



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

**CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO**  
**NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.**  
**Escenario regional, reformas laborales y conflictos**

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

**Jóvenes que acompañan a jóvenes: el empleo juvenil y las políticas de juventudes en sus intersecciones**

Evangelina Benassi [evangelinabenassi@gmail.com](mailto:evangelinabenassi@gmail.com)

Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales – Escuela de Trabajo Social – Universidad Nacional de Rosario (UNR)

GT 7 : Jóvenes y trabajo

GT Alternativo: 8 – Procesos de inserción laboral y trayectorias laborales

Resumen:

La ponencia que presentamos en esta ocasión forma parte de los resultados preliminares del Proyecto de Investigación que desarrollamos en la Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales de la Universidad Nacional de Rosario denominado “Burocracias de a pie: los Programas de Acompañamiento en las políticas de infancias y juventudes”. En dicho proyecto, que venimos implementando desde el año 2021, nos proponemos estudiar las lógicas de acompañamiento que se ponen en juego en las diferentes políticas públicas destinadas a infancias y juventudes. Para ello seleccionamos dos Programas de la provincia de Santa Fe: el Programa de Acompañamiento Personalizado (para políticas de infancia) y el Programa Santa Fe Más (para políticas de juventudes). En este caso, centraremos nuestro análisis en las entrevistas en profundidad realizadas a funcionarios y acompañantes del Programa Santa Fe Más.

Partimos de considerar que en la última década han proliferado las políticas públicas sociales que apelan a la figura del “acompañamiento” como forma de desplegar sus propuestas y alcanzar sus objetivos. En el caso de las políticas hacia las infancias y juventudes, identificamos el crecimiento de los acompañamientos tanto en su expansión como en la centralidad que esta figura adquiere en el sostenimiento de las propuestas programáticas. Este tipo de abordajes individualizadores ponen en el centro del debate propuestas que conjugan la tensión entre estigma, control y protección social (Medan, M: 2011; Villalta C 2021), ya que asisten situaciones particulares que indefectiblemente



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

**CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO**  
**NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.**  
**Escenario regional, reformas laborales y conflictos**

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

quedan señaladas y asociadas a algún tipo de riesgo, pero, por otro lado, se enuncian como políticas socialmente protectoras o restitutorias de derechos. Como contrapartida de la oferta se demanda, fundamentalmente en el caso de los jóvenes, la “activación y responsabilización individual” (Merklen, 2013) frente a la crisis de las instituciones tradicionales de protección social ((Dubet, 2007, 2011, 2016; Castel, 2011, 2010; Merklen, 2013; Martucelli y Seoane, 2013). Esa activación es enunciada por los funcionarios que gestionan las políticas juveniles como la construcción de un proyecto vital. En el avance de nuestro trabajo de campo uno de los hallazgos a los que arribamos tiene que ver con la característica “juvenil” de quienes acompañan, en general con el objetivo de que los jóvenes que participan del programa (fundamentalmente de sectores populares) puedan “construir un proyecto de vida” en sus recorridos vitales. Así mismo, encontramos que la tarea de acompañamiento supone una serie de atributos que incluyen, entre otras cuestiones, flexibilidad y adaptabilidad permanente a situaciones y temporalidades diferentes y esos atributos requeridos encuentran en los/las jóvenes un sujeto que, desde una doble característica, es pertinente para asumirlos: la precariedad y flexibilidad laboral de las propuestas de inserción laboral disponibles y el interés en comenzar a recorrer una trayectoria laboral en agencias estatales. A partir del cruce entre el trabajo de campo y las experiencias laborales de los acompañantes construimos un interrogante que consideramos pertinente poder dilucidar para poder caracterizar la trama que sostiene las políticas de acompañamiento con este sector poblacional: ¿cuáles son las motivaciones que llevan a los acompañantes a realizar este trabajo, aún en condiciones de gran precariedad? Si bien responder a este interrogante nos conduce a una multiplicidad de argumentaciones, construimos una hipótesis que nos sirve para analizar las inserciones de muchos de los acompañantes (fundamentalmente estudiantes universitarios o de profesorado). La misma versa en torno a considerar que la tarea de acompañamiento se convierte en una especie de “formación para el trabajo”, de acuerdo a la palabra de los propios acompañantes. En tal sentido, consideramos que en parte este trabajo está jerarquizado y valorizado (aún con la precariedad de sus condiciones salariales) en tanto instancia que posibilita el acceso a determinados saberes que tienen que ver con el trabajo en lo social enmarcado en agencias estatales y a su vez, a cierto prestigio que la participación en las redes de relaciones estatales aporta para el recorrido laboral.

Palabras clave: jóvenes – políticas de acompañamiento – empleo



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

**CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO**  
**NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.**  
**Escenario regional, reformas laborales y conflictos**

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

## **1. Introducción**

En la última década, en la Provincia de Santa Fe, han proliferado las políticas públicas sociales que apelan a la figura del “acompañamiento” como forma de desplegar sus propuestas y alcanzar sus objetivos. En el caso de las políticas hacia las infancias y juventudes, identificamos el crecimiento de los acompañamientos tanto en su expansión como en la centralidad que esta figura adquiere en el sostenimiento de las propuestas programáticas. Este tipo de abordajes individualizadores ponen en el centro del debate propuestas que conjugan la tensión entre estigma, control y protección social (Medan, M: 2011; Villalta, 2021), ya que asisten situaciones particulares que indefectiblemente quedan señaladas y asociadas a algún tipo de riesgo, pero, por otro lado, se enuncian como políticas socialmente protectoras o reparatorias de derechos. Como contrapartida de la oferta se demanda, fundamentalmente en el caso de los jóvenes, la “activación y responsabilización individual” (Merklen, 2013) frente a la crisis de las instituciones tradicionales de protección social ((Dubet, 2007, 2011, 2016; Castel, 2011, 2010; Merklen, 2013; Martucelli y Seoane, 2013). Esa activación es enunciada por los funcionarios que gestionan las políticas juveniles como la construcción de un proyecto vital.

Situando nuestro análisis en las juventudes rosarinas, identificamos que hace más de una década, pero fundamentalmente luego de haber transcurrido la pandemia por Covid 19[1], la ciudad de Rosario se encuentra en el centro del debate mediático[2] y político por ser considerado un territorio íntimamente ligado al narcotráfico. En esa construcción, que tiene un fuerte anclaje en datos reales[3], los jóvenes (fundamentalmente de sectores populares) quedan señalados como protagonistas de la llamada “guerra narco”[4].

Sin embargo, quienes venimos investigando sobre los circuitos de jóvenes en la ciudad[5] (Benassi, 2018; 2019; 2022) consideramos que este modo de construir y presentar la cuestión juvenil y sus problemáticas no hace más que reducir una trama compleja trazada por múltiples dimensiones. Esas dimensiones incluyen cuestiones ligadas a sus inserciones en instituciones clásicas de la modernidad, como la escuela; problemáticas ligadas a las violencias de diverso tipo, fundamentalmente las denominadas como altamente lesivas (Cozzi, 2022); intervenciones mediatizadas por discursos y



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

**CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO**  
**NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LOS TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.**  
**Escenario regional, reformas laborales y conflictos**

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

prácticas punitivistas; enormes precariedades en la oferta laboral disponible; exclusiones de espacios de recreación urbanos, entre otros.

Esas problemáticas multidimensionales que afectan a las experiencias vitales juveniles son abordadas desde diferentes agencias estatales que ofrecen algún tipo de respuesta para propiciar los procesos de integración de los y las jóvenes, fundamentalmente de sectores populares. Podemos trazar dos grandes campos de intervención con estas juventudes en la Provincia de Santa Fe[6]: uno referido a lo socio jurídico en donde la cuestión juvenil está asociada mayormente al problema de la seguridad/inseguridad pública, encontrándonos allí con mayor magnitud de intervenciones de las agencias del sistema de administración de justicia penal – defensorías, fiscalías y tribunales-, en torno a situaciones penales; y otro espacio ligado a políticas socio asistenciales que construyen discursos y prácticas en torno a la necesidad de acompañar a los jóvenes en la construcción de un “proyecto de vida” (Medán, 2011 a, 2011 b) considerado *deseado* por ellos y *deseable* socialmente.

Para el análisis que estamos presentando, nuestra mirada se enfoca en las políticas socio asistenciales. Dentro de ese primer gran recorte podemos, además, balizar que coexisten agencias con mayor nivel de institucionalidad (como las del campo de las infancias que trabajan con adolescentes y jóvenes en lo que refiere a su autonomía progresiva) y otras que se van construyendo con referencia en agencias estatales pre existentes, sobre las cuales se intenta montar una nueva institucionalidad. En el caso de los programas de inserción socio laboral para jóvenes, en la Provincia de Santa Fe y específicamente en la ciudad de Rosario, desde el año 2013 que se implementan propuestas de tipo focalizadas que si bien tienen una importante cobertura en los sectores populares, presentan fuertes debilidades institucionales en su puesta en marcha. Uno de los aspectos de esa fragilidad tiene que ver con que son políticas cuya columna vertebral se sostiene en la figura de “acompañantes”, que son quienes se encargan del acercamiento, contacto y vínculo con los jóvenes. En esta ponencia trabajamos puntualmente con los resultados del análisis de los *acompañantes* en el Programa “Santa Fe Más”, programa de inserción laboral que se implementa desde 2019.

Esta tarea, que es llevada adelante por agentes de proximidad -lo que autores como Lipsky (1980) o Perelmiter (2016) han denominado como “burocracia de a pie” o “burocracia callejera”- es considerada como *clave* por los funcionarios del programa analizado, eje vertebral para llevar adelante las políticas



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

**CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO**  
**NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.**  
**Escenario regional, reformas laborales y conflictos**

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

hacia la población objeto. En este sentido, el rasgo distintivo de quienes desarrollan su tarea cotidiana con la ciudadanía, en estas nuevas agencias, es su esencial discrecionalidad y autonomía relativa de la autoridad organizacional en la ejecución de su trabajo (Lipsky, 1980). Las rutinas que se inventan, los acuerdos y decisiones están sujetas al manejo de las incertidumbres y las tensiones que la relación cara a cara origina inevitablemente. En ese acontecer diario se juega la transformación e implementación efectiva de las políticas públicas, en este caso, de inserción laboral para jóvenes.

En el próximo apartado recuperaremos algunas características de los programas de inserción laboral para jóvenes de sectores populares en la Provincia de Santa Fe, para poder analizar luego la inscripción de la figura de los acompañantes en esas propuestas.

## **2. Los programas de inserción laboral para jóvenes de sectores populares en la Provincia de Santa Fe**

### **2.a El Nueva Oportunidad**

El antecedente más importante para el abordaje de situaciones problemáticas de las juventudes lo encontramos en la gestión socialista en la Provincia de Santa Fe (2007- 2019) y fue el Programa Nueva Oportunidad. Tanto cuantitativamente (cuando finalizaba la gestión llegaba a 15000 jóvenes en toda la provincia) como cualitativamente (el armado de 500 espacios de talleres en donde los jóvenes fueron construyendo referencias) la propuesta fue altamente superadora de las experiencias piloto previas, todas muy acotadas tanto en cobertura como en duración de la política.

Si bien dicho Programa (Nueva Oportunidad, de ahora en más NO) tenía un perfil enfocado específicamente en la inserción laboral de jóvenes de sectores populares (en principio varones, luego fue ampliando a diversos géneros), hablamos de situaciones problemáticas en plural porque fueron varias las cuestiones que se intentaron atender con la propuesta. Así, entre sus fundamentos se pueden leer objetivos ligados a acotar los índices de violencia suscitados entre jóvenes de sectores populares –a los que hacemos referencia previamente-, a la vulnerabilidad social, a la precarización de los lazos sociales, al desanclaje institucional.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

**CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO**  
**NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.**  
**Escenario regional, reformas laborales y conflictos**

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

El NO tuvo en sus orígenes un perfil pedagógico social vinculado fuertemente al acompañamiento de trayectos de formación para jóvenes que los enlazaran luego con instituciones barriales pero también con otros jóvenes con los que generar grupalidad. Si bien los antecedentes del programa se pueden rastrear hasta el 2013, cuando era una propuesta de índole municipal y acotada a un número pequeño de jóvenes, fue durante la gestión provincial que creció exponencialmente y llegó a intervenir con más de 12000 jóvenes en toda la provincia. En este pasaje (de programa municipal a programa provincial) se modificaron varias cuestiones (cantidad de jóvenes, cantidad de instituciones involucradas, despliegue logístico –movilidad, insumos-) pero hubo una cuestión que es central: los jóvenes comenzaron a cobrar una beca por participar de la formación. Hasta el año 2015 la participación de los jóvenes en el Programa era “voluntaria” (lo ponemos también entre comillas porque creemos que si bien los jóvenes elegían o no ir, también había una gran direccionalidad desde la política pública municipal en insistir en su participación allí) lo cual suponía que quienes estaban capacitándose lo hacían porque les interesaba el tema, o porque querían construir grupalidad con otros jóvenes, o porque tenían referencia con la institución que realizaba la propuesta. Pero desde 2015, la incorporación de la beca planteó nuevas características y nuevas contradicciones a la propuesta.

Desde 2015 a 2017 el Programa tuvo una lógica inminentemente pedagógica, formativa y centrada en el “*vínculo con el joven*” (así lo decían en múltiples espacios los referentes del programa) y si bien la salida laboral era un horizonte siempre presente en el diseño de la propuesta, no lograba constituirse en el eje central. Esta dificultad respondía a diversas cuestiones, entre otras que los jóvenes no tenían experiencias en el mercado formal de trabajo con lo cual las escasas instancias de inserción que existieron no fueron necesariamente tomadas por los propios jóvenes que las podían sostener un tiempo muy acotado y también la precariedad que el mercado laboral ofrece para jóvenes de sectores populares. Consideramos, también, que al comienzo de la experiencia la coexistencia de múltiples miradas sobre el binomio trabajo – empleo no eran explicitadas en la convocatoria a los jóvenes que participaban del Programa, lo cual generaba algunas confusiones respecto del objetivo del mismo[7]. Nos referimos explícitamente a que la formación laboral funcionaba como una “*excusa*” (en palabras de los coordinadores) y lo que era “*verdaderamente importante*” era que los jóvenes se acercaran al espacio, se vinculen, construyan referencias y relaciones sociales.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

**CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO**  
**NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LOS TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.**  
**Escenario regional, reformas laborales y conflictos**

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

Sin embargo, en el último tramo de ejecución del Programa ( desde 2017 a 2019) el perfil productivo fue tomando cada vez más protagonismo por varios motivos: Uno, porque muchos de los jóvenes habían pasado por varias capacitaciones y no habían conseguido la tan mentada “salida laboral”, lo que los desmotivaba respecto de la propuesta y dos, porque la situación económica de los jóvenes y sus familias era más compleja por lo cual fue necesario reforzar los ingresos y la vía fue a través del trabajo productivo. Así, el Nexo Oportunidad se convirtió en la propuesta de ensamble entre dos líneas programáticas que permitió que los jóvenes que ya tenían un recorrido realizado en capacitaciones en algún campo productivo en particular pudieran construir lo que se denominó una Unidad Productiva (UP de ahora en más) y cobrar un salario para poder llevarla adelante. Esta propuesta significó una articulación con otra política, denomina Nexo Empleo, que financiaba la constitución de UP.

A su vez, el NO había realizado otro viraje[8] en el último tramo de su ejecución, y tuvo que ver con la centralidad de las Organizaciones Sociales como ejecutoras tanto de las instancias formativas como también de las Unidades Productivas. En ese sentido, se incentivaron los denominados “convenios” con organizaciones, los cuales consistían en un acuerdo formalizado que suponía una erogación monetaria por parte del estado provincial a cambio de lo cual la organización disponía de uno o dos acompañantes de los trayectos de los jóvenes y de las UP y a su vez, les permitía comprar algunos insumos básicos. Estos convenios fueron creciendo en cantidad en los últimos años, llegando a ser aproximadamente 500 convenios para el cierre de la gestión en 2019.

La alianza con organizaciones también era estratégica en términos políticos, el objetivo era tener capilaridad territorial, y al finalizar la gestión del gobierno socialista impulsaron desde el NO, junto con las organizaciones, la discusión pública y legislativa respecto de la Ley Nueva Oportunidad. Se trataba de un intento de institucionalizar el Programa a través de un marco normativo. Esa propuesta movilizó en varias ocasiones a las organizaciones hacia el centro de las ciudades de Rosario y Santa Fe , buscando apoyo de la ciudadanía para instalar el debate. Con el cambio de gestión y luego con la pandemia esta posibilidad se fue diluyendo, logrando media sanción en la Cámara de Diputados de la Provincia en 2020. [9]

## **2.b. ¿La continuidad? El Programa Santa Fe Más**



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

**CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO**  
**NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.**  
**Escenario regional, reformas laborales y conflictos**

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

El Santa Fe Más fue el Programa que retomó las propuestas del NO. Una de las decisiones de la nueva gestión provincial tuvo que ver con no desarmar todo lo existente en el Programa NO sino más bien, reconfigurarlo. La reconfiguración se proponía modificar cuestiones que tensionaban con la propuesta productivista que quería instalar la gestión entrante de gobierno.

Si bien desde la gestión del Santa Fe Más destacan que la idea “*era recuperar los aciertos y corregir los desaciertos o complicaciones*” (Coordinadora del Programa Santa Fe Más, octubre 2021) respecto del NO, lo cierto es que en términos de institucionalidad el Programa quedó atrapado en lo que una de las funcionarias del mismo denomina como “un Chino”, es decir, en una condición de indescifrabilidad respecto de su ubicación en la estructura orgánica del Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia.

... “*la Dirección de inclusión socio productiva, es una, en realidad, de las autoridades de aplicación del Santa Fe Más, “Aprender haciendo” que es un programa provincial creado por decreto 494 del 21. Que está anclado dentro del Ministerio de Desarrollo Social, en dos secretarías, en la secretaría de políticas de inclusión y desarrollo territorial, y en la secretaría de integración social e inclusión socio productiva. La Dirección está en la secretaría de integración social e inclusión socio productiva. Pero trabajamos mucho con la de políticas de inclusión y desarrollo territorial, justamente, tienen todo un despliegue territorial, que es lo rico el programa... La Dirección depende de la de integración social e inclusión socio productiva, el Santa Fe Más, de las dos. Sí, es un chino[10]*” (Entrevista con Coordinadora del Programa)

Esta dificultad no es solo taxonómica sino que también resulta complejo dilucidar el entramado organizativo tanto para quienes participan como trabajadores, como para quienes se desempeñan en los niveles medios de gestión y, también, para los propios jóvenes. En términos formales el Programa es una Dirección Provincial que depende de la Secretaría de Integración Social e Inclusión Socio Productiva pero articula cotidianamente con la Secretaría de Desarrollo Territorial.

Respecto de la propuesta, se sigue sosteniendo la modalidad del NO, es decir, una capacitación para jóvenes, en la cual quienes participan realizan un taller de formación en algún oficio en particular. Los



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

**CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO**  
**NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LOS TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.**  
**Escenario regional, reformas laborales y conflictos**

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

tramos formativos que anteriormente tenían una duración de 6 meses, se redujeron a 3 meses, que pueden ser renovados. En general, los cursos más frecuentes son los de oficios tradicionales tales como herrería, electricidad, carpintería, panificación, peluquería, manicuría. Existe un abanico de propuestas “alternativas” que si bien no son alentadas por la actual gestión, siguen existiendo ya que eran una característica del NO, tales como formaciones en derechos humanos o en habilidades artísticas. Cada grupo es coordinado por un tallerista (que dicta lo específico de la formación) y a su vez, por un acompañante que tiene diferentes funciones que serán trabajadas en el próximo apartado.

Si bien el Programa quiso centrar tuvo sus esfuerzos en la problemática de la inserción laboral de los y las jóvenes, la organización comunitaria y popular siguen siendo un objetivo clave. Uno de los coordinadores del Santa Fe Más lo explicaba así:

*Ahí te puedo decir la parte más formal , como talleres de capacitación laboral para jóvenes entre 16 y 30 años en situación de vulnerabilidad social. Eso sería de manera sintética lo que uno piensa o lo que uno transmite. En realidad, Santa Fe Más es una herramienta enorme para aportar a la organización comunitaria y a la organización popular, lo que implican todos los actores que están incluidos en ese entramado digamos: el referente social, el tallerista, los acompañantes y los jóvenes,(Coordinador Santa Fe Más)*

Tal como analizábamos previamente en la experiencia del NO, la tensión entre la propuesta productiva ligada a la formación y salida laboral y la organización comunitaria y popular está presente desde los inicios desde la propuesta. Es decir, desde que surge el NO y luego se sostiene –y profundiza- en el Santa Fe Más. Es un dilema que, como tal, es irresoluble pero por otro lado esa contradicción tracciona la posibilidad de reformular el programa de manera permanente, de ampliar o reducir sus alcances.

Sin embargo, en términos de la tarea cotidiana genera numerosos interrogantes entre los trabajadores que consideran que esa imprecisión –y a veces confusión- respecto de los objetivos programáticos instala ambivalencias respecto de lo qué se espera de su tarea. También para los jóvenes que llegan al espacio con la expectativa de insertarse en el mercado de trabajo y eso en muy pocos casos se logra. Podemos sí identificar un desplazamiento desde la lógica socio comunitaria a la productivista en el



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

**CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO**  
**NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LOS TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.**  
**Escenario regional, reformas laborales y conflictos**

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

Santa Fe Más en lo que tiene que ver con los espacios denominados de “tercer tiempo”, que en el NO, se constituían en instancias reflexivas grupales en las cuales se trabajaba lo vincular, lo afectivo con algunos ejes transversales tales como violencia de género, derechos humanos, salud mental. Esas instancias no fueron luego sostenidas por el Santa Fe Más.

Como cierre de este primer apartado quisiéramos entonces destacar características en común de ambos Programas, que, a su vez, son características de los Programas de inclusión laboral socio juvenil a nivel nacional:

-Son programas socio asistenciales que contienen dos grandes componentes en sus diseños: una capacitación en oficios y un ingreso (al estilo de beca). Los objetivos que se proponen son tanto la inserción laboral de los jóvenes como la construcción de lazos, referencias institucionales y afectivas;

-La población seleccionada son los jóvenes de sectores populares, en principio varones y luego mujeres y diversidades, con la cual se fomenta la construcción de lazos colectivos, grupales, pero a su vez detectando e interviniendo sobre situaciones problemáticas singulares;

-Surgen por la necesidad de generar políticas dirigidas específicas a las juventudes debido a la precariedad en sus condiciones de vida y sus desanclajes institucionales. Además, se proponen la prevención de la violencia y el delito como alternativas para los jóvenes (Medán, 2011);

-Son Programas focalizados que no tienen la lógica de los conocidos en la década de los 90 como “enlatados”, sino que más bien contienen lineamientos generales que luego se van implementando de manera particular en cada una de las propuestas de ejecución. En términos de institucionalidad esto supone la construcción de organigramas que se montan sobre agencias pre existentes, con reasignación de funciones para las burocracias con estabilidad laboral (planta permanente) y con la incorporación de otros agentes con características precarias. Observamos que la sedimentación de las antiguas burocracias junto a las que se han inaugurado en un corto lapso configuran las prácticas estatales actuales que en el campo de las políticas socio-asistenciales muestran serias dificultades en términos institucionales y operacionales. En ese sentido, las características de las configuraciones de estatales contemporáneas requiere de un análisis de las burocracias “desde adentro” (Soprano, Di Liscia y Soprano, 2017) y con “rostro humano” (Boholavsky y Soprano, 2010) para dilucidar los atributos de



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

**CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO**  
**NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.**  
**Escenario regional, reformas laborales y conflictos**

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

los actores que cotidianamente gestionan –y en el mejor de los casos efectivizan- el acceso a las protecciones sociales.

-Así, remarcamos el último punto característico que identificamos respecto de estos Programas: en ambos la relación con los jóvenes está íntimamente ligada a la figura de los acompañantes, función que es valorada como “vertebral” por los coordinadores de las mismas. Sobre este punto trabajaremos a continuación.

### **3.El acompañamiento en las configuraciones de las políticas sociales contemporáneas**

La profesionalización e interdisciplinariedad de las intervenciones públicas en las políticas sociales en general, y de las políticas de infancias y juventudes en particular, ha contribuido a introducir, diversas perspectivas disciplinares de los agentes que las llevan adelante. Es decir, los problemas que se codifican, las racionalidades en juego y las decisiones cotidianas se fundamentan en lecturas teóricas disímiles. En el caso de las tareas de acompañamiento en los programas estudiados, la incorporación, de perfiles menos homogéneos y más versátiles como los de profesionales en formación, militantes de organizaciones barriales, artistas, músicos, talleristas con diferentes trayectorias constituye una condición necesaria e imprescindible para construir un tipo de lazo social con los niños, niñas y jóvenes que se considera habilitante, eje vertebral, condición imprescindible para la implementación de las propuestas que en definitiva constituyen las políticas de infancias y juventudes.

Podemos advertir que para las políticas de acompañamiento la plasticidad de los agentes estatales se torna neurálgica, ya que las posibilidades de trazar trayectorias singularizadas en pos de la *inclusión* o la *restitución de derechos* se conciben proporcionales a las capacidades de lectura del contexto, la territorialidad y la invención creativa de quienes llevan adelante tales tareas. En este sentido, otro de los rasgos en la implementación de estas políticas es que la elaboración y retrabajo de las estrategias que se diseñan están mediadas por equipos profesionales o articuladores territoriales que ofician constantemente de habilitadores de las acciones sin tener contacto directo con niños, niñas y jóvenes. El entramado del acompañamiento parece permeare los procesos de trabajo reconfigurando las prácticas profesionales que en buena parte se orientan a realizar el acompañamiento de los acompañantes. Este vínculo, no es un juego de palabras, se erige como una novedosa forma de gestión de la política social



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

**CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO**  
**NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LOS TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.**  
**Escenario regional, reformas laborales y conflictos**

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

que encuentra en esas interacciones diferentes temporalidades y capilaridades para sortear los conflictos y plasmar los objetivos.

### 3.a Jóvenes que acompañan a jóvenes

Decíamos previamente que el trabajo de acompañamiento se caracteriza por la heterogeneidad tanto de quienes llevan adelante el rol como de las tareas que tienen que cumplir en su función. Sin embargo, es posible construir ciertas características del perfil de los acompañantes.

Para responder al interrogante respecto de ese perfil, realizamos una encuesta a quienes desarrollan dicha tarea en Programas de infancia y juventudes de la provincia de Santa Fe[11]. De ese instrumento, relevamos un aspecto que venía emergiendo en nuestro trabajo de campo y que se constituye en uno de los hallazgos del proceso de investigación y tiene que ver con el atributo *joven* de aquellos que acompañan a otros jóvenes en sus recorridos por estos Programas de inserción laboral. En términos de la encuesta, de 48 respuestas, 19 acompañantes tienen una edad que oscila entre 24 y 31 años.

A partir de cruzar este dato con otras fuentes utilizadas, construimos como hipótesis que dicho atributo responde a la alta *flexibilidad* que el proceso de trabajo supone. Esa flexibilidad implica, por un lado, ser maleables en cuanto a la administración del tiempo; aspecto que abordaremos posteriormente, pero también, la flexibilidad podemos documentarla en la versatilidad que estos agentes manifiestan que deben construir para propiciar la articulación con los jóvenes y con las instituciones de la política social. Lo expuesto supone acompasar entre la disponibilidad de otras instituciones, la temporalidad propia de los jóvenes y las instancias que el programa impone.

Respecto de las temporalidades, la tarea de acompañar supone entonces la administración por parte de los acompañantes de dos tiempos en función de una doble tarea: el acompañamiento grupal y el acompañamiento individual. Respecto de la primera, la conformación de grupalidad es el punto de partida de la construcción del rol en estos programas[12], y es una tarea que demanda de mucho tiempo para poder ejecutarse y luego sostenerse. Tanto funcionarios como acompañantes coinciden en que este momento supone un “estar” activo, caracterizado por la paciencia, la permanencia y la insistencia. Abundan los relatos sobre grupos de jóvenes que se quedaban callados frente a esos otros que son los acompañantes, testimonios que dan cuenta que la calma y la insistencia fue lo que permitió



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

**CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO**  
**NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.**  
**Escenario regional, reformas laborales y conflictos**

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

construir una grupalidad. En ese sentido, son los funcionarios quienes destacan que el manejo de lo que denominan como “*timing*” es clave para poder acompañar: tolerar los silencios, ser compasivos con la falta de entusiasmo, entender las ausencias intermitentes. En una entrevista realizada con uno de los Coordinadores del Programa, quien comenzó su carrera burocrática trabajando como acompañante, nos relataba la centralidad de la construcción de la relación entre jóvenes y acompañantes para poder ir identificando los perfiles de los jóvenes, sus modos de sociabilidad, sus particularidades:

*“El arrasamiento era tan grande, entonces bueno, ahí vos tenés que construir el lazo desde servir el mate cocido, de la permanencia, de la insistencia, es eso y también de tener firmeza ante determinado perfil de joven que te quiere venir a llevar por delante. Pero bueno, el hecho de la generación de confianza, sea porque uno le cumple lo que le está diciendo, o sea, nunca hablar de más, ser reservado cuando alguien te cuenta algo privado y la permanencia y la constancia” (Coordinador del Programa)*

Para los acompañantes, esta habilidad irrumpe en el mismo quehacer diario, es aprendida sobre la marcha, generando muchas veces malestar porque consideran que *no hacen nada*, o que la propuesta *no avanza como debería*. Sin embargo, los acompañantes remarcan que este momento inicial del vínculo permite la generación de confianza, punto nodal para poder desarrollar la tarea: no se puede acompañar si no se genera esa situación de complicidad y empatía.

A partir de esos vínculos, en principio grupales, los acompañantes irán *detectando* situaciones individuales que serán consideradas como problemáticas (abusos, consumo de sustancias, violencias, deserción escolar, maternidad/paternidad no planificada). En este otro tiempo, que es el de la individualidad, la tarea supone intervenciones para la construcción de un entramado interinstitucional que permita el abordaje de la situación. El tiempo será administrado para fomentar la referencia territorial de los jóvenes con las instituciones de sus barrios, lo cual conlleva interactuar en estos espacios (escuela, centros de salud, áreas de acceso a la justicia), presentar las situaciones y acompañar a los jóvenes.

*“Ahí íbamos detectando digamos, si esos seis meses (de construir la grupalidad) eran como algo hermético que solamente sabíamos de la vida por la coordinación quien había convocado a este grupo, sabíamos que le sucedían esas cosas a las jóvenes, las jóvenes nunca*



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

**CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO**  
**NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LOS TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.**  
**Escenario regional, reformas laborales y conflictos**

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

*nos dijeron nada, después de esos seis meses comenzaron a decirnos todo lo que les pasaba y lo que les pasó y algunas avanzaron, otras estabilizaron y otras fue imposible, imposible o sea”(Coordinador del Programa)*

Una acompañante también remarca la importancia del trabajo individualizado con cada joven, atendiendo a sus situaciones particulares:

*“...son jóvenes que atraviesan situaciones todo tipo de violencia, vulnerabilidad y así que estamos para todo trámite que necesiten y cualquier cosa que les pase, nuestros teléfonos personales están a disposición, nos llaman en cualquier momento, articulamos con quien haya que articular” (Entrevista Acompañante, mujer)*

En la puesta en marcha de estas dos modalidades grupal – individual que requieren manejos de tiempos disímiles (pero superpuestos) se generan innumerables conflictos: las intermitencias de los jóvenes, las inasistencias a las capacitaciones, las dificultades grupales, las pocas referencias institucionales, los conflictos administrativos para la ejecución del programa; entre otras tantas cuestiones que los acompañantes señalaron .

Cuando esa conflictividad los interpela, los acompañantes apelan a las referencias de las coordinaciones intermedias para que los *acompañe* a destrabar el asunto. Advertimos, entonces, que en la puesta en marcha de estas políticas flexibles existen redes de articulación construidas sobre *espirales de acompañamientos* (los jóvenes -grupalmente- son acompañados, el joven es acompañado, el acompañante es acompañado por el referente territorial, el referente territorial es acompañado por la coordinación del Programa).

*“y... si no podés resolverlo, hablar con el referente territorial. Si el referente territorial no lo puede solucionar, tiene que hablar con el soporte, si ya se supera los soportes estamos nosotros digamos, para hablar con el coordinador del centro de salud o el coordinador del área de salud municipal y decirle: mirá, no le están dando un turno” (Coordinador del Programa)*

Esto pone en evidencia, por un lado, la debilidad institucional de la que hablábamos previamente, en relación a articulaciones que no dependan de un “otro” u “otra” que se sume al abordaje de situaciones



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

**CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO**  
**NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.**  
**Escenario regional, reformas laborales y conflictos**

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

puntuales, y por otro la apelación a lo artesanal como proceso de trabajo. En una de las entrevistas realizada, una acompañante señalaba el modo individualizado y artesanal de llevar adelante la tarea:

*“Yo pongo mi celular, yo pagando, yo sostengo ese teléfono con el cual se maneja todo lo que está pasando con este grupo, con lo cual se articula todo, todo depende de mi voluntad, de mis ganas, de qué, es como una cosa rara y que agarrás tu tarjeta de colectivo sin dudar, y llevas a toda la pibada no sé dónde y hace falta algo y vos sabes que tenes un monton de contactos para gestionar ese algo que está faltando, entonces obvio que podes llamar y lograr un montón de cosas, que están sucediendo y nos cuesta después un monton parar la pelota. y decir, esto desde donde salió no? qué cuerpos sostuvieron esto y a que costó muchas veces y se nos escapa la tortuga ahí, en parar y decir esto debería depender de mi tarjeta de colectivo, si tengo plata para?” (Entrevista a acompañante, mujer)*

En esos espirales de acompañamientos y referencias la relación directa con los jóvenes muchas veces queda diluida ya que quienes ofician de habilitantes no tienen contacto con ellos. En palabras de la acompañante citada previamente, intentar articular con esas referencias es, en muchos casos, perder del tiempo:

*“En las primeras reuniones iniciales se acercó un referente del distrito noroeste, re armado el speech y a veces sentimos que perdemos más tiempo del que lo que resolvemos; tuvimos muchas reuniones de muchas horas escuchando siempre lo mismo y no, no han aportado demasiado...” (Entrevista a acompañante, mujer)*

Entendemos que la descripción realizada previamente documenta que la flexibilidad, versatilidad y elasticidad es la modalidad con la cual se despliega el proceso de trabajo. Consideramos que esa plasticidad que supone la tarea encuentra en los jóvenes un agente propicio, por dos cuestiones: por un lado, porque la oferta laboral para jóvenes en los últimos 30 años se presenta (casi) institucionalizada con dicha condición, forjando un *carácter flexible* para lograr la inserción (Sennett, 2000[13])[14]. Es por lo tanto una característica del mercado de trabajo (a los y las jóvenes parecería que siempre les esperan trabajos precarios y flexibles en sus primeras inserciones) pero además, se ha ido convirtiendo en una particularidad de la subjetividad de los jóvenes, que señala el modo espasmódico, fluctuante e



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

**CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO**  
**NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.**  
**Escenario regional, reformas laborales y conflictos**

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

intermitente de relacionarse con las instituciones: en este caso el trabajo. El *horario flexible* (Sennett, 2000: 58) que se requiere para este trabajo genera una apariencia de mayor libertad y la posibilidad de conciliar con otras actividades (estudio, cuidado, otros trabajos).

Por último, una de las cuestiones que consideramos pertinente analizar en clave generacional es que acompañantes y acompañados comparten variadas precariedades en sus inserciones laborales. Los jóvenes que participan del programa cobran la beca por capacitarse y, en algunos casos, los mismos acompañantes perciben la beca como forma de pago por cumplir su función. Si bien esta situación no es la habitual y solo se produce en casos extraordinarios, las condiciones laborales de los acompañantes son de una gran precariedad. Los salarios son bajos (en relación a la canasta básica o a un sueldo promedio mínimo vital y móvil) y cobran de manera informal, a través los convenios tercerizados con organizaciones sociales que mencionábamos previamente.

Con lo cual, ambos comparten no sólo su condición juvenil sino las precariedades en las ofertas disponibles para sus inserciones laborales[15]. Se trata de una propuesta que no sólo en su formulación sino también en el imaginario de sus actores plantea lo imperativo de acompañar a jóvenes de sectores populares para su inserción laboral. Desde la firma del convenio hasta el momento de la erogación del dinero (tanto para recursos humanos como para insumos) transcurren más de tres meses, llegando en algunos casos a pasar más de la mitad del año sin cobrar por su trabajo. Las gestiones burocráticas que traban la firma de los convenios y la erogación no han logrado acelerarse en más de 7 años de ejecución de este Programa a nivel provincial

La precariedad no solo se expresa en torno a lo salarial sino también en relación a la inestabilidad e intermitencia de los acompañantes. En palabras de un acompañante, una de las características de esta tarea es la alta rotación de trabajadores:

*“se desgastan, se cansan o prefieren, digamos, acceder a otro empleo posible” (Entrevista a acompañante, varón)*

Teniendo en cuenta lo que abordábamos previamente, en donde describíamos que gran parte de la tarea tiene que ver con sostener la participación en el tiempo, la alta rotación atenta contra esa



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

**CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO**  
**NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LOS TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.**  
**Escenario regional, reformas laborales y conflictos**

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

posibilidad. Las escasas propuestas de supervisión, acompañamiento y retraining propician estas intermitencias.

#### **4. “Ser el estado” ingresando por la puerta trasera**

Para cerrar con esta ponencia y dejar esbozadas algunas cuestiones que nos interesan seguir profundizando, queremos retomar el interrogante planteado al comienzo respecto de ¿cuáles son las motivaciones que llevan a los acompañantes a realizar este trabajo, aún en condiciones de gran precariedad? Recuperaremos, entonces, *dos sentidos* que emergen en el trabajo de campo realizado con acompañantes respecto de llevar adelante esta función.

Por un lado, se observa una valoración del acompañamiento en tanto vía de posible acceso al trabajo en el estado, el acompañamiento permite ir construyendo un entramado de relaciones pero también acceder a un léxico, a un modo técnico de expresarse, identificar y ubicar programas en organigramas oficiales, reconocer agencias estatales y contactarse con referentes institucionales. Esta valoración tiene mayor sentido para quienes estudian carreras con perfiles específicos de intervención social en agencias públicas estatales, tales como trabajo social, psicología o antropología. En ese caso, el acompañamiento funciona como una especie de *formación para el trabajo* que posteriormente realizarán como profesionales. En ese sentido, una de las entrevistadas, recientemente recibida de trabajadora social, culminó sus estudios universitarios mientras trabajaba de acompañante y relataba que ese trabajo le había permitido construir contactos y tener también experiencia en cómo coordinar intervenciones sociales. Resultó interesante relevar de esa experiencia cómo ella luego de recibirse se habilitó para “negociar” mejores condiciones y lo hizo limitando las tareas, organizando y jerarquizando mejor las actividades que tomaba a su cargo.

Para quienes son activistas o militantes de organizaciones de la sociedad civil también el acompañamiento implica el ingreso a un *saber hacer* que tiene que ver con el lenguaje de lo estatal. Una de las entrevistadas que trabaja con un grupo de jóvenes en un espacio barrial (del cual también es integrante) planteaba que acompañar le permite “*entrar a determinados lugares, entender como es la jerga del Estado*” (Entrevista a acompañante, mujer). En su caso particular, y por ser una joven



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

**CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO**  
**NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LOS TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.**  
**Escenario regional, reformas laborales y conflictos**

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

proveniente de sectores populares como los jóvenes que acompaña, hablar ese lenguaje específico significa ubicarse en otra posición de reconocimiento entre pares y disputar respeto en el barrio.

Si bien los acompañantes valoran esta posibilidad de *ser el estado* para los niños y jóvenes con los que trabajan, en varias ocasiones remarcan que esa cercanía e ingreso al trabajo con/para el estado, con sus códigos, sus reglas y particularidades se produce *por la puerta de atrás*, haciendo referencia a la informalidad de los mecanismos de selección, de acceso al trabajo y las condiciones del mismo.

*“Siempre se entra por detrás, por un **contacto**, por alguien que pasa un mail, porque te pasan la dirección...” (Entrevista a acompañante varón)*

*“Fue a partir del centro de salud que dijimos acá en el barrio no hay ningún Santa Fe Más estaría bueno... otra vez por **contactos políticos**, que conozco a quien está ahora de referente y no se que y una vez más hacemos la misma” (Entrevista a acompañante mujer)*

Aún con precariedades y con una condición de cierta ilegalidad, aparece con frecuencia la idea de que este tipo de actividades laborales permite “*ganar derecho de piso*” para luego tener mejores condiciones de trabajo (en blanco): por esa puerta (precaria) se puede ingresar a trabajar luego formalmente en el estado.

Pero además, pudimos relevar otro *sentido* del acompañamiento, encontrándonos que quienes lo llevan adelante valoran este trabajo porque les permite acceder al conocimiento respecto de lo que implica intervenir en lo social y a partir de ese recorrido, transformar situaciones problemáticas consideradas injustas. Algunas de las entrevistadas hacían esta referencia:

*“para mí el trabajo de acompañante me permite hacer lo que me gusta y aprender... además, quiero dejarle algo a esta sociedad... acompañar es ser compañera” (Entrevista a acompañante, mujer)*

*“a mi siempre me gustó lo social, y creo que esta mirada, o sea lo mío viene de la rama más dura digamos, como más ciencia, y vivir estas dos cosas, todo lo que es productivo con lo social, creo que tiene una combinación que me gusta y me sirve, y creo que puedo aportar desde otro lado, no solamente, si bien hace un montón de tiempo que trabajo con gente y que nos mutuo acompañamos, es otra mirada distinta me parece, y me gusta esa parte” (Entrevista a acompañante, mujer)*



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

**CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO**  
**NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.**  
**Escenario regional, reformas laborales y conflictos**

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

Así, el trabajo se reviste (en palabras de un acompañante) de una lógica restitutiva, de protección y promoción de los derechos de los jóvenes. Ese sentido envuelve la práctica de un cierto misticismo que en palabras de algunos acompañantes se resume en la idea “*trabajamos para transformar vidas...*” o para combatir las injusticias sociales.

El trabajo de acompañantes entonces encierra contradicciones y tensiones que son importantes de documentar y dilucidar, entendiendo la centralidad que la tarea que llevan adelante estos agentes sociales tiene en la trama de relaciones que contienen a las experiencias de vida de jóvenes de sectores populares.

#### **5. A modo de cierre: un desacople que resta potencia**

La práctica de los acompañantes y su impronta en la política de infancia y juventudes en la Provincia de Santa Fe se constituye en un tema central tanto para la gestión de la política pública como para los esfuerzos académicos de comprender sus lógicas, regularidades, modos de funcionamiento. Teniendo en cuenta que en este momento en la Provincia de Santa Fe se desempeñan más de 1000 acompañantes (entre políticas de infancia y juventudes), la dimensión y alcance de este tipo de trabajo requiere ser revisado.

En ese camino que nos encontramos recorriendo, identificamos un desacople que nos interesa remarcar a modo de síntesis de esta ponencia, y que recupera lo analizado en los puntos previos. Ese desacople se produce entre el discurso y las normativas de los Programas de inserción socio laboral juvenil que consideran a los acompañantes como la *columna vertebral* de sus propuestas, como el hilo conductor de los esfuerzos por construir otros trayectos vitales para los jóvenes, pero luego sostienen (y en algunos casos argumentan) condiciones precarias que se ofrecen a los trabajadores; devaluando así la jerarquización que se le adjudica discursivamente.

Si bien podemos advertir una multiplicidad de argumentaciones respecto de las dificultades de transformar esas condiciones (entramados burocráticos que retrasan cobros, partidas presupuestarias insuficientes, entre otros) consideramos que el sostenimiento de las mismas debilitan la potencia de esta práctica pero, además, sedimentan y materializan la precariedad de la oferta estatal en el abordaje socio asistencial de las problemáticas juveniles.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

**CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO**  
**NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LOS TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.**  
**Escenario regional, reformas laborales y conflictos**

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

**Bibliografía:**

ARIAS, Ana y DI LEO, Pablo (2019). Jóvenes e instituciones. El derecho a ser en barrios populares. Espacio. Buenos Aires.

---- 2011 (b) “¿Proyecto de vida?, tensiones en un programa de prevención del delito juvenil”, en *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, Manizales, Volumen 10, N° 1.

BENASSI, Evangelina (2018), “Plantate y boxeá”, Jóvenes de sectores populares, circuitos y trabajo. Tesis Doctoral, Doctorado en Trabajo Social UNR. Introducción y Capítulo I. En <http://rephip.unr.edu.ar/xmlui/handle/2133/11045>

BENASSI, Evangelina (2019), “Estoy todo el día comiéndome la cabeza. Jóvenes de sectores populares, circuitos y trabajo”. En *Revista Debate Público*. Año 9. N° 18. Buenos Aires. Artículos centrales.

BENASSI, Evangelina (2022) “Rescatate y trabajá”: el valor-trabajo en las experiencias de vida de jóvenes de sectores populares\* “Rescatate y trabajá”: el valor-trabajo en las experiencias de vida de jóvenes de sectores populares. En *Revista Trabajo y Sociedad Sociología del trabajo- Estudios culturales- Narrativas sociológicas y literarias Núcleo Básico de Revistas Científicas Argentinas (Caicyt-Conicet) N.º 38*, Verano 2022, Santiago del Estero, Argentina ISSN 1514-6871. Disponible on line: <https://www.unse.edu.ar/trabajosociedad/38%20BENASSI%20Jovenes%20y%20trabajo.pdf>

BOURDIEU, Pierre y WACQUANT, Loic (2005). *Invitación a una sociología reflexiva*. Siglo XXI. Buenos Aires.

BRANNER, I (2022). *Intervenciones con adolescencias vulneradas*. Noveduc. Buenos Aires.

CHAVES, Mariana (2010), *Jóvenes, territorios y complicidades. Una antropología de la juventud urbana*, Buenos Aires, Espacio.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

**CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO**  
**NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.**  
**Escenario regional, reformas laborales y conflictos**

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

CHAVES, Mariana (2014), Haciendo trámites con los pibes y las familias: barreras de acceso y micropolíticas en lo público. Universidad Nacional de La Plata. Escuela Superior de Trabajo Social. Escenarios, 21; 1-2014; 15-23.

CHAVES, Mariana y SEGURA, Ramiro (2019). Hacerse un lugar. Circuitos y trayectorias juveniles en ámbitos urbanos. Biblos. Buenos Aires.

CORNÚ, Laurence (2017) Acompañar el oficio de hacer humanidad en FRIGERIO, G [et-al] Trabajar en instituciones: los oficios del lazo. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Centro de Publicaciones Educativas y Material Didáctico.

Cozzi, Eugenia (2022), “De ladrones a narcos”. Teseo. Buenos Aires. URL: <https://teseopress.com/deladronesanarcos>

DI LISCIA, María Silvia y SOPRANO, Germán. “Entre espacios grises y aristas brillantes: la categoría burocracia estatal y el estudio de los sistemas de administración pública en la Argentina”. En: M.S. Di Liscia y G. Soprano (eds.). Burocracias estatales. Problemas, enfoques y estudios de caso en la Argentina (entre fines del siglo XIX y XX). Rosario. Editorial de la Universidad nacional de la Pampa / Prohistoria, 2017. pp.9-42. <https://conicet-ar.academia.edu/Germ%C3%A1nSoprano>.

LIPSKY, Michel (1980) “La burocracia en el nivel callejero: la función crítica de los burócratas en el nivel callejero” en Shafritz, Jay y Hyde, Albert (1999) Los clásicos de la Administración Pública. Fondo de Cultura Económica. México.

LLOBET, Valeria (2013), *Sentidos de la exclusión social. Beneficiarios, necesidades y prácticas en políticas sociales para la inclusión de niños y jóvenes*, Buenos Aires, Biblos.

MEDAN, Marina 2011 (a) “Sociabilidad juvenil masculina y riesgo. Discrepancias y acuerdos entre un Programa de Prevención del Delito juvenil y sus beneficiarios”, en *Revista Última Década*, Valparaíso, Volumen 18, N° 35.

NUEVA OPORTUNIDAD (2019), *Las huellas de un camino*. Rosario. Editorial Juanito Laguna.



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

**CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO**  
**NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LOS TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.**  
**Escenario regional, reformas laborales y conflictos**

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

PERELMITER, Luisina (2015). “Dilemas de justicia y justificación. Una aproximación a conflictos de valor en la asistencia estatal”, *Papeles de Trabajo*, 9 (15), pp. 80-101.

PERELMITER, Luisina (2016), *Burocracia plebeya. La trastienda de la asistencia social en el Estado Argentino*. Buenos Aires, UNSAM.

PLAN DE TRABAJO PROYECTO DE INVESTIGACIÓN INTERDISCIPLINARIO  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO (PIUNR 2021). UNR. Rosario.

SIERRA, Noelia (2021), El acompañamiento como categoría y las instituciones contemporáneas. En *Revista Debate Público*. Año 11. N° 21.

SIERRA, Noelia (2022). Las prácticas de acompañamiento en las instituciones frente a problemáticas sociales complejas. Vinculaciones entre los/las trabajadores/as sociales, usuarios y derechos”. Tesis de la Maestría en Intervención en lo Social. Facultad de Cs Sociales. UBA. Disponible on line en repositorio Cs Sociales UBA.

SENNET, Richard (2000), *La corrosión del carácter*. Anagrama. Buenos Aires.

---

[1] Hacemos referencia a la situación que vivimos durante los años 2020 y 2021, momento en el que se desató a nivel mundial una pandemia por el virus Covid 19, conocido como coronavirus, transformando nuestra cotidianidad.

[2] Para un análisis minucioso respecto de la mirada sobre las juventudes desde los discursos mediáticos se sugiere consultar los materiales producidos por el Observatorio de la Defensoría de



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

**CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO**  
**NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.**  
**Escenario regional, reformas laborales y conflictos**

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

Niños, Niñas y adolescentes de la Provincia de Santa Fe.

<https://www.defensorianna.gob.ar/materiales/publicaciones>

[3] Cuando hacemos referencia a datos reales queremos señalar específicamente un aspecto que tiene relación con la violencia altamente lesiva (VAL) ligada al narcotráfico en Rosario y que es el aumento de la tasa de homicidios. Desde el año 2011 esa tasa viene creciendo, con algunos altibajos en algunos períodos, pero con una tendencia sostenida a la alza, profundizándose y agudizándose la misma en los últimos dos años. El aumento de la VAL no está únicamente vinculado a la problemática de comercialización de drogas ilegalizadas sino a diferentes cuestiones (sociales, políticas, económicas) que generan que su despliegue sea cada vez mayor. Para más datos al respecto se puede consultar al Observatorio del Ministerio de Seguridad de la Provincia de Santa Fe <https://www.santafe.gob.ar/ms/osp/>.

[4] Desde el discurso mediático y desde algunos partidos políticos (en época de campaña) se construyen radiografías, análisis, discursos en torno la ciudad desde el título de “guerra narco”. Esa construcción tiene efectos objetivables en la realidad ya que para quienes no viven aquí, Rosario se encuentra atravesando una “guerra” con toda la connotación que eso conlleva.

[5] En Rosario existen variados equipos de investigación que abordan temáticas vinculadas a las juventudes. Esos equipos tienen anclajes institucionales en diferentes Facultades de la Universidad Nacional de Rosario (Derecho, Psicología, Ciencias Políticas, Antropología).

[6] Excluimos de este análisis la educación formal ya que consideramos que la misma se encuentra dentro de las políticas sociales “clásicas” de institucionalización de las trayectorias vitales juveniles y, en este caso, nos interesa puntualizar en políticas que intervienen con jóvenes de sectores populares, que se encuentran en los márgenes o con una situación de intermitencia respecto de esos soportes tradicionales.

[7] Abordé la relación de los jóvenes con el trabajo desde una mirada interactiva y relacional en mi tesis doctoral defendida en 2018 denominada “Plantate y boxeá: jóvenes de sectores populares, circuitos y trabajo”, disponible en el Repositorio de la UNR (on line).



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

**CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO**  
**NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.**  
**Escenario regional, reformas laborales y conflictos**

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

[8] Decimos viraje porque en el comienzo de ejecución del Programa eran las instituciones estatales quienes se encargaban de implementar la propuesta y si bien las organizaciones participaban no tenían la centralidad que tuvieron al finalizar la gestión.

[9]

<https://www.elciudadanoweb.com/diputados-dio-media-sancion-al-proyecto-de-ley-del-programa-nuevo-oportunidad/>

[10][10] Expresión popular que refiere a la indescifrabilidad de alguna temática o cuestión. La referencia está asociada al idioma “chino” y las dificultades para entenderlo.

[11] Nos referimos en este caso no solamente al Programa para Jóvenes “Santa Fe Más” sino también al Programa de Acompañamiento Personalizado de la Dirección Provincial de Niñez, Adolescencia y Familias. Si bien en este artículo centramos nuestra mirada en los programas para jóvenes, en el PID articulamos la mirada respecto de la intervención con ambos sectores sociales, niños y jóvenes.

[12] Señalamos específicamente programas para jóvenes porque en el caso de los acompañamientos en políticas de infancia en general estos se desarrollan de manera individualizada.

[13] Retomamos la idea de flexibilidad que plantea Sennett (2000) en su libro “La corrosión del carácter”: “el sistema de poder que acecha en las formas moderna de flexibilidad está compuesto de tres elementos: reinención discontinua de las instituciones, especialización flexible de la producción y concentración sin centralización del poder” (2000: 48).

[14] El cruce entre trabajo y juventudes es un tema ampliamente estudiado por diversos/as autores y perspectivas de las ciencias sociales. Algunas referencias ineludibles son Eugenia Roberti, Verónica Millenaar, Claudia Jacinto, Pablo Perez, Gonzalo Assusa, Mariana Buso, Agustina Corica, Ada Freytes Frey.

[15] En una conversación informal con una acompañante que se desempeñaba como pasante en uno de los tantos talleres de inserción laboral para jóvenes, esta nos comenta una situación que le generó un gran dilema y fue cuando propició la presentación de los jóvenes en becas laborales en el “Tríptico de



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE ESPECIALISTAS EN ESTUDIOS DEL TRABAJO

**CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS DEL TRABAJO**  
**NUEVOS Y VIEJOS DESAFÍOS PARA LES TRABAJADORES EN AMÉRICA LATINA.**  
**Escenario regional, reformas laborales y conflictos**

Buenos Aires, 2 al 4 de agosto de 2023

la Infancia” de Rosario, un espacio que por lo general es valorado por el aprendizaje que dicho trayecto supone. El dilema tenía que ver con que ella también se presentaría en dicha convocatoria, y sentía que estaba “compitiendo por un trabajo” con los mismos jóvenes a los que acompañaba.