos.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO
NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.
Escenario regional, reformas laborales y conflictos

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

- BALP-Banco Alimentario de La Plata (2023). Anuario 2022. <https://bancoalimentario.org.ar/wp-content/uploads/2023/02/ANUARIO-2022-Banco-Alimentario.pdf>
- Bryman, A., & Bell, E. (2011). Qualitative data analysis. *Business research methods* (3rd ed) (pp.570-591). Oxford University Press.
- INDEC (2023). Incidencia de la pobreza y la indigencia en 31 aglomerados urbanos. *Informe técnico* (7) 63. https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/eph_pobreza_03_2302A7EBAFE4.pdf
- Fassio, A.; Ruty, M.G. y Maroscia, C (2021). Aprendizaje e innovación en las organizaciones de la sociedad civil y en la universidad asociadas en programas de extensión universitaria. *RIO Revista de Internacional de Organizaciones* 25-26, diciembre 2020-abril 2021, (103–123). <https://doi.org/10.17345/rio25-26.103-123>
- Franklin, E. y Krieger, M. (2011). *Comportamiento organizacional*. Pearson
- Frigerio, G., Poggi, M y Tiramonti, G. (1995). Las instituciones educativas. Cara y Ceca. Elementos para su comprensión. Editorial Troquel.
- Forni, P., Castronuovo, L., & Nardone, M. (2012). Las organizaciones en red y la generación de capital social. Implicancias para el desarrollo comunitario. *Miríada: Investigación en ciencias sociales*, 4(8), 79-106.
- Lomnitz, L. (1998). *Cómo sobreviven los marginados*. Siglo XXI.
- Malimacci, F. y Graffigna, M. (2002). Constitución de redes y movimientos solidarios como estrategia de satisfacción de necesidades. En F. Forni (compilador), *De la exclusión a la organización. Hacia la integración de los pobres en los nuevos barrios del conurbano bonaerense*, (pp.173-203). Ciccus.
- Maroscia C. y Ruiz P. C. (2021). Las Organizaciones de la Sociedad Civil en en Época de Pandemia. Reflexiones hacia una Nueva Normalidad: ¿Nuevos Desafíos o Mismas Realidades? *Ciencias Administrativas*, 9, 17. Enero-Junio 2021. <http://revistas.unlp.edu.ar/CADM>
- Neiman, G. y Quaranta, G. (2007). Los estudios de caso en la investigación sociológica. En I. Vasilachis de Gialdino. (coord.) *Estrategias de Investigación Cualitativa* (pp.213-234). Gedisa.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO
NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LOS TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.
Escenario regional, reformas laborales y conflictos

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

- Pérez Sáinz, J. P. (2019). De la exclusión a la marginación social. Elementos de análisis. En *La rebelión de los que nadie quiere ver. Respuestas para sobrevivir a las desigualdades extremas en América Latina* (pp. 15-47). Siglo XXI Flacso.
- Rutty, M. G. y Fassio, A. (2017). Gestionando el aprendizaje en organizaciones que educan en el marco de una innovación social en el campo de atención socio-sanitaria. RELAPAE (7), pp 81-95. ISSN 2408-4573 <http://revistasuntref.com.ar/index.php/relapae/article/view/26/66>
- Santarsiero, L. H. (2013). Los comedores comunitarios como fenómeno social, político y alimentario en la Argentina de los últimos treinta años: Una 'guía práctica' para su comprensión. *Cuestiones de sociología*, (9), 319-323.
- Santarsiero, L. H. (2017). *Estado, organizaciones de la sociedad civil y alimentación en el contexto de la pos convertibilidad. Comedores comunitarios en un barrio del partido de La Plata* (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación).
- Siciliano, M. D. (2017). Ignoring the Experts: Networks and Organizational Learning in the Public Sector. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 27(1), 104-119. <https://doi.org/10.1093/jopart/muw052>
- Tilly, C. (2010). Transformaciones de las redes de confianza. En *Confianza y gobierno* (pp. 91-131). Amorrortu.
- Vega Martínez, J. E., Martínez Serna, M. D. C., & Párga Montoya, N. (2019). Influencia del aprendizaje organizacional y los resultados de las Pymes. *Investigación administrativa*, 48(124), 0-0.